

Priloga 2

Kriteriji za kategorizacijo:

- motel, penzion, gostišče,
- kamp,
- apartma, počitniško stanovanje in počitniška hiša,
- soba,
- kmetije z nastanitvijo,
- marina.

Kriteriji za kategorizacijo MOTEL, PENZION, GOSTIŠČE

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
I. Splošno							
Čistoča/higiena	1.	Čistoča in higiensko neoporečna ponudba sta predpogoja za vsako kategorijo	-	M ¹	M	M	M
Vzdrževanje	2.	Celoten objekt in oprema so v funkciji, brez pomanjkljivosti in vidnih obnovitveno / investicijskih ovir	-	M	M	M	M
Splošen vtis	3.	Splošni vtis zadostuje _____ zahtevam.	-	enostavnim ²	srednjim ³	višjim ⁴	visokim ⁵
Osebe	4.	Vse storitve nudi kompetentno in prepoznavno osebje (obvezno za motel)	-	M	M	M	M
	5.	Dvojezično osebje (obvezno za motel)	3		M	M	M
Parkiranje	6.	Parkirni prostor ob objektu (obvezno za motel)	3	M	M	M	M
	7.	Možnost parkiranja avtobusov	3				
	8.	Garaža	5				
	9.	Polnilna postaja za električne avtomobile	10				
	10.	Polnilna postaja za električna kolesa in druge vrste prevoza na električni pogon	3				
Ostalo	11.	Najmanj 50 % sob z balkonom/teraso	5				
	12.	Dvigalo za goste ⁶	10				M
Dostop brez ovir ⁷	13.	Brez ovir - za invalidske vozičke oz. spremljevalce	5				

¹ Oznaka M pomeni minimalni kriterij, ki je obvezen za posamezno kategorijo.

² Zlasti pohištvo in oprema so primerni in vzdrževani.

³ Zlasti pohištvo in oprema so ustrezni in usklajeni.

⁴ Zlasti pohištvo in oprema so v celoti barvno in oblikovno usklajeni. Skupni vtis zaznazuje visoko udobje in domačnost.

⁵ Zlasti pohištvo in oprema so zelo kvalitetni in ponujajo prvotno udobje. Celoten vidni vtis je skladen po obliki, barvi in materialu.

⁶ Pri več kot 2 etažah (skupaj s pritličjem) - tako kleti kot tudi podstrešja se obravnavajo kot etaže, v kolikor jih uporabljajo gosti (npr. spa v kleti)

⁷ V skladu z nacionalnimi predpisi.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	14.	Brez ovir - za električni voziček	10				
	15.	Brez ovir - za slepe in slabovidne	5				
	16.	Brez ovir - za gluhe in naglušne	5				

II. Sprejem in storitve							
Splošno	17.	Sprejemni prostor z mizo oz. pultom (obvezno za penzion in gostišče)	1			M	
	18.	Sprejemni prostor z mizo oz. pultom in možnostjo sedenja (obvezno za penzion in gostišče)	2				M
	19.	Vidno ločeno in označeno območje, ki zagotavlja gostom zasebnost (obvezno za motel)	1	M	M	M	M
	20.	Sedežna garnitura v sprejemnici (obvezno za motel)	3			M	
	21.	Predverje (lobby) s sedeži in strežbo pijač (obvezno za motel)	5				M
	22.	Osební sprejem gosta, spremljanje v sobo in predstavitev hišne ponudbe (obvezno za penzion in gostišče)	1	M	M	M	M
	23.	Sogovornik za goste na razpolago v objavljenem času (obvezno za penzion in gostišče)	1	M	M		
	24.	Sogovornik za goste na razpolago najmanj zjutraj in zvečer (obvezno za penzion in gostišče)	2			M	M
	25.	24 urna dosegljivost po telefonu oz. v elektronski obliki (obvezno za penzion in gostišče)	1	M	M	M	M
	26.	Sprejem gostov, 24 urna dosegljivost po telefonu oz. v elektronski obliki (obvezno za motel)	1	M	M		
	27.	Recepcijske storitve in zasedenost 10 ur, 24 urna dosegljivost po telefonu oz. v elektronski obliki (obvezno za motel)	7			M	
	28.	Recepcijske storitve in zasedenost 16 ur, 24 urna fizična dosegljivost po telefonu oz. v elektronski obliki (obvezno za motel)	10				M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
Čiščenje sob/ menjava posteljnega perila	29.	Recepcijske storitve in zasedenost 24 ur, 24 urna fizična dosegljivost po telefonu oz. v elektronski obliki	15				★★★★
	30.	Hitra prijava (Self-Check-In)	3				
	31.	Hitra odjava (Self-Check-Out)	3				
	32.	Skrbnik vozil (Valet Parking Service)	10				
	33.	Prenos prtljage na željo	5			M	
	34.	Prenos prtljage	10				M
	35.	Varna hramba prtljage ob prihodu in odhodu	5			M	M
	36.	Dnevno čiščenje sob ⁸	1	M	M	M	M
	37.	Dnevna menjava brisač na željo	1	M	M	M	M
	38.	Menjava posteljnega perila najmanj enkrat tedensko ⁷	1	M	M	M	
Pranje in likanje	39.	Menjava posteljnega perila najmanj dvakrat tedensko ⁷	3				M
	40.	Vsakodnevna menjava posteljnega perila na željo gosta	3				M
	41.	Pralnica s pralnim in sušilnim strojem z možnostjo uporabe gostov (ustreza tudi servis pranja in servis likanja)	3				
	42.	Pranje in likanje (vrnjeno po dogovoru, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	1			M	
Način plačila	43.	Kemično/suho čiščenje perila oz. servis pranja in likanja (oddano pred 9.00, vrnjeno po dogovoru – razen konec tedna, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	7				M
	44.	Negotovinsko plačilo	1	M	M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
Ostalo	45.	Dežnik na recepciji oz. v sobi	3			M	M
	46.	Ponudba aktualnih medijev ⁹ (v tiskani oz. v elektronski obliki)	3				
	47.	Storitev šivanja	3				
	48.	Pribor za šivanje na željo	1		M	M	M
	49.	Pribor za šivanje v sobi	3				
	50.	Avtomat za čiščenje čevljev	5				M ¹⁰
	51.	Storitev čiščenja čevljev	5				
	52.	Pribor za čiščenje čevljev na željo	1		M	M	
	53.	Pribor za čiščenje čevljev v sobi	3				M ⁹
	54.	Pripomočki za osebno higieno (najmanj zobna krtačka, zobna pasta, pribor za enkratno britje, gel za tuširanje/kopalno kad, šampon)	1	M	M	M	M
	55.	Osební pozdrav vsakega gosta v obliki rož ali darila v sobi	5				

III. Soba							
Splošno	56.	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 14 \text{ m}^{211}$	10				
	57.	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 18 \text{ m}^{210}$	15				

⁹ Časopis, pametni TV, tablična naprava, itd.

¹⁰ Lahko je ali avtomat za čiščenje čevljev (glej št. 50), ali storitev čiščenja čevljev (glej št. 51), ali pribor za čiščenje čevljev v sobi (glej št. 53).

¹¹ Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da do največ 15% sob ne dosega te velikosti, če je bil gost pred rezervacijo sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda takšne velikosti sobe. Minimalna površina enoposteljne sobe brez kopalnice 8 m², dvoposteljne brez kopalnice 12 m², družinske sobe/suite/apartmaja 8 m² bivalne površine na osebo.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
Spalno udobje	58.	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 22 \text{ m}^{2 10}$	20				
	59.	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 30 \text{ m}^{2 10}$	25				
	60.	Družinska soba z ločeno otroško sobo (obvezno za penzion) oz. suita/apartma (obvezno za motel oz. gostišče) ¹²	vsaka 3, največ 9				M (najmanj 1)
	61.	Postelja s sodobno in vzdrževano vzmetnico višine najmanj 13 cm ¹³	1	M	M		
	62.	Posteljni sistem iz elastičnega vzmetnega sistema in sodobne ter vzdrževane vzmetnice s skupno višino najmanj 18 cm ^{12 14 15}	5			M	M
	63.	Posteljni sistem iz elastičnega vzmetnega sistema in sodobne ter vzdrževane vzmetnice s skupno višino najmanj 22 cm ^{12 13}	7				
	64.	Nastavljiv, ergonomičen posteljni sistem na željo	3				
	65.	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,80 x 1,90 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,40 x 1,90 m ¹⁶	1	M	M		
	66.	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,80 x 1,90 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,60 x 1,90 m ¹⁵	5				
	67.	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,90 x 1,90 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,80 x 1,90 m ¹⁷	10			M	
	68.	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,90 x 2,00 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,80 x 2,00 m ¹⁸	15				M
	69.	Enojna ležišča v velikosti najmanj 1,00 x 2,00 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 2,00 x 2,00 m ¹⁷	25				

12

Ne velja »junior-suita«. Družinsko sobo, suito oz. apartma sestavlja najmanj dve med seboj ločeni sobi, od katerih je ena urejena kot spalnica za starše, druga kot otroška soba. Ločitev ni potrebna z vrati, zadostuje prehod med sobama. Počitniško stanovanje v depandansi že v osnovi ni družinska soba, suita oz. apartma, ta mora biti urejena v matičnem objektu.

13

Skupno višino ležišča sestavlja višina posteljnega vložka in elastična podlaga (letve).

14

Osnova postelje je lahko vzmetenje, letve ali drugi enakovredni sistem.

15

Ni dopustna namestitvev na pogradu

16

Gost mora biti pred rezervacijo obveščen, če sta v sobi dve enojni ležišči namesto dvojnega oz. če se enojno ležišče rezervira kot dvojno.

17

Gost mora biti pred rezervacijo obveščen, če sta v sobi dve enojni ležišči oz. »Queen-Size-Bed« (širina 1,5 m) namesto dvojnega oz. če se enojno ležišče rezervira kot dvojno. Če je omejeno število ležišč (max. 15 %) manjših od navedene velikosti, mora biti gost pred rezervacijo takšne sobe o tem obveščen.

18

Gost mora biti pred rezervacijo obveščen, če sta v sobi dve enojni ležišči namesto dvojnega oz. če se enojno ležišče rezervira kot dvojno. »Queen-Size-Bed« (širina 1,5 m) ne izpolnjuje tega kriterija. Če je v objektu omejeno število ležišč (max. 15 %) manjših od navedene velikosti, mora biti gost pred rezervacijo takšne sobe o tem obveščen.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	70.	10 % ležišč z minimalno dolžino najmanj 2,10 m	5				★★★★
	71.	Otroška ležišča na željo	1				
	72.	Higijska prevleka (encasings)/posteljni nadvložek ¹⁹	10				
	73.	Nabava vzmetnic pred največ petimi leti	10				
	74.	Vsakoletno globinsko čiščenje vzmetnic ²⁰	10				
	75.	Antialergijsko posteljno perilo in oprema na željo ²¹	3				
	76.	Sodobna, negovana prešita odeja/odeja	1	M	M	M	M
	77.	Dodatna odeja na željo gosta	1			M	M
	78.	Sodobne in vzdrževane vzglavne blazine	1	M	M	M	M
	79.	Higijske prevleke (encasings) za vzglavne blazine	7				
	80.	Vsakoletno globinsko čiščenje oz. nabava vzglavnikov	1	M	M	M	M
	81.	Dodaten vzglavnik na željo (ne dekorativni)	1			M	M
	82.	Dva vzglavnika na osebo (ne dekorativna)	5				
	83.	Možnost izbire različnih vzglavnikov	5				M
	84.	Možnost zatemnitve sobe (npr. zaves)	1	M	M	M	M
	85.	Možnost popolne zatemnitve sobe (npr. roleta ali za svetlobo popolnoma neprepustna zatemnitev »Blackouts«)	5				

19

Ne preprosto nadvložek, ampak pralna oz. kemotermično čistilna prevleka, ki diha in v kateri ni pršic ali njihovih izločkov, naperjalna, iz bombaža ali sintetičnih materialov ter se odpira na spodnji strani.

20

Temu je zadoščeno, če v ležišču ni ostanka vlage in ni pršic, njihova rast je preprečena.

21

Ne zamenjati z „brez alergenov“. Vzglavnik, odeja, prešita odeja in posteljno perilo morajo imeti ustrezen certifikat. Tudi prevleke morajo biti brez perja in puha.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
Oprema sobe	86.	Zavese/ ali enakovredna zaščita pred pogledi	3				★★★★
	87.	Pralna predposteljna preproga	3				
	88.	Storitev bujenje	1	M	M	M	M
	89.	Gardrobna omara/niša primerne kapacitete	1	M	M	M	M
	90.	Polica za perilo	1		M	M	M
	91.	Primerno število enotnih obešalnikov ²²	1	M	M	M	
	92.	Primerno število različnih vrst obešalnikov	3				M
	93.	Ločene obešalne kljuke	1	M	M	M	M
	94.	1 možnost sedenja	1	M	M		
	95.	1 možnost sedenja na osebo	3			M	M
	96.	1 udobna možnost sedenja (oblazinjen fotelj/kavč) z mizico za odlaganje/polico	7				M
	97.	1 dodatna udobna možnost sedenja (oblazinjeni fotelji ali kavč dvosed) v dvoposteljnih sobah	7				
	98.	Miza/pisalna miza/ oz. podobna delovna površina	1	M	M	M	
	99.	Miza/pisalna miza/ oz. podobna delovna površina z najmanj 0,4 m ² delovne površine, s prosto vtičnico in s primerno namizno osvetlitvijo ²³	5				M
	100.	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina z najmanj 0,6 m ² proste delovne površine, s prosto vtičnico in s primerno namizno osvetlitvijo ²²	7				

²² Enostavni obešalniki iz žice ne zagotavljajo tega kriterija.

²³ Vtičnice morajo biti proste, ne smejo biti zasedene z drugimi stacionarnimi priključki.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	101.	Nočna omarica/odlagalna površina pri postelji	1			M	M
	102.	Dostopna prosta električna vtičnica v sobi ²²	1	M	M	M	M
	103.	Dodatna prosta električna vtičnica v bližini postelje ²²	3			M	M
	104.	Centralno stikalo za sobno razsvetljavo	3				
	105.	Centralno upravljanje sobne razsvetljave iz postelje	3				
	106.	Nočna osvetlitev	1				
	107.	Primerna osvetlitev sobe	1	M	M	M	M
	108.	Bralna svetilka ob postelji	3		M	M	M
	109.	Ogledalo za pomerjanje obleke	1			M	M
	110.	Primeren prostor za odlaganje prtljage ali stojalo za prtljago	5			M	M
	111.	Koš za smeti	1	M	M	M	M
	112.	Možnost hrambe (npr. ob sprejemu)	1	M	M		
	113.	Centralni sef (npr. v recepciji oz. ob sprejemu)	3			M ²⁴	M ²³
	114.	Sef v sobi	5				
	115.	Sef v sobi z integrirano vtičnico	7				
Nadzor hrupa/ klimatizacija	116.	Primerna zvočna izolacija oken	7				
	117.	Protihrupna vrata ali dvojna vrata	10				

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
Zabavna elektronika	118.	Sobe z centralno nastavlljivo klimatsko napravo	7				★★★★
	119.	Sobe z individualno nastavlljivo klimatsko napravo	10				
	120.	Klimatizacija skupnih prostorih za goste (restavracija, predverje/lobby, sprejemni prostor, zajtrkovalnica)	10				
	121.	Usklajeno vzdušje v skupnih prostorih za goste (svetloba, vonj, glasba, barva, itd.)	1				
	122.	Audio-/multimedijski predvajalnik ²⁵	5				
	123.	Fiksno nameščen elektronski medij v kopalnici	3				
	124.	TV z ekranom prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem	1	M	M	M	M
	125.	Dodaten TV z ekranom prostoru primerne velikosti v družinskih sobah	3				
	126.	Na voljo mednarodni televizijski sprejem	5				M
	127.	Mednarodni adapter za vtičnico na željo	3				M
Telekomunikacija	128.	Polnilnik/adapter na željo (za različne elektronske naprave)	1			M	M
	129.	Naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo na željo z navodili za uporabo v dveh jezikih (v pisni oz. elektronski obliki) ²⁶	5			M	M
	130.	V sobi naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo z navodilom za uporabo (v pisni oz. elektronski obliki)	10				
	131.	WiFi dostop do interneta v skupnih prostorih in v sobi	1		M	M	M
	132.	Varna internetna povezava (LAN, VPN, ipd.)	5				
	133.	Zasebna in varna možnost tiskanja na željo	1				M

25

N.pr. radio sprejemnik, ločen predvajalnik, oz. streaming storitev

26

Gost mora biti o tej možnosti obveščen ob prijavi v (n.pr. stojalo z info materialom, obvestilo na ekranu)

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆
Ostalo	134.	Naprava za dostop do interneta na željo v sobi	1				☆☆☆
	135.	Splošne informacije ²⁷ (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M		
	136.	Splošne informacije v dveh jezikih ²⁶ (v tiskani oz. elektronski obliki)	5			M	M
	137.	Cenik storitev	1	M	M	M	M
	138.	Dostopen regionalni informacijski material (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M	M	M
	139.	Pisalo in beležka	1			M	M
	140.	Korespondenčna mapa	1				
	141.	Likalnik in likalna deska na željo /likalnica	1		M	M	M
	142.	Likalnik in likalna deska v sobi	3				
	143.	Žlica/pripomoček za obuvanje v sobi	1				M
Kopalnica	144.	Kopalnica/stranišče $\geq 5 \text{ m}^2$ ²⁸	10				
	145.	Kopalnica/stranišče $\geq 7,5 \text{ m}^2$ ²⁷	15				
	146.	V vseh sobah je kopalnica s prho / WC-jem, ali kad/ WC	1	M ²⁹	M ²⁸	M	M
	147.	Vse sobe imajo v kopalnici prho/ WC ali kad/WC in od tega ima 50 % kopalnic kad in ločeno tuš kabino.	10				
	148.	30 % sob z ločenim straniščem	5				
	149.	Kopalnica/stranišče z oknom oz. prezračevanjem	1	M	M	M	M

27

Splošne informacije morajo povzemanj najmanj hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktna oseba in prve pomoči, obratovni čas, dodatna ponudba in podobno..

28 Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da do 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo te sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda v sobi.

29 Če je do 15% sob brez prhe / WC ali kadi / WC – torej so na razpolago le etažna prha /WC, mora biti gost pred rezervacijo takšne sobe brez kopalnice na to izrecno opozorjen. Ta dopustna izjema glede 15 % odstopanja od standarda ne velja za novogradnje, načrtovane po letu 2020..

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	150.	Prha z zaveso oz. z enakovredno ločitvijo	1	M	M	M	★★★★
	151.	Prha z zaslonom	5				
	152.	Umivalnik	1	M	M	M	M
	153.	Dvojni umivalnik v dvoposteljnih in družinskih sobah ter v suitah oz. apartmajih	5				
	154.	Pralna preproga	1		M	M	M
	155.	Ustrezna osvetlitev pri umivalniku	1	M	M	M	M
	156.	Trajna oz. zamenljiva protizdrsna podloga v tuš kabini in kopalni kadi	1				
	157.	Varnostna držala	3				
	158.	Ogledalo	1	M	M	M	M
	159.	Prosta električna vtičnica v bližini ogledala	1	M	M	M	M
	160.	Kozmetično ogledalo	1				
	161.	Gibljivo kozmetično ogledalo	3				M
	162.	Kozmetično ogledalo z vgrajeno osvetlitvijo	1				
	163.	Držalo za brisače/obešalna kljuka	1	M	M	M	M
	164.	Možnost ogrevanja kopalnice (n.pr. sušilec brisač)	5				M
	165.	Polica za odlaganje	1	M	M	M	
	166.	Velika odlagalna površina	3				M
	167.	Kozarec za zobno ščetko	1	M	M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	168.	Milo ali tekoče milo pri umivalniku	1	M	M	M	M
	169.	Tekoče milo ali tuš gel pri kadi/prhi	1		M	M	M
	170.	Šampon ³⁰	1		M	M	M
	171.	Dodatni kozmetični izdelki (npr. peneča kopel, kapa za tuširanje, pilica za nohte, vatirane palčke, blazinice vate, losjon za telo)	1 na artikel, največ 3				M
	172.	Papirnati robčki za obraz	3			M	M
	173.	Rezervni toaletni papir	1	M	M	M	M
	174.	1 brisača na osebo	1		M	M	M
	175.	1 kopalna brisača na osebo	1	M	M	M	M
	176.	Kopalni plašč na željo	3				M
	177.	Kopalni plašč	5				
	178.	Copati (slippers) na željo	1				M
	179.	Copati (slippers)	3				
	180.	Sušilec za lase na željo	1				
	181.	Sušilec za lase	3			M	M
	182.	Kopalniški stol na željo	3				
	183.	Osebna tehcnica	1				

30 Ustreza tudi peneča kopel ali tuš gel, če inata na embalaži označbo, da sta primerna tudi za umivanje las.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	184.	Zaprta posoda za odpadke	1				

IV. Gastronomija							
Pijača	185.	Ponudba pijač	1	M	M	M	M
	186.	Ponudba pijač v sobo	3			M	M
	187.	Hladilnik v sobi ³¹	3				
	188.	Mini bar (s pijačami in prigrizki)	5				M ³²
	189.	Maksi bar	3				
	190.	16-urna postrežba pijač v room servisu	10				M ³³
	191.	24-urna postrežba pijač v room servisu	15				
	192.	Grelnik vode za kavo/čaj s priborom v sobi	3				
Bar	193.	Aparat za kavo s priborom v sobi	5				
	194.	Bar oz. lounge bar s postrežbo ³⁴ (obvezno za motel) (odprt najmanj sedem dni v tednu)	10				M
Zajtrk	195.	Ponudba zajtrka	1	M			
	196.	Razširjena ponudba zajtrka ³⁵	1		M	M	M

³¹ Ali mini bar (glej št. 186)

³² Ustreza tudi 16 urna sobna postrežba (glej št. 190) oz. maks. bar (glej št. 189)

³³ Ustreza tudi mini bar (glej št. 188) oz. maks. bar (glej št. 189)

³⁴ Razpoložljiva ponudba bara - menu v pisni oz. elektronski obliki.

