






Priloga 2

Kriteriji za kategorizacijo:

- motel, penzion, gostišče,
- kamp,
- apartma, počitniško stanovanje in počitniška hiša,
- soba,
- kmetije z nastanitvijo,
- marina.

**Kriteriji za kategorizacijo
MOTEL, PENZION, GOSTIŠČE**

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆☆ |
|-------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------|-----------------------|---------------------|----------------------|
| Splošno | | | | | | | |
| Čistoča/higiena | 1 | Čistoča in higiensko neoporečna ponudba sta predpogoja za vsako kategorijo | - | M | M | M | M |
| | 2 | Celoten objekt in oprema so v funkciji, brez pomanjkljivosti in vidnih obnovitveno / investicijskih ovir | - | M | M | M | M |
| | 3 | Splošni vtis zadostuje _____ zahtevam. | - | enostavnim ¹ | srednjim ² | višjim ³ | visokim ⁴ |
| Parkiranje/polnilna postaja | 4 | Parkirni prostor ob objektu (velja za motel) | 3 | M | M | M | M |
| | 5 | Garaža | 5 | | | | |
| Ostalo | 6 | Polnilna postaja za vozila na električni pogon (npr. avtomobili, kolesa) | 3 | | | | |
| | 7 | Najmanj 50 % sob z balkonom/teraso | 5 | | | | |
| Dostop brez ovir ⁶ | 8 | Dvigalo za goste ⁵ | 15 | | | | M |
| | 9 | Brez ovir  za invalidske vozičke ali spremljevalce | 5 | | | | |
| | 10 | Brez ovir  za električni voziček | 8 | | | | |
| | 11 | Brez ovir  za slepe in slabovidne | 5 | | | | |
| | 12 | Brez ovir  za gluhe in naglušne | 5 | | | | |
| | 13 | Brez kakršnih koli ovir  | 5 | | | | |

1 Zlasti pohištvo in oprema so primerni in vzdrževani.

2 Zlasti pohištvo in oprema so ustrezni in usklajeni.

3 Zlasti pohištvo in oprema so v celoti barvno in oblikovno usklajeni. Skupni vtis zaznamuje visoko udobje in domačnost.

4 Zlasti pohištvo in oprema so zelo kvalitetni in ponujajo prvotno udobje. Celoten vidni vtis je skladen po obliki, barvi in materialu.

5 Pri več kot 2 etažah (skupaj s pritličjem)

6 V skladu z nacionalnimi predpisi.

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆☆ | |
|--------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---|----|-----|------|---|
| II. Sprejem in storitve | | | | | | | | |
| Splošno | 14 | Sprejemni prostor z mizo oz. pultom (obvezno za penzion in gostišče) | 1 | | | M | | |
| | 15 | Sprejemni prostor z mizo oz. pultom in možnostjo sedenja (obvezno za penzion in gostišče) | 2 | | | | M | |
| | 16 | Samostojna recepcija (obvezno za motel) | 3 | M | | M | M | |
| | 17 | Osební sprejem gosta, spremljanje v sobo in predstavitev hišne ponudbe | 1 | M | | M | M | |
| | 18 | Sogovornik za goste na razpolago v objavljenem času | 1 | M | | M | | |
| | 19 | Sogovornik za goste na razpolago najmanj zjutraj in zvečer | 2 | | | M | M | |
| | 20 | 24 urna dosegljivost po telefonu od znotraj in zunaj | 1 | M | | M | M | |
| | 21 | Prenos prtljage na željo gosta | 2 | | | | M | |
| | 22 | Prenos prtljage | 5 | | | | | |
| | 23 | Varna hramba prtljage ob prihodu in odhodu | 5 | | | | M | |
| | Čiščenje sob/ menjava posteljnega perila | 24 | Dnevno čiščenje sob | 1 | M | | M | M |
| | | 25 | Dnevna menjava brisač na željo gosta | 1 | M | | M | M |
| | | 26 | Menjava posteljnega perila najmanj enkrat tedensko | 1 | M | | M | |
| | | 27 | Menjava posteljnega perila najmanj dvakrat tedensko | 2 | | | | M |
| 28 | | Vsakodnevna menjava posteljnega perila na željo gosta | 4 | | | | M | |
| Pranje in likanje | 29 | Pralnica s pralnim in sušilnim strojem z možnostjo uporabe gostov (ustreza tudi servis pranja in servis likanja) | 3 | | | | M | |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆☆ |
|---------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|----|-----|------|
| | 30 | Servis likanja | 2 | | | | ☆☆☆☆ |
| | 31 | Pranje perila | 2 | | | | ☆☆☆☆ |
| Način plačila | 32 | Tudi brezgotovinsko plačilo (n.pr. račun, ček) | 1 | | | M | |
| | 33 | Možnost plačila s karticami | 3 | | | | M |
| Ostalo | 34 | Možnost kopiranja in skeniranja | 2 | | | | M |
| | 35 | Dežnik na recepciji/v sobi | 1 | | | | |
| | 36 | Servis šivanja | 2 | | | | M |
| | 37 | Storitev čiščenja čevljev /avtomat | 2 | | | | M |
| | 38 | Pripomočki za osebno higieno (npr. zobna krtačka, zobna pasta, pribor za enkratno britje) | 2 | | | | M |
| | | | | | | | |

III. Soba

| | | | | | | | |
|---------|----|---------------------------------------------------------|-------------------|--|--|--|------------------|
| Splošno | 39 | Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 14 \text{ m}^{27}$ | 10 | | | | |
| | 40 | Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 18 \text{ m}^{27}$ | 15 | | | | |
| | 41 | Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 22 \text{ m}^{27}$ | 20 | | | | |
| | 42 | Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 30 \text{ m}^{27}$ | 25 | | | | |
| | 43 | Družinska soba z ločeno otroško sobo ⁸ | vsaka 2, največ 6 | | | | M (najmanj 1) |
| | 44 | Najmanj 50 % sob za nekadilce | 3 | | | | |

⁷ Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti sobe.

⁸ Ne veja »junior-suita«. Družinsko sobo sestavlja najmanj dve med seboj ločeni sobi, od katerih je ena urejena kot spalnica za starše, druga kot otroška soba.

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ★ | ★★ | ★★★ | ★★★★ |
|---------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|----|-----|------|
| Spalno udobje | 45 | Postelja s sodobno in vzdrževano vzmetnico višine najmanj 13 cm | 1 | M | M | | |
| | 46 | Posteljni sistem iz elastičnega vzmetnega sistema in sodobne ter vzdrževane vzmetnice s skupno višino najmanj 18 cm | 5 | | | M | M |
| | 47 | Posteljni sistem iz elastičnega vzmetnega sistema in sodobne ter vzdrževane vzmetnice s skupno višino najmanj 22 cm | 10 | | | | |
| | 48 | Nastavljiv, ergonomičen posteljni sistem | 5 | | | | |
| | 49 | Enojna ležišča v velikosti najmanj 80 x 190 cm in dvojna ležišča v velikosti najmanj 160 x 190 cm (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen, pred rezervacijo. Tudi, če je več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.) | 1 | M | M | | |
| | 50 | Enojna ležišča v velikosti najmanj 90 x 190 cm in dvojna ležišča v velikosti najmanj 180 x 190 cm (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen, pred rezervacijo. Tudi, če je več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.) | 5 | | | M | |
| | 51 | Enojna ležišča v velikosti najmanj 90 x 200 cm in dvojna ležišča v velikosti najmanj 180 x 200 cm (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen, pred rezervacijo. Tudi, če je več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.) | 15 | | | | M |
| | 52 | Enojna ležišča v velikosti najmanj 100 x 200 cm in dvojna ležišča v velikosti najmanj 200 x 200 cm (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen, pred rezervacijo. Tudi, če je več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.) | 25 | | | | |
| | 53 | 10 % ležišč z minimalno dolžino najmanj 210 cm | 5 | | | | |
| | 54 | Otroška ležišča na željo | 3 | | | | |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆☆ |
|---------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|----|-----|------|
| | 55 | Higijska prevleka/posteljni nadvlóžek ⁹ | 10 | | | | ☆☆☆☆ |
| | 56 | Nabava vzmetnic pred največ tremi leti (Obvezno dokazilo.) | 10 | | | | |
| | 57 | Vsakoletno globinsko čiščenje vzmetnic ¹⁰ (Obvezno dokazilo.) | 10 | | | | |
| | 58 | Antialergijsko posteljno perilo na željo gosta. (Obvezno dokazilo.) | 2 | | | | |
| | 59 | Sodobna, negovana prešita odeja/odeja | 1 | M | M | M | M |
| | 60 | Dodatna odeja na željo gosta | 2 | | | M | M |
| | 61 | Sodobne in vzdrževane vzglavne blazine | 1 | M | M | M | M |
| | 62 | Higijske prevleke za vzglavne blazine | 3 | | | | |
| | 63 | Vsakoletno globinsko čiščenje vzglavnikov/ Nabava na največ enkrat na leto (Obvezno dokazilo) | 8 | | | | |
| | 64 | Dodaten vzglavnik na željo gosta (ne dekorativni) | 1 | | | M | M |
| | 65 | Dva vzglavnika na osebo (ne dekorativna) | 4 | | | | |
| | 66 | Možnost izbire različnih vzglavnikov ¹¹ | 4 | | | | M |
| | 67 | Možnost zatemnitve sobe (npr. zavese) | 1 | M | M | M | M |
| | 68 | Možnost popolne zatemnitve sobe (npr. z roletami ali za svetlobo popolnoma neprepustna zatemnitev »Blackouts«) | 5 | | | | |
| | 69 | Zavese/ ali enakovredna zaščita pred pogledi | 3 | | | | |

⁹ Ne preprost nadvlóžek, zadostuje pralna (kemično ali termično) prevleka, ki diha in v kateri ni pršic ali njihovih izločkov, napejalna, iz bombaža ali sintetičnih materialov ter se odpira na spodnji strani.

¹⁰ Temu je zadoščeno, če v ležišču ni ostanka vlage in ni pršic, njihova rast je preprečena.

¹¹ Gost lahko izbira med različnimi vrstami vzglavnikov.

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆☆ |
|-------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|----|-----|------|
| | 70 | Pralna predposteljna preproga | 3 | | | | ☆☆☆ |
| | 71 | Storitev bujenja/naprava | 1 | | M | M | M |
| Oprema sobe | 72 | Garderobna omara/niša primerne kapacitete | 1 | M | M | M | M |
| | 73 | Polica za perilo | 1 | | M | M | M |
| | 74 | Primerno število enotnih obešalnikov ¹² | 1 | M | M | M | M |
| | 75 | Primerno število različnih vrst obešalnikov | 3 | | | | M |
| | 76 | Garderoba/ obešalne kljuke | 1 | M | M | M | M |
| | 77 | Možnost obešanja garderobne vreče za obleko (izven omare) | 1 | | | M | M |
| | 78 | Stol | 1 | M | M | | |
| | 79 | Možnost sedenja na ležišče, od tega najmanj en stol | 2 | | | M | M |
| | 80 | Udobna možnost sedenja (oblazinjen fotelj/kavč) z mizico za odlaganje | 4 | | | | M |
| | 81 | Dodatna udobna možnost sedenja (oblazinjeni fotelji ali kavč dvosed) v dvoposteljnih sobah | 4 | | | | |
| | 82 | Miza/pisalna miza/plošča za pisanje | 1 | M | M | | |
| | 83 | Miza/pisalna miza/plošča za pisanje z najmanj 0,5 m ² delovne površine in s primerno namizno osvetlitvijo | 5 | | | M | M |
| | 84 | Nočna omarica/odlagalna površina pri postelji | 2 | | | M | M |
| | 85 | Dostopna prosta električna vtičnica v sobi | 1 | M | M | M | M |
| | 86 | Dodatna dostopna prosta električna vtičnica v bližini mize | 2 | | | M | M |

¹² Enostavni obešalniki iz žice ne zagotavljajo tega kriterija.

