

**Priloga 3:****»PRILOGA 4: Minimalni standardi kakovosti storitev**

- 1. Za regulativno obdobje od 1. januarja 2019 do 31. decembra 2021 oziroma za regulativni obdobji od 1. januarja 2019 do 31. decembra 2019 in od 1. januarja 2020 do 31. decembra 2021**

*Tabela 1: Sistemski standardi komercialne kakovosti storitev*

| Zap. št. | Sistemski standardi komercialne kakovosti storitev                                  | Referenčna vrednost     |                  |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------|
|          |                                                                                     | Vrednost [delovnih dni] | Delež zahtev [%] |
| 1        | Povprečni čas, potreben za izdajo soglasja za priključitev na distribucijski sistem | 20                      | 95               |
| 2        | Povprečni čas, potreben za izdajo soglasja za priključitev na prenosni sistem       | 40                      | 80               |
| 3        | Povprečni čas, potreben za pripravo pogodbe o priključitvi                          | 10                      | 95               |
| 4        | Povprečni čas, potreben za izvedbo priključka na distribucijski sistem              | 30                      | 95               |

*Tabela 2: Zajemčeni standardi komercialne kakovosti storitev*

| Zap. št. | Zajemčeni standardi komercialne kakovosti storitev                                                                                                                                                                        | Vrednost [delovnih dni] |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1        | Čas, potreben za izdajo predračuna za izvedbo priključka oziroma priključitve                                                                                                                                             | 10                      |
| 2        | Čas, potreben za prvo aktivacijo odjemnega mesta, merjeno od dneva ko je bila operaterju sistema predložena zahteva in vsa predpisana dokumentacija, ki izkazuje ustreznost izvedenih del, vgrajenih materialov in naprav | 10                      |
| 3        | Čas, potreben za ponovno aktivacijo odjemnega mesta, ki je bilo odklopljeno zaradi neplačila uporabnika, merjeno od dneva odprave razloga za odklop s strani uporabnika                                                   | 3                       |
| 4        | Čas, potreben za odpravo okvare merilne naprave                                                                                                                                                                           | 8                       |
| 5        | Čas, potreben za obravnavo pritožbe ali reklamacije in posredovanje s tem povezanih informacij uporabniku                                                                                                                 | 8                       |
| 6        | Čas, potreben za posredovanje informacij                                                                                                                                                                                  | 8                       |

**2. Za regulativno obdobje od 1. januarja 2022 do 31. decembra 2024***Tabela 1: Sistemski standardi komercialne kakovosti storitev*

| Zap. šte. | Sistemski standardi komercialne kakovosti storitev                                  | Referenčna vrednost     |                  |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------|
|           |                                                                                     | Vrednost [delovnih dni] | Delež zahtev [%] |
| 1         | Povprečni čas, potreben za izdajo soglasja za priključitev na distribucijski sistem | 20                      | 95               |
| 2         | Povprečni čas, potreben za izdajo soglasja za priključitev na prenosni sistem       | 40                      | 80               |
| 3         | Povprečni čas, potreben za pripravo pogodbe o priključitvi                          | 10                      | 95               |
| 4         | Povprečni čas, potreben za izvedbo priključka na distribucijski sistem              | 30                      | 95               |
| 5         | Povprečni čas, potreben za izvedbo priključitve na distribucijski sistem            | 60                      | 95               |

*Tabela 2: Zajemčeni standardi komercialne kakovosti storitev*

| Zap. šte. | Zajemčeni standardi komercialne kakovosti storitev                                                                                                                                                                        | Vrednost [delovnih dni] |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1         | Čas, potreben za izdajo predračuna za izvedbo priključka oziroma priključitve                                                                                                                                             | 10                      |
| 2         | Čas, potreben za prvo aktivacijo odjemnega mesta, merjeno od dneva ko je bila operaterju sistema predložena zahteva in vsa predpisana dokumentacija, ki izkazuje ustreznost izvedenih del, vgrajenih materialov in naprav | 10                      |
| 3         | Čas, potreben za ponovno aktivacijo odjemnega mesta, ki je bilo odklopljeno zaradi neplačila uporabnika, merjeno od dneva odprave razloga za odklop s strani uporabnika                                                   | 3                       |
| 4         | Čas, potreben za odpravo okvare merilne naprave                                                                                                                                                                           | 8                       |
| 5         | Čas, potreben za obravnavo pritožbe ali reklamacije in posredovanje s tem povezanih informacij uporabniku                                                                                                                 | 8                       |
| 6         | Čas, potreben za posredovanje informacij                                                                                                                                                                                  | 8                       |

«.