

## PRILOGA 9

## KAZALNIKI KAKOVOSTI

Zap.št.	Kazalnik	Kratka definicija	Števec	Imenovalec	Vrsta kazalnika	Vir podatkov	Nivo (I. Primarni, II. Sekundarni, III. Terciarni)	Dejavnost (A = ambulantna; B = Bolnišnična, U = urgentna)
1	<b>Varnostna kultura (razdeljeno na dva sklopa)</b>	<b>Število sporočenih varnostnih odklonov pri zdravstveni obravnavi pacientov glede na število obravnavanih pacientov</b>			Varnostna kultura; kazalnik izidov in procesov	Izvajalci zdravstvene dejavnosti	1, 2, 3	A, B, U
1.1	<b>Odkloni v povezavi s pacienti</b>	Število sporočenih varnostnih odklonov, v povezavi s pacienti (zapleti v zvezi z zdravljenjem, zapleti v povezavi z zdravili, zapleti v povezavi s transfuzijo, padci, RZP ...) glede na število	Število sporočenih varnostnih odklonov kjer je bil udeležen pacient	Število obravnavanih pacientov	Varnostna kultura; kazalnik izidov in procesov	Izvajalci zdravstvene dejavnosti	1, 2, 3	A, B, U



3	<b>Okužba kirurške rane pri izbranih posegih: abdominalne operacije, carski rez, protetika (koleno in kolk)</b>	Pogostost okužbe kirurške rane po izbranih opazovanih kirurških posegih.	Število okužb kirurških ran	Število pacientov z izbranim operativnim posegom*	Kazalnik izida	Izvajalci zdravstvene dejavnosti/NIJZ	2, 3	B
4	<b>Kolonizacije z večkratnoodpornimi bakterijami (VOB)</b>	Kolonizacija z večkratnoodpornimi bakterijami (MRSA, ESBL, VRE) v bolnišnici na 1000 bolnišnično oskrbnih dni	Število v bolnišnici pridobljenih kolonizacij/okužb z VOB (MRSA, ESBL, VRE)	Število bolnišnično oskrbnih dni	Kazalnik procesa	Izvajalci zdravstvene dejavnosti	2, 3	B
5	<b>Nenačrtovano odpadle ambulantne obravnave (prvi in kontrolni pregledi)</b>	Odstotek nenačrtovano odpadlih ambulantnih obravnav (prvi pregledi)	Število pacientov, ki neoporičeno niso prišli na ambulantni pregled (prvi ali kontrolni)	Število predvidenih ambulantnih pregledov (prvih in kontrolnih)	Kazalnik procesa	Izvajalci zdravstvene dejavnosti (ZZSS - realizirani pregledi; NIJZ - čakalni seznam?)	1,2, 3	A
6	<b>Absentizem zaposlenih</b>	Absentizem zaposlenih v opazovanem časovnem obdobju po profilih (zdravniki, zdravstvena nega, rehabilitacija, drugo)	Število dni odsotnosti (vse odsotnosti razen rednega letnega dopusta)	Število predvidenih delovnih dni v opazovanem časovnem obdobju (delovni dnevi - brez praznikov/dela prostih dni in vikendov)	Kazalnik strukture, procesov	Izvajalci zdravstvene dejavnosti (podatki o produktivnosti zdravnikov?)	1,2,3	A, B, U

7	<b>Število pohval, pritožb, pripomb in predlogov</b>	Število pohval, pritožb, pripomb in predlogov na 10.000 obravnav	Število pohval, pritožb, pripomb in predlogov	Število obravnav (ambulantnih in bolnišničnih)/10.000	Kazalnik procesov	Izvajalci zdravstvene dejavnosti	1,2, 3	A, B, U
8****	<b>Bolnišnična smrtnost zaradi možganske kapi</b>	Bolnišnična smrtnost zaradi ishemične ali hemoragične možganske kapi**	Število umrlih pacientov v bolnišnici z izbrano prvo diagnozo možganske kapi (MKB10)**	Število obravnavanih pacientov z izbrano diagnozo možganske kapi	Kazalnik izidov	Izvajalci zdravstvene dejavnosti	2,3	B
9****	<b>Bolnišnična smrtnost zaradi srčnega infarkta in srčne odpovedi</b>	Bolnišnična smrtnost zaradi srčnega infarkta in srčne odpovedi	Število umrlih pacientov v bolnišnici z izbrano prvo diagnozo srčni infarkt ali srčna odpoved (MKB10)***	Število obravnavanih pacientov z izbrano diagnozo srčni infarkt ali srčna odpoved	Kazalnik izidov	Izvajalci zdravstvene dejavnosti	3,3	B
*	<b>Izbrani kirurški posegi:</b> aortoplastika kolena, aortoplastika kolka, carski rez, holecistektomija, koronarni arterijski obvod, laminektomija, operacija debelega črevesa, operacija danke, operacija srca							
**	<b>Izbrane diagnoze pri možganski kapi</b> (MKB10): I61, I62, I63, I64, I67							
***	<b>Izbrane diagnoze pri srčnem infarktu</b> (MKB10): I21, I210, I211, I212, I213, I214, I22, I220, I221, I228, I229; <b>Srčna odpoved</b> (MKB10) : I110, I50, I500, I501, I509							