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆☆ |
|--------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|----|-----|-----------------|
| | 87 | Dodatna prosta električna vtičnica v bližini postelje | 1 | | | M | M |
| | 88 | Centralno stikalo za sobno razsvetljavo | 3 | | | | |
| | 89 | Stikalo za luč zraven postelje | 2 | | | | |
| | 90 | Centralno upravljanje sobne razsvetljave iz postelje | 3 | | | | |
| | 91 | Nočna osvetlitev (zasenčena, usmerjena v tla, senzor gibanja oz. ročno upravljanje, zagotavljanje večje varnosti gostov) | 1 | | | | |
| | 92 | Primerna osvetlitev sobe | 1 | M | M | M | M |
| | 93 | Bralna svetilka ob postelji | 2 | | M | M | M |
| | 94 | Ogledalo za pomerjanje obleke | 2 | | | M | M |
| | 95 | Primeren prostor za odlaganje prtljage ali stojalo za prtljago | 1 | | | M | M |
| | 96 | Koš za smeti | 2 | M | M | M | M |
| Hramba | 97 | Možnost hrambe (npr. ob sprejemu) | 1 | M | M | | |
| | 98 | Centralni sef (npr. v recepciji) | 3 | | | | M ¹³ |
| | 99 | Sef v sobi | 6 | | | | M |
| | 100 | Sef v sobi z integrirano vtičnico | 8 | | | | |
| Nadzor hrupa/ klimatizacija | 101 | Primerna zvočna izolacija oken | 8 | | | | |
| | 102 | Protihrupna vrata ali dvojna vrata | 8 | | | | |
| | 103 | Sobe z centralno nastavljivo klimatsko napravo | 8 | | | | |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆☆ |
|---------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|----|-----|------|
| Zabavna elektronika | 104 | Sobe z individualno nastavljivo klimatsko napravo | 15 | | | | ☆☆☆☆ |
| | 105 | Klimatizacija skupnih prostorih za goste (restavracija, predverje/lobby, sprejemni prostor, zajtrkovalnica) | 4 | | | | |
| | 106 | Usklajeno vzdušje v skupnih prostorih za goste (svetloba, vonj, glasba, barva, itd.) | 4 | | | | |
| | 107 | Radjski programi ¹⁴ | 1 | | | M | M |
| | 108 | Audio-/multimedijski predvajalnik | 2 | | | | |
| | 109 | Elektronski medij v kopalnici | 2 | | | | |
| | 110 | Televizor z daljinskim upravljanjem | 2 | | | | |
| | 111 | Televizor prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem in pregledom razpoložljivih programov | 4 | | | | |
| | 112 | Sodoben televizor prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem, pregledom razpoložljivih programov ter aktualnim pregledom TV sporedov | 6 | | | | |
| | 113 | Na voljo nacionalni in mednarodni televizijski sprejem | 2 | | | | |
| Telekomunikacija | 114 | Plačljivi televizijski kanali, kanali s filmi ali videoigrami z možnostjo zapore za otroke | 5 | | | | |
| | 115 | Mednarodni adapter za vtičnico na željo gosta | 2 | | | | |
| | 116 | Polnilnik/adapter na željo gosta (za različne električne aparate, kot n.pr. mobilnike) | 2 | | | | |
| | 117 | Telefaks | 1 | | | | |
| | 118 | Javno dostopen telefon za goste (oz. telefon v sobi) | 1 | M | M | | |
| | 119 | V sobi (moblini) telefon na željo gosta z navodili za uporabo v najmanj dveh jezikih ¹⁵ | 3 | | | M | M |

¹⁴ Sprejem radjskih programov je lahko tudi prek televizije ali centralnega hišnega sistema.

¹⁵ Gost mora biti o tej možnosti obveščen ob prijavi v (n.pr. stojalo z info materialom, obvestilo na ekranu)

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆☆ |
|---------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|-----------------|-----------------|------|
| | 120 | V sobi telefon z večjezičnim navodilom za uporabo | 8 | | | | ☆☆☆☆ |
| | 121 | Dostop do interneta v skupnih prostorih (npr. širokopasovni internet, WiFi) | 2 | | M ¹⁶ | M ¹⁶ | M |
| | 122 | Dostop do interneta v sobi (npr. širokopasovni internet, WiFi) | 8 | | | M | M |
| | 123 | Naprava za dostop do interneta z možnostjo tiskanja v skupnih prostorih | 5 | | | | M |
| | 124 | Naprava za dostop do interneta na željo gosta v sobi | 1 | | | | |
| | 125 | Naprava za dostop do interneta v sobi | 3 | | | | |
| Ostalo | 126 | Splošne informacije (hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno) | 1 | M | M | | |
| | 127 | Splošne informacije - vodnik A-Z v dveh jezikih (hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno) | 2 | | | M | |
| | 128 | Splošne informacije - vodnik A-Z v več jezikih (hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno) | 3 | | | | M |
| | 129 | Dostopen regionalni informacijski material v skupnih prostorih | 1 | M | M | M | M |
| | 130 | Pisalo in beležka | 1 | | | M | M |
| | 131 | Korespondenčna mapa | 1 | | | | |
| | 132 | Vrečka za perilo | 1 | | | | |
| | 133 | Likalnik in likalna deska na željo gosta/likalnica (ustreza tudi servis likanja) | 1 | | M | M | M |
| 134 | Likalnik in likalna deska v sobi | 4 | | | | | |

¹⁶ Ali dostop do interneta v sobi

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ★ | ★★ | ★★★ | ★★★★ |
|-----------|-----|-----------------------------------------------------------------|-------|---|----|-----------------|-----------------|
| Kopalnica | 135 | Pribor za šivanje na željo gosta | 1 | | | | ★★★ |
| | 136 | Šivalni pribor v sobi | 2 | | | | M |
| | 137 | Žlica za obuvanje | 1 | | | | |
| | 138 | Pribor za čiščenje čevljev na željo gosta | 1 | | | M ¹⁸ | |
| | 139 | Pribor za čiščenje čevljev v sobi | 2 | | | | M |
| | 140 | Avtomat za čiščenje čevljev | 3 | | | M ¹⁹ | M ²⁰ |
| | 141 | Kopalnica/stranišče $\geq 5 \text{ m}^{2,21}$ | 5 | | | | |
| | 142 | Kopalnica/stranišče $\geq 7,5 \text{ m}^{2,21}$ | 10 | | | | |
| | 143 | V vseh sobah je kopalnica s prho in WC-jem ali kadjo in WC-jem. | 1 | | M | M | M |
| | 144 | Kopalnica/stranišče z oknom oz. prezračevanjem | 1 | | M | M | M |
| | 145 | Prha z zaveso ²² | 1 | | M | M | M |
| | 146 | Prha z zaslonom | 5 | | | | |
| | 147 | Umivalnik | 1 | | M | M | M |
| | 148 | Dvojni umivalnik v dvoposteljnih sobah | 5 | | | | |
| | 149 | Pralna preproga | 1 | | | M | M |

17 Storitev šivanja tudi zagotavlja ta element.

18 Storitve čiščenja čevljev ali pribor za čiščenje čevljev v sobi tudi zagotavlja ta element. Avtomat za čiščenje čevljev tudi zagotavlja ta element..

19 Namesto avtomata za čiščenje čevljev se lahko zagotavlja storitev čiščenja čevljev. Pribor za čiščenje čevljev v sobi tudi zagotavlja ta kriterij.

20 Namesto avtomata za čiščenje čevljev se lahko zagotavlja storitev čiščenja čevljev.

21 Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti.

22 Če prostorska ureditev prhe zagotavlja, da je kopalnica zaščiten pred pršenjem, zaveza ni potrebna.

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆☆ |
|---------|-----|-------------------------------------------------------------------------|-------|---|----|-----|------|
| | 150 | Ustrezna osvetlitev pri umivalniku | 1 | M | M | M | M |
| | 151 | Trajna oz. zamenljiva protizdrsna podloga v tuš kabini ali kopalni kadi | 3 | | | | |
| | 152 | Varnostno držalo | 1 | | | | |
| | 153 | Ogledalo | 1 | M | M | M | M |
| | 154 | Prosta električna vtičnica v bližini ogledala | 1 | M | M | M | M |
| | 155 | Kozmetično ogledalo | 1 | | | | |
| | 156 | Gibljivo kozmetično ogledalo | 2 | | | | M |
| | 157 | Kozmetično ogledalo z vgrajeno osvetlitvijo | 1 | | | | |
| | 158 | Držalo za brisače/kljuka za brisače | 1 | M | M | M | M |
| | 159 | Možnost ogrevanja kopalnice ²³ | 3 | | | | M |
| | 160 | Sušilec brisač | 3 | | | | |
| | 161 | Polica za odlaganje | 1 | M | M | M | M |
| | 162 | Velika odlagalna površina | 2 | | | | M |
| | 163 | Kozarec za zobno ščetko | 1 | M | M | M | M |
| | 164 | Milo ali tekoče milo pri umivalniku | 1 | M | M | M | M |
| | 165 | Tekoče milo ali tuš gel pri kadi/prhi | 1 | | M | M | M |

23 Kriterij velja za zagotovljenega, če je v kopalnici zagotovljen sušilec brisač.

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆☆ |
|---------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---|----|-----|------|
| | 166 | Šampon ²⁴ | 1 | | | M | M |
| | 167 | Artikli za nego telesa v posameznih stekleničkah | 2 | | | | |
| | 168 | Dodatni kozmetični izdelki (npr. peneča kopal, kapa za tuširanje, pilica za nohte, vatirane palčke, blazinicice vate, losjon za telo) | 1 na artikel, največ 4 | | | | M |
| | 169 | Papirnati robčki za obraz | 2 | | | M | M |
| | 170 | Rezervni toaletni papir | 1 | M | M | M | M |
| | 171 | Brisača na osebo | 1 | M | M | M | M |
| | 172 | Kopalna brisača na osebo | 2 | | M | M | M |
| | 173 | Kopalni plašč na željo gosta | 2 | | | | M |
| | 174 | Kopalni plašč | 4 | | | | |
| | 175 | Copati (slipper) na željo gosta | 1 | | | | M |
| | 176 | Copati (slipper) | 3 | | | | |
| | 177 | Sušilec za lase na željo gosta | 1 | | | | |
| | 178 | Sušilec za lase | 2 | | | M | M |
| | 179 | Kopalniški stol na željo gosta | 3 | | | | |
| | 180 | Osebna tehtrnica | 1 | | | | |
| | 181 | Zaprta posoda za odpadke | 1 | M | M | M | M |

24 Ustreza tudi peneča kopal ali tuš gel, če imata na embalaži oznambo, da sta primerna tudi za umivanje las.

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆☆ |
|-------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------|-------|---|----|-----|------|
| | 182 | Izvlačna vrvica za perilo | 1 | | | | ☆☆☆☆ |
| IV. Gastronomija | | | | | | | |
| Pijače | 183 | Ponudba pijač | 1 | M | M | M | M |
| | 184 | Ponudba pijač v sobi | 2 | | | M | M |
| | 185 | <u>Maksibar</u> (možnost poročna čez sobo) | 2 | | | | |
| | 186 | Hladilnik v sobi | 3 | | | | |
| | 187 | Mini bar (s pijačami in prigrizki) | 5 | | | | M |
| | 188 | Možnost izposoje kuhalnika za kavo/čaj s priborom | 2 | | | M | M |
| | 189 | Kuhalnik za kavo/čaj s priborom v sobi | 4 | | | | |
| Zajtrk | 190 | Ponudba zajtrka | 1 | M | | | |
| | 191 | Razširjena ponudba zajtrka ²⁵ | 2 | | M | M | |
| | 192 | Bife zajtrk ali enakovreden jedilni list za zajtrk ²⁶ | 3 | | | | M |
| Hrana | 193 | Omejen obseg ponudbe hrane zvečer za hišne goste | 2 | M | M | | |
| | 194 | Omejen obseg ponudbe tople in hladne hrane zvečer na željo hišnih gostov | 4 | | | | M |
| | 195 | Meni s tremi hodi oz. a la carte oz. bife ponudba | 6 | | | | M |
| | 196 | Restavracija odprta pet dni v tednu (obvezno za gostišče) | 5 | M | M | M | M |

25 Najmanj en tople napitek (npr. kava ali čaj), sadni sok, sadje/sadna solata, izbira kruh/žemljice, maslo, marmelada, klobasa in sir.

