

Priloga 3:

»Priloga 3

Katalog tem za izobraževanje in usposabljanje v dolgotrajni oskrbi (v nadaljnjem besedilu: DO)

Katalog tem za izvedbo osnovnega in strokovnega izobraževanja in usposabljanja ter obnovitvenega izobraževanja v DO

Osnovno izobraževanje in usposabljanje (skupek vseh tem):

- **Komunikacija in delo z različnimi skupinami ljudi** (neverbalno komuniciranje; komunikacija, usmerjena v reševanje potreb uporabnika (kako vam lahko pomagam); uporabnik kot aktiven partner v procesu integrirane obravnave; deeskalacijske tehnike; pristopi dela pri ljudeh v specifičnih življenjskih situacijah)
- **Multidisciplinarno in timsko delo, koordinacija** (vrste in oblike timskega dela, inter- in multidisciplinarnost timov, vodenje timov in sodelovanje v timu, timsko odločanje, usmerjenost v rešitve)
- **Prepoznavanje nasilja in ustrezno ukrepanje v primeru nasilja** (opredelitev vrst nasilja, znaki žrtev nasilja, znaki povzročitelja nasilja, strategije preprečevanja nasilja v raznih situacijah, prepoznavanje neustrezne oskrbe)
- **Sistem zdravstva in socialnega varstva v Sloveniji, kodeks etike in varstvo osebnih podatkov** (sistemi zdravstvenega varstva in mreže zdravstvenih storitev, poznavanje sistemov socialnega varstva in mreže socialnovarstvenih storitev, etika dela v DO, namen in pravna podlaga varovanja osebnih podatkov)
- **Uporabniška perspektiva in zagovorništvo** (vpliv stigme uporabnikov, uporabniška perspektiva, pomen in oblike sodelovanja z uporabnikom kot ekspertom z izkušnjami, koncept zagovorništva, načini (samo)zagovorništva, neodvisno zagovorništvo)
- **Zakon o dolgotrajni oskrbi, temeljni pojmi DO, naloge izvajalcev storitev za ohranjanje in krepitev samostojnosti (v nadaljnjem besedilu: SKOS) in oskrba po osebni meri** (predstavitev Zakona o dolgotrajni oskrbi s poudarkom storitev SKOS, temeljni pojmi DO, oskrba po osebni meri, pravice uporabnikov v DO)
- **Zakon o dolgotrajni oskrbi, temeljni pojmi DO, naloge koordinatorja DO in oskrba po osebni meri** (predstavitev Zakona o dolgotrajni oskrbi s poudarkom dela koordinatorja DO, temeljni pojmi DO, oskrba po osebni meri, pravice uporabnikov v DO).

Strokovno izobraževanje in usposabljanje (skupek vseh specializiranih tem):

- **Delavnica osebnega načrtovanja** (samostojna priprava osebnega načrta in revizija)
- **Informiranje in svetovanje glede pravic do DO in skupnostno delo** (sposobnost vzpostavitve prvega stika, sposobnost vzpostavitve delovnega odnosa, poznavanje metod svetovanja, poznavanje metod komunikacije s poudarkom na veščini poslušanja, sposobnost reševanja konfliktov – poznavanje veščin mediacije, zagovorništva in pogajanja)
- **Izobraževanje na temo demence** (celostni pristop k razumevanju demence, poznavanje vrst demence, simptomov, in poznavanje funkcioniranja oseb z demenco glede na stopnjo/fazo razvoja demence, specifičnosti socialnega dela z ljudmi z demenco skrb za ljudi z demenco v skupnosti, storitve v skupnosti, vidiki zdravstvene stroke na primarni ravni, krepitev moči ljudi z demenco in podpora družini)
- **Izobraževanja na temo paliativne oskrbe** (mreža paliativne oskrbe - vloga družinskega zdravnika, patronažne sestre, mobilni paliativni timi in drugih organizacij pri skrbi za paliativnega bolnika, svetovalni pristopi za delo z neozdravljivo bolnimi, etika, avtonomija in dostojanstvo v paliativni oskrbi, komuniciranje in podpora svojcem, oskrba umirajočega bolnika ter podpora žalujočim.)
- **Izvajanje storitev v domačem okolju za različne ciljne skupine** (posebnosti izvajanja storitev v domačem okolju, redefinicija strokovnih vlog in razmerij moči, sodelovanje z družino, delo v nestandardiziranih okoljih)
- **Kinestetika v zdravstveni negi** (pravičen pristop k uporabniku, pomoč pri premeščanju, vstajanju, principi varnega transfera, pravilno dvigovanje in prenašanje bremen, novosti na tem področju)
- **Oblikovanje mreže in sodelovanje z drugimi deležniki na področju DO** (zdravstvo, socialno varstvo, nevladne organizacije, prostovoljci, društva, neformalni izvajalci itd.)
- **Osebno načrtovanje** (namen in uporaba osebnega načrtovanja, vzpostavitev delovnega odnosa, priprava osebnega načrta, izvajanje in koordinacija osebnega načrta)
- **Prilagajanje bivalnega okolja** (pomen prilagajanja bivalnega okolja, principi varnega in dostopnega bivanja, predstavitev možnih prilagoditev, prilagoditve za preprečevanje padcev, novosti na tem področju)
- **Pristopi k uporabnikom z nizko motivacijo ali zavračanjem pomoči** (prepoznavanje in razumevanje razlogov za nizko motivacijo ali zavračanje pomoči, strategije za vzpostavljanje odnosa, postopno uvajanje sprememb, iskanje ravnovesja med strokovno presojo in uporabnikovimi željami)
- **Raba podpornih tehnologij v dolgotrajni oskrbi** (poznavanje podpornih tehnologij v dolgotrajni oskrbi in raba, prednosti in izzivi rabe podpornih tehnologij v dolgotrajni oskrbi)
- **Uporaba medicinsko-tehničnih pripomočkov** (nabor medicinsko-tehničnih pripomočkov, njihova uporaba in novosti na tem področju)
- **Vaje za ohranjanje kognitivnih funkcij** (prepoznavanje vaj za spomin, orientacijo, pozornost, vključevanje dejavnosti v vsakodnevno rutino uporabnika in sodelovanje z družinskimi člani).