³⁵ Zajema najmanj en tople napitek (izbira kava ali čaj), sadni sok, sadje/sadna solata, izbira kruh/žemljice, maslo, marmelada, klobasa in sir.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆
Hrana	197.	Bife zajtrk ali enakovreden jedilni list za zajtrk ³⁶	5				M
	198.	Samopostrežni zajtrk s postrežbo ali enakovreden jedilni lista za zajtrk ³⁵	10				
	199.	Jedilni list za zajtrk v room servisu	5				
	200.	Omejen obseg ponudbe hrane zvečer za hišne goste	2	M	M		
	201.	Omejen obseg ponudbe tople in hladne hrane zvečer na željo hišnih gostov	4			M	
	202.	Meni s tremi hodi oz. a la carte oz. bife ponudba zvečer	6				M
	203.	Restavracija (obvezno za gostišče)	vsaka 5, največ 10	M	M	M	M
	204.	Restavracija odprta sedem dni v tednu (obvezno za motel)	vsaka 10, največ 20	M	M	M	M
	205.	Hrana brez vsebnosti alergenov (glutena, laktoze, ipd.)	3				
	206.	Regionalna kuhinja ³⁷	5				
	207.	16-urna ponudba hrane v room servisu (obvezno za motel)	10				M

V. Prosti čas

Splošno	208.	Igrala (n.pr. biljard, namizni tenis, namizni nogomet, pikado)	2				
	209.	Shramba za kolesa, smuči, ipd.	2				
	210.	Zaklenjena shramba za kolesa, smuči, ipd.	3				

³⁶ Samopostrežni zajtrk v večjem obsegu kot razširjeni zajtrk, dopolnjen s ponudbo jajc/jajčnih jedi in kosmiči.

³⁷ Ponudba hrane izkazuje izstopajoč delež regionalnih/nacionalnih jedi. Uporabljena živila so pretežno regionalnega izvora. Vsaka restavracija z različnim konceptom gastronomije.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
Šport	211.	Prostor za žar s sedežno garnituro	3				
	212.	Uta, paviljon	2				
	213.	Lasten živalski vrt za hišne ljubljence (najmanj 5 vrst)	4				
	214.	Hišni zunanji ali notranji športni objekti (npr. zasebni vrt, teniško igrišče, igrišče za golf, plaža oz. dostop do jezera – možnost obračuna čez sobo)	3 za objekt, največ 9				
	215.	Izposoja športnih rekvizitov (npr. smuči, čolni, kolesa)	3				
Wellness/Beauty	216.	Fitnes ³⁸ z najmanj štirimi različnimi napravami (npr. ergometer, klop z utežmi, naprave z utežmi, tekaška steza, naprava za veslanje, steper)	5				
	217.	Ločeno počivališče/soba za sprostitev ³⁹	3				
	218.	Masaže ⁴⁰ (npr. masaža celotnega telesa, limfna drenaža, shiatsu, refleksna masaža stopal)	3 za prostor, največ 9				
	219.	Masažna kad (whirlpool) ali enakovredna naprava	3				
	220.	Savna	3 za vrsto savne, največ 9				
	221.	Lepotilni salon z najmanj štirimi različnimi ponudbami ³⁹ (npr. nega obraza, manikura/ pedikura, piling, sprostitvena masaža)	5				
	222.	Zasebna spa kabina	5				
	223.	Zunanji ogrevan bazen ⁴¹ ali plavalni bajer	10				

38

Fitnes prostor v velikosti najmanj 20 m².

39

Razpoložljiva površina najmanj 20 m²

40

Uporabna površina posameznega prostora najmanj 10 m².

41

Velikost bazena/bajerja najmanj 20 m².

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆
Otroci	224.	Notranji ogrevan bazen ⁴⁰	10				☆☆☆☆
	225.	Hišno varstvo otrok (do treh let starosti) najmanj 3 ure med delovniki in z usposobljenim osebjem	10				
	226.	Hišno varstvo otrok (nad 3 leta starosti) najmanj 3 ure med delovniki in z usposobljenim osebjem	10				
	227.	Otroški kotiček (n.pr. igralnica/grišče)	3				
	228.	Oprema za dojenčke na željo (n.pr. visok otroški stol, ogrevalnik hrane, podloga za previjanje, babyfon)	3				
Ostalo	229.	Redne osebne aktivnosti z gostiteljem /animacija	1 za aktivnost, največ 3				
	230.	Sanitarije za goste v skupnih prostorih	3				
	231.	Dnevne informacije za goste (vreme, prireditve,...)	1				

VI. Kakovost in spletne aktivnosti							
	232.	Sistem obravnave pritožb gostov ⁴²	1			M	M
	233.	Sistema obdelava anket gostov ⁴³	3				M
	234.	Ponudba/prodaja lastnih oz. regionalnih produktov	2				
	235.	Spletna stran ⁴⁴ z aktualnimi informacijami, realnimi fotografijami ter skico dostopa/opis poti	1	M	M		
	236.	Dvojezična spletna stran ⁴³ z aktualnimi informacijami, realnimi fotografijami ter lego	5			M	M

42 Zajema strukturiran sprejem pritožbe, obravnavo pritožbe ter primerno reagiranje na pritožbo.

43 Zajema aktivno in sistematično zbiranje ter obravnavo mnenja gostov glede kakovosti hotelske ponudbe in storitev (n.pr. z anketnimi vprašalniki), na osnovi tega priprava analize šibkih točk hotelske ponudbe ter realizacijo predlogov za izboljšave.

44 Fotografije naj prikazujejo vsaj en zunanji posnetek objekta, skupni prostor in eno sobo.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	237.	Spletna stran z možnostjo direktne rezervacije	5				
	238.	Spletna stran z možnostjo ocene gostov	3				
	239.	Povabilo odhajajočim gostom za podajo ocene zadovoljstva na portalu / lastni spletni strani	5				
Ostalo	240.	Eko znak/certifikat ⁴⁵	20				

VII. Zahtevano skupno število točk za kategorijo							
Motel				100	200	320	450
Penzion				52	102	219	358
Gostišče				57	107	224	363

45 Nacionalno priznavanje znakov in certifikatov.

Kriteriji za kategorizacijo KAMP

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
1. SKUPNE ZNAČILNOSTI								
	1	kamp je prostorsko omejen in funkcionalno zaokrožen, ograjen in varovan prostor	-	M	M	M	M	M
	2	gostu nudi: prostor za postavitve avtodoma, šotora, počitniške prikolice ali hišice ter osebne avtomobile	-	M	M	M	M	M
	3	skupno število električnih priključkov, umivalnikov, stranišč, pisuarjev in pomivalnih oziroma pralnih korit je zmanjšano do največ 30% glede na delež kampirnih mest, ki so komunalno opremljena (voda, elektrika, kanalizacija)	-	M	M	M	M	M
	4	skupno število pralnih korit, pralnih ali sušilnih strojev lahko zamenja do največ 30% organiziran servis pranja perila	-	M	M	M	M	M
	5	napis in vhod ponoči osvetljen (kadar kamp obratuje)	2	M	M	M	M	M
	6	vstopna zapornica oz. vrata	1	M	M	M	M	M
	7	možnost zaklepanja zapore	2	M				
	8	možnost ročnega upravljanja zapore	3			M		
	9	vidni nadzor zapore iz recepcije	4				M	
	10	možnost upravljanja zapore s kartico, ključem, ipd.	5					M
	11	načrt kampa, če ima več kot 100 kampirnih mest	1	M	M	M	M	M
2. IZGLED IN ČISTOČA KAMPA								
	12	površine v kampu so v dobrem stanju, vzdrževane, urejene in čiste	-	M	M	M	M	M
3. UREJENOST KAMPIRNIH POVRŠIN								
	13	dovozna cesta in dovozne poti širine najmanj 3 m	1	M	M	M		
	14	dovozna cesta širine 5,5 m, dovozne poti širine najmanj 3 m	3				M	M
	15	ravne in urejene kampirne površine	1	M	M	M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	16	najmanj 30% kampirnih mest je označenih	2				M	★★★
	17	najmanj 50% kampirnih mest je označenih	3					M
	18	najmanj 70% kampirnih mest je označenih	4					
	19	vsa kampirna mesta so označena	5					
	20	najmanj 40% od vseh kampirnih mest ima električne priključke	1	M				
	21	najmanj 50% od vseh kampirnih mest ima električne priključke	2		M			
	22	najmanj 70% od vseh kampirnih mest ima električne priključke	3			M		
	23	najmanj 90% od vseh kampirnih mest ima električne priključke	4				M	
	24	najmanj 100% od vseh kampirnih mest ima električne priključke	5					M
	25	poti do recepcije in sanitarij so razsvetljene	1	M	M			
	26	poti do recepcije, sanitarij in parkirnega prostora so utrjene (asfalt, beton, opločnost) in razsvetljene	3				M	M
	27	tekoča voda: 200 litrov na kampirni prostor na dan	3	M	M	M		M
	28	pitna voda: na vsakih 35 kampirnih mest 1 pipa (ločena od stranišča)	1	M	M	M		
	29	pitna voda: na vsakih 30 kampirnih mest 1 pipa (ločena od stranišča)	3				M	M
	30	posode za ločevanje odpadkov (pokrite posode, zabojniki): 15 litrov na 1 kampirno mesto	-	M	M	M	M	M
	31	razpoložljiva mesta za kurišča so zavarovana pred požarom	1	M	M	M	M	M
	32	v delih, kjer je strnjeno šotorišče je odmik med šotori najmanj 3 m	1	M	M	M	M	M
	33	če ima kamp več kot 20 kampirnih mest, ima vidno ločeno in označeno območje, ki zagotavlja gostom zasebnost	1	M	M	M	M	M
4. SPREJEM GOSTOV								

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆
	34	ločena, označena samostojna recepcija, ki zagotavlja gostom zasebnost, s sedežno garnituro	3				M	☆☆☆☆
	35	sprejem v običajnem času prihoda in odhoda gostov	1	M	M			
	36	sprejem na recepciji 6 ur na dan, znanje dveh tujih jezikov	3			M		
	37	sprejem na recepciji 8 ur na dan, znanje dveh tujih jezikov	5				M	
	38	obratovanje recepcije 10 ur na dan, znanje dveh tujih jezikov	7					M
	39	24 ur dosegljiva kontaktna oseba po telefonu oz. v elektronski obliki	1	M	M	M	M	M
	40	dvojezično osebje	3		M	M	M	M
	41	splošne informacije (hišni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno) v slovenskem in vsaj enem tujem jeziku (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M	M	M	M
	42	cenik storitev	1	M	M	M	M	M
	43	dostopen regionalni informacijski material (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M	M	M	M
	44	TV z ekranom prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem (če ga ni v skupnem prostoru)	1	M	M	M	M	
	45	1 nočni obhod	3			M		
	46	2 nočna obhoda	4				M	
	47	nočni čuvaj za redno nočno kontrolo (najmanj 2 nočni kontroli)	5					M
	48	sistem obravnave pritožb gostov	1	M	M	M	M	M
	49	sistem obravnave anket gostov	3				M	M
	50	spletna stran z aktualnimi informacijami, realnimi fotografijami ter skico dostopa/opis poti	1	M	M			

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
	51	dvojezična spletna stran z aktualnimi informacijami, realnimi fotografijami ter opisom lege	5			M	M	M
	52	spletna stran z možnostjo ocene gostov	3					
	53	WiFi dostop do interneta v skupnih prostorih (n.pr. v bližini recepcije)	1	M	M			
	54	brezžična povezava na 50 % kampirnih mest	4				M	
	55	brezžična povezava na vseh kampirnih mestih	5					M
	56	zasebna in varna možnost tiskanja na željo	1				M	M
	57	navodila v primeru požarne nevarnosti	-	M	M	M		M
	58	notranji in/ali zunanji rekreacijski objekti (npr. zasebni vrt, teniško igrišče, igrišče za golf, plaža oz. dostop do jezera)	4			M	M	M
	59	skupni (družabni) prostor za goste	3				M	M
	60	barvni TV, na voljo mednarodni televizijski sprejem	5				M	M
5. SKUPNI PROSTORI ZA GOSTE	61	otroški kotichek (igralnica/igrišče)	3			M	M	M
	62	fitnes prostor v velikosti najmanj 20 m ² z najmanj štirimi različnimi napravami (npr. ergometer, klop z utežmi, naprave z utežmi, tekaška steza, naprava za veslanje, stepper)	5					
	63	masaže (npr. masaža celotnega telesa, limfna drenaža, shiatsu, refleksna masaža stopal) - uporabna površina posameznega prostora najmanj 10 m ²	3					
	64	zunanjí plavalni bazen (ogrevan) ali plavalni bajer (površina najmanj 20 m ²)	10					
	65	notranji (ogrevan) plavalni bazen (površina najmanj 20 m ²)	10					
	66	masažna kad (whirlpool) ali enakovredna naprava	3					
	67	ločeno počivališče/soba za sprostitev (površina najmanj 20 m ²)	3					

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆
	68	savna (za najmanj 6 oseb)	3 za vrsto savne, največ 9					☆☆☆☆
	69	parkirni prostor pred vhodom v kamp	1	M	M	M	M	M
	70	večji parkirni prostor pred kampom (za vsaj 6 % kampirnih prostorov)	2					
	71	polnilna postaja za električne avtomobile	10					
	72	polnilna postaja za električna kolesa in druge vrste prevoza na električni pogon	3					
	73	posebej urejen parkirni prostor pred vhodom v kamp, če ni možnosti postavitve avtomobila na kampirnem prostoru	-	M	M	M	M	M
	74	možnost hrambe	1	M	M	M	M	M
	75	centralni depo (sistem bančnega sefa pri sprejemu)	3					
7. VELIKOST KAMPIRNEGA MESTA	76	povprečna velikost kampirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 55 m ²	1	M				
	77	povprečna velikost kampirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 60 m ²	2		M			
	78	povprečna velikost kampirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 70 m ²	3			M		
	79	povprečna velikost kampirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 80 m ²	4				M	
	80	povprečna velikost kampirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 90 m ²	5					M
	81	na vsaj 26 kampirnih mest 1 ženski in 1 moški umivalnik	1	M				
8. SANITARNI PROSTORI	82	na vsaj 24 kampirnih mest 1 ženski in 1 moški umivalnik; od tega 10% umivalnikov s toplo vodo in 10% s pregradno steno ali kabino	2		M			
	83	na vsaj 20 kampirnih mest 1 ženski in 1 moški umivalnik	3				M	

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
	84	na vsakih 18 kampirnih mest 1 ženski in 1 moški umivalnik	4					
	85	na vsakih 16 kampirnih mest 1 ženski in 1 moški umivalnik	5					M
	86	najmanj 30% umivalnikov s toplo vodo	1			M		
	87	najmanj 60% umivalnikov s toplo vodo	3				M	
	88	najmanj 100% umivalnikov s toplo vodo	5					M
	89	najmanj 10% s pregradno steno ali kabino	1			M		
	90	najmanj 18% s pregradno steno ali kabino	2				M	
	91	najmanj 25% s pregradno steno ali kabino	3					M
	92	1 otroški umivalnik s toplo vodo in pregradno steno ali kabino na vsakih 100 kampirnih mest	4					
	93	na vsakih 50 kampirnih mest 1 ženska in 1 moška prha v kabini z vrati; od skupnega števila 50% s toplo vodo	1	M	M			
	94	na vsakih 42 kampirnih mest 1 ženska in 1 moška prha v kabini z vrati; od skupnega števila 60% s toplo vodo in 60% s predprostorom	2			M		
	95	na vsakih 38 kampirnih mest 1 ženska in 1 moška prha v kabini z vrati; vse s toplo vodo in 90% s predprostorom	3				M	
	96	na vsakih 32 kampirnih mest 1 ženska in 1 moška prha v kabini z vrati; vse s toplo vodo in s predprostorom	4					M
	97	na vsakih 80 kampirnih mest po 1 otroška prha v kabini z vrati, vse s toplo vodo in s predprostorom	5					
	98	stranišče za ženske: 1 na vsakih 25 kampirnih mest	1	M	M			
	99	stranišče za ženske: 1 na vsakih 21 kampirnih mest	2			M		

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆
	100	stranišče za ženske: 1 na vsakih 19 kampirnih mest	3				M	☆☆☆☆
	101	stranišče za ženske: 1 na vsakih 16 kampirnih mest	4					M
	102	stranišče za moške: 1 na vsakih 35 kampirnih mest, na vsakih 100 kampirnih mest 1 pisoar	1	M	M			
	103	stranišče za moške: 1 na vsakih 28 kampirnih mest, na vsakih 90 kampirnih mest 1 pisoar	2			M		
	104	stranišče za moške: 1 na vsakih 25 kampirnih mest, na vsakih 80 kampirnih mest 1 pisoar	3				M	
	105	stranišče za moške: 1 na vsakih 23 kampirnih mest, na vsakih 50 kampirnih mest 1 pisoar	4					M
	106	na vsakih 80 kampirnih mest po eno otroško stranišče	5					
	107	otroški pisoar na vsakih 80 kampirnih mest	4					
	108	na vsakih 200 kampirnih mest 1 prostor za čiščenje kemičnega stranišča	-	M	M			
	109	na vsakih 170 kampirnih mest 1 prostor za čiščenje kemičnega stranišča	-			M		
	110	na vsakih 150 kampirnih mest 1 prostor za čiščenje kemičnega stranišča	-				M	
	111	na vsakih 100 kampirnih mest 1 prostor za čiščenje kemičnega stranišča	-					M
	112	prostor za izpust odpadne (fekalne) vode	-	M	M	M	M	M
	113	držalo (kljuka) za brisače pri umivalniku	1	M	M	M	M	M
	114	obešalna kljuka za obleke v prhi in v stranišču	1	M	M	M	M	M
	115	zaprt posoda za odpadke v vsakem ženskem v stranišču	-	M	M	M	M	M
	116	zaprt posoda za odpadke v moški umivalnici	-	M	M	M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆
	117	vrečke za higienske odpadke v vsakem ženskem stranišču	1					☆☆☆
	118	sušilec za roke v vsaki umivalnici	1					
	119	možnost individualnega najema stranišča z umivalnikom, ogledalom in osvetlitvijo	5					
	120	možnost individualnega najema prhe v kabini z vrati, s toplo vodo in s predprostorom	5					
	121	tuš za hišne ljubljence	1					
	122	razsvetljava nad umivalniki z ogledali	2	M	M	M	M	M
	123	gibljivo kozmetično ogledalo na željo	1				M	
	124	gibljivo kozmetično ogledalo v vsakem sanitarnem prostoru za moške/ženske	3					M
	125	vtičnica pri vsakem ogledalu	2	M	M	M	M	M
	126	odlagalne površine pri umivalnikih	2				M	M
	127	možnost izposoje sušilca za lase	1					
	128	najmanj po 1 sušilec za lase v sanitarnem prostoru za moške / ženske	2			M	M	M
	129	stene z direktnim stikom z vodo so obloženi s ploščicami oz. podobnim materialom do višine 1,20 m	2		M			
	130	stene z direktnim stikom z vodo so obloženi s ploščicami oz. podobnim materialom do višine 1,40 m	3			M		
	131	stene z direktnim stikom z vodo so obloženi s ploščicami oz. podobnim materialom do višine 1,60 m	4				M	
	132	stene z direktnim stikom z vodo so obloženi s ploščicami oz. podobnim materialom do višine 1,80 m	5					M
9. TELEKOMUNIKACIJA	133	držalo za WC papir	1	M	M	M	M	M
	134	naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo na željo z navodili za uporabo (v pisni oz. elektronski i obliki (gost	5	M	M	M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆
10. STORITVE ZA GOSTA		mora biti o tej možnosti obveščen ob prijavi v (n.pr. stojalo z info materialom, obvestilo na ekranu)						☆☆☆☆
	135	posredovanje sporočil za goste	1	M	M	M	M	M
	136	vzdrževalna služba	1	M	M	M	M	M
	137	najem hladilnika	1					
	138	mikro-/žar oz. pečica na željo	1					
	139	aparati za kavo/ čajnika s priborom na željo	1					
	140	možnost souporabe skupne priročne kuhinje	5					
	141	urejenem prostoru za pranje avtomobilov	2				M	M
	142	sanitarni vozil za oskrbo avtomobilov	2			M	M	M
	143	oprema za prvo pomoč	1	M	M	M	M	M
	144	pripomočki za osebno higieno na željo (najmanj zobna krtačka, zobna pasta, pribor za enkratno brisanje, šampon za tuš, WC papir)	1	M	M	M	M	M
	145	pranje in likanje (vmnjeno po dogovoru, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	1					
	146	kemično čiščenje oz. servis pranja in likanja (oddano pred 9.00, vrnjeno po dogovoru – razen konec tedna, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	5					
	147	likalnik in likalna deska na željo/likalnica	1					
	148	pribor za šivanje na željo	1		M	M	M	M
	149	izposojanje športnih rekvizitov (npr. smuči, čolni, kolesa)	3					
	150	varstvo otrok (do treh let starosti) najmanj 3 ure med delovniki in z usposobljenim osebjem	10					