26 Samopostrežni zajtrk v večjem obsegu kot razširjeni zajtrk, dopolnjen s ponudbo jajc/jajčnih jedi in kosmiči.

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆☆ |
|---------|-----|----------------------------------------------------------|-------|---|----|-----|------|
| | 197 | Restavracija odprta sedem dni v tednu (obvezno za motel) | 8 | M | M | M | M |
| | 198 | Dietna kuhinja | 2 | | | | |
| | 199 | Regionalna kuhinja ²⁷ | 4 | | | | |

V. Prosti čas

| | | | | | | | | |
|-----------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--|--|--|--|---|
| Splošno | 200 | Dodatni dnevni prostor za goste zraven zajtrkovalnice/restavracije | 5 | | | | | M |
| | 201 | Igrala (n.pr. biljard, namizni tenis, namizni nogomet, pikado) | 2 | | | | | |
| | 202 | Shramba za kolesa, smuči, ipd. | 2 | | | | | |
| | 203 | Zaklenjena shramba za kolesa, smuči, ipd. | 3 | | | | | |
| | 204 | Prostor za žar s sedežno garnituro | 3 | | | | | |
| | 205 | Uta, paviljon | 2 | | | | | |
| Šport | 206 | Lasten živalski vrt za hišne ljubljence (najmanj 5 vrst) | 4 | | | | | |
| | 207 | Hišni zunanji ali notranji športni objekti (npr. teniško igrišče, plaža, igrišče za golf, plaža) | 3 za objekt, največ 9 | | | | | |
| | 208 | Izposoja športnih rekvizitov (npr. smuči, čolni, kolesa) | 2 | | | | | |
| | 209 | Fitnes ²⁸ z najmanj štirimi različnimi napravami (npr. ergometer, klop z utežmi, naprave z utežmi, tekaška steza, naprava za veslanje, steper) | 4 | | | | | |
| Wellness/Beauty | 210 | Ločeno počivališče/soba za sprostitvev | 3 | | | | | |

27

Ponudba hrane izkazuje izstopajoč delež regionalnih/nacionalnih jedi. Uporabljena živila so pretežno lokalnega izvora.

28

Fitnes prostor v velikosti najmanj 20 m².

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆☆ |
|---------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---|----|-----|------|
| | 211 | Masažna kad (whirlpool) ali enakovredna naprava | 3 | | | | ☆☆☆☆ |
| | 212 | Savna | 5 za vrsto savne, največ 10 | | | | |
| | 213 | Lepotilni salon z najmanj štirimi različnimi ponudbami (npr. nega obraza, manikura/ pedikura, pling, sprostitvena masaža, prostor najmanj 10 m ²) | 5 | | | | |
| | 214 | Zasebni spa | 2 | | | | |
| | 215 | Zunanji bazen ²⁹ ali plavalni bajer | 10 | | | | |
| | 216 | Notranji bazen ³⁰ | 15 | | | | |
| Otroci | 217 | Hišno varstvo otrok (do treh let starosti) najmanj 3 ure med delovniki in z usposobljenim osebjem | 10 | | | | |
| | 218 | Hišno varstvo otrok (nad 3 leta starosti) najmanj 3 ure med delovniki in z usposobljenim osebjem | 10 | | | | |
| | 219 | Otroški kotichek (n.pr. igralnica/igrišče) | 4 | | | | |
| Ostalo | 220 | Redne osebne aktivnosti z gostiteljem /animacija | 1 za aktivnost, največ 3 | | | | |
| | 221 | Dnevne informacije za goste (vreme, prireditve...) | 1 | | | | |

VI. Kakovost in spletne aktivnosti

| | | | | | | | |
|-----|-----------------------------------------------|---|--|--|--|---|---|
| 222 | Sistem obravnave pritožb gostov ³¹ | 3 | | | | M | M |
| 223 | Sistema obdelava anket gostov ³² | 5 | | | | | M |

²⁹ Ogrevan zunanji bazen. Velikost bazena/bajerja najmanj 20 m².

³⁰ Ogrevan notranji bazen v velikosti najmanj 20 m².

³¹ Zajema strukturiran sprejem pritožbe, obravnavo pritožbe ter primerno reagiranje na pritožbo.

³² Zajema aktivno in sistematično zbiranje ter obravnavo mnenja gostov glede kakovosti hotelske ponudbe in storitev (n.pr. z anketnimi vprašalniki), na osnovi tega priprava analize šibkih točk hotelske ponudbe ter realizacijo predlogov za izboljšave.

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆☆ |
|---------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|----|-----|-----------------|
| | 224 | Skriti gost ³³ (Obvezno dokazilo v obliki poročila skritega gosta.) | 5 | | | | ☆☆☆☆ |
| | 225 | Sistem upravljanja kakovosti EHQ ³⁴ ali primerljiv sistem | 10 | | | | |
| | 226 | Ponudba/prodaja lastnih oz. regionalnih produktov | 2 | | | | |
| | 227 | Spletna stran ³⁵ z aktualnimi informacijami, realnimi fotografijami ter skico dostopa/opis poti | 5 | M | M | M | M ³⁶ |
| | 228 | Spletna stran z možnostjo direktne rezervacije in ocene gostov ³⁷ | 10 | | | | |
| | 229 | Povabilo odhajajočim gostom za podajo ocene hotelske ponudbe na portalu / lastni spletni strani | 5 | | | | |
| Ostalo | 230 | Eko znak ³⁸ | 10 | | | | |

VII. Zahtevano skupno število točk za kategorijo

| | | | | | | | |
|----------|--|--|--|----|-----|-----|-----|
| Motel | | | | 61 | 111 | 209 | 333 |
| Penzion | | | | 52 | 102 | 201 | 324 |
| Gostišče | | | | 57 | 107 | 206 | 329 |

33 »Skriti gost« mora biti izveden, ovrednoten in dokumentiran s strani specializiranega zunanjega ponudnika na iniciativo in plačilo s strani hotela vsaj enkrat znotraj obdobja veljavnosti kategorizacije. Skrite samokontrole, v kolikor so akreditirane s strani hotelskih verig oz. hotelskih kooperacij, se obravnavajo kot enakovredne.

34 European Hospitality Quality (EHQ) je krovni sistem za program kakovosti, razvit s strani HOTREC (www.hotrec.eu). Služi kot referenčni model za nacionalne in regionalne sisteme zagotavljanja kakovosti Fotografije naj prikazujejo vsaj en zunanji izgled hotela, skupne prostore in sobo.