Obnovitveno izobraževanje (skupek vseh tem):

- **Delavnica osebnega načrtovanja** (samostojna priprava osebnega načrta in revizija)
- **Inovativne prakse na področju dela koordinatorja DO** (primeri dobrih praks, izkušnje iz prakse)
- **Komunikacija in delo z različnimi skupinami ljudi** (neverbalno komuniciranje; komunikacija, usmerjena v reševanje potreb uporabnika (kako vam lahko pomagam); uporabnik kot aktiven partner v procesu integrirane obravnave; deeskalacijske tehnike)
- **Prepoznavanje nasilja in ustrezno ukrepanje v primeru nasilja** (opredelitev vrst nasilja, znaki žrtev nasilja, znaki povzročitelja nasilja, strategije preprečevanja nasilja v raznih situacijah, prepoznavanje neustrezne oskrbe)
- **Spremembe na področju Zakona o dolgotrajni oskrbi** (poglavitne spremembe v Zakonu o dolgotrajni oskrbi, ki se nanašajo na koordinatorje DO, oskrba po osebni meri)

Zaposleni po sklopih DO	Vsebina osnovnega izobraževanja	Obseg (št. ur)	Vsebina strokovnega izobraževanja in usposabljanja	Obseg (št. ur)	Vsebina obnovitvenega izobraževanja (na tri leta)	Obseg (št. ur)
Formalna pomoč						
Osebe, ki opravljajo storitve za krepitev in ohranjanje samostojnosti	– Zakon o dolgotrajni oskrbi, temeljni pojmi DO, naloge izvajalcev SKOS in oskrba po osebni meri – Sistem zdravstva in socialnega varstva v Sloveniji, kodeks etike in varstvo osebnih podatkov – Multidisciplinarno in timsko delo, koordinacija – Komunikacija in delo z različnimi skupinami ljudi – Uporabniška perspektiva in zagovorništvo – Prepoznavanje nasilja in ustrezno ukrepanje v primeru nasilja	20	– Izvajanje storitev v domačem okolju za različne ciljne skupine – Pristopi k uporabnikom z nizko motivacijo ali zavračanjem pomoči – Izobraževanja na temo paliativne oskrbe – Izobraževanje na temo demence – Uporaba medicinsko-tehničnih pripomočkov – Kinestetika v zdravstveni negi – Prilagajanje bivalnega okolja – Vaje za ohranjanje kognitivnih funkcij – Raba podpornih tehnologij v DO	20	/	/
Koordinator DO	– Zakon o dolgotrajni oskrbi, temeljni pojmi DO, naloge koordinatorja DO in oskrba po osebni meri – Sistem zdravstva in socialnega varstva v Sloveniji, kodeks etike in varstvo osebnih podatkov – Multidisciplinarno in timsko delo, koordinacija – Komunikacija in delo z različnimi skupinami ljudi – Uporabniška perspektiva in zagovorništvo – Prepoznavanje nasilja in ustrezno ukrepanje v primeru nasilja	20	– Osebnostno načrtovanje – Delavnica osebnega načrtovanja – Oblikovanje mreže in sodelovanje z drugimi deležniki na področju DO – Uporaba medicinsko-tehničnih pripomočkov – Raba podpornih tehnologij v dolgotrajni oskrbi – Pristopi k uporabnikom z nizko motivacijo ali zavračanjem pomoči – Izobraževanja na temo paliativne oskrbe – Izobraževanje na temo demence – Informiranje in svetovanje glede pravic do DO in skupnostno delo	24	– Spremembe na področju Zakona o dolgotrajni oskrbi – Delavnica osebnega načrtovanja – Inovativne prakse na področju dela koordinatorja DO – Prepoznavanje nasilja in ustrezno ukrepanje v primeru nasilja – Komunikacija in delo z različnimi skupinami ljudi	15