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
	151	varstvo otrok (nad 3 leta starosti) najmanj 3 ure med delovniki in z usposobljenim osebjem	10					
	152	oprema za dojenčke na željo (n.pr. visok otroški stol, ogrevalnik hrane, podloga za previjanje, babyfon)	3					
	153	dnevna animacija gostov	3					
	154	spremljanje gostov ob prihodu do kampirnega mesta	5					
	155	mednarodni adapter za vtičnico na željo	3				M	M
	156	polnilnik/adapter na željo (za različne električne aparate, kot n.pr. mobilnike)	1			M	M	M
	157	izposoja električnega kabla/podajška	1					
	158	eko znak/državno priznani certifikat	20					
	159	negotovinsko plačilo	1	M	M	M	M	M
	160	na vsakih 50 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pomivalno korito z odcejalnikom; vsako pomivalno korito z odcejalnikom ima vsaj eno pipo s toplo vodo	1	M				
12. PRANJE POSODE IN PERILA	161	na vsakih 50 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pomivalno korito z odcejalnikom; vsako pomivalno korito odcejalnikom ima vsaj 25% pip s toplo vodo	2		M			
	162	na vsakih 45 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pomivalno korito z odcejalnikom; vsako pomivalno korito odcejalnikom ima vsaj 50% pip s toplo vodo	3			M		
	163	na vsakih 40 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pomivalno korito z odcejalnikom; vsako pomivalno korito odcejalnikom ima vsaj 70% pip s toplo vodo	4				M	
	164	na vsakih 35 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pomivalno korito z odcejalnikom; vsako pomivalno korito odcejalnikom ima vsaj 90% pip s toplo vodo	5					M
	165	na vsakih 50 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pralnik (pralno korito); vsak pralnik ima vsaj eno pipo s toplo vodo	1	M				

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆
13. OSKRBA Z ŽIVILI IN GOSTINSKE STORITVE	166	na vsakih 50 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pralnik; vsak pralnik ima vsaj 25% pip s toplo vodo	2		M			☆☆☆
	167	na vsakih 45 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pralnik; vsak pralnik ima vsaj 50% pip s toplo vodo	3			M		
	168	na vsakih 40 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pralnik; vsak pralnik ima vsaj 70% pip s toplo vodo	4				M	
	169	na vsakih 35 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pralnik; vsak pralnik ima vsaj 90% pip s toplo vodo	5					M
	170	na vsakih 100 kampirnih mest 1 pralni stroj	1		M			
	171	na vsakih 80 kampirnih mest 1 pralni stroj	2				M	
	172	na vsakih 70 kampirnih mest 1 pralni stroj	3					M
	173	na vsakih 150 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 sušilni stroj	5					M
14. NEOVIRANI DOSTOP (če je kamp ustrezno označen)	174	organizirana prodaja živil in drugih proizvodov, če ima kamp več kot 150 kampirnih mest	-	M	M			
	175	organizirana prodaja živil in drugih proizvodov v kampu oz. na vhodu v kamp	-				M	M
	176	organizirana gostinska ponudba, če v oddaljenosti 2 km ni gostinskih obratov z jedmi in pijačami oziroma je v kampu več kot 150 kampirnih mest	-		M			
	177	organizirana gostinska ponudba, če v oddaljenosti 500 m ni gostinskih obratov z jedmi in pijačami	-			M		
	178	organizirana gostinska ponudba jedi in pijač v kampu oz. na vhodu v kamp	3					M
	179	urejen dostop do recepcije, sanitarij in objektov z živili z invalidskim vozičkom oz. s spremljevalcem	3	M	M	M		
14. NEOVIRANI DOSTOP (če je kamp ustrezno označen)	180	urejen dostop do recepcije, sanitarij in objektov z živili, gostinsko ponudbo, rekreacijskih površin z invalidskim vozičkom oz. s spremljevalcem	5				M	M
	181	stranišče prilagojeno invalidom	3	M	M	M		M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
	182	umivalnica (tuš kabina, umivalnik) za invalide	2	M	M	M	M	M
	183	označeno parkirno mesto širine 3,2 m pred vhodom v kamp	1	M	M	M	M	M
Minimalno število točk								
Zahtevano skupno število točk za kategorijo				52	99	150	180	230

**Kriteriji za kategorizacijo
APARTMA, POČITNIŠKO STANOVANJE, POČITNIŠKA HIŠA,
APARTMAJSKO NASELJE, STUDIO**

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
I. Splošno							
Čistoča/higiena	1	Čistoča in higiensko neoporečna ponudba sta predpogoja za vsako kategorijo	0	M	M	M	M
Vzdrževanje	2	Celoten objekt in oprema so v funkciji, brez pomanjklivosti in vidnih obnovitveno / investicijskih ovir	0	M	M	M	M
Splošen vtis	3	Splošni vtis o NO zadosti ⁴⁶ zahtevam	0	enostavnim	srednjim	višjim	visokim
Osebe*	4	Vse storitve nudi kompetentno in prepoznavno osebje	-	M	M	M	M
	5	Dvojezično osebje	3		M	M	M
Parkiranje	6	Parkirni prostor (najmanj 1 na enoto)	3				
	7	Garaža	5				
	8	Polnilna postaja za električne avtomobile	10				
	9	Polnilna postaja za električna kolesa in druge vrste prevoza na električni pogon	3				
Ostalo	10	Najmanj 50 % apartmajev z balkonom/teraso	5				
	11	Dvigalo ⁴⁷	10				M

II. Recepcija in storitve							
Sprejem	12	Vidno ločeno in označeno območje, ki zagotavlja gostom zasebnost *	1	M	M	M	M

⁴⁶ enostavnim - oprema je primerna in vzdrževana, srednjim - oprema je vzdrževana in usklajena, višjim - oprema je barvno in oblikovno usklajena, daje splošni vtis udobja, visokim - oprema je prvotrazredne kakovosti in nudi visoko stopnjo udobja, oprema je usklajena v obliki, barvah in materialih

⁴⁷ pri več kot 3 etažah - skupaj s pritičjem, tako kleti kot tudi podstrešja se obravnavajo kot etaže, v kolikor jih uporabljajo gosti (npr. spa v kleti)

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	13	Ločena, označena samostojna recepcija; ki zagotavlja gostom zasebnost	3				★★★★
	14	Sedežna ⁴⁸ garnitura pri sprejemu *	3				M
	15	Preddiverje (lobby) ³ s sedeži in strežbo pijač	5				
	16	Sprejemni prostor (avla) ³ s sedeži in strežbo pijač	10				
	17	Recepcijske storitve dosegljive v običajnem času prihoda in odhoda gostov	1	M	M	M	M
	18	24 ura dosegljivosti odgovorne osebe po telefonu oz. v elektronski obliki	1	M	M	M	M
	19	Hitra prijava (Self-Check-In)	3				
	20	Hitra odjava (Express Check-Out)	3				
	21	Prenos prtljage na željo gosta	5			M	M
	22	Prenos prtljage	10				
	23	Varna hramba prtljage *	5			M	M
	24	Čiščenje apartmaja najmanj enkrat tedensko ⁴⁹	1	M	M		
	25	Čiščenje apartmaja najmanj dvakrat tedensko ⁴	1			M	M
	26	Vsakodnevno čiščenje apartmaja na željo	1				M
	27	Dnevna menjava brisač na željo	1	M	M	M	M
	28	Menjava posteljnega perila najmanj enkrat tedensko ⁴	1	M	M	M	M
Čiščenje / menjava posteljnega perila							

⁴⁸ el. od št. 14 do 16 se razlikujejo po velikosti in opremljenosti (od majhne do velike, od sedežne klopi do reprezentančne dvorane)

⁴⁹ z možnostjo zavrnitve

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
Pranje in likanje	29	Menjava posteljnega perila najmanj dvakrat tedensko ⁴	3				★★★★
	30	Vsakodnevna menjava posteljnega perila na željo	3				M
	31	Pralnica s pralnim in sušilnim strojem z možnostjo uporabe gostov (ustreza tudi servis pranja in servis likanja)	3				
	32	Pranje in likanje * (vrnjeno po dogovoru, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	1			M	
Način plačila	33	Kemično/suho čiščenje perila oz. servis pranja in likanja * (oddano pred 9.00, vrnjeno po dogovoru – razen konec tedna, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	7				M
	34	Negotovinsko plačilo	1	M	M	M	M
Ostalo	35	Dežnik na recepciji oz. v sobi	3			M	M
	36	Ponudba aktualnih medijev ⁵⁰ * (v tiskani ali elektronski obliki)	3				M
	37	Pripomočki za osebno higieno na željo (najmanj zobna krtačka, zobna pasta, pribor za enkratno brtje, gel za tuširanje/kopalno kad./šampon)	1	M	M	M	M
	38	Osební pozdrav za vsakega gosta v obliki rož ali darila v apartmaju	5				
	39	Spremljanje gostov ob prihodu do apartmaja	5				
	40	Pribor za šivanje na željo	1		M	M	M
	41	Pribor za šivanje v apartmaju	3				
	42	Avtomat za čiščenje čevljev	5				
	43	Storitev čiščenja čevljev *	5				M ⁵¹
	44	Pribor za čiščenje čevljev na željo	1		M	M	

⁵⁰ časopis, smart TV, tablična naprava, itd.
⁵¹ lahko je ali avtomat za čiščenje čevljev (glej št. 42), ali storitev čiščenja čevljev (glej št. 43), ali pribor za čiščenje čevljev v sobi (glej št. 45)

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	45	Pribor za čiščenje čevljev v apartmaju	3				★★★★
III. Apartma							
Splošno	46	Bivalno udobje: vsaj 8 m ² bivalne površine na osebo	1	M	M	M	M
	47	1-2 osebi: 23 m ² 3 osebe: 29 m ² 4 osebe: 35 m ² 4 m ² vsaka dodatna oseba (dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost <u>pred</u> rezervacijo izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti apartmaja)	10				
	48	1-2 osebi: 30 m ² 3 osebe: 36 m ² 4 osebe: 42 m ² 5 m ² vsaka dodatna oseba (dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost <u>pred</u> rezervacijo izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti apartmaja)	15				
	49	1-2 osebi: 37 m ² 3 osebi: 43 m ² 4 osebe: 49 m ² 6 m ² vsaka dodatna oseba (dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost <u>pred</u> rezervacijo izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti apartmaja)	20				
	50	Optično ločen spalni prostor, če je urejen v dnevnem prostoru	1			M	M
Spalno udobje	51	Do 2 osebi - optično ločen dnevni in spalni prostor 3 do 4 osebe – od dnevnega prostora ločen spalni prostor 5 do 6 oseb – od dnevnega prostora ločeni dve spalnici ⁵²	3				M
	52	Gradbeno ločeni dnevni in spalni prostor Do 2 osebi - ločen dnevni in spalni prostor 3 do 4 osebe – od dnevnega prostora ločeni dve spalnici 5 do 6 oseb – od dnevnega prostora ločene tri spalnice	5				
	53	Postelja s sodobno in vzdrževano vzmetnico višine najmanj 13 cm ⁵³	1	M	M		
	54	Posteljni sistem iz elastičnega vzmetnega sistema in sodobne ter vzdrževane vzmetnice s skupno višino najmanj	5			M	M

52

6-8 oseb – od dnevnega prostora ločene tri spalnice in vsaj dve kopalnici, apartma z več kot tremi spalnicami ima največ po dve osebi na vsako dodatno spalnico, število kopalnic je vsaj enako številu spalnic -1

53

skupno višino ležišča sestavlja višina posteljnega vložka in elastična podlaga (letve)

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
		18 cm ^{54 55}					★★★★
	55	Posteljni sistem iz elastičnega vzmetnega sistema in sodobne ter vzdrževane vzmetnice s skupno višino najmanj 22 cm ⁸⁹	7				
	56	Nastavljiv, ergonomičen posteljni sistem na željo	3				
	57	Enojno ležišče v velikosti 0,80 x 1,90 m in dvojno ležišče v skupni velikosti 1,40 x 1,90 m ⁵⁶	1	M	M		
	58	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,80 x 1,90 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,60 x 1,90 m ⁵⁷	5				
	59	Enojno ležišče v velikosti 0,90 x 1,90 m in dvojno ležišče v skupni velikosti 1,80 x 1,90 m ¹²	10			M	
	60	Enojna ležišča v velikosti 0,90 x 2,00 m in dvojna ležišča v skupni velikosti 1,80 x 2,00 m ¹²	15				M
	61	Enojna ležišča v velikosti 1,00 x 2,00 m in dvojna ležišča v skupni velikosti 2,00 x 2,00 m ⁵⁸	25				
	62	10 % ležišč z minimalno dolžino najmanj 2,10 m	5				
	63	Otroška ležišča na željo	1				
	64	Higijska prevleka (encasings)/posteljni nadvožek ⁵⁹	10				
	65	Nabava vzmetnic pred največ petimi leti	10				
	66	Vsakoletno globinsko čiščenje vzmetnic ⁶⁰	10				

54 osnova postelje je lahko vzmetenje, letve ali drugi enakovredni sistem

55 ni dopustna namestitve na pogradu

56 gost mora biti pred rezervacijo obveščen, če sta v sobi dve enojni ležišči namesto dvojnega oz. če se enojno ležišče rezervira kot dvojno

57 gost mora biti pred rezervacijo obveščen, če sta v sobi dve enojni ležišči oz. »Queen-Size-Bed« (širina 1,5 m) namesto dvojnega oz. če se enojno ležišče rezervira kot dvojno, če je omejeno število ležišč (max. 15 %)

58 manjših od navedene velikosti, mora biti gost pred rezervacijo takšne sobe o tem obveščen

59 gost mora biti pred rezervacijo obveščen, če sta v sobi dve enojni ležišči namesto dvojnega oz. če se enojno ležišče rezervira kot dvojno, »Queen-Size-Bed« (širina 1,5 m) ne izpolnjuje tega kriterija, če je omejeno število ležišč (max. 15 %)

60 manjših od navedene velikosti, mora biti gost pred rezervacijo takšne sobe o tem obveščen

ne preprosto nadvožek, ampak pralna oz. kemoterapično čistilna prevleka, ki diha in v kateri ni pršic ali njihovih izločkov, naperjalna, iz bombaža ali sintetičnih materialov ter se odpira na spodnji strani

temu je zadoščeno, če v ležišču ni ostanka vlage in ni pršic, njihova rast je preprečena

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	67	Antialergijsko posteljno perilo in oprema na željo ⁶¹	3				★★★★
	68	Sodobna, negovana prešita odeja/odeja	1	M	M	M	M
	69	Dodatna odeja na željo	1			M	M
	70	Sodobne in vzdrževane vzglavne blazine	1	M	M	M	M
	71	Higijske prevleke (encasings) za vzglavne blazine	7				
	72	Vsakoletno globinsko čiščenje oz. nabava vzglavnikov	1	M	M	M	M
	73	Dodaten vzglavnik na željo (ne dekorativni)	1			M	M
	74	Dva vzglavnika na osebo (ne dekorativna)	5				
	75	Možnost izbire različnih vrst vzglavnikov	5				M
	76	Možnost zatemnitve spalnice (npr. zavese)	1	M	M	M	M
	77	Možnost popolne zatemnitve spalnice (npr. rolete ali za svetlobo popolnoma neprepustna zatemnitev »Blackouts«)	5				
	78	Zavese/ ali enakovredna zaščita pred pogledi	3				
	79	Pralna predposteljna preproga	3				
	80	Storitev bujenje *	1	M	M	M	M
Oprema apartmaja	81	Garderobna omara/niša primerne kapacitete	1	M	M	M	M
	82	Polica za perilo	1		M	M	M

⁶¹ ne zamenjati z „brez alergenov“. Vzglavnik, odeja, prešita odeja in posteljno perilo morajo imeti ustrezen certifikat, tudi prevleke morajo biti brez perja in puha

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	83	Primerno število enotnih obešalnikov ⁶²	1	M	M	M	★★★★
	84	Primerno število različnih vrst obešalnikov	3				
	85	Ločene obešalne kljuke	1	M	M	M	M
	86	Jedilni kotiček (miza + 1 sedež na osebo, n.pr. sedežna garnitura)	1	M	M	M	M
	87	Udobna sedežna garnitura z odlagalno mizico/površino (1 sedež na osebo, n.pr. kavč oz. fotelj)	7				M
	88	Dodatna udobna možnost sedenja (oblazinjen sedež/dvosed)	7				M
	89	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina	1				
	90	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina z najmanj 0,4 m ² proste delovne površine, s prostro vtičnico in s primerno namizno osvetlitvijo ⁶³	5				
	91	Nočna omarica/odlagalna površina pri postelji	1	M	M	M	M
	92	Dostopna prosta električna vtičnica v apartmaju ¹⁸	1	M	M	M	M
	93	Dostopna prosta električna vtičnica v bližini mize ¹⁸	3			M	M
	94	Dodatna prosta električna vtičnica v bližini postelje ¹⁸	3			M	M
	95	Centralno stikalo za razsvetljavo apartmaja	3				
	96	Centralno upravljanje razsvetljave apartmaja iz postelje	3				
	97	Nočna osvetlitev	1				
	98	Primerna osvetlitev sobe	1	M	M	M	M

⁶² enostavni obešalniki iz žice ne zagotavljajo tega kriterija

⁶³ vtičnice morajo biti proste, ne smejo biti zasedene z drugimi stacionarnimi priključki

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	99	Bralna svetilka ob postelji	3	M	M	M	★★★★
	100	Ogledalo za pomerjanje obleke	1			M	M
	101	Primeren prostor za odlaganje prtljage ali stojalo za prtljago	5			M	M
	102	Koš za smeti	1			M	M
Sef/hramba	103	Centralni sef/ možnost hrambe (npr. ob sprejemu)	3	M	M	M ⁶⁴	
	104	Sef v apartmaju	5				M
	105	Sef v apartmaju z integrirano vtičnico	7				
Nadzor hrupa/ klimatizacija	106	Primerna zvočna izolacija oken	7				
	107	Protihrupna vrata ali dvojna vrata	10				
	108	Apartma s centralno nastavlljivo klimatsko napravo	7				
	109	Apartma z individualno nastavlljivo klimatsko napravo	10				
	110	Klimatizacija v skupnih prostorih za goste (restavracija, predverje/lobby, zajtrkovalnica) *	10				
	111	Usklajeno vzdušje v skupnih prostorih za goste (svetloba, vonj, glasba, barva, itd.) *	1				
	112	Audio-/multimedijski predvajalnik ⁶⁵	5			M	M
	113	Fiksno nameščen elektronski medij v kopalnici	3				
	114	TV z ekranom prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem	1			M	M

⁶⁴ ali sef v sobi (gl. št. 104)

⁶⁵ n.pr. radio, tablica, ločen predvajalnik, oz. streaming storitev

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
Telekomunikacija	115	Dodaten TV z ekranom prostoru primerne velikosti	3				★★★★
	116	Na voljo mednarodni televizijski sprejem	5				M
	117	Mednarodni adapter za vtičnico na željo	3				
	118	Polnilnik/adapter na željo (za raz lične elektronske naprave)	1				
	119	Naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo na željo z navodili za uporabo v dveh jezikih (v pisni oz. elektronski obliki) ⁶⁶	5			M	M
	120	V apartmaju naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo z navodilom za uporabo (v pisni oz. elektronski obliki)	10				
	121	WiFi dostop do interneta v skupnih prostorih in v apartmaju	1			M	M
	122	Varna internetna povezava (LAN, VPN, ipd.)	5				
	123	Zasebna in varna možnost tiskanja na željo *	1				M
	124	Naprava za dostop do interneta na željo v apartmaju	1				
Ostalo	125	Splošne informacije ⁶⁷ (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M		
	126	Dvojezične splošne informacije ²² (v tiskani oz. elektronski obliki)	5			M	M
	127	Regionalni informacijski material (v tiskani oz. elektronski obliki) *	1	M	M	M	M
	128	Cenik storitev	1	M	M	M	M
	129	Pisalo in beležka	1			M	M
	130	Korespondenčna mapa	1				