36 Spletna stran mora biti v najmanj dveh jezikih.

37 Ne enostavno e-poštno spraševanje.

38 Na primer: EU marjetica, Bio Hotels, Green Globe, Green Key, Travelife, EMAS, DINö, EarthCheck, ISO 14001, Viabono.

Kriteriji za kategorizacijo KAMP

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆ |
|---------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|----|-----|-----|-----|-----|
| 1. SKUPNE ZNAČILNOSTI | 231 | kamp je prostorsko omejen in funkcionalno zaokrožen, ograjen in varovan prostor | - | M | M | M | M | M | M |
| | 232 | gostu nudi: prostor za postavitve avtomoda, šotora, počitniške priklovice ali hišice ter osebnega avtomobila | - | M | M | M | M | M | M |
| | 233 | skupno število električnih priključkov, umivalnikov, stranišč, pisoarjev in pomivalnih oziroma pralnih korit je zmanjšano do največ 30% glede na delež kampirnih mest, ki so komunalno opremljena (voda, elektrika, kanalizacija) | - | M | M | M | M | M | M |
| | 234 | skupno število pralnih korit, pralnih ali sušilnih strojev lahko zamenja do največ 30% organiziran servis pranja perila | - | M | M | M | M | M | M |
| | 235 | napis in vhod ponoči osvetljen (kadar kamp obratuje) | 2 | M | M | M | M | M | M |
| | 236 | vstopna zapornica oz. vrata | 1 | M | M | M | M | M | M |
| | 237 | načrt kampa, če ima več kot 100 kampirnih mest | 1 | M | M | M | M | M | M |
| | 238 | načrt bližnje okolice oziroma kraja | 2 | | | | | | |
| 2. IZGLEDE IN ČISTOČA KAMPA | 239 | površine v kampu so v dobrem stanju, vzdrževane, urejene in čiste | - | M | M | M | M | M | M |
| | 240 | dovozna cesta in dovozne poti širine najmanj 3 m | 1 | M | M | M | M | M | M |
| 4. UREJENOST KAMPIRNIH POVRŠIN | 241 | dovozna cesta širine 5,5 m, dovozne poti širine najmanj 3 m | 3 | | | | | M | M |
| | 242 | ravne in urejene kampirne površine | 1 | M | M | M | M | M | M |
| | 243 | najmanj 30% kampirnih mest je označenih | 2 | | | | | M | M |
| | 244 | najmanj 50% kampirnih mest je označenih | 3 | | | | | | M |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆ |
|--------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|----|-----|-----|-----|
| | 245 | najmanj 70% kampirnih mest je označenih | 4 | | | | | ☆☆☆ |
| | 246 | vsa kampirna mesta so označena | 5 | | | | | |
| | 247 | najmanj 40% od vseh kampirnih mest ima električne priključke | 1 | M | | | | |
| | 248 | najmanj 50% od vseh kampirnih mest ima električne priključke | 2 | | M | | | |
| | 249 | najmanj 70% od vseh kampirnih mest ima električne priključke | 3 | | | M | | |
| | 250 | najmanj 80% od vseh kampirnih mest ima električne priključke | 4 | | | | M | |
| | 251 | najmanj 100% od vseh kampirnih mest ima električne priključke | 5 | | | | | M |
| | 252 | poti do recepcije in sanitarij so razsvetljene | 1 | M | M | | | |
| | 253 | poti do recepcije, sanitarij in parkirnega prostora so utrjene (asfalt, beton, opločenost) in razsvetljene | 3 | | | | | M |
| | 254 | tekoča voda: 200 litrov na kampirni prostor na dan | 3 | M | M | | | M |
| | 255 | pitna voda: na vsakih 35 kampirnih mest 1 pipa (ločena od stranišča) | 1 | M | M | | | |
| | 256 | pitna voda: na vsakih 30 kampirnih mest 1 pipa (ločena od stranišča) | 3 | | | | | M |
| | 257 | posode za ločevanje odpadkov (pokrite posode, zabojniki): 15 litrov na 1 kampirno mesto | - | M | M | | | M |
| | 258 | posebna mesta za kurišča, zavarovana pred požarom | 1 | M | M | | | M |
| | 259 | v delih, kjer je strnjeno šotorišče je odmik med šotori najmanj 3 m | 1 | M | M | | | M |
| | 260 | če ima kamp več kot 20 kampirnih mest ima recepcijo, ki je pri vhodu v kamp | - | M | M | | | M |
| | 261 | sprejem v običajnem času prihoda in odhoda gostov | 1 | M | M | | | |
| 5. RECEPCIJA IN SPREJEM | | | | | | | | |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆ ☆☆☆ | ☆☆☆ ☆☆☆ | ☆☆☆ ☆☆☆ |
|---------|-----|------------------------------------------------------|-------|---|----|-----|------------|------------|------------|
| | 279 | skupni (družabni) prostor za goste | 3 | | | | | M | M |
| | 280 | sedežne garniture v skupnem prostoru | 3 | | | | | | |
| | 281 | barvni TV v skupnem prostoru | 4 | | | | | M | M |
| | 282 | otroško igrišče z igrali | 3 | | | M | | M | M |
| | 283 | igrišča za igranje z žogo | 2 | | | | | | |
| | 284 | tenis igrišče | 2 | | | | | | |
| | 285 | dvorana za različne igre | 10 | | | | | | |
| | 286 | opremljen fitnes prostor (najmanj 4 različna orodja) | 4 | | | | | | |
| | 287 | kegljišče | 1 | | | | | | |
| | 288 | mini golf | 3 | | | | | | |
| | 289 | prostor za balinanje | 1 | | | | | | |
| | 290 | bazen (ogrevan) | 4 | | | | | | |
| | 291 | plezalna stena | 3 | | | | | | |
| | 292 | namizni tenis | 1 | | | | | | |
| | 293 | savna (za najmanj 6 oseb) | 2 | | | | | | |
| | 294 | druge športno/družabne aktivnosti | 1 | | | | | | |
| | 295 | parkirni prostor pred vhodom v kamp | 1 | M | M | M | M | M | M |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆ |
|-------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|----|-----|-----|-----|
| | 296 | večji parkirni prostor pred kampom (za vsaj 6 % kampirnih prostorov) | 2 | | | | | ☆☆☆ |
| | 297 | posebej urejen parkirni prostor pred vhodom v kamp, če ni možnosti postavitve avtomobila na kampirnem prostoru | - | M | M | M | | M |
| 7. HRAMBA | 298 | hramba vrednostnih predmetov pri sprejemu | 1 | M | M | M | | M |
| | 299 | centralni depo (sistem bančnega sefa pri sprejemu) | 4 | | | | | |
| 8. VELIKOST KAMPIRNEGA MESTA | 300 | povprečna velikost kampirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): je: 55 m ² | 1 | M | | | | |
| | 301 | povprečna velikost kampirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 60 m ² | 2 | | M | | | |
| | 302 | povprečna velikost kampirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 70 m ² | 3 | | | M | | |
| | 303 | povprečna velikost kampirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 80 m ² | 4 | | | | M | |
| | 304 | povprečna velikost kampirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 90 m ² | 5 | | | | | M |
| 9. SANITARNI PROSTORI | 305 | na vsakih 26 kampirnih mest 1 ženski in 1 moški umivalnik | 1 | M | | | | |
| | 306 | na vsakih 24 kampirnih mest 1 ženski in 1 moški umivalnik; od tega 10% umivalnikov s toplo vodo in 10% s pregradno steno ali kabino | 2 | | M | | | |
| | 307 | na vsakih 20 kampirnih mest 1 ženski in 1 moški umivalnik | 3 | | | | M | |
| | 308 | na vsakih 18 kampirnih mest 1 ženski in 1 moški umivalnik | 4 | | | | | M |
| | 309 | na vsakih 16 kampirnih mest 1 ženski in 1 moški umivalnik | 5 | | | | | M |
| | 310 | najmanj 30% umivalnikov s toplo vodo | 1 | | | | M | |
| | 311 | najmanj 60% umivalnikov s toplo vodo | 3 | | | | | M |
| | 312 | najmanj 100% umivalnikov s toplo vodo | 5 | | | | | M |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆ |
|---------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|----|-----|-----|-----|-----------|
| | 313 | najmanj 10% s pregradno steno ali kabino | 1 | | | M | | | ☆☆ ☆☆☆ |
| | 314 | najmanj 18% s pregradno steno ali kabino | 2 | | | | | M | |
| | 315 | najmanj 25% s pregradno steno ali kabino | 3 | | | | | | M |
| | 316 | 1 otroški umivalnik na vsakih 100 kampirnih mest | 5 | | | | | | |
| | 317 | na vsakih 50 kampirnih mest 1 ženska in 1 moška prha v kabini z vrati; od skupnega števila 50% s toplo vodo | 1 | M | M | | | | |
| | 318 | na vsakih 42 kampirnih mest 1 ženska in 1 moška prha v kabini z vrati; od skupnega števila 60% s toplo vodo in 60% s predprostorom | 2 | | | | | | |
| | 319 | na vsakih 38 kampirnih mest 1 ženska in 1 moška prha v kabini z vrati; vse s toplo vodo in 90% s predprostorom | 3 | | | | | M | |
| | 320 | na vsakih 32 kampirnih mest 1 ženska in 1 moška prha v kabini z vrati; vse s toplo vodo in s predprostorom | 4 | | | | | | M |
| | 321 | stranišče za ženske: 1 na vsakih 25 kampirnih mest | 1 | M | M | | | | |
| | 322 | stranišče za ženske: 1 na vsakih 21 kampirnih mest | 2 | | | M | | | |
| | 323 | stranišče za ženske: 1 na vsakih 19 kampirnih mest | 3 | | | | | M | |
| | 324 | stranišče za ženske: 1 na vsakih 16 kampirnih mest | 4 | | | | | | M |
| | 325 | stranišče za moške: 1 na vsakih 35 kampirnih mest, na vsakih 100 kampirnih mest 1 pisoar | 1 | M | M | | | | |
| | 326 | stranišče za moške: 1 na vsakih 28 kampirnih mest, na vsakih 90 kampirnih mest 1 pisoar | 2 | | | | | M | |
| | 327 | stranišče za moške: 1 na vsakih 25 kampirnih mest, na vsakih 80 kampirnih mest 1 pisoar | 3 | | | | | | M |
| | 328 | stranišče za moške: 1 na vsakih 23 kampirnih mest, na vsakih 50 kampirnih mest 1 pisoar | 4 | | | | | | M |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆ |
|---------|-----|------------------------------------------------------------------------|-------|---|----|-----|-----|-----|
| | 329 | otroški pisoar na vsakih 80 kampirnih mest | 4 | | | | | ☆☆☆ |
| | 330 | na vsakih 200 kampirnih mest 1 prostor za čiščenje kemičnega stranišča | - | M | M | | | |
| | 331 | na vsakih 170 kampirnih mest 1 prostor za čiščenje kemičnega stranišča | - | | | M | | |
| | 332 | na vsakih 150 kampirnih mest 1 prostor za čiščenje kemičnega stranišča | - | | | | M | |
| | 333 | na vsakih 100 kampirnih mest 1 prostor za čiščenje kemičnega stranišča | - | | | | | M |
| | 334 | prostor za izpust odpadne (fekalne) vode | - | M | M | M | | M |
| | 335 | držalo (kljuka) za brisače pri umivalniku | 1 | M | M | M | | M |
| | 336 | obešalna kijuka za obleke v prhi in v stranišču | 1 | M | M | M | | M |
| | 337 | zaprta posoda za odpadke v vsakem ženskem v stranišču | - | M | M | M | | M |
| | 338 | zaprta posoda za odpadke v moški umivalnici | - | M | M | M | | M |
| | 339 | vrečke za higijenske odpadke v vsakem ženskem stranišču | 1 | | | | | |
| | 340 | sušilec za roke v vsaki umivalnici | 1 | | | | | |
| | 341 | možnost individualnega najema stranišča oz. prhe | 2 | | | | | |
| | 342 | tuš za hišne ljubljence | 1 | | | | | |
| | 343 | razsvetljava nad umivalniki z ogledali | 2 | M | M | M | | M |
| | 344 | kozmetično ogledalo | 2 | | | | | M |
| | 345 | vitčnica pri vsakem ogledalu | 2 | M | M | M | | M |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆ |
|------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------|-------|---|----|-----|-----|-----|
| | 346 | odlagalne površine pri umivalnikih | 2 | | | | | M |
| | 347 | možnost izposoje sušilca za lase | 1 | | | | | |
| | 348 | najmanj po 1 sušilec za lase v sanitarnem prostoru za moške / ženske | 2 | | | | M | M |
| | 349 | držalo za WC papir | 1 | M | M | | | M |
| 10. TELEFON | 350 | javno dostopen telefon | 3 | M | M | | | M |
| | 351 | možnost izposoje mobilnega telefona | 2 | | | | | |
| 11. STORITVE ZA GOSTA | 352 | posredovanje sporočil za goste | 1 | M | | | | |
| | 353 | posredovanje sporočil za goste, poštna storitve | 2 | | M | | M | M |
| | 354 | vzdrževalna služba | 1 | M | M | | | |
| | 355 | vzdrževalna služba 8 ur na dan | 2 | | | | M | |
| | 356 | vzdrževalna služba 12 ur na dan | 3 | | | | | M |
| | 357 | vzdrževalna služba 16 ur na dan | 4 | | | | | M |
| | 358 | vzdrževalna služba 24 ur na dan | 5 | | | | | |
| | 359 | organizirana rekreacija za goste kampa | 5 | | | | M | M |
| | 360 | najem hladilnika | 2 | | | | | |
| | 361 | urejenem prostoru za pranje avtomobilov | 2 | | | | | M |
| | 362 | sanitarni vozil za oskrbo avtomobov | 2 | | | | M | M |

| Element | Št. | Vsebinska kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆ |
|----------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|----|-----|-----|-----|
| | 363 | oprema za prvo pomoč | 1 | M | M | M | | ☆☆☆ |
| | 364 | oprema za prvo pomoč in kontakt za prvo pomoč | 3 | | | | M | ☆☆☆ |
| | 365 | pranje in likanje perila v 1 dnevu | 5 | | | | | M |
| | 366 | izposojanje športnih rekvizitov | 3 | | | | | |
| | 367 | varstvo otrok | 3 | | | | | |
| | 368 | dnevna animacija gostov | 3 | | | | | |
| | 369 | izposoja adapterja za vtičnico | 1 | | | | | |
| | 370 | izposoja električnega kabla/podajiška | 1 | | | | | |
| | 371 | kamp ima eko znak | 15 | | | | | |
| 12. NEGOTOVINSKA PLAČILA | 372 | sprejem plačila s kreditno kartico | 1 | | M | M | | |
| | 373 | sprejem najmanj treh kreditnih kartic | 3 | | | | M | M |
| 13. PRANJE POSODE IN PERILA | 374 | na vsakih 50 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pomivalno korito z odcejalnikom; vsako pomivalno korito z odcejalnikom ima vsaj eno pipo s toplo vodo | 1 | M | | | | |
| | 375 | na vsakih 50 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pomivalno korito z odcejalnikom; vsako pomivalno korito odcejalnikom ima vsaj 25% pip s toplo vodo | 2 | | M | | | |
| | 376 | na vsakih 45 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pomivalno korito z odcejalnikom; vsako pomivalno korito odcejalnikom ima vsaj 50% pip s toplo vodo | 3 | | | | M | |
| | 377 | na vsakih 40 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pomivalno korito z odcejalnikom; vsako pomivalno korito odcejalnikom ima vsaj 70% pip s toplo vodo | 4 | | | | | M |
| | 378 | na vsakih 35 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pomivalno korito z odcejalnikom; vsako pomivalno korito odcejalnikom | 5 | | | | | M |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆ |
|----------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|----|-----|-----|-----|
| | | ima vsaj 90% pip s toplo vodo | | | | | | ☆☆☆ |
| | 379 | na vsakih 50 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pralnik (pralno korito); vsak pralnik ima vsaj eno pipo s toplo vodo | 1 | M | | | | ☆☆☆ |
| | 380 | na vsakih 50 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pralnik; vsak pralnik ima vsaj 25% pip s toplo vodo | 2 | | M | | | ☆☆☆ |
| | 381 | na vsakih 45 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pralnik; vsak pralnik ima vsaj 50% pip s toplo vodo | 3 | | | M | | ☆☆☆ |
| | 382 | na vsakih 40 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pralnik; vsak pralnik ima vsaj 70% pip s toplo vodo | 4 | | | | M | ☆☆☆ |
| | 383 | na vsakih 35 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pralnik; vsak pralnik ima vsaj 90% pip s toplo vodo | 5 | | | | | M |
| | 384 | na vsakih 100 kampirnih mest 1 pralni stroj | 1 | | M | | | |
| | 385 | na vsakih 80 kampirnih mest 1 pralni stroj | 2 | | | | M | |
| | 386 | na vsakih 70 kampirnih mest 1 pralni stroj | 3 | | | | | M |
| | 387 | na vsakih 150 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 sušilni stroj | 5 | | | | | M |
| 14. OSKRBA Z ŽIVILI IN GOSTINSKE STORITVE | 388 | organizirana prodaja živil in drugih proizvodov, če ima kamp več kot 150 kampirnih mest | - | M | M | | | |
| | 389 | organizirana prodaja živil in drugih proizvodov | - | | | | M | M |
| | 390 | organizirana gostinska ponudba v gostinskih obratih, če v oddaljenosti 2 km ni gostinskih obratov z jedmi in pijačami oziroma je v kampu več kot 150 kampirnih mest | - | | M | | | |
| | 391 | organizirana gostinska ponudba v gostinskih obratih, če v oddaljenosti 500 m ni gostinskih obratov z jedmi in pijačami | - | | | | M | M |
| | 392 | organizirana gostinska ponudba v gostinskih obratih | 3 | | | | | M |
| | 393 | avtomati za pijačo in napitke oz. strežba pijač v kampu | 1 | | | | | |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆ |
|-----------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----|----|-----|-----|-----|------------|
| 15. NEOVIRANI DOSTOP (kamp je ustrezno označen) | 394 | urejen dostop do recepcije, sanitarij in objektov z živili z invalidskim vozičkom | 3 | M | M | M | | | ☆☆☆ ☆☆☆ |
| | 395 | urejen dostop do recepcije, sanitarij in objektov z živili, gostinsko ponudbo, rekreacijskih površin z invalidskim vozičkom | 5 | | | | | | M M |
| | 396 | stranišče prilagojeno invalidom | 3 | M | M | M | | | M M |
| | 397 | umivalnica (tuš kabina, umivalnik) za invalide | 2 | M | M | M | | | M M |
| | 398 | označeno parkirno mesto širine 3,2 m pred vhodom v kamp | 1 | M | M | M | | | M M |
| Minimalno število točk | | | | | | | | | |
| Zahtevano skupno število točk za kategorijo | | | | 44 | 85 | 132 | 143 | 200 | |

