

LEI koda družbe

PREJETE PRITOŽBE STRANK

Obdobje poročanja:

Q____Y_____

Skupno število prejetih pritožb v obdobju iz naslova opravljanja investicijskih storitev in poslov:

Prejeto

Kjer je to mogoče, mora družba posredovati podatke, razčlenjene glede na vzrok in finančni instrument

Število pritožb strank, razčlenjevanje glede na vzrok pritožbe v obdobju poročanja		Prejeto
Izvrševanje naročil za račun strank / Sprejemanje in posredovanje naročil	Kakovost ali pomanjkanje informacij, ki so na voljo strankam	
	Pomanjkanje primernosti za stranko	
	Pogodbeni pogoji / pristojbine / stroški	
	Splošne administrativne storitve za stranke (vključno s hrambo in vodenjem finančnih instrumentov za račun strank)	
	Izplačilo denarnih sredstev / vračilo finančnih instrumentov stranki	
Gospodarjenje s finančnimi instrumenti	Drugo (prosimo, navedite v spodnjem komentarju, če so podrobnosti na voljo)	
	Kakovost ali pomanjkanje informacij, ki so na voljo strankam	
	Pomanjkanje ustreznosti za stranko	
	Pogodbeni pogoji / pristojbine / stroški	
	Splošne administrativne storitve za stranke (vključno s hrambo in vodenjem finančnih instrumentov za račun strank)	
Investicijsko svetovanje	Izplačilo denarnih sredstev / vračilo finančnih instrumentov stranki	
	Drugo (prosimo, navedite v spodnjem komentarju, če so podrobnosti na voljo)	
	Kakovost ali pomanjkanje informacij, ki so na voljo strankam	
	Pomanjkanje ustreznosti za stranko	
	Pogodbeni pogoji / pristojbine / stroški	
Druge pritožbe strank	Splošne administrativne storitve za stranke (vključno s hrambo in vodenjem finančnih instrumentov za račun strank)	
	Izplačilo denarnih sredstev / vračilo finančnih instrumentov stranki	
	Ponudba ali opravljanje nelicenciranih storitev	
	Izplačilo denarnih sredstev / vračilo finančnih instrumentov stranki	
	Drugo (prosimo, navedite v spodnjem komentarju, če so podrobnosti na voljo)	
Delna vsota		

Komentarij/Pripombe:

Število pritožb strank, razčlenjene glede na finančni instrument v obdobju poročanja		Prejeto
Delnice delniških družb in drugi delnicam enakovredni vrednostni papirji		
Obveznice in druge vrste vrednostnih papirjev, ki vsebujejo obveznost izdajatelja		
Strukturirani finančni instrumenti (vključuje finančne instrumente zaščiten s kapitalom in strukturirane sklade)		
Instrumenti denarnega trga		
Vzajemni skladi/UCITS (ne vključuje naložb v strukturirane sklade)		
Opcije, standardizirane terminske pogodbe, menjalni posli, nestandardizirane terminske pogodbe in drugi izvedeni finančni instrumenti		
Finančne pogodbe za razlike (CFD)		
Ostali investicijski produkti (družba podrobnosti navede v razdelku "Komentarij/Pripombe" spodaj)		
Delna vsota		

Komentarij/Pripombe:

Drugo	
Ali se pritožbe strank večinoma nanašajo na storitve posredovane preko interneta ali preko ostalih distribucijskih kanalov?	
Kakšen odstotek pritožb se je v obdobju poročanja reševalo v okviru izvensodnega reševanja sporov pred arbitražo?	

NAVODILA ZA IZPOLNJEVANJE

Družba lahko vključi kakršno koli drugo relevantno informacijo, kot podlago navedenim številkam.

V kolikor družba vnese podatke pod kategorijo "Ostalo", mora v razdelek "Komentarij/Pripombe" zapisati tudi podrobne podatke o tej kategoriji.