⁶⁶ gost mora biti o tej možnosti obveščen ob prijavi v (n.pr. stolo z info materialom, obvestilo na ekranu)

⁶⁷ splošne informacije povzemajo najmanj hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba, ipd

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	131	Likalnik in likalna deska na željo gosta/likalnica	1				★★★★
	132	Likalnik in likalna deska v apartmaju	3				
	133	Žlica/pripomoček za obuvanje v apartmaju	1				M
	134	Kukalo na vratih	3				
	135	Dodatno vrtno zapiralo na vratih apartmaja	1				
	136	Pribor za prvo pomoč	3				
	137	Pribor za čiščenje v apartmaju	1				
	138	V objektu je na razpolago sesalec za prah *	1	M	M	M	M
	139	Kopalnica/stranišče $\geq 5 \text{ m}^2$ ⁶⁸	10				
	140	Kopalnica/stranišče $\geq 7,5 \text{ m}^2$ ²³	15				
	141	V vseh apartmajih je kopalnica s prho in WC-jem ali kadjo in WC-jem	1	M	M	M	M
	142	Vsi apartmaji imajo v kopalnici prho/WC ali kad/WC in od tega ima 50 % kopalnic kad in ločeno tuš kabino.	10				
	143	30 % apartmajev z ločenim straniščem	5				
	144	Kopalnica/stranišče z oknom oz. prezračevanjem	1				
	145	Prha z zaveso oz. z enakovredno ločitvijo	1	M	M	M	M
	146	Prha z zaslonom	5				
	147	Umivalnik	1	M	M	M	M
Kopalnica							

68 pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo apartmaja izrecno opozorjen na nedoseganje tega standarda

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	148	Dvojni umivalnik	5				★★★★
	149	Pralna preproga	1		M	M	M
	150	Ustrezna osvetlitev pri umivalniku	1	M	M	M	M
	151	Trajna oz. zamenljiva protizdrsna podloga v tuš kabini in kopalni kadi	1				
	152	Varnostna držala	3				
	153	Ogledalo	1	M	M	M	M
	154	Prosta električna vtičnica v bližini ogledala	1	M	M	M	M
	155	Kozmetično ogledalo	1				
	156	Gibljivo kozmetično ogledalo	3				M
	157	Kozmetično ogledalo z vgrajeno osvetlitvijo	1				
	158	Držalo za brisače/obešalna kljuka	1	M	M	M	M
	159	Možnost ogrevanja kopalnice (n.pr. sušilec brisač)	5				M
	160	Polica za odlaganje	1	M	M	M	
	161	Velika odlagalna površina	3				M
	162	Kozarec za zobno ščetko	1	M	M	M	M
	163	Milo ali tekoče milo pri umivalniku	1	M	M	M	M
	164	Tekoče milo ali tuš gel pri kadi/prhi	1		M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	165	Šampon ⁶⁹	1		M	M	M
	166	Dodatni kozmetični izdelki (npr. peneča kopel, kapa za tuširanje, pilica za nohte, vatirane palčke, blazinice vate, losjon za telo)	1 na artikel, največ 3				M
	167	Papirnati robčki za obraz	3			M	M
	168	Rezervni toaletni papir	1	M	M	M	M
	169	1 brisača na osebo	3		M	M	M
	170	1 kopalna brisača na osebo	1	M	M	M	M
	171	Kopalni plašč na željo	3				M
	172	Kopalni plašč	5				
	173	Copati (slippers) na željo	1				M
	174	Copati (slippers)	3				
	175	Sušilec za lase na željo	1				
	176	Sušilec za lase	3			M	M
	177	Kopalniški stol na željo	3				
	178	Osebná tehnična	1				
	179	Zaprta posoda za odpadke	1	M	M	M	M
IV. Gastronomija							

⁶⁹ ustreza tudi peneča kopel ali tuš gel, če imata na embalaži označbo, da sta primerna tudi za umivanje las

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
Pijača	180	Ponudba pijač *	1	M	M	M	★★★★
	181	Ponudba pijač v apartmaju	3				
	182	Maksi bar	3				
	183	Mini bar (s pijačami in prigrizki) (dodatno k hladilniku v apartmaju)	5				
	184	16-urna postrežba pijač v room servisu	10				
Bar	185	Bar oz. lounge bar s postrežbo ⁷⁰ v apartmajski hiši* (odprt najmanj pet dni v tednu)	7				M
	186	Bar oz. lounge bar s postrežbo ²⁵ v apartmajski hiši* (odprt j sedem dni v tednu)	10				
Zajtrk	187	Zajtrkovalnica	1				
	188	Razširjena ponudba zajtrka ⁷¹	3				
	189	Bife zajtrk ali enakovreden jedilni list za zajtrk ⁷²	7				
	190	Samopostrežni zajtrk s postrežbo ali enakovreden jedilni lista za zajtrk	10				
	191	Ponudba zajtrka: oskrba s kruhom in pecivom na željo gostov *	1			M	M
Kuhinja	192	Jedilni list za zajtrk v room servisu	5				
	193	Storitev nabave na željo pred prihodom gostov	5				
	194	Hladilnik	1	M	M	M	M
	195	Umivalnik s hladno in toplo vodo	1	M	M	M	M

⁷⁰ razpoložljiva ponudba bara - menu v pisni oz. elektronski obliki

⁷¹ najmanj en tople napitek (izbira kava ali čaj); sadni sok; sadje/sadna solata, izbira kruh/žemljice, maslo, marmelada, klobasa in sir

⁷² samopostrežni zajtrk v večjem obsegu kot razširjeni zajtrk, dopolnjen s ponudbo jajc/jajčnih jedi in kosmiči

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	196	Pripomočki za čiščenje	1	M	M	M	★★★★
	197	Zaprta posoda za kuhinjske odpadke	1	M	M	M	M
	198	Zadostna količina posode, porcelana, stekla in jedilnega pribora, enotne kakovosti in izgleda.	1	M	M	M	M
	199	Kuhinjska napa/odzračevanje	2				
	200	Štedilnik z dvema kuhalnima ploščama	1		M	M	M
	201	Kuhinja je prilagojena velikosti apartmaja	1	M	M	M	M
	202	Kombinacija mikro-/žar oz. pečica	2			M	M
	203	Aparat za kavo	1		M	M	M
	204	Čaj, skodelice za kavo in sladkor v gospodinjstvu oz. v apartmaju	2			M	M
	205	Pomivalni stroj	3				M
	206	Toaster	1				M
	207	Grelnik vode	1		M	M	M
	208	Štedilnik s pečico	5				
V. Prosti čas							
Šport	209	Lastni zunanji/notranji rekreacijski objekti (zasebni vrt, tenis igrišče, igrišče za golf, plaža oz. dostop do jezera, nahajajo se na območju NO in se lahko morebiten račun za uporabo poravnava preko apartmaja)	3 za objekt, največ 9				
	210	Izposoja športnih rekvizitov (npr. smuči, čolni, kolesa)	3				

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
Wellness/Beauty	211	Fitness ⁷³ z najmanj štirimi različnimi napravami (npr. ergometer, klop z utežmi, naprave z utežmi, tekaška steza, naprava za veslanje, steper)	5				★★★★
	212	Ločeno počivališče/soba za sprostitvev ²⁸	3				
	213	Savna (z najmanj šest sedeži, vrste savn so npr. fínska savna, tepidarium, ali pama savna)	3 za vrsto savne, največ 9				
	214	Spa z najmanj štirimi različnimi programi (npr. kopalne kadi, knajpanje, hidroterapija, hammam, blatna kopel, pama kopel)	10				
	215	Zasebna spa kabina	5				
	216	Zunanji plavalni bazen ²⁸ ali plavalni baje ⁷⁴	10				
	217	Notranji plavalni bazen ²⁸	10				
	218	Masažna kad (whirlpool) ali enakovredna naprava (tudi manjši zunanji ali notranji bazen, ki ne zadosti kriteriju št. 216 in 217)	3				
	219	Otroški kotiček (igralnica/igrišče)	3				
	220	Oprema za dojenčke na željo (npr. visok otroški stol, ogrevalnik hrane, podloga za previjanje, babyfon)	3				
Ostalo	221	Dnevni prostor se ne nahaja v kletnih prostorih	2				M
	222	Knjižnica (ločen prostor)	3				
	223	Animacija/svetovanje za prosti čas	5				
	224	Žar na prostem	2				
VI. Kakovost in spletne aktivnosti							

⁷³ rostor/bazen v velikosti najmanj 20 m²

⁷⁴ plavalni ali kopalni baje je umetno narejena, stoječa vodna površina za plavanje ali kopanje, za pripravo vode se ne uporabljajo kemična sredstva

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
Sistem zagotavljanja kakovosti	225	Sistem obravnave pritožb gostov ⁷⁵	1			M	M
	226	Sistem obdelave anket gostov ⁷⁶	3				M
Spletne dejavnosti	227	Spletna strani ⁷⁷ z aktualnimi informacijami, realne fotografije ter skica dostopa/opis poti	1		M		
	228	Dvojezična spletna stran ³² z aktualnimi informacijami, realnimi fotografijami ter lego/opis dostopa	5			M	M
	229	Spletna stran z možnostjo direktne rezervacije	5				
	230	Spletna stran z možnostjo ocene gostov	3				
	231	Povabilo odhajajočim gostom za podajo ocene ponudbe apartmaja na portalu / lastni spletni strani *	5				M
Ostalo	232	Eko znak /certifikat ⁷⁸	20				

VII. Zahtevano skupno število točk za kategorijo							
Apartmajsko naselje				80	160	260	339
Apartma, studio				81	141	248	305

* Velja za apartmajsko naselje

- 75 zajema strukturiran sprejem pritožbe, obravnavo pritožbe ter primerno reagiranje na pritožbo
- 76 zajema aktivno in sistematično zbiranje ter obravnavo mnenja gostov glede kakovosti ponudbe in storitev (n.pr. z anketnimi vprašalniki), na osnovi tega priprava analize šibkih točk ponudbe ter realizacijo predlogov za izboljšave .
- 77 fotografije naj prikazujejo vsaj en zunanji izgled, skupni prostor in en apartma
- 78 nacionalno priznavanje znakov in certifikatov

Kriteriji za kategorizacijo SOBA

Element	Št.	Vsebinska kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
I. Splošno							
Čistoča/higiena	1.	Čistoča in higiensko neoporečna ponudba sta predpogoja za vsako kategorijo	-	M	M	M	M
Vzdrževanje	2.	Celoten objekt in oprema so v funkciji, brez pomanjkljivosti in vidnih obnovitveno / investicijskih ovir	-	M	M	M	M
Splošen vtis	3.	Splošni vtis o NO zadosti ⁷⁹ zahtevam	-	enostavnim	srednjim	višjim	visokim
Parkiranje	4.	Parkirni prostor (najmanj 1 na enoto)	3				
	5.	Garaža	5				
	6.	Polnilna postaja za električne avtomobile	10				
	7.	Polnilna postaja za električna kolesa in druge vrste prevoza na električni pogon	3				
Ostalo	8.	Najmanj 50 % sob z balkonom/teraso	5				
	9.	Dvigalo ⁸⁰	10				M
II. Sprejem in storitve							
Sprejem	10.	Vidno ločeno in označeno območje, ki zagotavlja gostom zasebnost	1				
	11.	Ločena, označena samostojna recepcija; ki zagotavlja gostom zasebnost	3				
	12.	Sedežna garnitura pri sprejemu	3				
	13.	Sprejem gostov, 24 ura dosegljivost po telefonu oz. elektronski obliki	1	M	M	M	M

79 enostavnim - oprema je primerna in vzdrževana, srednjim - oprema je vzdrževana in usklajena, višjim - oprema je barvno in oblikovno usklajena, daje splošni vtis udobja, visokim - oprema je prvostopenjske kakovosti in nudi visoko stopnjo udobja, oprema je usklajena v obliki, barvah in materialih

80 pri več kot 3 etažah - skupaj s pritličjem, tako kleti kot tudi podstrešja se obravnavajo kot etaže, v kolikor jih uporabljajo gosti (npr. spa v kleti)

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆
	14.	Hitra prijava (Self-Check-In)	3				☆☆☆☆
	15.	Hitra odjava (Self-Check-Out)	3				
	16.	Prenos prtljage na željo gosta	5			M	M
	17.	Prenos prtljage	10				
	18.	Varna hramba prtljage	5			M	M
	19.	Čiščenje sob najmanj enkrat tedensko ⁸¹	1	M	M		
Čiščenje sob/ menjava posteljnega perila	20.	Čiščenje sob najmanj dvakrat tedensko ³	3				M
	21.	Dnevno čiščenje sob na željo	1				M
	22.	Dnevna menjava brisač na željo	1	M	M	M	M
	23.	Menjava posteljnega perila najmanj enkrat tedensko ³	1	M	M	M	
	24.	Menjava posteljnega perila najmanj dvakrat tedensko ³	3				M
	25.	Vsakodnevna menjava posteljnega perila na željo	3				M
Pranje in likanje	26.	Pralnica s pralnimi in sušilnimi strojem z možnostjo uporabe gostov (ustreza tudi servis pranja in servis likanja)	3				
	27.	Pranje in likanje (vrnjeno po dogovoru, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	1				
	28.	Kemično/suho čiščenje perila oz. servis pranja in likanja (oddano pred 9.00, vrnjeno po dogovoru – razen konec tedna, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	7				
Način plačila	29.	Negotovinsko plačilo	1	M	M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆
Ostalo	30.	Dežnik na sprejemu oz. v sobi	3			M	M
	31.	Ponudba aktualnih medijev ⁸² (v tiskani oz. elektronski obliki)	3				
	32.	Storitev šivanja	3				
	33.	Pribor za šivanje na željo	1		M	M	M
	34.	Pribor za šivanje v sobi	3				
	35.	Avtomat za čiščenje čevljev	5				
	36.	Storitev čiščenja čevljev	5				
	37.	Pribor za čiščenje čevljev na željo	1		M	M	
	38.	Pribor za čiščenje čevljev v sobi	3				M ⁸³
	39.	Pripomočki za osebno higieno na željo (najmanj zobna krtačka, zobna pasta, pribor za enkratno britje, gel za tuširanje/kopalno kad, šampon)	1	M	M	M	M
	40.	Osebni pozdrav ob sprejemu in predstavitev hišne ponudbe	1				M
	41.	Osebni pozdrav vsakega gosta v obliki rož ali darila v sobi	5				
	42.	Spremljanje gosta do sobe ob prihodu	5				
III. Soba							
Splošno	43.	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 14 \text{ m}^2$ ⁸⁴	10				

⁸² časopis, smart TV, tablična naprava, itd.

⁸³ lahko je storitev čiščenja čevljev (glej št. 36) oz. avtomat za čiščenje čevljev (glej št. 35)

⁸⁴ pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da do največ 15 % sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo takšne sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda za to sobo. Minimalna površina enoposteljne sobe brez kopalnice 8 m^2 , dvoposteljne brez kopalnice 12 m^2 , družinske sobe 8 m^2 bivalne površine na osebo.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆
Spalno udobje	44.	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 18 \text{ m}^2$ ⁶	15				☆☆☆☆
	45.	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 22 \text{ m}^2$ ⁶	20				
	46.	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 30 \text{ m}^2$ ⁶	25				
	47.	Število družinskih sob ⁸⁵	vsaka 3, največ 9				
	48.	Postelja s sodobno in vzdrževano vzmetnico višine najmanj 13 cm ⁸⁶	1	M	M		
	49.	Posteljni sistem iz elastičnega vzmetnega sistema in sodobne ter vzdrževane vzmetnice s skupno višino najmanj 18 cm ^{8 87 88}	5			M	M
	50.	Nastavljiv, ergonomičen posteljni sistem na željo	3				
	51.	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,80 x 1,90 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,40 x 1,90 m ⁸⁹	1	M	M		
	52.	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,80 x 1,90 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,60 x 1,90 m ⁹⁰	5				
	53.	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,90 x 1,90 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,80 x 1,90 m ¹²	10			M	
	54.	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,90 x 2,00 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,80 x 2,00 m ¹²	15				M
	55.	Enojna ležišča v velikosti najmanj 1,00 x 2,00 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 2,00 x 2,00 m ⁹¹	25				

⁸⁵ ne velja »junior-suita«, družinsko sobo sestavljata najmanj dve med seboj ločeni sobi, od katerih je ena urejena kot spalnica, druga kot otroška soba, ločitev ni potrebna z vrati, zadostuje prehod med sobama.

⁸⁶ skupno višino ležišča sestavljata višina posteljnega vložka in elastična podlaga (letve)

⁸⁷ osnova postelje je lahko vzmetenje, letve ali drugi enakovredni sistem

⁸⁸ ni dopustna namestitvev na pogradu

⁸⁹ gost mora biti pred rezervacijo obveščen, če sta v sobi dve enojni ležišči namesto dvojnega oz. če se enojno ležišče rezervira kot dvojno, če je omejeno število ležišč (največ do 15 %), ki ne dosega te dimenzije, mora biti gost pred rezervacijo takšne sobe na to izrecno opozorjen

⁹⁰ gost mora biti pred rezervacijo obveščen, če sta v sobi dve enojni ležišči oz. »Queen-Size-Bed« (širina 1,5 m) namesto dvojnega oz. če se enojno ležišče rezervira kot dvojno, če je omejeno število ležišč (max. 15 %) manjših od navedene velikosti, mora biti gost pred rezervacijo takšne sobe o tem obveščen

⁹¹ gost mora biti pred rezervacijo obveščen, če sta v sobi dve enojni ležišči namesto dvojnega oz. če se enojno ležišče rezervira kot dvojno, »Queen-Size-Bed« (širina 1,5 m) ne izpolnjuje tega kriterija, če je omejeno število ležišč (max. 15 %) manjših od navedene velikosti, mora biti gost pred rezervacijo takšne sobe o tem obveščen

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	56.	10 % ležišč z minimalno dolžino najmanj 2,10 m	5				★★★★
	57.	Otroška ležišča na željo	1				
	58.	Higienska prevleka (encasings)/posteljni nadvložek ⁹²	10				
	59.	Nabava vzmetnic pred največ petimi leti	10				
	60.	Vsakoletno globinsko čiščenje vzmetnic ⁹³	10				
	61.	Antialergijsko posteljno perilo in oprema na željo ⁹⁴	3				
	62.	Sodobna, negovana prešita odeja/odeja	1	M	M	M	M
	63.	Dodatna odeja na željo gosta	1			M	M
	64.	Sodobne in vzdrževane vzglavne blazine	1	M	M	M	M
	65.	Higienske prevleke (encasings) za vzglavne blazine	7				
	66.	Vsakoletno globinsko čiščenje oz. nabava vzglavnikov	1	M	M	M	M
	67.	Dodaten vzglavnik na željo gosta (ne dekorativni)	1			M	M
	68.	Dva vzglavnika na osebo (ne dekorativna)	5				
	69.	Možnost izbire različnih vrst vzglavnikov	5				M
	70.	Možnost zatemnitve sobe (npr. zaves)	1	M	M	M	M

⁹² ne preprost nadvložek, ampak pralna oz. kemotermično čistilna prevleka, ki diha in v kateri ni pršic ali njihovih izločkov, napenjalna, iz bombaža ali sintetičnih materialov ter se odpira na spodnji strani

⁹³ temu je zadoščeno, če v ležišču ni ostanka vlage in ni pršic, njihova rast je preprečena

⁹⁴ ne zamenjati z „brez alergenov“. Vzglavnik, odeja, prešita odeja in posteljno perilo morajo imeti ustrezen certifikat, tudi prevleke morajo biti brez perja in puha

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆
Oprema sobe	71.	Možnost popolne zatemnitve sobe (npr. rolete ali za svetlobo popolnoma neprepustna zatemnitev »Blackouts«)	5				☆☆☆☆
	72.	Zavese/ ali enakovredna zaščita pred pogledi	3				
	73.	Pralna predposteljna preproga	3				
	74.	Garderobna omara/niša primerne kapacitete	1	M	M	M	M
	75.	Polica za perilo	1		M	M	M
	76.	Primerno število enotnih obešalnikov ⁹⁵	1	M	M	M	
	77.	Primerno število različnih vrst obešalnikov	3				M
	78.	Ločene obešalne kljuke	1	M	M	M	M
	79.	1 možnost sedenja	1	M	M		
	80.	1 možnost sedenja na osebo	3			M	M
	81.	1 udobna možnost sedenja (oblazinjen fotelj/kavč) z mizico za odlaganje/polico	7				M
	82.	1 dodatna udobna možnost sedenja (oblazinjeni fotelj ali kavč dvosed) v dvoposteljnih sobah ali družinskih sobah	7				
	83.	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina	1	M	M		
	84.	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina z najmanj 0,4 m ² proste delovne površine, s prosto vtičnico in s primerno namizno osvetlitvijo ⁹⁶	5			M	M
	85.	Nočna omarica/odlagalna površina pri postelji	1			M	M
	86.	Dostopna prosta električna vtičnica v sobi ¹⁸	1	M	M	M	M