**Kriteriji za kategorizacijo
APARTMA, POČITNIŠKO STANOVANJE, POČITNIŠKA HIŠA,
APARTMAJSKO NASELJE, STUDIO**

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ★ | ★★ | ★★★ | ★★★★ |
|-----------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------|----------|--------|---------|
| Splošno | | | | | | | |
| Čistoča/higijena | 1 | Čistoča in higiensko neoporečna ponudba sta predpogoja za vsako kategorijo | 0 | M | M | M | M |
| Vzdrževanje | 2 | Celoten objekt in oprema so v funkciji, brez pomanjkljivosti in vidnih obnovitveno / investicijskih ovir | 0 | M | M | M | M |
| Splošen vtis | 3 | Splošni vtis o NO zadosti _____ zahtevam (enostavnim - oprema je primerna in vzdrževana, srednjim - oprema je vzdrževana in usklajena, višjim - oprema je barvno in oblikovno usklajena, daje splošni vtis udobja, visokim - oprema je prvotredne kakovosti in nudi visoko stopnjo udobja, oprema je usklajena v obliki, barvah in materialih) | 0 | enostavnim | srednjim | višjim | visokim |
| Parkiranje/polnilna postaja | 4 | Parkirni prostor (najmanj 1 na enoto) | 3 | | | | |
| | 5 | Garaža | 5 | | | | |
| | 6 | Polnilna postaja za vozila na električni pogon (npr. avtomobili, kolesa) | 5 | | | | |
| Ostalo | 7 | Najmanj 50 % apartmajev z balkonom/teraso | 2 | | | | |
| | 8 | Dvigalo (pri več kot 3 etažah - skupaj s pritičjem. Tako kleti kot tudi podstrešja se obravnavajo kot etaže, v kolikor jih uporabljajo gosti (npr. spa v kleti).) | 15 | | | | M |

| II. Recepcija in storitve | | | | | | | |
|----------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|---|
| | 9 | Kategoriji primerno urejen vhod in sprejemni prostor * | 3 | | | | |
| | 10 | Vidno ločen prostor, ki gostom omogoča zasebnost (dopustna miza oz. pult) * | 4 | M | M | M | |
| | 11 | Ločena, samostojna recepcija; ki gostom omogoča zasebnost * | 6 | | | | M |
| | 12 | Sedežna garnitura pri sprejemu * | 1 | | | | M |
| | 13 | Preddverje (lobby) s sedeži in strežbo pijac* | 5 | | | | |
| | 14 | Sprejemni prostor (avla) s sedeži in strežbo pijac* | 10 | | | | |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ★ | ★★ | ★★★ | ★★★★ | |
|-------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---|----|-----|------|---|
| | 15 | Recepcijske storitve dosegljive v običajnem času prihoda in odhoda gostov | 1 | M | M | M | M | |
| | 16 | 24 urna dosegljivost odgovorne osebe | 1 | M | M | M | M | |
| | 17 | Hitra odjava (Express Check-Out)* | 3 | | | | | |
| | 18 | Dvojezično osebje* | 2 | | | M | M | |
| | 19 | Osebje govori več jezikov* | 4 | | | | | |
| | 20 | Možnost fotokopiranja in uporabe optičnega čitalca* | 2 | | | | M | |
| | 21 | Prenos prtljage na željo gosta | 2 | | | | M | |
| | 22 | Prenos prtljage | 5 | | | | | |
| | 23 | Varna hramba prtljage ob prihodu in odhodu* | 5 | | | | M | |
| | Čiščenje / menjava posteljnega perila | 24 | Čiščenje apartmaja najmanj enkrat tedensko | 1 | M | M | | |
| | | 25 | Čiščenje apartmaja najmanj dvakrat tedensko | 1 | | | M | M |
| | | 26 | Vsakodnevno čiščenje apartmaja na željo | 1 | | | | M |
| | | 27 | Dnevna menjava brisač na željo gosta | 1 | M | M | M | M |
| | | 28 | Menjava posteljnega perila najmanj enkrat tedensko | 1 | M | M | M | M |
| | | 29 | Menjava posteljnega perila najmanj dvakrat tedensko | 2 | | | | M |
| 30 | | Vsakodnevna menjava posteljnega perila na željo gosta | 4 | | | | M | |
| Pranje in likanje | 31 | Servis pranja in likanja | 8 | | | | | |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ★ | ★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★★ |
|---------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|----|-----|------|-------|
| Plačilo | 32 | Možnost plačila s karticami* | 2 | | M | | M | M |
| Ostalo | 33 | Podpora za hišno informacijsko tehnologijo* | 2 | | | | | |
| | 34 | Dežnik na recepciji/v apartmaju | 1 | | | | | |
| | 35 | Ponudba aktualnih revij* | 1 | | | | | |
| | 36 | Ponudba dnevnih časopisov* (v tiskani ali digitalni obliki) | 2 | | | | | M |
| | 37 | | | | | | | |
| | 38 | Pripomočki za osebno higieno na željo gosta (npr. zobna krtačka, zobna pasta, pribor za enkratno brtije) | 2 | | | | | M |
| | 39 | Osební pozdrav za vsakega gosta v obliki rož ali darila v apartmaju (ne na televizijskem ekranu) | 6 | | | | | |
| | 40 | Spremljanje gostov ob prihodu do apartmaja | 2 | | | | | |
| | 41 | Večerna priprava sobe (Turndown-Service) kot dodatna kontrola apartmaju (imenovano tudi kot »second service«: Menjava brisač, po potrebi odstranitev posteljnega pregrinjala, praznjenje koša za smeti, itd.)* | 10 | | | | | |

