

**PRILOGA 9****KAZALNIKI KAKOVOSTI**

Zap.št.	Kazalnik	Kratka definicija	Števec	Imenovalec	Vrsta kazalnika	Vir podatkov	Nivo (I. Primarni, II. Sekundarni, III. Terciarni)	Dejavnost (A = ambulantna; B = Bolnišnična, U = urgentna)
1	<i>Varnostna kultura (razdeljeno na dva sklopa)</i>	<i>Število sporočenih varnostnih odklonov pri zdravstveni obravnavi pacientov glede na število obravnavanih pacientov</i>			Varnostna kultura; kazalnik izidov in procesov	Izvajalci zdravstvene dejavnosti	1, 2 , 3	A, B, U
1.1	<i>Odkloni v povezavi s pacienti</i>		Število sporočenih varnostnih odklonov, v povezavi s pacienti (zapleti v zvezi z zdravljenjem, zapleti v povezavi z zdravili, zapleti v povezavi s transfuzijo, padci, RZP...) glede na število		Število sporočenih varnostnih odklonov kjer je bil udeležen pacient	Varnostna kultura; kazalnik izidov in procesov	1, 2 , 3	A, B, U

	Obravnavanih pacientov		Izvajalci zdravstvene dejavnosti	1, 2 , 3	A, B, U
1.2	<i>Odkloni v povezavi z zaposlenimi</i>	Število sporočenih odklonov povezanih z zaposlenimi (nezgode pri delu, incidenti z ostrimi predmeti) glede na število zaposlenih	Število nezgod pri delu in incidenot z ostnimi predmeti (zaposlenih)	Varnostna kultura; in procesov	
2	<i>Pooperativna tromboembolija</i>	Odstotek pacientov z globoko vensko trombozo ali pljučno embolijo po kirurških posegih	Odpusti med primeri, ki ustrezajo pravilom vključevanja in izklučevanja za imenovalec, pri katerih so zabeležene ICD kode za globoko vensko trombozo ali pljučni embolizem v kateremkoli polju za dodatne diagnoze.	Vsi kurški odpusti pacientov starih 18 let ali več, pri katerih je zabeležena koda posega, izvedenega v operacijski sobi.	Izvajalci zdravstvene dejavnosti Kazalnik izida 2, 3 B

<b>3</b>	<b>Okužba kirurške rane pri izbranih posegih: abdominalne operacije, carski rez, protetika (koleno in kolk)</b>	Pogostost okužbe kirurške rane po izbranih opazovanih kirurških posegih.	Število okužb kirurških ran	Število pacientov z izbranim operativnim posegom*	Kazalnik izida	Izvajalci zdravstvene dejavnosti/NIJZ	2, 3	B
<b>4</b>	<b>Kolonizacija z večkratnoodpornimi bakterijami (VOB)</b>	Kolonizacija z vačkratnoodpornimi bakterijami (MRSA, ESBL, VRE) v bolnišnici na 1000 bolnišnično oskrbnih dni	Število v bolnišnici pridobljenih kolonizacijs/okužb z VOB (MRSA, ESBL, VRE)	Število bolnišnično oskrbnih dni	Kazalnik procesa	Izvajalci zdravstvene dejavnosti	2, 3	B
<b>5</b>	<b>Nenačrtovano odpadle ambulantne obravnavne (prvi in kontrolni pregledi)</b>	Odstotek nenačrtovano odpadnih ambulantnih obravnav (pri pregledi)	Število pacientov, ki neoporavičeno niso prišli na ambulantni pregled (pri ali kontrolni)	Število predvidenih ambulantnih pregledov (prvi in kontrolnih)	Kazalnik procesa	Izvajalci zdravstvene dejavnosti (ZZZS - realizirani pregledi; NIJZ - čakalni seznam?)	1,2, 3	A
<b>6</b>	<b>Absentizem zaposlenih</b>	Absentizem zaposlenih v opazovanem časovnem obdobju po profilih (zdravniki, zdravstvena nega, rehabilitacija, drugo)	Število dni odsotnosti (vse odsotnosti razen rednega letnega dopusta)	Število predvidenih delovnih dni v opazovanem časovnem obdobju (delovni dnevi - brez praznikov/dela prostih dni in vikendov)	Kazalnik strukture, procesov	Izvajalci zdravstvene dejavnosti (podatki o produktivnosti zdravnikov?)	1,2,3	A, B, U

7	<b>Število pohval, pritožb, pripomb in predlogov</b>	Število pohval, pritožb, pripomb in predlogov na 10.000 obravnav	Število pohval, pritožb, pripomb in predlogov	Število obravnav (ambulantnih in bolniščnih)/10.000	Kazalnik procesov	Izvajalci zdravstvene dejavnosti	1,2, 3 A, B, U
8***	<b>Bolnišnična smrtnost zaradi možganske kapi</b>	Bolnišnična smrtnost zaradi ishemične ali hemoragične možganske kapi**	Število umrlih pacientov v bolnišnici z izbrano prvo diagnozo možganska kap (MKB10)**	Število obravnavnih pacientov z izbrano diagnozo možganska kap	Kazalnik izidov	Izvajalci zdravstvene dejavnosti	2,3 B
9***	<b>Bolnišnična smrtnost zaradi srčnega infarkta in srčne odpovedi</b>	Bolnišnična smrtnost zaradi srčnega infarkta in srčne odpovedi	Število umrlih pacientov v bolnišnici z izbrano prvo diagnozo srčni infarkt ali srčna odpoved (MKB10)***	Število obravnavnih pacientov z izbrano diagnozo srčni infarkt ali srčna odpoved	Kazalnik izidov	Izvajalci zdravstvene dejavnosti	3,3 B
*	<i>Izbrani kirurški posegi:</i> arthroplastika kolena, arthroplastika kolka, carski rez, holecistektomija, koronarni arterijski obvod, laminektomija, operacija debelega črevesa, operacija danke, operacija srca						
**	<i>Izbrane diagnoze pri možganski kapi</i> (MKB10): I61, I62, I63, I64, I67						
***	<i>Izbrane diagnoze pri srčnem infarktu</i> (MKB10): I21, I210, I211, I212, I213, I214, I220, I221, I228, I229; <b>Srčna odpoved (MKB10)</b> : I110, I50, I500, I501, I509						