⁹⁵ enostavni obešalniki iz žice ne zagotavljajo tega kriterija

⁹⁶ vtičnice morajo biti proste, ne smejo biti zasedene z drugimi stacionarnimi priključki

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆
	87.	Dodatna prosta električna vtičnica v bližini postelje ¹⁸	3			M	M
	88.	Centralno stikalo za sobno razsvetljavo	3				
	89.	Centralno upravljanje sobne razsvetljave iz postelje	3				
	90.	Primerna osvetlitev sobe	1	M	M	M	M
	91.	Bralna svetilka ob postelji	3		M	M	M
	92.	Ogledalo za pomerjanje obleke	1			M	M
	93.	Primeren prostor za odlaganje prtljage ali stojalo za prtljago	5			M	M
	94.	Koš za smeti	1	M	M	M	M
Sef/hramba	95.	Možnost hrambe (npr. ob sprejemu)	1	M	M		
	96.	Centralni sef (npr. ob sprejemu)	3			M ⁹⁷	M ¹⁹
	97.	Sef v sobi	5				
Nadzor hrupa/klimatizacija	98.	Primerna zvočna izolacija oken	7				
	99.	Protihrupna vrata ali dvojna vrata	10				
	100.	Sobe z centralno nastavljivo klimatsko napravo	7				
	101.	Sobe z individualno nastavljivo klimatsko napravo	10				
	102.	Klimatizacija skupnih prostorih za goste (sprejemni prostor, dnevni prostor, zajtrkovalnica)	10				

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
Zabavna elektronika	103.	Audio-/multimedijski predvajalnik ⁹⁸	5			M	M
	104.	TV z ekranom prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem	1			M	M
	105.	Dodaten TV z ekranom prostoru primerne velikosti v družinskih sobah	3				
	106.	Na voljo mednarodni televizijski sprejem	5				M
	107.	Mednarodni adapter za vtičnico na željo	3				M
Telekomunikacija	108.	Polnilnik/adapter na željo (za različne elektronske naprave)	1			M	M
	109.	Naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo na željo z navodili za uporabo (v pisni oz. elektronski obliki) ⁹⁹	5			M	M
	110.	V sobi naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo z dvojezičnim navodilom za uporabo (v pisni oz. elektronski obliki)	10				
	111.	WiFi dostop do interneta v skupnih prostorih in v sobi	1			M	M
	112.	Zasebna in varna možnost tiskanja na željo	1				
Ostalo	113.	Splošne informacije ¹⁰⁰ (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M		
	114.	Dvojezične splošne informacije ²² (v tiskani oz. elektronski obliki)	5			M	M
	115.	Cenik storitev	1	M	M	M	M
	116.	Pisalo in beležka	1			M	M
	117.	Likalnik in likalna deska na željo /likalnica	1				

⁹⁸ n.pr. radio, tablica, ločen predvajalnik, oz. streaming storitev

⁹⁹ gost mora biti o tej možnosti obveščen ob prijavi v (n.pr. stojalo z info materialom, obvestilo na ekranu)

¹⁰⁰ informacije morajo povzemati najmanj hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovni čas, dodatna ponudba in podobno

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆
Kopalnica	118.	Likalnik in likalna deska v sobi	3				☆☆☆☆
	119.	Žlica/pripomoček za obuvanje v sobi	1				M
	120.	Pribor za prvo pomoč	3				
	121.	Kopalnica/stranišče $\geq 5 \text{ m}^2$ ¹⁰¹	10				
	122.	Kopalnica/stranišče $\geq 7,5 \text{ m}^2$ ²³	15				
	123.	Vse sobe imajo v kopalnici prho/ WC ali kad/ WC	1	M ¹⁰²	M ²⁴	M	M
	124.	Vse sobe imajo v kopalnici prho/ WC ali kad/WC _T in od tega ima 50 % kopalnic kad in ločeno tuš kabino.	10				
	125.	30 % sob z ločenim straniščem	5				
	126.	Kopalnica/stranišče z oknom oz. prezračevanjem	1				
	127.	Prha z zaveso oz. z enakovredno ločitvijo	1	M	M	M	M
	128.	Prha z zaslonom	5				
	129.	Umivalnik	1	M	M	M	M
	130.	Dvojni umivalnik	5				
	131.	Pralna preproga	1		M	M	M
	132.	Ustrezna osvetlitev pri umivalniku	1	M	M	M	M
	133.	Ogledalo	1	M	M	M	M

101 pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da do 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo sobe izrecno opozorjen na nedoseganje tega standarda . v sobi

102 če je do 15% sob brez prhe / WC ali kadi / WC – torej so na razpolago le etažna prha /WC, mora biti gost pred rezervacijo takšne sobe brez kopalnice na to izrecno opozorjen, ta dopustna izjema glede 15 % odstopanja od standarda ne velja za novogradnje, načrtovane po letu 2020

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	134.	Prosta električna vtičnica v bližini ogledala	1	M	M	M	★★★★
	135.	Kozmetično ogledalo	1				
	136.	Gibljivo kozmetično ogledalo	3				M
	137.	Kozmetično ogledalo z vgrajeno osvetlitvijo	1				
	138.	Držalo za brisače/obešalna kljuka	1	M	M	M	M
	139.	Možnost ogrevanja kopalnice (n.pr. sušilec brisač)	5				M
	140.	Polica za odlaganje	1	M	M	M	
	141.	Velika odlagalna površina	3				M
	142.	Kozarec za zobno ščetko	1		M	M	M
	143.	Milo ali tekoče milo pri umivalniku	1	M	M	M	M
	144.	Tekoče milo ali tuš gel pri kadi/prhi	1		M	M	M
	145.	Šampon ¹⁰³	1		M	M	M
	146.	Dodatni kozmetični izdelki (npr. peneča kopal, kapa za tuširanje, pilica za nohte, vatrane palčke, blazinice vate, losjon za telo)	1 na artikel, največ 3				M
	147.	Papirnati robčki za obraz	3			M	M
	148.	Rezervni toaletni papir	1	M	M	M	M
	149.	1 brisača na osebo	1		M	M	M

103 ustreza tudi peneča kopal ali tuš gel, če imata na embalaži označbo, da sta primerna tudi za umivanje las

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	150.	1 kopalna brisača na osebo	1	M	M	M	★★★
	151.	Kopalni plašč na željo	3				M
	152.	Kopalni plašč	5				
	153.	Copati (slippers) na željo	1				M
	154.	Copati (slippers)	3				
	155.	Sušilec za lase na željo	1				
	156.	Sušilec za lase	3			M	M
	157.	Osebná tehnična	1				
	158.	Zaprta posoda za odpadke	1	M	M	M	M
IV. Gastronomija							
Pijača	159.	Hladilnik v sobi	3				
	160.	Grelnik vode za kavo/čaj s priborom v sobi	3				
	161.	Aparat za kavo s priborom v sobi	5				
Zajtrk (velja samo za oznako »B&B«)	162.	Prostor za pripravo in strežbo zajtrka	1	M	M	M	M
	163.	Jedilni list za zajtrk v room servisu	5				
	164.	Razširjena ponudba zajtrka ¹⁰⁴	3	M			

104 zajema najmanj en topel napitek (izbira kava ali čaj), sadni sok, sadje/sadna solata, izbira kruh/žemljice, maslo, marmelada, klobasa in sir

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	165.	Bife zajtrk ali enakovreden jedilni list za zajtrk ¹⁰⁵	5		M	M	M
	166.	Hrana brez vsebnosti alergenov (glutena, laktoze, ipd.)	3				
V. Prosti čas							
Šport	167.	Lastni rekreacijski objekti (zunanj ali notranji) (npr. teniško igrišče, igrišče za golf, plaža oz. dostop do jezera)	3 za objekt, največ 9				
	168.	Izposoja športnih rekvizitov (npr. smuči, čolni, kolesa)	3				
	169.	Fitnes ¹⁰⁶ z najmanj štirimi različnimi napravami (npr. ergometer, klop z utežmi, naprave z utežmi, tekaška steza, naprava za veslanje, stepper)	5				
	170.	Masaže ¹⁰⁷ (npr. masaža celotnega telesa, limfna drenaža, shiatsu, refleksna masaža stopal)	3 za prostor, največ 9				
Wellness/Beauty	171.	Ločeno počivališče/soba za sprostitvev ²⁸	3				
	172.	Savna (z najmanj šest sedeži)	3 za vrsto savne, največ 9				
	173.	Spa z najmanj štirimi različnimi programi ²⁹ (npr. kopalne kadi, knapanje, hidroterapija, hammam, blatna kopel, parna kopel. Uporabna površina posameznega prostora najmanj 10 m ² .)	10				
	174.	Zasebna spa kabina	5				
	175.	Zunanji ogrevan plavalni bazen ²⁸ ali plavalni bajer ¹⁰⁸	10				
	176.	Notranji ogrevan plavalni bazen ²⁸	10				

105 samopostrežni zajtrk v večjem obsegu kot razširjeni zajtrk, dopolnjen s ponudbo jajc/jajčnih jedi in kosmiči

106 prostor / bazen v velikosti najmanj 20 m²

107 uporabna površina posameznega prostora najmanj 10 m²

108 plavalni ali kopalni bajer je umetno narejena, stoječa vodna površina za plavanje ali kopanje, za pripravo vode se ne uporabljajo kemična sredstva

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆
Otroci	177.	Masažna kad (whirlpool) ali enakovredna naprava (tudi manjši zunanji ali notranji bazen, ki ne zadosti kriteriju št. 175 in 176)	3				
	178.	Otroški kotiček (igralnica/igrišče)	3				
	179.	Oprema za dojenčke na željo (n.pr. visok otroški stol, ogrevalnik hrane, podloga za previjanje, babyfon)	3				
Ostalo	180.	Dnevni prostor za goste (obvezno za NO z več kot 5 sobami)	1			M	M
	181.	Soba se ne nahaja v kletnih prostorih	1				M
	182.	Animacija	5				
VI. Kakovost							
Sistem zagotavljanja kakovosti	183.	Sistem obravnave pritožb gostov	1			M	M
	184.	Sistem obdelave anket gostov	3				M
	185.	Spletna stran z aktualnimi informacijami, realnimi fotografijami ter skico dostopa/opis poti	1				
	186.	Dvojezična spletna stran z aktualnimi informacijami, realnimi fotografijami ter lego/opis poti	5			M	M
	187.	Spletna stran z možnostjo direktne rezervacije	5				
Ostalo	188.	Spletna stran z možnostjo podaje ocene gostov	3				
	189.	Eko znak / certifikat ¹⁰⁹	20				

VII. Zahtevano skupno število točk za kategorijo

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
Soba				67	152	260	323
Označba »B&B«				81	166	274	337

Kriteriji za kategorizacijo KMETIJA Z NASTANITVIJO V APARTMAJIH

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
I. Splošno							
Čistoča/higiena	1.	Čistoča in higiensko neoporečna ponudba sta predpogoja za vsako kategorijo	0	M	M	M	M
	2.	Celoten objekt in oprema so v funkciji, brez pomanjkljivosti in vidnih obnovitveno / investicijskih ovir	0	M	M	M	M
Splošen vtis	3.	Splošni vtis o NO zadosti _____ zahtevam (enostavnim - oprema je primerna in vzdrževana, srednjim - oprema je vzdrževana in usklajena., višjim - oprema je barvno in oblikovno usklajena, daje splošni vtis udobja, visokim - oprema je prvostopenjske kakovosti in nudi visoko stopnjo udobja, oprema je usklajena v obliki, barvah in materialih)	0	enostavnim	srednjim	višjim	visokim
	4.	Kmetija se kategorizira kot celota	-	M	M	M	M
	5.	Zunanja ureditev, prostori in oprema so prilagojeni krajevnim arhitekturnim značilnostim in okolju	-	M	M	M	M
Parkiranje/polnilna postaja	6.	Parkirni prostor (najmanj 1 na enoto)	3				
	7.	Garaža	5				
	8.	Dostop do kmetije je _____	-	zadovoljiv	sprejemljiv	urejen	zelo urejen
Ostalo	9.	Dostop do hiše je zelo urejen (dvorišče in poti so tlakovane ali asfaltirane ali utrjene tako, da so obstojne v vseh vremenskih pogojih in osvetljene)	1				M
	10.	Najmanj 50 % apartmajev z balkonom/teraso	2				
	11.	Dvigalo (pri več kot 3 etažah - skupaj s pritiščem. Tako kleti kot tudi podstrešja se obravnavajo kot etaže, v kolikor jih uporabljajo gosti (n.pr. spa v kleti).)	15				M
II. Sprejem in storitve							
	12.	Veža: primerna osvetlitev, pribor za prvo pomoč, koš	1	M			
	13.	Veža: dodatno odlagalna površina za prtljago, posoda za dežnike, obešalne kljuke, police ali omarice za obutev, stol ali	2		M		M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
		klop					
	14.	Veža: dodatno kakovostni naravni materiali	3				M
	15.	Receptijske storitve dosegljive v običajnem času prihoda in odhoda gostov	1	M	M		M
	16.	24 urna dosegljivost po telefonu od znotraj in zunaj	1	M	M		M
	17.	Dobrodošlica za goste (aperitiv, prigrizek,...)	1	M	M		M
	18.	Prenos prtljage na željo gosta	2				M
	19.	Prenos prtljage	5				
	20.	Varna hramba prtljage ob prihodu in odhodu	5				
Čiščenje / menjava posteljnega perila	21.	Čiščenje apartmaja najmanj enkrat tedensko	1	M	M		
	22.	Čiščenje apartmaja najmanj dvakrat tedensko	1			M	M
	23.	Vsakodnevno čiščenje apartmaja na željo	1				M
	24.	Dnevna menjava brisač na željo gosta	1	M	M		M
	25.	Menjava posteljnega perila najmanj enkrat tedensko	1	M	M		
	26.	Menjava posteljnega perila najmanj dvakrat tedensko	2				M
	27.	Vsakodnevna menjava posteljnega perila na željo gosta	4				M
	28.	Servis pranja in likanja	8				
Plačilo	29.	Možnost plačila s karticami	2				M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
Ostalo	30.	Dežnik na sprejemu /v apartmaju	1				
	31.	Ponudba dnevnih časopisov (v tiskani ali digitalni obliki)	2				
	32.	Pripomočki za osebno higieno na željo gosta (npr. zobna krtačka, zobna pasta, pribor za enkratno brtje)	2				M
	33.	Osební pozdrav ob sprejemu in predstavitev hišne ponudbe	1	M	M		M
	34.	Spremljanje gostov ob prihodu do apartmaja	2				

III. Apartma

Splošno	35.	Bivalno udobje: vsaj 8 m ² bivalne površine na osebo	1	M	M	M	M
	36.	1-2 osebi: 23 m ² 3 osebe: 29 m ² 4 osebe: 35 m ² 4 m ² vsaka dodatna oseba (dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti apartmaja)	10				
	37.	1-2 osebi: 30 m ² 3 osebe: 36 m ² 4 osebe: 42 m ² 5 m ² vsaka dodatna oseba (dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti apartmaja)	15				
	38.	1-2 osebi: 37 m ² 3 osebi: 43 m ² 4 osebe: 49 m ² 6 m ² vsaka dodatna oseba (dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti apartmaja)	20				
	39.	Do 2 osebi - optično ločen dnevni in spalni prostor 3 do 4 osebe – od dnevnega prostora ločen spalni prostor 5 do 6 oseb – od dnevnega prostora ločeni dve spalnici	3				M
	40.	Gradbeno ločeni dnevni in spalni prostor Do 2 osebi - ločen dnevni in spalni prostor 3 do 4 osebe – od dnevnega prostora ločeni dve spalnici 5 do 6 oseb – od dnevnega prostora ločene tri spalnice	5				

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
Spalno udobje	41.	Najmanj 50 % apartmajev za nekadilce	3				
	42.	Postelja s sodobno in vzdrževano vzmetnico višine najmanj 13 cm	1	M	M		
	43.	Posteljni sistem iz elastičnega vzmetnega sistema in sodobne ter vzdrževane vzmetnice s skupno višino najmanj 18 cm (Osnova sistema je lahko vzmetena, iz letev ali kakega drugega enakovrednega sistema)	5		M		M
	44.	Posteljni sistem iz elastičnega vzmetnega sistema in sodobne ter vzdrževane vzmetnice s skupno višino najmanj 22 cm (Osnova sistema je lahko vzmetena, iz letev ali kakega drugega enakovrednega sistema)	10				
	45.	Nastavljiv, ergonomičen posteljni sistem	5				
	46.	Enojna ležišča v velikosti najmanj 80 x 190 cm in dvojna ležišča v velikosti najmanj 160 x 190 cm (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo. Tudi, če je več kot 15 % ležišč manjših od predvidenih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.)	1	M	M		
	47.	Enojno ležišče v velikosti 90 x 190 cm ali več in dvojno ležišče v skupni velikosti 180 x 190 cm ali več (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo. Tudi, če ima hotel več kot 15 % ležišč manjših od predvidenih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.)	5			M	
	48.	Enojna ležišča v velikosti 90 x 200 cm ali več in dvojna ležišča v skupni velikosti 180 x 200 cm ali več (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo. Tudi, če ima hotel več kot 15 % ležišč manjših od predvidenih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.)	15				M
	49.	Enojna ležišča v velikosti 100 x 200 cm ali več in dvojna ležišča v skupni velikosti 200 x 200 cm ali več (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo. Tudi, če ima hotel več kot 15 % ležišč manjših od predvidenih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.)	25				
	50.	10 % ležišč z minimalno dolžino najmanj 210 cm	5				

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
	51.	Otroška ležišča na željo	3				
	52.	Higienska prevleka/posteljni nadvložek (Ne preprost nadvložek, zadostuje pralna (kemično ali termično) prevleka, ki diha in v kateri ni pršic ali njihovih izločkov, napejalna, iz bombaža ali sintetičnih materialov ter se odpira na spodnji strani.)	10				
	53.	Nabava vzmetnic pred največ tremi leti (Obvezno dokazilo.)	10				
	54.	Vsakoletno globinsko čiščenje vzmetnic (Obvezno dokazilo. Temu je zadoščeno, če v ležišču ni ostanka vlage in ni pršic, njihova rast je preprečena.)	10				
	55.	Antialergijsko posteljno perilo na željo gosta. (Obvezno dokazilo.)	5				
	56.	Sodobna, negovana prešita odeja/odeja	1	M	M	M	M
	57.	Dodatna odeja na željo gosta	2			M	M
	58.	Sodobne in vzdrževane vzglavne blazine	1	M	M	M	M
	59.	Higienske prevleke za vzglavne blazine	5				
	60.	Vsakoletno globinsko čiščenje vzglavnikov/ Nabava na največ enkrat na leto (Obvezno dokazilo.)	8				
	61.	Dodaten vzglavnik na željo gosta (ne dekorativni)	1			M	M
	62.	Dva vzglavnika na osebo (ne dekorativna)	4				
	63.	Možnost izbire različnih vzglavnikov (Gost lahko izbira med različnimi vrstami vzglavnikov)	4				
	64.	Možnost zatemnitve (npr. zavese)	1	M	M	M	M
	65.	Možnost popolne zatemnitve (npr. z roletami ali za svetlobo popolnoma neprepustna zatemnitev »Blackouts«)	5				

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
Oprema apartmaja	66.	Pralna predposteljna preproga	3				
	67.	Garderobna omara/niša primerne kapacitete	1	M	M	M	M
	68.	Polica za perilo	1		M	M	M
	69.	Primerno število enotnih obešalnikov (Enostavni obešalniki iz žice ne zagotavljajo tega kriterija.)	1	M	M	M	
	70.	Primerno število različnih vrst obešalnikov	3				M
	71.	Garderoba/ obešalne kljuke	1	M	M	M	M
	72.	Jedilni kotiček (miza + 1 sedež na osebo, n.pr. sedežna garnitura)	1	M	M	M	M
	73.	Udobna sedežna garnitura z odlagalno mizico/površino (1 sedež na osebo, n.pr. kavč oz. fotelj)	1				M
	74.	Dodatna udobna možnost sedenja (oblazinjen sedež/dvosed)	4				M
	75.	Miza/pisalna miza/plošča za pisanje	1				
	76.	Miza/pisalna miza/plošča za pisanje z najmanj 0,5 m ² delovne površine in s primerno namizno osvetlitvijo	5				
	77.	Nočna omarica/odlagalna površina pri postelji	2		M	M	M
	78.	Dostopna prosta električna vtičnica v apartmaju	1	M	M	M	M
	79.	Dodatna dostopna prosta električna vtičnica v bližini mize	2			M	M
	80.	Dodatna prosta električna vtičnica v bližini postelje	1		M	M	M
	81.	Centralno stikalo za razsvetljavo apartmaja	3				
	82.	Stikalo za luč zraven postelje	2				