III. Apartma

| | | | | | | | | |
|---------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|---|---|
| Splošno | 42 | Bivalno udobje: vsaj 8 m ² bivalne površine na osebo | 1 | M | M | M | M | M |
| | 43 | 1-2 osebi: 23 m ² 3 osebe: 29 m ² 4 osebe: 35 m ² 4 m ² vsaka dodatna oseba (dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti apartmaja) | 10 | | | | | |
| | 44 | 1-2 osebi: 30 m ² 3 osebe: 36 m ² 4 osebe: 42 m ² 5 m ² vsaka dodatna oseba (dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti apartmaja) | 15 | | | | | |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ★ | ★★ | ★★★ | ★★★★ |
|---------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|----|-----|------|
| | | velikosti apartmaja) | | | | | ★★★★ |
| | 45 | 1-2 osebi: 37 m ² 3 osebi: 43 m ² 4 osebe: 49 m ² 6 m ² vsaka dodatna oseba (dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost <u>pred</u> rezervacijo izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti apartmaja) | 20 | | | | |
| | 46 | Do 2 osebi - optično ločen dnevni in spalni prostor 3 do 4 osebe – od dnevnega prostora ločen spalni prostor 5 do 6 oseb – od dnevnega prostora ločeni dve spalnici | 3 | | | | M |
| | 47 | Gradbeno ločeni dnevni in spalni prostor Do 2 osebi - ločen dnevni in spalni prostor 3 do 4 osebe – od dnevnega prostora ločeni dve spalnici 5 do 6 oseb – od dnevnega prostora ločene tri spalnice | 5 | | | | |
| | 48 | Najmanj 50 % apartmajev za nekadilce | 3 | | | | |
| Spalno udobje | 49 | Postelja s sodobno in vzdrževano vzmetnico višine najmanj 13 cm | 1 | M | M | | |
| | 50 | Posteljni sistem iz elastičnega vzmetnega sistema in sodobne ter vzdrževane vzmetnice s skupno višino najmanj 18 cm (Osnova sistema je lahko vzmetena, iz letev ali kakega drugega enakovrednega sistema) | 5 | | | M | M |
| | 51 | Posteljni sistem iz elastičnega vzmetnega sistema in sodobne ter vzdrževane vzmetnice s skupno višino najmanj 22 cm (Osnova sistema je lahko vzmetena, iz letev ali kakega drugega enakovrednega sistema) | 10 | | | | |
| | 52 | Nastavljiv, ergonomičen posteljni sistem | 5 | | | | |
| | 53 | Enojno ležišče v velikosti 80 x 190 cm ali več in dvojno ležišče v skupni velikosti 160 x 190 cm ali več (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen <u>pred</u> rezervacijo. Tudi, če ima NO več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen <u>pred</u> rezervacijo.) | 1 | M | M | | |
| | 54 | Enojno ležišče v velikosti 90 x 190 cm ali več in dvojno ležišče v skupni velikosti 180 x 190 cm ali več (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen <u>pred</u> rezervacijo. Tudi, če ima NO več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen <u>pred</u> rezervacijo.) | 5 | | | | M |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ★ | ★★ | ★★★ | ★★★★ |
|---------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|----|-----|------|
| | 55 | Enojna ležišča v velikosti 90 x 200 cm ali več in dvojna ležišča v skupni velikosti 180 x 200 cm ali več (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo. Tudi, če ima NO več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.) | 15 | | | | M |
| | 56 | Enojna ležišča v velikosti 100 x 200 cm ali več in dvojna ležišča v skupni velikosti 200 x 200 cm ali več (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo. Tudi, če ima NO več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.) | 25 | | | | |
| | 57 | 10 % ležišč z minimalno dolžino najmanj 210 cm | 5 | | | | |
| | 58 | Otroška ležišča na željo | 3 | | | | |
| | 59 | Higienska prevleka/posteljni nadvložek (Ne preprost nadvložek, zadostuje pralna (kemično ali termično) prevleka, ki diha in v kateri ni pršic ali njihovih izločkov, napejtalna, iz bombaža ali sintetičnih materialov ter se odpira na spodnji strani.) | 10 | | | | |
| | 60 | Nabava vzmetnic pred največ tremi leti (Obvezno dokazilo) | 10 | | | | |
| | 61 | Vsakoletno globinsko čiščenje vzmetnic (Obvezno dokazilo. Temu je zadoščeno, če v ležišču ni ostanka vlage in ni pršic, njihova rast je preprečena.) | 10 | | | | |
| | 62 | Antialergijsko posteljno perilo na željo gosta. (Obvezno dokazilo) | 5 | | | | |
| | 63 | Sodobna, negovana prešita odeja/odeja | 1 | M | M | M | M |
| | 64 | Dodatna odeja na željo gosta | 2 | | | M | M |
| | 65 | Sodobne in vzdrževane vzglavne blazine | 1 | M | M | M | M |
| | 66 | Higienske prevleke za vzglavne blazine | 5 | | | | |
| | 67 | Vsakoletno globinsko čiščenje vzglavnikov/ nabava na največ enkrat na leto (Obvezno dokazilo.) | 8 | | | | |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ★ | ★★ | ★★★ | ★★★★ |
|------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|----|-----|------|
| | 68 | Dodatni vzglavnik na željo gosta (ne dekorativni) | 1 | | | M | M |
| | 69 | Dva vzglavnika na osebo (ne dekorativna) | 4 | | | | |
| | 70 | Možnost izbire različnih vzglavnikov (Gost lahko izbira med različnimi vrstami vzglavnikov) | 4 | | | | M |
| | 71 | Možnost zatemnitve (npr. zavese) | 1 | M | M | M | M |
| | 72 | Možnost popolne zatemnitve (npr. z roletami ali za svetlobo popolnoma neprepustna zatemnitev »Blackouts«) | 5 | | | | |
| | 73 | Zavese/ ali enakovredna zaščita pred pogledi | 3 | | | | |
| | 74 | Pralna predposteljna preproga | 3 | | | | |
| | 75 | Storitev bujenje/naprava* | 1 | M | M | M | M |
| Oprema apartmaja | 76 | Garderobna omara/niša primerne kapacitete | 1 | M | M | M | M |
| | 77 | Polica za perilo | 1 | | | M | M |
| | 78 | Primerno število enotnih obešalnikov (Enostavni obešalniki iz žice ne zagotavljajo tega kriterija.) | 1 | M | M | M | M |
| | 79 | Primerno število različnih vrst obešalnikov | 3 | | | | |
| | 80 | Garderoba/ obešalne kljuke | 1 | M | M | M | M |
| | 81 | Možnost obešanja garderobne vreče za obleko (izven omare) | 1 | | | | M |
| | 82 | Jedilni kotiček (miza + 1 sedež na osebo, n.pr. sedežna garnitura) | 1 | M | M | M | M |
| | 83 | Udobna sedežna garnitura z odlagalno mizico/površino (1 sedež na osebo, n.pr. kavč oz. fotelj) | 1 | | | | M |
| | 84 | Dodatna udobna možnost sedenja (oblažinjene sedež/dvosed) | 4 | | | | M |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ★ | ★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★★ |
|---------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|----|-----|------|-------|
| | 85 | Miza/pisalna miza/plošča za pisanje | 1 | | | | | ★★★★★ |
| | 86 | Miza/pisalna miza/plošča za pisanje z najmanj 0,5 m ² delovne površine in s primerno namizno osvetlitvijo | 5 | | | | | |
| | 87 | Nočna omarica/odlagalna površina pri postelji | 2 | M | M | | | M |
| | 88 | Dostopna prosta električna vtičnica v apartmaju | 1 | M | M | | | M |
| | 89 | Dodatna dostopna prosta električna vtičnica v bližini mize | 2 | | | M | | M |
| | 90 | Dodatna prosta električna vtičnica v bližini postelje | 1 | | | | M | M |
| | 91 | Centralno stikalo za razsvetljavo apartmaja | 3 | | | | | |
| | 92 | Stikalo za luč zraven postelje | 2 | | | | | |
| | 93 | Centralno upravljanje razsvetljave apartmaja iz postelje | 3 | | | | | |
| | 94 | Nočna osvetlitev | 1 | | | | | |
| | 95 | Primerna osvetlitev sobe | 1 | M | M | | | M |
| | 96 | Bralna svetilka ob postelji | 2 | M | M | | | M |
| | 97 | Ogledalo za pomejanje obleke | 2 | | | | M | M |
| | 98 | Primeren prostor za odlaganje prtljage ali stojalo za prtljago | 1 | | | | M | M |
| | 99 | Koš za smeti | 2 | | | | | M |
| | 100 | Kamin/lončena peč (lahko tudi električna) | 2 | | | | | |
| Hramba | 101 | Centralni sef/ možnost hrambe (npr. ob sprejemu) * | 3 | M | M | | | M |
| | 102 | Sef v sobi | 6 | | | | | M |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆☆ |
|--------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|----|-----|------|
| | 103 | Sef v sobi z integrirano vtičnico | 8 | | | | ☆☆☆☆ |
| Nadzor hrupa/ klimatizacija | 104 | Primerma zvočna izolacija oken | 8 | | | | |
| | 105 | Protihrupna vrata ali dvojna vrata | 8 | | | | |
| | 106 | Apartma s centralno nastavljivo klimatsko napravo | 8 | | | | |
| | 107 | Apartma z individualno nastavljivo klimatsko napravo | 15 | | | | |
| | 108 | Klimatizacija v skupnih prostorih za goste (restavracija, predverje/lobby, zajtrkovalnica)* | 4 | | | | |
| | 109 | Usklajeno vzdušje v skupnih prostorih za goste (svetloba, vonj, glasba, barva, itd.)* | 4 | | | | |
| Zabavna elektronika | 110 | Radjski programi (Sprejem radjskih programov je lahko tudi prek televizije ali centralnega hišnega sistema.) | 1 | | | M | M |
| | 111 | Audio-/multimedijijski predvajalnik | 2 | | | | |
| | 112 | Fiksno nameščen elektronski medij v kopalnici | 5 | | | | |
| | 113 | Televizor z daljinskim upravljanjem | 2 | | | | |
| | 114 | Televizor prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem in pregledom razpoložljivih programov | 4 | | | | |
| | 115 | Sodoben televizor prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem, pregledom razpoložljivih programov ter aktualnim pregledom TV sporedov | 6 | | | | |
| | 116 | Dodatni televizor prostoru primerne velikosti | 2 | | | | |
| | 117 | Na voljo nacionalni in mednarodni televizijski sprejem | 2 | | | | |
| | 118 | Plačljivi televizijski kanali, kanali s filmi ali videoigrami z možnostjo zapore za otroke | 5 | | | | |
| | 119 | Mednarodni adapter za vtičnico na željo gosta | 2 | | | | |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ★ | ★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★★ | |
|------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|-----|------|-------|---|
| Telekomunikacija | 120 | Polnilnik/adapter na željo gosta (za različne električne aparate, kot n.pr. mobilnike) | 2 | | | | | ★★★★★ | |
| | 121 | Javno dostopen telefon za goste * | 1 | M | M | | | M | |
| | 122 | V apartmaju (mobilni) telefon na željo gosta z navodili za uporabo v najmanj dveh jezikih (Gost mora biti o tej možnosti obveščen ob prijavi v (n.pr. stojalo z info materialom, obvestilo na ekranu) | 3 | | | | | M | |
| | 123 | V apartmaju telefon z večjezičnim navodilom za uporabo | 8 | | | | | | |
| | 124 | Dostop do interneta v skupnih prostorih * (npr. širokopasovni internet, WiFi) | 2 | | | | M | M | |
| | 125 | Dostop do interneta v apartmaju (npr. širokopasovni internet, WiFi) | 8 | | | M | M | M | |
| | 126 | Naprava za dostop do interneta z možnostjo tiskanja v skupnih prostorih* | 5 | | | | | M | |
| | 127 | Naprava za dostop do interneta na željo gosta v apartmaju | 1 | | | | | | |
| | 128 | Naprava za dostop do interneta v apartmaju | 3 | | | | | | |
| | Ostalo | 129 | Splošne informacije (povzemajo najmanj hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno) | 1 | M | M | | | |
| | | 130 | Dvojezične splošne informacije A-Z (hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno) | 2 | | | | M | |
| | | 131 | Večjezične splošne informacije A-Z (hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno) | 3 | | | | | M |
| | | 132 | Regionalni informacijski material v skupnih prostorih* | 1 | M | M | | | M |
| | | 133 | Dnevni časopis v apartmaju (v tiskani ali elektronski obliki) | 2 | | | | | |
| | | 134 | Revija za goste v apartmaju | 1 | | | | | |
| 135 | | cenik storitev | 1 | M | M | | | M | |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ★ | ★★ | ★★★ | ★★★★ |
|---------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|----|-----|------|
| | 136 | Pisalo in beležka | 1 | | | M | ★★★★ |
| | 137 | Korespondenčna mapa | 3 | | | | |
| | 138 | Vrečka za perilo | 1 | | | M | |
| | 139 | Likalno stojalo za hlače | 3 | | | | |
| | 140 | Likalnik in likalna deska na željo gosta/likalnica | 2 | | | | |
| | 141 | Likalnik in likalna deska v apartmaju | 4 | | | | |
| | 142 | Pribor za šivanje na željo gosta (zadostuje tudi servis šivanja) | 1 | | | M | |
| | 143 | Šivalni pribor v apartmaju | 2 | | | | M |
| | 144 | Žlica za obuvanje v apartmaju | 1 | | | | |
| | 145 | Pribor za čiščenje čevljev na željo gosta (Storitev čiščenja čevljev oz. avtomat za čiščenje čevljev tudi ustreza) | 1 | | | M | |
| | 146 | Pribor za čiščenje čevljev v apartmaju (Storitev čiščenja čevljev oz. avtomat za čiščenje čevljev tudi ustreza) | 2 | | | | M |
| | 147 | Avtomat za čiščenje čevljev (Storitev čiščenja čevljev oz. avtomat za čiščenje čevljev tudi ustreza) * | 3 | | | M | M |
| | 148 | Kukalo na vratih | 2 | | | | |
| | 149 | Dodatno vratno zapiralo na vratih apartmaja | 3 | | | | |
| | 150 | Pribor za prvo pomoč | 3 | | | | |
| | 151 | Pribor za čiščenje v apartmaju | 1 | | | | |
| | 152 | V objektu je na razpolago sesalec za prah* | 1 | M | M | | M |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ★ | ★★ | ★★★ | ★★★★ |
|-----------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|----|-----|------|
| Kopalnica | 153 | V objektu je zagotovljena možnost likanja (ustreza tudi servis likanja)* | 1 | M | M | M | M |
| | 154 | V objektu sta na razpolago pralni in sušilni stroj oz. prostor pralnice/sušilnice oz. servis likanja* | 2 | | | M | M |
| | 155 | Kopalnica/stranišče $\geq 5 \text{ m}^2$ (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo tega apartmaja izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti) | 5 | | | | |
| | 156 | Kopalnica/stranišče $\geq 7,5 \text{ m}^2$ (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo tega apartmaja izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti) | 10 | | | | |
| | 157 | V vseh apartmajih je kopalnica s prho in WC-jem ali kadjo in WC-jem | 1 | M | M | M | M |
| | 158 | Vsi apartmaji imajo v kopalnici prho in WC ali kad in WC, od tega ima 50 % kopalnic kad in ločeno tuš kabino. | 10 | | | | |
| | 159 | 30 % apartmajev z ločenim straniščem | 5 | | | | |
| | 160 | Prha z zaveso (Če prostorska ureditev prhe zagotavlja, da je kopalnica zaščitena pred pršenjem, zavesa oz. zaslon nista potrebna) | 1 | M | M | M | M |
| | 161 | Prha z zaslonom | 5 | | | | |
| | 162 | Umivalnik | 1 | M | M | M | M |
| | 163 | Dvojni umivalnik | 5 | | | | |
| | 164 | Pralna preproga | 1 | | M | M | M |
| | 165 | Ustrezna osvetlitev pri umivalniku | 1 | M | M | M | M |
| | 166 | Trajna oz. zamenljiva protizdrsna podloga v tuš kabini ali kopalni kadi | 3 | | | | |
| | 167 | Varnostna držala | 1 | | | | |
| | 168 | Ogledalo | 1 | M | M | M | M |
| | 169 | Prosta električna vtičnica v bližini ogledala | 1 | M | M | M | M |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆☆ | ☆☆☆☆☆ |
|---------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---|----|-----|------|-------|
| | 170 | Kozmetično ogledalo | 1 | | | | | ☆☆☆☆ |
| | 171 | Gibljivo kozmetično ogledalo | 2 | | | | | M |
| | 172 | Kozmetično ogledalo z vgrajeno osvetlitvijo | 1 | | | | | |
| | 173 | Držalo za brisače/kljuka za brisače | 1 | M | M | | | M |
| | 174 | Možnost ogrevanja kopalnice (ustreza tudi sušilec brisač) | 5 | | | | | M |
| | 175 | Sušilec brisač | 3 | | | | | |
| | 176 | Polica za odlaganje | 1 | M | M | | | M |
| | 177 | Velika odlagalna površina | 3 | | | | | M |
| | 178 | Kozarec za zobno ščetko | 1 | M | M | | | M |
| | 179 | Milo ali tekoče milo pri umivalniku | 1 | M | M | | | M |
| | 180 | Tekoče milo ali tuš gel pri kadi/prhi | 1 | | M | M | | M |
| | 181 | Šampon (Ustreza tudi peneca kopal ali tuš gel, če imata na embalaži označbo, da sta primerna tudi za umivanje las) | 1 | | M | M | | M |
| | 182 | Artikli za nego telesa v posameznih stekleničkah | 2 | | | | | |
| | 183 | Dodatni kozmetični izdelki (npr. peneca kopal, kapa za tuširanje, pilica za nohte, vatirane palčke, blazinice vate, losjon za telo) | 1 na artikel, največ 4 | | | | | M |
| | 184 | Papirnati robčki za obraz | 2 | | | | | M |
| | 185 | Rezervni toaletni papir | 1 | M | M | | | M |
| | 186 | Brisača na osebo | 1 | M | M | | | M |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ★ | ★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★★ |
|---------|-----|---------------------------------|-------|---|----|-----|------|-------|
| | 187 | Kopalna brisača na osebo | 2 | | M | | M | |
| | 188 | Kopalni plašč na željo gosta* | 2 | | | | M | |
| | 189 | Kopalni plašč | 4 | | | | | |
| | 190 | Copati (slipper) na željo gosta | 1 | | | | | M |
| | 191 | Copati (slipper) | 3 | | | | | |
| | 192 | Sušilec za lase na željo gosta | 1 | | | | | |
| | 193 | Sušilec za lase | 2 | | | | M | |
| | 194 | Kopalniški stol na željo gosta | 3 | | | | | |
| | 195 | Osebna tehničnica | 1 | | | | | |
| | 196 | Zaprta posoda za odpadke | 1 | M | | | | M |

