

Priloga 1: Osnovno usposabljanje in obnovitveno strokovno izobraževanje za svetovalce za dolgotrajno oskrbo ter katalog znanj

Osnovno usposabljanje			
Teoretičen del	Vsebina	Obseg v urah	Katalog znanj
	Sistem zdravstva, socialnega varstva in dolgotrajne oskrbe v Sloveniji	5	1. Poznavanje sistemov zdravstvenega in socialnega varstva ter dolgotrajne oskrbe, 2. poznavanje mreže socialnovarstvenih in zdravstvenih storitev in storitev dolgotrajne oskrbe 3. poznavanje pravic starih ljudi in oseb z oviranostjo v slovenskem in mednarodnem pravnem redu, 4. poznavanje kodeksa etičnih načel socialnega in zdravstvenega varstva.
	Informiranje in svetovanje glede pravic do DO	3	1. Sposobnost vzpostavitve prvega stika, 2. sposobnost vzpostavitve delovnega odnosa, 3. poznavanje metod svetovanja, 4. poznavanje metod komunikacije s poudarkom na večini poslušanja, 5. sposobnost reševanja konfliktov – poznavanje veščin mediacije, zagovorništva in pogajanja.
	Prepoznavanje nasilja in ustrezno ukrepanje v primeru nasilja	3	1. Poznavanje dela z žrtvami nasilja, 2. poznavanje pravne ureditve na področju preprečevanja nasilja, vloge različnih služb, organov in organizacij 3. sposobnost prepoznavanja nasilja in poznavanje preventivnih ukrepov, 4. poznavanje ukrepanja, pravil in postopkov pri obravnavi nasilja.
	Ocenjevalna lestvica za oceno upravičenosti do DO, točkovnik in priročnik za ocenjevanje upravičenosti	12	1. Poznavanje osnovnih izhodišč ocenjevanja upravičenosti v dolgotrajni oskrbi (osredotočenost na uporabnika, spodbujanje aktivne vloge uporabnika, ocenjevanje iz vidika ohranjenih sposobnosti uporabnika, krepitev moči uporabnika, vključevanje in vloga svojcev in drugih oseb v proces ocenjevanja ...), 2. poznavanje postopka ocenjevanja upravičenosti do dolgotrajne oskrbe, 3. poznavanje specifik pri ocenjevanju upravičenosti v domačem okolju in v institucijah, 4. poznavanje ocenjevalne lestvice za oceno upravičenosti do dolgotrajne oskrbe, 5. poznavanje vsebine Priročnika za oceno upravičenosti do dolgotrajne oskrbe (po modulih), 6. poznavanje pravil za pretvorbo izračuna skupne vrednosti posameznega modula v ponderirane vrednosti točk, 7. poznavanje obrazcev, vezanih na ocenjevanje upravičenosti.

Praktičen del	Priprava načrta priporočenih storitev	3	1. Spособnost za oceno situacije, 2. poznavanje pomena vpliva uporabnika, 3. poznavanje načel osebnega načrtovanja in sposobnost za izvedbo osebnega načrtovanja, 4. poznavanje postopka priprave načrta priporočenih storitev (med drugim sposobnost za načrtovanje kratkoročnih in dolgoročnih ciljev in poznavanje razlike med cilji in storitvami).
	Najpogostejše kronične nenalezljive bolezni in najpogostejše težave v duševnem zdravju	6	1. Poznavanje najpogostejših kroničnih nenalezljivih bolezni, 2. poznavanje najpogostejših duševne bolezni, 3. poznavanje vrst demence, simptomov, in poznavanje funkcioniranja oseb z demenco glede na stopnjo/fazo razvoja demence, 4. poznavanje geriatričnih sindromov (krhkost, inkontinenca, slaba prehranjenost, padci).
	Posebnosti pri ocenjevanju in komuniciranju z osebami z različnimi oviranostmi	3	1. Spособnost za uporabnikom prilagojeno komuniciranje, 2. poznavanje uporabe ocenjevalne lestvice za različne skupine uporabnikov, 3. poznavanje uporabe deeskalacijskih tehnik komunikacije.
	SKUPAJ	35	
	Praktična izvedba ocen upravičenosti pri uporabnikih DO	10 ocen	1. Spособnost za samostojno izvedbo postopka ocenjevanja upravičenosti do DO in uporabo ocenjevalne lestvice za oceno upravičenosti do DO.
Obnovitveno strokovno izobraževanje			
Vsebina		Obseg v urah	Katalog znanj
Sistem zdravstva, socialnega varstva in dolgotrajne oskrbe v Sloveniji		2	1. Poznavanje sprememb in novosti znotraj zakonodaje s področja: - dolgotrajne oskrbe, - socialnega in zdravstvenega varstva.
Sodobni koncepti in metode dela v dolgotrajni oskrbi		1	1. Poznavanje inovacij v dolgotrajni oskrbi, 2. Poznavanje sodobnih metod dela v dolgotrajni oskrbi.

Prepoznavanje nasilja in ustrezno ukrepanje v primeru nasilja	2	1. Poznavanje dela z žrtvami nasilja, 2. Poznavanje pravne ureditve na področju preprečevanja nasilja, vloge različnih služb, organov in organizacij pri odkrivanju in preprečevanju nasilja, 3. Poznavanje ukrepanja, pravil in postopkov pri obravnavi nasilja.
Komunikacija	2	1. Poznavanje metod komunikacije s poudarkom na veščini poslušanja, 2. sposobnost za uporabnikom prilagojeno komuniciranje, 3. poznavanje uporabe deeskalacijskih tehnik komunikacije.
Ocenjevanje upravičenosti do dolgotrajne oskrbe in priprava načrta priporočenih storitev	4	1. Poznavanje posebnosti, sprememb in ključnik poudarkov pri: - uporabi ocenjevalne lestvice za oceno upravičenosti do DO, - ocenjevanju upravičenosti do dolgotrajne oskrbe in - pripravi načrta priporočenih storitev. 4. Pregled in razreševanje glavnih dilem pri ocenjevanju upravičenosti za različne skupine uporabnikov.
Pregled dobrih praks in izzivov pri delu svetovalce na VT	4	1. supervizijska delavnica z namenom profesionalne refleksije: - predstavitev primerov in dobrih praks, - predlogi izboljšanja postopkov, - prepoznavanje odstopanja in predlogi ukrepanja.
SKUPAJ	15	