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
	83.	Centralno upravljanje razsvetljave apartmaja iz postelje	3				
	84.	Primerna osvetlitev sobe	1	M	M	M	M
	85.	Bralna svetilka ob postelji	2		M	M	M
	86.	Ogledalo za pomerjanje obleke	2			M	M
	87.	Primeren prostor za odlaganje prtljage ali stojalo za prtljago	1			M	M
	88.	Koš za smeti	2	M	M	M	M
	89.	Možnost hrambe (npr. ob sprejemu)	3		M	M	
	90.	Sef v apartmaju	6				M
Nadzor hrupa/ klimatizacija	91.	Sef v sobi z integrirano vtičnico	8				
	92.	Primerna zvočna izolacija oken	8				
	93.	Protihrupna vrata ali dvojna vrata	8				
	94.	Apartment s centralno nastavlljivo klimatsko napravo	8				
	95.	Apartment z individualno nastavlljivo klimatsko napravo	15				
Zabavna elektronika	96.	Radijski programi (Sprejem radijskih programov je lahko tudi prek televizije ali centralnega hišnega sistema.)	1			M	M
	97.	Audio-/multimedijski predvajalnik	2				
	98.	Televizor z daljinskim upravljanjem	2				
	99.	Televizor prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem in pregledom razpoložljivih programov	4				

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
Telekomunikacija	100.	Sodoben televizor prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem, pregledom razpoložljivih programov ter aktualnim pregledom TV sporedov	6				
	101.	Televizor v družabnem prostoru, če ga ni v vseh apartmajih	2				
	102.	Na voljo nacionalni in mednarodni televizijski sprejem	2				
	103.	Plačljivi televizijski kanali, kanali s filmi ali videoigrami z možnostjo zapore za otroke	5				
	104.	Mednarodni adapter za vtičnico na željo gosta	2				
	105.	Polnilnik/adapter na željo gosta (za različne električne aparate, kot n.pr. mobilnike)	2				
	106.	Javno dostopen telefon za goste	1	M	M		
	107.	V apartmaju (mobilni) telefon na željo gosta z navodili za uporabo v najmanj dveh jezikih (Gost mora biti o tej možnosti obveščen ob prijavi v (n.pr. stojalo z info materialom, obvestilo na ekranu)	3				M
	108.	V apartmaju telefon z večjezičnim navodilom za uporabo	8				
	109.	Dostop do interneta v skupnih prostorih (npr. širokopasovni internet, WiFi)	2			M	M
	110.	Dostop do interneta v apartmaju (npr. širokopasovni internet, WiFi)	8			M	M
Ostalo	111.	Naprava za dostop do interneta z možnostjo tiskanja v skupnih prostorih	5				
	112.	Splošne informacije (povzemajo najmanj hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno)	1	M	M		
	113.	Dvojezične splošne informacije A-Z (hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno)	2			M	
	114.	Večjezične splošne informacije A-Z (hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno)	3				M
	115.	Cenik storitev	1	M	M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
	116.	Pisalo in beležka	1			M	M
	117.	Korespondenčna mapa	3				
	118.	Vrečka za perilo	1				
	119.	Likalnik in likalna deska na željo gosta/likalnica	2				
	120.	Likalnik in likalna deska v apartmaju	4				
	121.	Pribor za šivanje na željo gosta (zadostuje tudi servis šivanja)	1			M	
	122.	Šivalni pribor v apartmaju	2				M
	123.	Žlica za obuvanje v apartmaju	1				
	124.	Pribor za čiščenje čevljev na željo gosta (Storitev čiščenja čevljev oz. avtomat za čiščenje čevljev tudi ustreza)	1			M	
	125.	Pribor za čiščenje čevljev v apartmaju (Storitev čiščenja čevljev oz. avtomat za čiščenje čevljev tudi ustreza)	2				M
	126.	V objektu je na razpolago sesalec za prah	1	M	M	M	M
	127.	V objektu je zagotovljena možnost likanja	1	M	M	M	M
	128.	V objektu sta na razpolago pralni in sušilni stroj oz. prostor sušilnice	2			M	M
Kopalnica	129.	Kopalnica/stranišče $\geq 5 \text{ m}^2$ (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo tega apartmaja izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti)	5				
	130.	Kopalnica/stranišče $\geq 7,5 \text{ m}^2$ (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo tega apartmaja izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti)	10				
	131.	V vseh apartmajih je kopalnica s prho in WC-jem ali kadjo in WC-jem.	1	M	M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
	132.	Vsi apartmaji imajo v kopalnici prho in WC ali kad in WC, od tega ima 50 % kopalnic kad in ločeno tuš kabino.	10				
	133.	30 % apartmajev z ločenim straniščem	5				
	134.	Prha z zaveso (Če prostorska ureditev prhe zagotavlja, da je kopalnica zaščitena pred pršenjem, zavesa oz. zaslon nista potrebna)	1	M	M	M	M
	135.	Prha z zaslonom	5				
	136.	Umivalnik	1	M	M	M	M
	137.	Dvojni umivalnik	5				
	138.	Pralna preproga	1		M	M	M
	139.	Ustrezna osvetlitev pri umivalniku	1	M	M	M	M
	140.	Ogledalo	1	M	M	M	M
	141.	Prosta električna vtičnica v bližini ogledala	1	M	M	M	M
	142.	Kozmetično ogledalo	1				
	143.	Gibljivo kozmetično ogledalo	2				M
	144.	Kozmetično ogledalo z vgrajeno osvetlitvijo	1				
	145.	Držalo za brisače/ključka za brisače	1	M	M	M	M
	146.	Možnost ogrevanja kopalnice (ustreza tudi sušilec brisač)	5				M
	147.	Sušilec brisač	3				
	148.	Polica za odlaganje	1	M	M	M	

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
	149.	Velika odlagalna površina	3				
	150.	Kozarec za zobno ščetko	1	M	M		M
	151.	Milo ali tekoče milo pri umivalniku	1	M	M		M
	152.	Tekoče milo ali tuš gel pri kadi/prhi	1		M	M	M
	153.	Šampon (Ustreza tudi penneča kopel ali tuš gel, če inata na embalaži označbo, da sta primerna tudi za umivanje las)	1		M	M	M
	154.	Dodatni kozmetični izdelki (npr. penneča kopel, kapa za tuširanje, pilica za nohte, vatirane palčke, blazinice vate, losjon za telo)	1 na artikel, največ 4				M
	155.	Papirnati robčki za obraz	2				M
	156.	Rezervni toaletni papir	1	M	M		M
	157.	Brisača na osebo	1	M	M		M
	158.	Kopalna brisača na osebo	2		M	M	M
	159.	Kopalni plašč na željo gosta	2				
	160.	Kopalni plašč	4				
	161.	Copati (slipper) na željo gosta	1				M
	162.	Copati (slipper)	3				
	163.	Sušilec za lase na željo gosta	1				
	164.	Sušilec za lase	2			M	M
	165.	Osebnostna tehnika	1				

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
	166.	Zaprta posoda za odpadke	1	M	M	M	M

IV. Gastronomija

Splošno	167.	kmetija zagotavlja najmanj 50% (gorsko višinska kmetija najmanj 40 %) vrednosti lastnih surovin, pri čemer se jih do največ 25% vrednosti surovin lahko dokupi v prosti prodaji, največ do 25 % (gorsko višinska kmetija največ do 35 %) pa od drugih kmetij	-	M	M	M	M
	168.	Možnost nakupa lastnih pridelkov	3				
Kuhinja	169.	Hladilnik	1	M	M	M	M
	170.	Umivalnik s hladno in toplo vodo	1	M	M	M	M
	171.	Pripomočki za čiščenje	1	M	M	M	M
	172.	Zaprta posoda za kuhinjske odpadke	1	M	M	M	M
	173.	Zadostna količina posode, porcelana, stekla in jedilnega pribora, enotne kakovosti in izgleda.	1	M	M	M	M
	174.	Kuhinjska napa/odzračevanje	2				
	175.	Štedilnik z dvema kuhalnima ploščama	1		M	M	M
	176.	Kuhinja je prilagojena velikosti apartmaja	1	M	M	M	M
	177.	Kombinacija mikro-/žar oz. pečica	2				M
	178.	Aparat za kavo	1		M	M	M
	179.	Čaj, skodelice za kavo in sladkor v gospodinjstvu oz. v apartmaju	2				M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
	180.	Pomivalni stroj ali servis pomivanja	3				M
	181.	Toaster	1				M
	182.	Grelnik vode	1		M		M
	183.	Štedilnik s pečico	5				

VI. Prosti čas

Šport	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
	184.	Lastni zunanji/notranji rekreacijski objekti (tenis igrišče, plaža, zelenica, igrišče za nogomet, odbojko,...)	3 za objekt, največ 9				
	185.	Izposoja športnih rekvizitov (npr. smuči, čolni, kolesa)	2				
	186.	Fitness z najmanj štirimi različnimi napravami (npr. ergometer, klop z utežmi, naprave z utežmi, tekaška steza, naprava za veslanje, steper; površina najmanj 20 m ²)	4				
	187.	Zunanja igrala za otroke	2				
	188.	Notranja igralnica za otroke	2				
	189.	Ločeno počivališče/soba za sprostitev (razpoložljiva površina več kot 20 m ²)	3				
	190.	Savna	5 za vrsto savne, največ 10				
	191.	Spa z najmanj štirimi različnimi programi (npr. kopalne kadi, knajpanje, hidroterapija, hammam, blatna kopel, parna kopel. Uporabna površina posameznega prostora najmanj 10 m ²)	5				
	192.	Zasebni spa (kabina)	2				
	193.	Zunanji bazen ali plavalni baje (Ogrevan zunanji bazen v velikosti najmanj 20 m ² . Plavalni ali kopalni baje je umetno narejena, stoječa vodna površina za plavanje ali kopanje, za pripravo vode se ne uporabljajo	10				
Wellness/Beauty							

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
		kemična sredstva.)					
	194.	Notranji bazen (ogrevan notranji bazen v velikosti najmanj 20 m ²)	15				
	195.	Masažna kad (whirlpool) ali enakovredna naprava (tudi manjši zunanji ali notranji bazen, ki ne zadosti kriteriju št. 195 in 196)	3				
Ostalo	196.	Družabni prostor za goste (obvezno za kmetije z več kot 5 apartmaji)	1		M		M
	197.	Dnevni prostor se ne nahaja v kletnih prostorih	1				M
	198.	Zunanje površine za goste (senčnica, miza, klop, ipd.)	1	M	M		M
	199.	Na razpolago so družabne igre (npr.: šah, karte, človek ne jezi se itd.)	1			M	M
	200.	Domače živali (najmanj tri vrste)	1			M	M
	201.	Organizirane dodatne aktivnosti za goste na kmetiji (domača obrt, peka kruha, nabiranje zelišč ipd.)	1				M
	202.	Varstvo otrok (usposobljena oseba)	1				
	203.	Prostor za piknik, žar, druženje, ...	2				

VII. Kakovost in spletne aktivnosti

Sistem zagotavljanja kakovosti	204.	Sistem obravnave pritožb gostov (zajema sprejem pritožbe, obravnavo pritožbe ter primerno reagiranje na pritožbo)	3				M
	205.	Sistem obdelave anket gostov (zajema aktivno in sistematično zbiranje ter obravnavo mnenja gostov glede kakovosti ponudbe in storitev (n.pr. z anketnimi vprašalniki), na osnovi tega priprava analize šibkih točk hotelske ponudbe ter realizacijo predlogov za izboljšave)	5				
	206.	Dostopen regionalni informacijski material	2				M
	207.	Eko znak (na primer: EU marjetica, Bio Hotels, Green Globe, Green Key, Travelife, EMAS, DINö, EarthCheck, ISO 14001, Viabono)	10				
Ostalo							

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
VIII. Minimalno število točk							
Skupno število točk				84	142	213	254

Kriteriji za kategorizacijo KMETIJA Z NASTANITVIJO V SOBAH

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
I. Splošno							
Čistoča/higiena	1.	Čistoča in higiensko neoporečna ponudba sta predpogoja za vsako kategorijo	-	M	M	M	M
Vzdrževanje	2.	Celoten objekt in oprema so v funkciji, brez pomanjkljivosti in vidnih obnovitveno / investicijskih ovir	-	M	M	M	M
Splošen vtis	3.	Splošni vtis o NO zadosti _____ zahtevam (enostavnim - oprema je primerna in vzdrževana, <u>srednjim</u> - oprema je vzdrževana in usklajena., <u>višjim</u> - oprema je barvno in oblikovno usklajena, daje splošni vtis udobja, <u>visokim</u> - oprema je prvotne kakovosti in nudi visoko stopnjo udobja, oprema je usklajena v obliki, barvah in materialih)	-	enostavnim	srednjim	višjim	visokim
	4.	Kmetija se kategorizira kot celota	-	M	M	M	M
	5.	Zunanja ureditev, prostori in oprema so prilagojeni krajevnim arhitekturnim značilnostim in okolju	-	M	M	M	M
Parkiranje	6.	Parkirni prostor (najmanj 1 na enoto)	3				
	7.	Garaža	5				
	8.	Dostop do kmetije je _____	-	zadovoljiv	sprejemljiv	urejen	zelo urejen
Ostalo	9.	Dostop do hiše je zelo urejen (dvorišče in poti so tlakovane ali asfaltirane ali utrjene tako, da so obstojne v vseh vremenskih pogojih in osvetljene)	1				M
	10.	Najmanj 50 % sob z balkonom/teraso	2				
	11.	Dvigalo (pri več kot 3 etažah - skupaj s pritičjem. Tako kleti kot tudi podstrešja se obravnavajo kot etaže, v kolikor jih uporabljajo gosti (n.pr. spa v kleti).)	15				M
II. Sprejem in storitve							
	12.	Veža: primerna osvetlitev, pribor za prvo pomoč, koš	1	M			

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
	13.	Veža: dodatno odlagalna površina za prtijago, posoda za dežnike, obešalne kljuke, police ali omarice za obutev, stol ali klop	2		M	M	
	14.	Veža: dodatno kakovostni naravni materiali	3				M
	15.	Recepcijske storitve dosegljive v običajnem času prihoda in odhoda gostov	1	M	M	M	M
	16.	24 urna dosegljivosti po telefonu od znotraj in zunaj	1	M	M	M	M
	17.	Dobrodošlica za goste (aperitiv, prigrizek,...)	1	M	M	M	M
	18.	Prenos prtijage na željo gosta	2				M
	19.	Prenos prtijage	5				
	20.	Varna hramba prtijage ob prihodu in odhodu	5				
	21.	Čiščenje sob najmanj enkrat tedensko	1	M	M		
	22.	Čiščenje sob najmanj dvakrat tedensko	1			M	M
Čiščenje sob/ menjava posteljnega perila	23.	Dnevno čiščenje sob na željo	1				M
	24.	Dnevna menjava brisač na željo gosta	1	M	M	M	M
	25.	Menjava posteljnega perila najmanj enkrat tedensko	1	M	M	M	
	26.	Menjava posteljnega perila najmanj dvakrat tedensko	2				M
	27.	Vsakodnevna menjava posteljnega perila na željo gosta	4				M
	28.	Servis pranja in likanja	8				
	29.	Možnost plačila s karticami	2				M
Pranje in likanje							
Plačilo							

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
Ostalo	30.	Dežnik na sprejemu/v sobi	1				
	31.	Ponudba dnevnih časopisov (v tiskani ali digitalni obliki)	2				
	32.	Pripomočki za osebno higieno (npr. zobna krtačka, zobna pasta, pripor za enkratno brtje)	2				M
	33.	Osební pozdrav ob sprejemu in predstavitev hišne ponudbe	1				M
	34.	Spremljanje gosta do sebe ob prihodu	2				

III. Soba

Splošno	35.	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 14 \text{ m}^2$ (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti sobe.)	10				
	36.	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 18 \text{ m}^2$ (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti sobe.)	15				
	37.	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 22 \text{ m}^2$ (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti sobe.)	20				
	38.	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 30 \text{ m}^2$ (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti sobe.)	25				
	39.	Število družinskih sob (Ne velja »junior-suit«). Družinsko sobo sestavljata najmanj dve med seboj ločeni sobi, od katerih je ena urejena kot spalnica za starše, druga kot otroška soba. Ločitev ni potrebna z vrati, zadostuje prehod med sobama.)	vsaka 2, največ 6				
Spalno udobje	40.	Najmanj 50 % sob za nekadlice	3				
	41.	Postelja s sodobno in vzdrževano vzmetnico višine najmanj 13 cm	1	M		M	

Element	Št.	Vsebinska kriterija	Točke				
	42.	Posteljni sistem iz elastičnega vzmetnega sistema in sodobne ter vzdrževane vzmetnice s skupno višino najmanj 18 cm (Osnova sistema je lahko vzmetena, iz letov ali kakega drugega enakovrednega sistema)	5			M	M
	43.	Nastavljiv, ergonomičen posteljni sistem	5				
	44.	Enojna ležišča v velikosti najmanj 80 x 190 cm in dvojna ležišča v velikosti najmanj 160 x 190 cm (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen, pred rezervacijo. Tudi, če je več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.)	1	M	M		
	45.	Enojna ležišča v velikosti najmanj 90 x 190 cm in dvojna ležišča v velikosti najmanj 180 x 190 cm (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen, pred rezervacijo. Tudi, če je več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.)	5			M	
	46.	Enojna ležišča v velikosti najmanj 90 x 200 cm in dvojna ležišča v velikosti najmanj 180 x 200 cm (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen, pred rezervacijo. Tudi, če je več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.)	15				M
	47.	Enojna ležišča v velikosti najmanj 100 x 200 cm in dvojna ležišča v velikosti najmanj 200 x 200 cm (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen, pred rezervacijo. Tudi, če je več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.)	25				
	48.	10 % ležišč z minimalno dolžino najmanj 210 cm	5				
	49.	Otroška ležišča na željo	3				
	50.	Higienska prevleka/posteljni nadvloček (Ne preprosto nadvloček, zadostuje pralna (kemično ali termično) prevleka, ki diha in v kateri ni pršic ali njihovih izločkov, napenjalna, iz bombaža ali sintetičnih materialov ter se odpira na spodnji strani.)	10				
	51.	Nabava vzmetnic pred največ tremi leti (Obvezno dokazilo.)	10				

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
	52.	Vsakoletno globinsko čiščenje vzmetnic (Obvezno dokazilo. Temu je zadoščeno, če v ležišču ni ostanka vlage in ni pršic, njihova rast je preprečena)	10				
	53.	Antialergijsko posteljno perilo na željo gosta. (Obvezno dokazilo.)	2				
	54.	Sodobna, negovana prešita odeja/odeja	1	M	M	M	M
	55.	Dodatna odeja na željo gosta	2			M	M
	56.	Sodobne in vzdrževane vzglavne blazine	1	M	M	M	M
	57.	Higienske prevleke za vzglavne blazine	5				
	58.	Vsakoletno globinsko čiščenje vzglavnikov/ Nabava na največ enkrat na leto (Obvezno dokazilo.)	8				
	59.	Dodaten vzglavnik na željo gosta (ne dekorativni)	1			M	M
	60.	Dva vzglavnika na osebo (ne dekorativna)	4				
	61.	Možnost izbire različnih vzglavnikov (Gost lahko izbira med različnimi vrstami vzglavnikov)	4				
	62.	Možnost zatemnitve sobe (npr. zavese)	1	M	M	M	M
	63.	Možnost popolne zatemnitve sobe (npr. z roletami ali za svetlobo popolnoma neprepustna zatemnitev »Blackouts«)	5				
	64.	Pralna predposteljna preproga	3				
Oprema sobe	65.	Garderobna omara/niša primerne kapacitete	1	M	M	M	M
	66.	Polica za perilo	1		M	M	M
	67.	Primerno število enotnih obešalnikov (Enostavni obešalniki iz žice ne zagotavljajo tega kriterija.)	1	M	M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
	68.	Primerno število različnih vrst obešalnikov	3				M
	69.	Garderoba/ obešalne kljuke	1	M	M		M
	70.	Stol	1	M	M		
	71.	Možnost sedenja na osebo, od tega najmanj en stol	2			M	M
	72.	Udobna možnost sedenja (oblazinjen fotelj/kavč) z mizico za odlaganje	4				M
	73.	Dodatna udobna možnost sedenja (oblazinjeni fotelj ali kavč dvosed) v dvoposteljnih sobah ali družinskih sobah	4				
	74.	Miza/pisalna miza/plošča za pisanje	1	M	M		
	75.	Miza/pisalna miza/plošča za pisanje z najmanj 0,5 m ² delovne površine in s primerno namizno osvetlitvijo	5			M	M
	76.	Nočna omarica/odlagalna površina pri postelji	2		M		M
	77.	Dostopna prosta električna vtičnica v sobi	1	M	M		M
	78.	Dodatna dostopna prosta električna vtičnica v bližini mize	2			M	M
	79.	Dodatna prosta električna vtičnica v bližini postelje	1		M		M
	80.	Centralno stikalo za sobno razsvetljavo	3				
	81.	Stikalo za luč zraven postelje	2				
	82.	Centralno upravljanje sobne razsvetljave iz postelje	4				
	83.	Primerna osvetlitev sobe	1	M	M		M
	84.	Bralna svetilka ob postelji	2		M		M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
	85.	Ogledalo za pomerjanje obleke	2			M	M
	86.	Primeren prostor za odlaganje prtljage ali stojalo za prtljago	1			M	M
	87.	Koš za smeti	2	M	M	M	M
	88.	Možnost hrambe (npr. ob sprejemu)	1		M	M	
	89.	Sef v sobi	8				M
Hramba	90.	Sef v sobi z integrirano vtičnico	10				
	91.	Primerna zvočna izolacija oken	8				
	92.	Protihrupna vrata ali dvojna vrata	8				
	93.	Sobe z centralno nastavljivo klimatsko napravo	8				
Nadzor hrupa/ klimatizacija	94.	Sobe z individualno nastavljivo klimatsko napravo	15				
	95.	Radijski programi (Sprejem radijskih programov je lahko tudi prek televizije ali centralnega hišnega sistema.)	1			M	M
	96.	Audio-/multimedijski predvajalnik	2				
	97.	Televizor z daljinskim upravljanjem	2				
Zabavna elektronika	98.	Televizor prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem in pregledom razpoložljivih programov	4				
	99.	Sodoben televizor prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem, pregledom razpoložljivih programov ter aktualnim pregledom TV sporedov	6				
	100.	Televizor v družabnem prostoru, če ga ni v vseh sobah	2				
	101.	Na voljo nacionalni in mednarodni televizijski sprejem	2				