| IV. Gastronomija | | | | | | | | |
|------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|--|---|--|
| Pijače | 197 | Ponudba pijač* | 1 | | | | M | |
| | 198 | Ponudba pijač v apartmaju* | 2 | | | | | |
| | 199 | Maksi bar v vsakem nadstropju (Poraba se lahko obračuna preko apartmaja)* | 2 | | | | | |
| | 200 | Mini bar* (dodatno k hladilniku v apartmaju) | 2 | | | | | |
| Bar | 201 | Bar v apartmajski hiši* (odprt najmanj šest dni v tednu, elementa ne zagotavlja ponudba pijač v restavraciji, mora biti ločen od restavracije.) | 4 | | | | | |
| | 202 | Bar v apartmajski hiši* (odprt najmanj sedem dni v tednu, elementa ne zagotavlja ponudba pijač v | 6 | | | | | |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ★ | ★★ | ★★★ | ★★★★ |
|---------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|----|-----|------|
| | | restavraciji, mora biti ločen od restavracije) | | | | | ★★★★ |
| Zajtrk | 203 | Razširjena ponudba zajtrka (Najmanj en topel napitek (npr. kava ali čaj), sadni sok, sadje/sadna solata, izbira kruh/žemljice, maslo, marmelada, klobasa in sir) | 1 | | | | |
| | 204 | Bife zajtrk ali enakovreden jedilni list za zajtrk (Samopostrežni zajtrk v večjem obsegu kot razširjeni zajtrk, dopolnjen s ponudbo jajc/jajčnih jedi in kosmiči) | 2 | | | | |
| | 205 | Ponudba zajtrka: oskrba s kruhom in pecivom na željo gostov* | 1 | | | M | M |
| | 206 | Ponudba zajtrka: ponudba zajtrka v objektu oz. apartmaju na željo gostov | 5 | | | | |
| | 207 | Storitev nabave na željo pred prihodom gostov | 5 | | | | |
| Kuhinja | 208 | Hladilnik | 1 | M | M | M | M |
| | 209 | Umivalnik s hladno in toplo vodo | 1 | M | M | M | M |
| | 210 | Pripomočki za čiščenje | 1 | M | M | M | M |
| | 211 | Zaprta posoda za kuhinjske odpadke | 1 | M | M | M | M |
| | 212 | Zadostna količina posode, porcelana, stekla in jedilnega pribora, enotne kakovosti in izgleda. | 1 | M | M | M | M |
| | 213 | Kuhinjska napa/odzračevanje | 2 | | | | |
| | 214 | Štedilnik z dvema kuhalnima ploščama | 1 | | M | M | M |
| | 215 | Kuhinja je prilagojena velikosti apartmaja | 1 | M | M | M | M |
| | 216 | Kombinacija mikro-žar oz. pečica | 2 | | | | M |
| | 217 | Aparat za kavo | 1 | | M | M | M |
| | 218 | Čaj, skodelice za kavo in sladkor v gospodinjstvu oz. v apartmaju | 2 | | | | M |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ★ | ★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★★ |
|---------|-----|-------------------------------------------------|-------|---|----|-----|------|-------|
| Otroci | 233 | Otroški kotiček (igralnica/igrišče) | 4 | | | | | ★★★★★ |
| Ostalo | 234 | Dnevni prostor se ne nahaja v kletnih prostorih | 2 | | | | | M |
| | 235 | Soba za branje in pisanje (ločen prostor) | 1 | | | | | |
| | 236 | Knjižnica (ločen prostor) | 2 | | | | | |
| | 237 | Animacija/svetovanje za prosti čas | 3 | | | | | |
| | 238 | Žar na prostem | 2 | | | | | |

VII. Kakovost in spletne aktivnosti

| | | | | | | | | |
|--------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|--|---|--|---|
| Sistem zagotavljanja kakovosti | 239 | Sistem obravnave pritožb gostov (zajema sprejem pritožbe, obravnavo pritožbe ter primerno reagiranje na pritožbo) | 3 | | | | | M |
| | 240 | Sistem obdelave anket gostov (zajema aktivno in sistematično zbiranje ter obravnavo mnenja gostov glede kakovosti ponudbe in storitev (npr. z anketnimi vprašalniki), na osnovi tega priprava analize šibkih točk ponudbe ter realizacijo predlogov za izboljšave)* | 5 | | | | | M |
| Spletne dejavnosti | 241 | Na spletni strani (straneh) prisotne aktualne informacije, realne fotografije ter skica dostopa/opis poti (upoštevajo se tudi spletne strani posrednikov pri prodaji; pri 4* mora biti spletna stran najmanj dvojezična) | 5 | | | M | | M |
| | 242 | Spletna stran z možnostjo direktne rezervacije in ocene gostov (ne enostavno e-poštno povpraševanje) | 10 | | | | | |
| | 243 | Povabilo odhajajočim gostom za podajo ocene ponudbe apartmaja na portalu / lastni spletni strani * | 5 | | | | | M |
| Ostalo | 244 | Eko Znak (na primer: EU marjetica, Bio Hotels, Green Globe, Green Key, Travelife, EMAS, DINö, EarthCheck, ISO 14001, Viabono) | 10 | | | | | |

VIII. Zahtevano skupno število točk za kategorijo

| | | | | | |
|-----------------------|--|----|-----|-----|-----|
| Apartmentjsko naselje | | 81 | 159 | 237 | 303 |
|-----------------------|--|----|-----|-----|-----|

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ★ | ★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★★ |
|-----------------|-----|-------------------|-------|----|-----|-----|------|-------|
| Apartma, studio | | | | 81 | 149 | 214 | 274 | |

* Velja za apartmajsko naselje

Kriteriji za kategorizacijo SOBA

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆☆ |
|-----------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------|----------|--------|---------|
| Splošno | | | | | | | |
| Čistoča/higiena | 245 | Čistoča in higiensko neoporečna ponudba sta predpogoja za vsako kategorijo | - | M | M | M | M |
| Vzdrževanje | 246 | Celoten objekt in oprema so v funkciji, brez pomanjkljivosti in vidnih obnovitveno / investicijskih ovir | - | M | M | M | M |
| Splošen vtis | 247 | Splošni vtis o NO zadosti _____ zahtevam (enostavnim - oprema je primerna in vzdrževana, srednjim - oprema je vzdrževana in usklajena, višjim - oprema je barvno in oblikovno usklajena, daje splošni vtis udobja, visokim - oprema je prvorazredne kakovosti in nudi visoko stopnjo udobja, oprema je usklajena v obliki, barvah in materialih) | - | enostavnim | srednjim | višjim | visokim |
| Parkiranje/polnilna postaja | 248 | Parkirni prostor (najmanj 1 na enoto) | 3 | | | | |
| | 249 | Garaža | 5 | | | | |
| | 250 | Polnilna postaja za vozila na električni pogon (npr. avtomobil, kolesa) | 3 | | | | |
| Ostalo | 251 | Najmanj 50 % sob z balkonom/terasom | 2 | | | | |
| | 252 | Dvigalo (pri več kot 3 etažah - skupaj s pritiščem. Tako kleti kot tudi podstrešja se obravnavajo kot etaže, v kolikor jih uporabljajo gosti (npr. spa v kleti) | 15 | | | | M |