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
Telekomunikacija	102.	Plačljivi televizijski kanali, kanali s filmi ali videoigrami z možnostjo zapore za otroke	5				
	103.	Mednarodni adapter za vtičnico na željo gosta	2				
	104.	Polnilnik/adapter na željo gosta (za različne električne aparate, kot n.pr. mobilnike)	2				
	105.	Javno dostopen telefon za goste	1	M	M		
	106.	V sobi (mobilni) telefon na željo gosta z navodili za uporabo v najmanj dveh jezikih (Gost mora biti o tej možnosti obveščen ob prijavi v (n.pr. stojalo z info materialom, obvestilo na ekranu)	3				M
	107.	V sobi telefon z večjezičnim navodilom za uporabo	8				
	108.	Dostop do interneta v skupnih prostorih (npr. širokopasovni internet, WiFi)	2				
	109.	Dostop do interneta v sobi (npr. širokopasovni internet, WiFi)	8			M	M
	110.	Naprava za dostop do interneta z možnostjo tiskanja v skupnih prostorih	5				
	111.	Splošne informacije (hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno)	1	M	M		
Ostalo	112.	Dvojezične splošne informacije A-Z (hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno)	2			M	
	113.	Večjezične splošne informacije A-Z (hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno)	3				M
	114.	Cenik storitev	1	M	M	M	M
	115.	Pisalo in beležka	1			M	M
	116.	Korespondenčna mapa	3				
	117.	Vrečka za perilo	1				

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
Kopalnica	118.	Likalnik in likalna deska na željo gosta/likalnica	2				
	119.	Likalnik in likalna deska v sobi	4				
	120.	Pribor za šivanje na željo gosta (zagotavlja tudi servis šivanja)	1			M	
	121.	Šivalni pribor v sobi	2				M
	122.	Žlica za obuvanje	1				
	123.	Pribor za čiščenje čevljev na željo gosta (zagotavlja tudi element čiščenje čevljev oz. avtomat za čiščenje čevljev)	1			M	
	124.	Pribor za čiščenje čevljev v sobi (zagotavlja tudi element čiščenje čevljev oz. avtomat za čiščenje čevljev)	2				M
	125.	Kopalnica/stranišče $\geq 5 \text{ m}^2$ (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo te sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti)	5				
	126.	Kopalnica/stranišče $\geq 7,5 \text{ m}^2$ (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo te sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti)	10				
	127.	V vseh sobah je kopalnica s prho in WC-jem ali kadjo in WC-jem. Če je v kategoriji 1 in 2 jabolki do 15% sob brez prhe / WC ali kadi / WC – torej so na razpolago le etažna prha /WC, mora biti gost pred rezervacijo izrecno opozorjen na nedoseganje standarda.	1	M	M	M	M
	128.	Vse sobe imajo v kopalnici prho in WC ali kad in WC, od tega ima 50 % kopalnic kad in ločeno tuš kabino.	10				
	129.	Prha z zaveso (Če prostorska ureditev prhe zagotavlja, da je kopalnica zaščitena pred pršenjem, zavesa oz. zaslon nista potrebna)	1	M	M	M	M
	130.	Prha z zaslonom	5				
	131.	Umivalnik	1	M	M	M	M
	132.	Dvojni umivalnik	5				

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
	133.	Pralna preproga	1		M	M	M
	134.	Ustrezna osvetlitev pri umivalniku	1	M	M	M	M
	135.	Ogledalo	1	M	M	M	M
	136.	Prosta električna vtičnica v bližini ogledala	1	M	M	M	M
	137.	Kozmetično ogledalo	1				
	138.	Gibljivo kozmetično ogledalo	2				M
	139.	Kozmetično ogledalo z vgrajeno osvetlitvijo	1				
	140.	Držalo za brisače/kljuka za brisače	1	M	M	M	M
	141.	Možnost ogrevanja kopalnice (ustreza tudi sušilec brisač)	5				M
	142.	Sušilec brisač	3				
	143.	Polica za odlaganje	1	M	M	M	
	144.	Velika odlagalna površina	3				M
	145.	Kozarec za zobno ščetko	1		M	M	M
	146.	Milo ali tekoče milo pri umivalniku	1	M	M	M	M
	147.	Tekoče milo ali tuš gel pri kadi/prhi	1		M	M	M
	148.	Šampon (Ustreza tudi peneka kopel ali tuš gel, če imata na embalaži označbo, da sta primerna tudi za umivanje las)	1		M	M	M
	149.	Dodatni kozmetični izdelki (npr. peneka kopel, kapa za tuširanje, pilica za nohte, vatirane palčke, blazinice vate, losjon za telo)	1 na artikel, največ 4				M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
	150.	Papirati robčki za obraz	2				M
	151.	Rezervni toaletni papir	1	M	M		M
	152.	Brisača na osebo	1	M	M		M
	153.	Kopalna brisača na osebo	2		M	M	M
	154.	Kopalni plašč na željo gosta	2				
	155.	Kopalni plašč	4				
	156.	Copati (slipper) na željo gosta	1				M
	157.	Copati (slipper)	3				
	158.	Sušilec za lase na željo gosta	1				
	159.	Sušilec za lase	2			M	M
	160.	Osebnostna tehnika	1				
	161.	Zaprta posoda za odpadke	1	M	M		M

IV. Gastronomija							
Splošno	162.	kmetija zagotavlja najmanj 50% (gorsko višinska kmetija najmanj 40 %) vrednosti lastnih surovin, pri čemer se jih do največ 25% vrednosti surovin lahko dokupi v prosti prodaji, največ do 25 % (gorsko višinska kmetija največ do 35 %) pa od drugih kmetij	-	M	M	M	M
	163.	Prostori, v katerih strežejo jedi in pijače, morajo zagotavljati pristen videz kmetije (kmečka kuhinja, kmečka izba, ipd.)	-	M	M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
	164.	Jedilnica: število sedežev je najmanj število ležišč	-	M	M	M	M
	165.	Jedilnica: število miz je najmanj število sob	1				M
	166.	Jedilnica: dolžina mize 0,6 m na gosta	1		M		
	167.	Jedilnica: dolžina mize 0,8 m na gosta	2			M	M
	168.	Čajna kuhinja za goste	1				
Pijače	169.	Ponudba lastnih oziroma od kmetov pridobljenih pijač (sok, vino, jabolčnik, žgane pijače)	-	M	M	M	M
	170.	Pokušina in strežba pijač v lastni vinski kleti	3				
	171.	Hladilnik v sobi	2				
	172.	Kuhalnik za kavo/čaj s priborom v sobi	4				M
Zajtrk	173.	Prostor za pripravo zajtrka	1	M	M	M	M
	174.	Prostor za strežbo zajtrka	1	M	M	M	M
	175.	Jedilni list za zajtrk v room servisu	5				
	176.	Razširjena ponudba zajtrka (Najmanj en tople napitek (npr. kava ali čaj), sadni sok, sadje/sadna solata, izbira kruhi/žemljice, maslo, marmelada, klobasa in sir.)	1	M			
	177.	Bife zajtrk ali enakovreden jedilni list za zajtrk (Samopostrežni zajtrk v večjem obsegu kot razširjeni zajtrk, dopolnjen s ponudbo jajc/jajčnih jedi in kosmiči.)	2		M	M	M
Hrana	178.	Omejena ponudbe hrane zvečer za hišne goste	2				
	179.	Omejena ponudba tople in hladne hrane zvečer na željo hišnih gostov	4				

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
	180.	Meni s tremi hodi oz. a la carte oz. bife ponudba	6				
	181.	Najmanj 3 lokalne jedi (jedi, sladice,...)	1	M	M	M	M

V. Prosti čas							
Šport	182.	Lastni rekreacijski objekti (zunanj ali notranji) (npr. teniško igrišče, plaža, zelenica, igrišče za nogomet, odbojko,...)	3 za objekt, največ 9				
	183.	Izposoja športnih rekvizitov (npr. smuči, čolni, kolesa)	2				
	184.	Fitness z najmanj štirimi različnimi napravami (npr. ergometer, klop z utežmi, naprave z utežmi, tekaška steza, naprava za veslanje, stepper)	4				
	185.	Zunanja igrala za otroke	2				
	186.	Notranja igralnica za otroke	2				
	187.	Ločeno počivališče/soba za sprostitev	3				
Wellness/Beauty	188.	Savna	5 za vrsto savne, največ 10				
	189.	Spa z najmanj štirimi različnimi programi (npr. kopalne kadi, knajpanje, hidroterapija, hammam, blatna kopel, parna kopel. Uporabna površina posameznega prostora najmanj 10 m ² .)	5				
	190.	Zasebni spa (kabina)	2				
	191.	Zunanji bazen ali plavalni bajej (Ogrevan zunanji bazen v velikosti najmanj 20 m ² . Plavalni ali kopalni bajej je umetno narejena, stoječa vodna površina za plavanje ali kopanje, za pripravo vode se ne uporabljajo kemična sredstva.)	10				
	192.	Notranji bazen (Ogrevan notranji bazen v velikosti najmanj 20 m ² .)	15				

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
Ostalo	193.	Masažna kad (whirlpool) ali enakovredna naprava (tudi manjši zunanji ali notranji bazen, ki ne zadosti kriteriju št. 192 in 193)	3				
	194.	Družabni prostor za goste (obvezno za kmetije z več kot 5 sobami)	1		M	M	M
	195.	Soba se ne nahaja v kletnih prostorih	1				M
	196.	Zunanje površine za goste (senčnica, miza, klop, ipd.)	1	M	M	M	M
	197.	Na razpolago so družabne igre (npr.: šah, karte, človek ne jezi se itd.)	1			M	M
	198.	Domače živali (najmanj tri vrste)	1			M	M
	199.	Organizirane dodatne aktivnosti za goste na kmetiji (domača obrt, peka kruha, nabiranje zelišč ipd.)	1				M
	200.	Varstvo otrok (usposobljena oseba)	1				
	201.	Prostor za piknik, žar, druženje, ...	2				

VI. Kakovost							
Sistem zagotavljanja kakovosti	202.	Sistem obravnave pritožb gostov	3				M
	203.	Sistem obdelave anket gostov	5				
	204.	Dostopen regionalni informacijski material	2				M
Ostalo	205.	Eko znak (na primer: EU marjetica, Bio Hotels, Green Globe, Green Key, Travelife, EMAS, DINö, EarthCheck, ISO 14001, Viabono))	10				

VII. Minimalno število točk							
Zahtevano skupno število točk za kategorijo				80	166	228	323

Kriteriji za kategorizacijo KMETIJA Z NASTANITVIJO V SOBAH IN APARTMAJIH

Element	Št.	Vsebinska kriterija	Točke				
I. Splošno							
Čistoča/higiena	1.	Čistoča in higiensko neoporečna ponudba sta predpogoja za vsako kategorijo	0	M	M	M	M
	2.	Celoten objekt in oprema so v funkciji, brez pomanjkljivosti in vidnih obnovenitveno / investicijskih ovir	0	M	M	M	M
Splošen vtis	3.	Splošni vtis o NO zadosti _____ zahtevam (enostavnim - oprema je primerna in vzdrževana, srednjim - oprema je vzdrževana in usklajena, višjim - oprema je barvno in oblikovno usklajena, daje splošni vtis udobja, visokim - oprema je prvotne kakovosti in nudi visoko stopnjo udobja, oprema je usklajena v obliki, barvah in materialih)	0	enostavnim	srednjim	višjim	visokim
	4.	Kmetija se kategorizira kot celota	-	M	M	M	M
	5.	Zunanjia ureditev, prostori in oprema so prilagojeni krajevnim arhitekturnim značilnostim in okolju	-	M	M	M	M
Parkiranje/polnilna postaja	6.	Parkirni prostor (najmanj 1 na enoto)	3				
	7.	Garaža	5				
	8.	Dostop do kmetije je _____	-	zadovoljiv	sprejemljiv	urejen	zelo urejen
Ostalo	9.	Dostop do hiše je zelo urejen (dvorišče in poti so tlakovane ali asfaltirane ali utrjene tako, da so obstojne v vseh vremenskih pogojih in osvetljene)	1				M
	10.	Najmanj 50 % sob in apartmajev z balkonom/teraso	2				
	11.	Dvigalo (pri več kot 3 etažah - skupaj s pritličjem. Tako kleti kot tudi podstrešja se obravnavajo kot etaže, v kolikor jih uporabljajo gosti (n.pr. spa v kleti).)	15				M
II. Sprejem in storitve							
	12.	Veža: primerna osvetlitev, pribor za prvo pomoč, koš	1	M			
	13.	Veža: dodatno odlagalna površina za prtljago, posoda za dežnike, obešalne kljuke, police ali omarice za obutev, stol ali	2		M	M	

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
		klop					
	14.	Veža: dodatno kakovostni naravni materiali	3				M
	15.	Recepcijske storitve dosegljive v običajnem času prihoda in odhoda gostov	1	M	M		M
	16.	24 urna dosegljivost po telefonu od znotraj in zunaj	1	M	M		M
	17.	Dobrodošlica za goste (aperitiv, prigrizek,...)	1	M	M		M
	18.	Prenos prtljage na željo gosta	2				M
	19.	Prenos prtljage	5				
	20.	Varna hramba prtljage ob prihodu in odhodu	5				
Čiščenje / menjava posteljnega perila	21.	Čiščenje apartmaja najmanj enkrat tedensko	1	M	M		
	22.	Čiščenje apartmaja najmanj dvakrat tedensko	1			M	M
	23.	Vsakodnevno čiščenje apartmaja na željo	1				M
	24.	Dnevna menjava brisač na željo gosta	1	M	M		M
	25.	Menjava posteljnega perila najmanj enkrat tedensko	1	M	M		
	26.	Menjava posteljnega perila najmanj dvakrat tedensko	2				M
	27.	Vsakodnevna menjava posteljnega perila na željo gosta	4				M
	28.	Servis pranja in likanja	8				
Plačilo	29.	Možnost plačila s karticami	2				M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
Ostalo	30.	Dežnik na sprejemu 4v sobi in apartmaju	1				
	31.	Ponudba dnevnih časopisov (v tiskani ali digitalni obliki)	2				
	32.	Pripomočki za osebno higieno na željo gosta (npr. zobna krtačka, zobna pasta, pribor za enkratno brtje)	2				M
	33.	Osební pozdrav ob sprejemu in predstavitev hišne ponudbe	1				M
	34.	Spremljanje gostov ob prihodu do apartmaja	2				

III. Soba, apartma

Splošno	35.	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 14 \text{ m}^2$ (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti sobe.)	10				
	36.	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 18 \text{ m}^2$ (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti sobe.)	15				
	37.	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 22 \text{ m}^2$ (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti sobe.)	20				
	38.	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 30 \text{ m}^2$ (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti sobe.)	25				
	39.	Število družinskih sob (Ne velja »junior-suit«). Družinsko sobo sestavljata najmanj dve med seboj ločeni sobi, od katerih je ena urejena kot spalnica za starše, druga kot otroška soba. Ločitev ni potrebna z vrati, zadostuje prehod med sobama.)	vsaka 2, največ 6				
	40.	Bivalno udobje: vsaj 8 m^2 bivalne površine na osebo	1	M	M	M	M
	41.	1-2 osebi: 23 m^2 3 osebe: 29 m^2 4 osebe: 35 m^2 4 m^2 vsaka dodatna oseba (dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če	10				

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
		je gost pred rezervacijo izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti apartmaja)					
	42.	1-2 osebi: 30 m ² 3 osebe: 36 m ² 4 osebe: 42 m ² 5 m ² vsaka dodatna oseba (dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti apartmaja)	15				
	43.	1-2 osebi: 37 m ² 3 osebi: 43 m ² 4 osebe: 49 m ² 6 m ² vsaka dodatna oseba (dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti apartmaja)	20				
	44.	Do 2 osebi - optično ločen dnevni in spalni prostor 3 do 4 osebe – od dnevnega prostora ločen spalni prostor 5 do 6 oseb – od dnevnega prostora ločeni dve spalnici	3				M
	45.	Gradbeno ločen dnevni in spalni prostor Do 2 osebi - ločen dnevni in spalni prostor 3 do 4 osebe – od dnevnega prostora ločeni dve spalnici 5 do 6 oseb – od dnevnega prostora ločene tri spalnice	5				
	46.	Najmanj 50 % sob in apartmajev za nekadilce	3				
Spalno udobje	47.	Postelja s sodobno in vzdrževano vzmetnico višine najmanj 13 cm	1	M	M		
	48.	Posteljni sistem iz elastičnega vzmetnega sistema in sodobne ter vzdrževane vzmetnice s skupno višino najmanj 18 cm (Osnova sistema je lahko vzmetena, iz letev ali kakega drugega enakovrednega sistema)	5			M	M
	49.	Posteljni sistem iz elastičnega vzmetnega sistema in sodobne ter vzdrževane vzmetnice s skupno višino najmanj 22 cm (Osnova sistema je lahko vzmetena, iz letev ali kakega drugega enakovrednega sistema)	10				
	50.	Nastavljiv, ergonomičen posteljni sistem	5				
	51.	Enojna ležišča v velikosti najmanj 80 x 190 cm in dvojna ležišča v velikosti najmanj 160 x 190 cm (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen, pred rezervacijo. Tudi, če je več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za	1	M	M		

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
		ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.)					
52.		Enojna ležišče v velikosti 90 x 190 cm ali več in dvojno ležišče v skupni velikosti 180 x 190 cm ali več (če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo. Tudi, če ima hotel več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.)	5			M	
53.		Enojna ležišča v velikosti 90 x 200 cm ali več in dvojna ležišča v skupni velikosti 180 x 200 cm ali več (če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo. Tudi, če ima hotel več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.)	15				M
54.		Enojna ležišča v velikosti 100 x 200 cm ali več in dvojna ležišča v skupni velikosti 200 x 200 cm ali več (če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo. Tudi, če ima hotel več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.)	25				
55.		10 % ležišč z minimalno dolžino najmanj 210 cm	5				
56.		Otroška ležišča na željo	3				
57.		Higienska prevleka/posteljni nadvloček (Ne preprost nadvloček, zadostuje pralna (kemično ali termično) prevleka, ki diha in v kateri ni pršic ali njihovih izločkov, naperjalna, iz bombaža ali sintetičnih materialov ter se odpira na spodnji strani.)	10				
58.		Nabava vzmetnic pred največ tremi leti (Obvezno dokazilo.)	10				
59.		Vsakoletno globinsko čiščenje vzmetnic (Obvezno dokazilo. Temu je zadoščeno, če v ležišču ni ostanka vlage in ni pršic, njihova rast je preprečena.)	10				
60.		Antialergijsko posteljno perilo na željo gosta. (Obvezno dokazilo.)	5				
61.		Sodobna, negovana prešita odeja/odeja	1	M	M	M	M
62.		Dodatna odeja na željo gosta	2			M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
	63.	Sodobne in vzdrževane vzglavne blazine	1	M	M	M	M
	64.	Higijske prevleke za vzglavne blazine	5				
	65.	Vsakoletno globinsko čiščenje vzglavnikov/ Nabava na največ enkrat na leto (Obvezno dokazilo.)	8				
	66.	Dodatni vzglavnik na željo gosta (ne dekorativni)	1			M	M
	67.	Dva vzglavnika na osebo (ne dekorativna)	4				
	68.	Možnost izbire različnih vzglavnikov (Gost lahko izbira med različnimi vrstami vzglavnikov)	4				
	69.	Možnost zatemnitve (npr. zavese)	1	M	M	M	M
	70.	Možnost popolne zatemnitve (npr. z roletami ali za svetlobo popolnoma neprepustna zatemnitev »Blackouts«)	5				
	71.	Pralna predposteljna preproga	3				
	72.	Garderobna omara/niša primerne kapacitete	1	M	M	M	M
Oprema sobe in apartmaja	73.	Polica za perilo	1		M	M	M
	74.	Primerno število enotnih obešalnikov (Enostavni obešalniki iz žice ne zagotavljajo tega kriterija.)	1	M	M	M	
	75.	Primerno število različnih vrst obešalnikov	3				M
	76.	Garderoba/ obešalne kljuke	1	M	M	M	M
	77.	V apartmaju: jedilni kotiček (miza + 1 sedež na osebo, n.pr. sedežna garnitura)	1	M	M	M	M
	78.	V sobi: stol	1	M	M	M	

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
	79.	V sobi: možnost sedenja na osebo, od tega najmanj en stol	2			M	M
	80.	Udobna sedežna garnitura z odlagalno mizico/površino (1 sedež na osebo, n.pr. kavč oz. fotelj)	1				M
	81.	V apartmaju: dodatna udobna možnost sedenja (oblazinjen sedež/dvosed)	4				M
	82.	V sobi: miza/pisalna miza/plošča za pisanje	1	M	M		
	83.	V sobi: miza/pisalna miza/plošča za pisanje z najmanj 0,5 m ² delovne površine in s primerno namizno osvetlitvijo	5			M	M
	84.	Nočna omarica/odlagalna površina pri postelji	2		M	M	M
	85.	Dostopna prosta električna vtičnica	1	M	M	M	M
	86.	Dodatna dostopna prosta električna vtičnica v bližini mize	2			M	M
	87.	Dodatna prosta električna vtičnica v bližini postelje	1		M	M	M
	88.	Centralno stikalo za razsvetljavo	3				
	89.	Stikalo za luč zraven postelje	2				
	90.	Centralno upravljanje sobne razsvetljave iz postelje	3				
	91.	Primerna osvetlitev sobe in apartmaja	1	M	M	M	M
	92.	Bralna svetilka ob postelji	2		M	M	M
	93.	Ogledalo za pomerjanje obleke	2			M	M
	94.	Primeren prostor za odlaganje prtljage ali stojalo za prtljago	1			M	M
	95.	Koš za smeti	2	M	M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
Hramba	96.	Možnost hrambe (npr. ob sprejemu)	3		M	M	
	97.	Sef v sobi in apartmaju	6				M
	98.	Sef z integrirano vtičnico	8				
Nadzor hrupa/ klimatizacija	99.	Primerna zvočna izolacija oken	8				
	100.	Protihrupna vrata ali dvojna vrata	8				
	101.	Soba in apartna z centralno nastavljivo klimatsko napravo	8				
	102.	Soba in apartna z individualno nastavljivo klimatsko napravo	15				
Zabavna elektronika	103.	Radijski programi (Sprejem radijskih programov je lahko tudi prek televizije ali centralnega hišnega sistema.)	1			M	M
	104.	Audio-/multimedijski predvajalnik	2				
	105.	Televizor z daljinskim upravljanjem	2				
	106.	Televizor prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem in pregledom razpoložljivih programov	4				
	107.	Sodoben televizor prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem, pregledom razpoložljivih programov ter aktualnim pregledom TV sporedov	6				
	108.	Televizor v družabnem prostoru, če ga ni v vseh sobah in apartmajih	2				
	109.	Na voljo nacionalni in mednarodni televizijski sprejem	2				
	110.	Plačljivi televizijski kanali, kanali s filmi ali videoigrami z možnostjo zapore za otroke	5				
	111.	Mednarodni adapter za vtičnico na željo gosta	2				

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
Telekomunikacija	112.	Polnilnik/adapter na željo gosta (za različne električne aparate, kot n.pr. mobilnike)	2				
	113.	Javno dostopen telefon za goste	1	M	M		
	114.	V sobi in apartmaju (mobili) telefon na željo gosta z navodili za uporabo v najmanj dveh jezikih (Gost mora biti o tej možnosti obveščen ob prijavi v (n.pr. stojalo z info materialom, obvestilo na ekranu)	3				M
	115.	V sobi in apartmaju telefon z večjezičnim navodilom za uporabo	8				
	116.	Dostop do interneta v skupnih prostorih (npr. širokopasovni internet, WiFi)	2			M	M
	117.	Dostop do interneta v sobi in apartmaju (npr. širokopasovni internet, WiFi)	8			M	M
	118.	Naprava za dostop do interneta z možnostjo tiskanja v skupnih prostorih	5				
	119.	Splošne informacije (povzemajo najmanj hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno)	1	M	M		
Ostalo	120.	Dvojezične splošne informacije A-Z (hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno)	2			M	
	121.	Večjezične splošne informacije A-Z (hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno)	3				M
	122.	Cenik storitev	1	M	M		M
	123.	Pisalo in beležka	1			M	M
	124.	Korespondenčna mapa	3				
	125.	Vrečka za perilo	1				
	126.	Likalnik in likalna deska na željo gosta/likalnica	2				
	127.	Likalnik in likalna deska v apartmaju	4				

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
Kopalnica	128.	Pribor za šivanje na željo gosta (zadostuje tudi servis šivanja)	1			M	
	129.	Šivalni pribor v sobi in apartmaju	2				M
	130.	Žlica za obuvanje v sobi in apartmaju	1				
	131.	Pribor za čiščenje čevljev na željo gosta (Storitev čiščenja čevljev oz. avtomat za čiščenje čevljev tudi ustreza)	1			M	
	132.	Pribor za čiščenje čevljev v sobi in apartmaju (Storitev čiščenja čevljev oz. avtomat za čiščenje čevljev tudi ustreza)	2				M
	133.	V objektu je na razpolago sesalec za prah	1	M	M		M
	134.	V objektu je zagotovljena možnost likanja	1	M	M		M
	135.	V objektu sta na razpolago pralni in sušilni stroj oz. prostor sušilnice	2			M	M
	136.	Kopalnica/stranišče $\geq 5 \text{ m}^2$ (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo izrečno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti)	5				
	137.	Kopalnica/stranišče $\geq 7,5 \text{ m}^2$ (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo izrečno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti)	10				
	138.	V vseh apartmajih je kopalnica s prho in WC-jem ali kadjo in WC-jem. Če je v kategoriji 1 in 2 jabolki do 15% sob brez prhe / WC ali kadi / WC – torej so na razpolago le etažna prha / WC, mora biti gost pred rezervacijo sobe izrečno opozorjen na nedoseganje standarda .	1	M	M	M	M
	139.	Vse sobe in apartmaji imajo v kopalnici prho in WC ali kad in WC, od tega ima 50 % kopalnic kad in ločeno tuš kabino.	10				
	140.	30 % apartmajev z ločenim straniščem	5				
	141.	Prha z zaveso (Če prostorska ureditev prhe zagotavlja, da je kopalnica zaščitena pred pršenjem, zavesa oz. zaslon nista potrebna)	1	M	M	M	M
	142.	Prha z zaslonom	5				

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke					
	143.	Umivalnik	1	M	M	M	M	M
	144.	Dvojni umivalnik	5					
	145.	Pralna preproga	1		M	M	M	M
	146.	Ustrezna osvetlitev pri umivalniku	1	M	M	M	M	M
	147.	Ogledalo	1	M	M	M	M	M
	148.	Prosta električna vtičnica v bližini ogledala	1	M	M	M	M	M
	149.	Kozmetično ogledalo	1					
	150.	Gibljivo kozmetično ogledalo	2					M
	151.	Kozmetično ogledalo z vgrajeno osvetlitvijo	1					
	152.	Držalo za brisače/ključka za brisače	1	M	M	M	M	M
	153.	Možnost ogrevanja kopalnice (ustreza tudi sušilec brisač)	5					M
	154.	Sušilec brisač	3					
	155.	Polica za odlaganje	1	M	M	M	M	
	156.	Velika odlagalna površina	3					M
	157.	Kozarec za zobno ščetko	1	M	M	M	M	M
	158.	Milo ali tekoče milo pri umivalniku	1	M	M	M	M	M
	159.	Tekoče milo ali tuš gel pri kadi/prhi	1			M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
	160.	Šampon (Ustreza tudi peneča kopel ali tuš gel, če imata na embalaži oznacbo, da sta primerna tudi za umivanje las)	1		M	M	M
	161.	Dodatni kozmetični izdelki (npr. peneča kopel, kapa za tuširanje, pilica za nohte, vatirane palčke, blazinice vate, losjon za telo)	1 na artikel, največ 4				M
	162.	Papirnati robčki za obraz	2				M
	163.	Rezervni toaletni papir	1	M	M		M
	164.	Brisača na osebo	1	M	M		M
	165.	Kopalna brisača na osebo	2		M		M
	166.	Kopalni plašč na željo gosta	2				
	167.	Kopalni plašč	4				
	168.	Copati (slipper) na željo gosta	1				M
	169.	Copati (slipper)	3				
	170.	Sušilec za lase na željo gosta	1				
	171.	Sušilec za lase	2			M	M
	172.	Osebná tehnična	1				
	173.	Zaprta posoda za odpadke	1	M	M		M

IV. Gastronomija

Splošno	174.	kmetija zagotavlja najmanj 50% (gorsko višinska kmetija najmanj 40 %) vrednosti lastnih surovin, pri čemer se jih do največ 25% vrednosti surovin lahko dokupi v prosti prodaji,	-	M	M	M	M
---------	------	--	---	---	---	---	---

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
Pijače		največ do 25 % (gorsko višinska kmetija največ do 35 %) pa od drugih kmetij					
	175.	Možnost nakupa lastnih pridelkov	3				
	176.	Prostori, v katerih strežejo jedi in pijače, morajo zagotavljati pristen videz kmetije (kmečka kuhinja, kmečka izba, ipd.)	-	M	M	M	M
	177.	Jedilnica: število sedežev je najmanj število ležišč	-	M	M	M	M
	178.	Jedilnica: število miz je najmanj število sob	1				M
	179.	Jedilnica: dolžina mize 0,6 m na gosta	1		M		
	180.	Jedilnica: dolžina mize 0,8 m na gosta	2			M	M
	181.	Čajna kuhinja za goste	1				
	182.	Ponudba lastnih oziroma od kmetov pridobljenih pijač (sok, vino, jabolčnik, žgane pijače)	-	M	M	M	M
	183.	Pokušina in strežba pijač v lastni vinski kleti	3				
Zajtrk	184.	Hladilnik v sobi	2				
	185.	Kuhalnik za kavo/čaj s priborom v sobi	4				M
	186.	Prostor za pripravo zajtrka	1	M	M	M	M
	187.	Prostor za strežbo zajtrka	1	M	M	M	M
	188.	Jedilni list za zajtrk v room servisu	5				
	189.	Razširjena ponudba zajtrka (Najmanj en tople napitek (npr. kava ali čaj), sadni sok, sadje/sadna solata, izbira kruh/žemljice, maslo, marmelada, klobasa in sir.)	1	M			
	190.	Bife zajtrk ali enakovreden jedilni list za zajtrk (Samopostrežni zajtrk v večjem obsegu kot razširjeni zajtrk, dopolnjen s ponudbo jajc/jajčnih	2		M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
		jedi in kosmiči.)					
Hrana	191.	Omejena ponudbe hrane zvečer za hišne goste	2				
	192.	Omejena ponudba tople in hladne hrane zvečer na željo hišnih gostov	4				
	193.	Meni s tremi hodi oz. a la carte oz. bife ponudba	6				
	194.	Najmanj 3 lokalne jedi (jedi, sladice,...)	1	M	M	M	M
	195.	Hladilnik v apartmaju	1	M	M	M	M
Kuhinja v apartmaju	196.	Umivalnik s hladno in toplo vodo v apartmaju	1	M	M	M	M
	197.	Pripomočki za čiščenje v apartmaju	1	M	M	M	M
	198.	Zaprta posoda za kuhinjske odpadke	1	M	M	M	M
	199.	Zadostna količina posode, porcelana, stekla in jedilnega pribora, enotne kakovosti in izgleda v apartmaju	1	M	M	M	M
	200.	Kuhinjska napa/odzračevanje v apartmaju	2		M	M	M
	201.	Štedilnik z dvema kuhalnima ploščama v apartmaju	1		M	M	M
	202.	Kuhinja je prilagojena velikosti apartmaja	1	M	M	M	M
	203.	Kombinacija mikro-/žar oz. pečica v apartmaju	2			M	M
	204.	Aparat za kavo v apartmaju	1		M	M	M
	205.	Čaj, skodelice za kavo in v gospodinjstvu oz. v apartmaju	2			M	M
	206.	Pomivalni stroj v apartmaju ali servis pomivanja	3			M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
	207.	Toaster v apartmaju	1				M
	208.	Grelnik vode v apartmaju	1		M		M
	209.	Štedilnik s pečico v apartmaju	5				

VI. Prosti čas

Šport	210.	Lastni zunanji/notranji rekreacijski objekti (tenis igrišče, plaža, zelenica, igrišče za nogomet, odbojko, ...)	3 za objekt, največ 9				
	211.	Izposoja športnih rekvizitov (npr. smuči, čolni, kolesa)	2				
	212.	Fitness z najmanj štirimi različnimi napravami (npr. ergometer, klop z utežmi, naprave z utežmi, tekaška steza, naprava za veslanje, steper; površina najmanj 20 m ²)	4				
	213.	Zunanja igrala za otroke	2				
	214.	Notranja igralnica za otroke	2				
Wellness/Beauty	215.	Ločeno počivališče/soba za sprostitev (razpoložljiva površina več kot 20 m ²)	3				
	216.	Savna	5 za vrsto savne, največ 10				
	217.	Spa z najmanj štirimi različnimi programi (npr. kopalne kadi, knajpanje, hidroterapija, hammam, blatna kopel, pama kopel. Uporabna površina posameznega prostora najmanj 10 m ²)	5				
	218.	Zasebni spa (kabina)	2				
	219.	Zunanji bazen ali plavalni bajer (Ogrevan zunanji bazen v velikosti najmanj 20 m ² . Plavalni ali kopalni bajer je umetno narejena, stoječa vodna površina za plavanje ali kopanje, za pripravo vode se ne uporabljajo kemična sredstva.)	10				

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
	220.	Notranji bazen (ogrevan notranji bazen v velikosti najmanj 20 m ²)	15				
	221.	Masažna kad (whirlpool) ali enakovredna naprava (tudi manjši zunanji ali notranji bazen, ki ne zadosti kriteriju št. 219 in 220)	3				
Ostalo	222.	Družabni prostor za goste (obvezno za kmetije z več kot 5 sob in apartmajev)	1		M		M
	223.	Dnevni prostor apartmaja oz. soba se ne nahaja v kletnih prostorih	1				M
	224.	Zunanje površine za goste (senčnica, miza, klop, ipd.)	1	M	M		M
	225.	Na razpolago so družabne igre (npr.: šah, karte, človek ne jezi se itd.)	1			M	M
	226.	Domače živali (najmanj tri vrste)	1			M	M
	227.	Organizirane dodatne aktivnosti za goste na kmetiji (domača obrt, peka kruha, nabiranje zelišč ipd.)	1				M
	228.	Varstvo otrok (usposobljena oseba)	1				
	229.	Prostor za piknik, žar, druženje, ...	2				

VII. Kakovost in spletne aktivnosti							
Sistem zagotavljanja kakovosti	230.	Sistem obravnave pritožb gostov (zajema sprejem pritožbe, obravnavo pritožbe ter primerno reagiranje na pritožbo)	3				M
	231.	Sistem obdelave anket gostov (zajema aktivno in sistematično zbiranje ter obravnavo mnenja gostov glede kakovosti ponudbe in storitev (n.pr. z anketnimi vprašalniki), na osnovi tega priprava analize šibkih točk hotelske ponudbe ter realizacijo predlogov za izboljšave)	5				
	232.	Dostopen regionalni informacijski material	2				M
Ostalo	233.	Eko znak (na primer: EU marjetica, Bio Hotels, Green Globe, Green Key, Travelife, EMAS, DINö, EarthCheck, ISO 14001, Viabono)	10				

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke				
VIII. Minimalno število točk							
Zahtevano skupno število točk za kategorijo				90	152	232	276

Kriteriji za kategorizacijo MARINE

KATEGORIZACIJA MARIN - MINIMALNI POGOJI		DA/NE
OPREME ZNAČILNOSTI		
Marina je prostorsko in funkcionalno zaokrožen, ograjen in varovan prostor, ki nudi gostom:		
- prostore za privez plovil		
- vzdrževalne in tehnične storitve, vezane na plovila		
- oskrbo z živili in tehničnimi izdelki - navtično opremo		
Marina mora imeti:		
1. Zunanja ureditev - vodni del		
- zaščiten akvatorij pred valovi in vetrovi (naravno ali umetno)		
- globina vode, ki omogoča privez in manever jaht ob najnižji oseki		
- manevrski prostor za izogibanje največjih jaht, ki jih marina sprejme		
- plovne poti omogočajo nemoteno plovbo v obeh smereh		
2. Zunanja ureditev - kopni del		
- napis in ponoči osvetljen vhod (kadar marina obratuje)		
- načrt marine, kadar ima več kot 100 privezov		
- parkirni prostor za najmanj 30 % plovil		
- pešpoti ločene od cestnega prometa		
- urejene pristope do pomola		
- signalizacijo za pešce in za ostali promet		
- osvetlitev komunikacijskih površin in pešpoti do recepcije in sanitarij		
- prostor za popravilo plovil, ločen od sprehajalnih poti		
- dvigalo za dvig in spust plovil v marini		
3. Recepcija		
- sprejemni prostor za goste		
- javni telefon za zunanje klice		
- omarico za prvo pomoč		
- splošni red v marini		
- VHF radijsko zvezo za kontaktiranje s plovili		
- internetni kotiček		
- priključek za internet in/ali brezžično povezavo		

4. Umivalnica	
- 1 umivalnik s toplo vodo za vsakih 12 privezov, polico za toaletni pribor, ogledalo, obešalnik za brisačo in obleko	
- 1 zaprto tuš kabino s toplo vodo za vsakih 15 privezov, polico za toaletni pribor, obešalnik za brisačo in obleko	
- 1 vtičnico (za brivnik oziroma sušilec za lase) na vsake 3 umivalnike	
- splošno razsvetljavo	
5. Stranišče	
- za vsakih 30 privezov 1 žensko stranišče s predprostorom	
- za vsakih 30 privezov 1 moško stranišče s predprostorom (od tega 25% kot pisoar)	
- splošno razsvetljavo	
6. Pranje posode in perila	
- 1 dvodelno korito z odcejalnikom s toplo vodo za pranje posode na vsakih 150 privezov (ločeno od stranišča)	
- 1 korito za pranje perila oziroma 1 pralni stroj na vsakih 150 privezov	
7. Sanitarne in kalužne vode	
- možnost izčrpavanja sanitarne vode in kalužnih vod iz plovil	
8. Prostor za odpadke	
- za vsakih 50 privezov 1 odlagalno mesto s pokritimi posodami ali kontejnerjem, na vsakih 100 privezov ekološka točka – ekološki otok za ločeno zbiranje odpadkov	
9. Pomoli in privezi	
- direkten dostop pešcev do plovila	
- širino pomola minimalno 200cm	
- osvetlitev pomola ter poti do recepcije in sanitarij	
- označitev pomolov in privezov vidno z morja in kopnega	
- opremo za privez plovil (bitva, privezni koli ali mrtvi vezi)	
- širino priveza, ki ne sme biti manjša od širine plovila z bokobrani na eni strani	
- plovni prostor med dvema pomoloma (med dvema ploviloma	
privezanimi na nasprotnih pomolih) najmanj 1,3 kratnik dolžine privezanih plovil	
- 1 električni priključek na 2 privezni mesti	
- 1 vodni priključek na 4 privezna mesta	

MINIMALNE STORITVE	
10. Marina mora nuditi:	
- sprejemanje in odjavo plovil in gostov 12 ur na dan in 24 ur dosegljivo osebo	
- mornarsko čuvajno službo 24 ur na dan	
- pomoč pri privezu plovil	
- nudenje osnovnih informacij	
- vremensko napoved	
- zagotovitev najnujnejših popravil plovil	
- oskrbo z gorivom za plovila na primerni oddaljenosti od marine	
- oskrbo z živili, če v oddaljenosti 2 km ni trgovine z živili oziroma, če ima marina več kakor 150 privezov	
- zagotovljeno oskrbo plovil v marini z navtično opremo	
- organizirano gostinsko oskrbo, če ima marina več kakor 150 privezov oziroma ni v oddaljenosti 500m gostinskega obrata z jedmi in pijačami	
- posredovanje sporočil in poštnih storitev za goste	
- čuvanje vrednostnih predmetov	