| II. Sprejem in storitve | | | | | | | |
|--------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| | 253 | Vidno ločen prostor, ki gostom omogoča zasebnost (dopustna miza oz. pult) | 1 | | | | |
| | 254 | Ločena, samostojna recepcija, ki gostom omogoča zasebnost | 6 | | | | |
| | 255 | Sedežna garnitura pri sprejemu | 1 | | | | |
| | 256 | Recepcijske storitve dosegljive v običajnem času prihoda in odhoda gostov | 1 | M | M | M | M |
| | 257 | 24 ura dosegljivosti po telefonu od znotraj in zunaj | 1 | M | M | M | M |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆☆ |
|----------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---|----|-----|------|
| | 258 | Prenos prtljage na željo gosta | 2 | | | | ☆☆☆☆ |
| | 259 | Prenos prtljage | 5 | | | | |
| | 260 | Varna hramba prtljage ob prihodu in odhodu | 5 | | | | |
| Čiščenje sob/ menjava posteljinega perila | 261 | Čiščenje sob najmanj enkrat tedensko | 1 | M | M | | |
| | 262 | Čiščenje sob najmanj dvakrat tedensko | 1 | | | M | M |
| | 263 | Dnevno čiščenje sob na željo | 1 | | | | M |
| | 264 | Dnevna menjava brisač na željo gosta | 1 | M | M | M | M |
| | 265 | Menjava posteljinega perila najmanj enkrat tedensko | 1 | M | M | M | |
| | 266 | Menjava posteljinega perila najmanj dvakrat tedensko | 2 | | | | M |
| | 267 | Vsakodnevna menjava posteljinega perila na željo gosta | 4 | | | | M |
| | 268 | Pranje in likanje | 8 | | | | |
| | 269 | Plačilo | 2 | | | | M |
| | Ostalo | 270 | Dežnik na sprejemu/v sobi | 1 | | | |
| 271 | | Ponudba dnevnih časopisov (v tiskani ali digitalni obliki) | 2 | | | | |
| 272 | | Servis šivanja | 2 | | | | |
| 273 | | Priporočki za osebno higieno (npr. zobna krtačka, zobna pasta, pribor za enkratno britje) | 2 | | | | M |
| 274 | | Osební pozdrav ob sprejemu in predstavitev hišne ponudbe | 1 | | | | M |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆☆ |
|------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---|----|-----|------|
| | 275 | Spremljanje gosta do sobe ob prihodu | 2 | | | | ☆☆☆☆ |
| III. Soba | | | | | | | |
| Splošno | 276 | Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 14 \text{ m}^2$ (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo sobe izrečno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti sobe) | 10 | | | | |
| | 277 | Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 18 \text{ m}^2$ (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo sobe izrečno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti sobe) | 15 | | | | |
| | 278 | Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 22 \text{ m}^2$ (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo sobe izrečno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti sobe) | 20 | | | | |
| | 279 | Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 30 \text{ m}^2$ (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo sobe izrečno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti sobe) | 25 | | | | |
| | 280 | Število družinskih sob (Ne velja »junior-suit«. Družinsko sobo sestavljata najmanj dve med seboj ločeni sobi, od katerih je ena urejena kot spalnica, druga kot otroška soba) | vsaka 2, največ 6 | | | | |
| Spalno udobje | 281 | Najmanj 50 % sob za nekadilce | 3 | | | | |
| | 282 | Postelja s sodobno in vzdrževano vzmetnico višine najmanj 13 cm | 1 | M | M | | |
| | 283 | Posteljni sistem iz elastičnega vzmetnega sistema in sodobne ter vzdrževane vzmetnice s skupno višino najmanj 18 cm (Osnova sistema je lahko vzmetena, iz letav ali kakega drugega enakovrednega sistema) | 5 | | | M | M |
| | 284 | Nastavljiv, ergonomičen posteljni sistem | 5 | | | | |
| | 285 | Enojna ležišča v velikosti najmanj 80 x 190 cm in dvojna ležišča v velikosti najmanj 160 x 190 cm (Če sta v dvo-posteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen, pred rezervacijo. Tudi, če je več kot 15 % ležišč manjših od predvidenih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo) | 1 | M | M | | |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆☆ |
|---------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|----|-----|------|
| | 286 | Enojna ležišča v velikosti najmanj 90 x 190 cm in dvojna ležišča v velikosti najmanj 180 x 190 cm (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen, pred rezervacijo. Tudi, če je več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo) | 5 | | | M | ☆☆☆☆ |
| | 287 | Enojna ležišča v velikosti najmanj 90 x 200 cm in dvojna ležišča v velikosti najmanj 180 x 200 cm (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen, pred rezervacijo. Tudi, če je več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo) | 15 | | | M | ☆☆☆☆ |
| | 288 | Enojna ležišča v velikosti najmanj 100 x 200 cm in dvojna ležišča v velikosti najmanj 200 x 200 cm (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen, pred rezervacijo. Tudi, če je več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo) | 25 | | | | ☆☆☆☆ |
| | 289 | 10 % ležišč z minimalno dolžino najmanj 210 cm | 5 | | | | ☆☆☆☆ |
| | 290 | Otroška ležišča na željo | 3 | | | | ☆☆☆☆ |
| | 291 | Higienska prevleka/posteljni nadvložek (Ne preprost nadvložek, zadostuje pralna (kemično ali termično) prevleka, ki diha in v kateri ni pršic ali njihovih izločkov, naperjalna, iz bombaža ali sintetičnih materialov ter se odpira na spodnji strani.) | 10 | | | | ☆☆☆☆ |
| | 292 | Nabava vzmetnic pred največ tremi leti (Obvezno dokazilo) | 10 | | | | ☆☆☆☆ |
| | 293 | Vsakoletno globinsko čiščenje vzmetnic (Obvezno dokazilo. Temu je zadoščeno, če v ležišču ni ostanka vlage in ni pršic, njihova rast je preprečena) | 10 | | | | ☆☆☆☆ |
| | 294 | Antialergijsko posteljno perilo na željo gosta (Obvezno dokazilo) | 2 | | | | ☆☆☆☆ |
| | 295 | Sodobna, negovana prešita odeja/odeja | 1 | M | M | M | ☆☆☆☆ |
| | 296 | Dodatna odeja na željo gosta | 2 | | | M | ☆☆☆☆ |
| | 297 | Sodobne in vzdrževane vzglavne blazine | 1 | M | M | M | ☆☆☆☆ |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆☆ |
|-------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|----|-----|------|
| | 298 | Higienske prevleke za vzglavne blazine | 5 | | | | ☆☆☆☆ |
| | 299 | Vsakoletno globinsko čiščenje vzglavnikov/ nabava na največ enkrat na leto (Obvezno dokazilo) | 8 | | | | |
| | 300 | Dodaten vzglavnik na željo gosta (ne dekorativni) | 1 | | | M | M |
| | 301 | Dva vzglavnika na osebo (ne dekorativna) | 4 | | | | |
| | 302 | Možnost izbire različnih vzglavnikov (gost lahko izbira med različnimi vrstami vzglavnikov) | 4 | | | | |
| | 303 | Možnost zatemnitve sobe (npr. zavese) | 1 | M | M | M | M |
| | 304 | Možnost popolne zatemnitve sobe (npr. z roletami ali za svetlobo popolnoma neprepustna zatemnitev »Blackouts«) | 5 | | | | |
| | 305 | Pralna predposteljna preproga | 3 | | | | |
| Oprema sobe | 306 | Garderobna omara/niša primerne kapacitete | 1 | M | M | M | M |
| | 307 | Polica za perilo | 1 | | M | M | M |
| | 308 | Primerno število enotnih obešalnikov (Enostavni obešalniki iz žice ne zagotavljajo tega kriterija) | 1 | M | M | M | |
| | 309 | Primerno število različnih vrst obešalnikov | 3 | | | | M |
| | 310 | Garderoba/ obešalne kljuke | 1 | M | M | M | M |
| | 311 | Stol | 1 | M | M | | |
| | 312 | Možnost sedenja na osebo, od tega najmanj en stol | 2 | | | M | M |
| | 313 | Udobna možnost sedenja (oblazinjen fotelj/kavč) z mizico za odlaganje | 4 | | | | M |
| | 314 | Dodatna udobna možnost sedenja (oblazinjeni fotelji ali kavči dvosed) v dvoposteljnih sobah ali družinskih sobah | 4 | | | | |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆☆ |
|---------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|----|-----|------|
| | 315 | Miza/pisalna miza/plošča za pisanje | 1 | M | M | | ☆☆☆ |
| | 316 | Miza/pisalna miza/plošča za pisanje z najmanj 0,5 m ² delovne površine in s primerno namizno osvetlitvijo | 5 | | | M | M |
| | 317 | Nočna omarica/odlagalna površina pri postelji | 2 | | M | M | M |
| | 318 | Dostopna prosta električna vtičnica v sobi | 1 | M | M | M | M |
| | 319 | Dodatna dostopna prosta električna vtičnica v bližini mize | 2 | | | M | M |
| | 320 | Dodatna prosta električna vtičnica v bližini postelje | 1 | | M | M | M |
| | 321 | Centralno stikalo za sobno razsvetljavo | 3 | | | | |
| | 322 | Stikalo za luč zraven postelje | 2 | | | | |
| | 323 | Centralno upravljanje sobne razsvetljave iz postelje | 4 | | | | |
| | 324 | Primerna osvetlitev sobe | 1 | M | M | M | M |
| | 325 | Bralna svetilka ob postelji | 2 | | M | M | M |
| | 326 | Ogledalo za pomejanje obleke | 2 | | | M | M |
| | 327 | Primeren prostor za odlaganje prtljage ali stojalo za prtljago | 1 | | | M | M |
| | 328 | Koš za smeti | 2 | M | M | M | M |
| Hramba | 329 | Možnost hrambe (npr. ob sprejemu) | 1 | | M | M | |
| | 330 | Sef v sobi | 8 | | | | M |
| | 331 | Sef v sobi z integrirano vtičnico | 10 | | | | |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆☆ |
|--------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|----|-----|------|
| Nadzor hrupa/ klimatizacija | 332 | Primerna zvočna izolacija oken | 8 | | | | ☆☆☆☆ |
| | 333 | Protihrupna vrata ali dvojna vrata | 8 | | | | |
| | 334 | Sobe z centralno nastavlljivo klimatsko napravo | 8 | | | | |
| | 335 | Sobe z individualno nastavlljivo klimatsko napravo | 15 | | | | |
| | 336 | Radjski programi (Sprejem radjskih programov je lahko tudi prek televizije ali centralnega hišnega sistema.) | 1 | | | M | M |
| Zabavna elektronika | 337 | Audio-/multimedijjski predvajalnik | 2 | | | | |
| | 338 | Televizor z daljinskim upravljanjem | 2 | | | | |
| | 339 | Televizor prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem in pregledom razpoložljivih programov | 4 | | | | |
| | 340 | Sodoben televizor prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem, pregledom razpoložljivih programov ter aktualnim pregledom TV sporedov | 6 | | | | |
| | 341 | Na voljo nacionalni in mednarodni televizijski sprejem | 2 | | | | |
| | 342 | Plačljivi televizijski kanali, kanali s filmi ali videoigrami z možnostjo zapore za otroke | 5 | | | | |
| | 343 | Mednarodni adapter za vtičnico na željo gosta | 2 | | | | |
| | 344 | Polnilnik/adapter na željo gosta (za različne električne aparate, kot n.pr. mobilnike) | 2 | | | | |
| Telekomunikacija | 345 | Javno dostopen telefon za goste | 1 | M | M | M | |
| | 346 | V sobi (mobilni) telefon na željo gosta z navodili za uporabo v najmanj dveh jezikih (Gost mora biti o tej možnosti obveščen ob prijavi v (n.pr. stojalo z info materialom, obvestilo na ekranu) | 3 | | | | M |
| | 347 | V sobi telefon z večjezičnim navodilom za uporabo | 8 | | | | |
| | 348 | Dostop do interneta v skupnih prostorih (npr. širokopasovni internet, WiFi) | 2 | | | | |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆☆ |
|---------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|----|-----|------|
| | 349 | Dostop do interneta v sobi (npr. širokopasovni internet, WiFi) | 8 | | | M | M |
| | 350 | Naprava za dostop do interneta z možnostjo tiskanja v skupnih prostorih | 5 | | | | |
| Ostalo | 351 | Splošne informacije (hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno) | 1 | M | M | | |
| | 352 | Dvojezične splošne informacije A-Z (hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno) | 2 | | | M | |
| | 353 | Večjezične splošne informacije A-Z (hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno) | 3 | | | | M |
| | 354 | Cenik storitev | 1 | M | M | M | M |
| | 355 | Pisalo in beležka | 1 | | | M | M |
| | 356 | Korespondenčna mapa | 3 | | | | |
| | 357 | Vrečka za perilo (obvezno ob zagotavljanju elementa št. 24) | 1 | | | | |
| | 358 | Likalnik in likalna deska na željo gosta/likalnica | 2 | | | | |
| | 359 | Likalnik in likalna deska v sobi | 4 | | | | |
| | 360 | Pribor za šivanje na željo gosta (zadostuje tudi servis šivanja) | 1 | | | M | |
| | 361 | Šivalni pribor v sobi | 2 | | | | M |
| | 362 | Žlica za obuvanje | 1 | | | | |
| | 363 | Pribor za čiščenje čevljev na željo gosta (zagotavlja tudi element čiščenje čevljev oz. avtomat za čiščenje čevljev) | 1 | | | M | |
| | 364 | Pribor za čiščenje čevljev v sobi (zagotavlja tudi element čiščenje čevljev oz. avtomat za čiščenje čevljev) | 2 | | | | M |
| | 365 | Pribor za prvo pomoč | 3 | | | | |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆☆ |
|-----------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|----|-----|------|
| Kopalnica | 366 | Kopalnica/stranišče $\geq 5 \text{ m}^2$ (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo te sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti) | 5 | | | | ☆☆☆☆ |
| | 367 | Kopalnica/stranišče $\geq 7,5 \text{ m}^2$ (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo te sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti) | 10 | | | | |
| | 368 | V vseh sobah je kopalnica s prho in WC-jem ali kadjo in WC-jem. (1* in 2*: če je do 15% sob brez prhe / WC ali kadi / WC – torej so na razpolago le etažna prha /WC, mora biti gost pred rezervacijo izrecno opozorjen na nedoseganje standarda) ¹⁾ | 1 | M | M | M | M |
| | 369 | Vse sobe imajo v kopalnici prho in WC ali kad in WC, od tega ima 50 % kopalnic kad in ločeno tuš kabino. | 10 | | | | |
| | 370 | Prha z zaveso (Če prostorska ureditev prhe zagotavlja, da je kopalnica zaščitena pred pršenjem, zavesa oz. zaslon nista potrebna) | 1 | M | M | M | M |
| | 371 | Prha z zaslonom | 5 | | | | |
| | 372 | Umivalnik | 1 | M | M | M | M |
| | 373 | Dvojni umivalnik | 5 | | | | |
| | 374 | Pralna preproga | 1 | | M | M | M |
| | 375 | Ustrezna osvetlitev pri umivalniku | 1 | M | M | M | M |
| | 376 | Ogledalo | 1 | M | M | M | M |
| | 377 | Prosta električna vtičnica v bližini ogledala | 1 | M | M | M | M |
| | 378 | Kozmetično ogledalo | 1 | | | | |
| | 379 | Gibljivo kozmetično ogledalo | 2 | | | | M |
| 380 | Kozmetično ogledalo z vgrajeno osvetlitvijo | 1 | | | | | |
| 381 | Držalo za brisače/kljuka za brisače | 1 | M | M | M | M | |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆☆ |
|---------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---|----|-----|------|
| | 382 | Možnost ogrevanja kopalnice (ustreza tudi sušilec brisač) | 5 | | | | ☆☆☆☆ |
| | 383 | Sušilec brisač | 3 | | | | |
| | 384 | Polica za odlaganje | 1 | M | M | M | |
| | 385 | Velika odlagalna površina | 3 | | | | M |
| | 386 | Kozarec za zobno ščetko | 1 | | M | M | M |
| | 387 | Milo ali tekoče milo pri umivalniku | 1 | M | M | M | M |
| | 388 | Tekoče milo ali tuš gel pri kadi/prhi | 1 | | M | M | M |
| | 389 | Šampon (Ustreza tudi penoča kopal ali tuš gel, če imata na embalaži označbo, da sta primerna tudi za umivanje las) | 1 | | M | M | M |
| | 390 | Dodatni kozmetični izdelki (npr. penoča kopal, kapa za tuširanje, pilica za nohte, vatirane palčke, blazinice vate, losjon za telo) | 1 na artikel, največ 4 | | | | M |
| | 391 | Papirnati robčki za obraz | 2 | | | | M |
| | 392 | Rezervni toaletni papir | 1 | M | M | M | M |
| | 393 | Brisača na osebo | 1 | M | M | M | M |
| | 394 | Kopalna brisača na osebo | 2 | | M | M | M |
| | 395 | Kopalni plašč na željo gosta | 2 | | | | |
| | 396 | Kopalni plašč | 4 | | | | |
| | 397 | Copati (slipper) na željo gosta | 1 | | | | M |
| | 398 | Copati (slipper) | 3 | | | | |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆☆ |
|---------|-----|--------------------------------|-------|---|----|-----|------|
| | 399 | Sušilec za lase na željo gosta | 1 | | | | ☆☆☆☆ |
| | 400 | Sušilec za lase | 2 | | | M | M |
| | 401 | Osebnna tehnična | 1 | | | | |
| | 402 | Zaprta posoda za odpadke | 1 | M | M | M | M |

IV. Gastronomija

| | | | | | | | |
|-----------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Pijače | 403 | Hladilnik v sobi | 2 | | | | |
| | 404 | Kuhalnik za kavo/čaj s priborom v sobi | 4 | | | | M |
| Zajtrk * Velja za oznako »B&B« | 405 | Ponudba zajtrka | 3 | | | | |
| | 406 | Prostor za pripravo zajtrka* | 1 | M | M | M | M |
| | 407 | Prostor za strežbo zajtrka * | 1 | M | M | M | M |
| | 408 | Jedilni list za zajtrk v room servisu | 5 | | | | |
| | 409 | Razširjena ponudba zajtrka (Najmanj en topel napitek (npr. kava ali čaj), sadni sok, sadje/sadna solata, izbira kruh/žemljice, maslo, marmelada, klobasa in sir.)* | 1 | M | | | |
| | 410 | Bife zajtrk ali enakovreden jedilni list za zajtrk (Samopostrežni zajtrk v večjem obsegu kot razširjeni zajtrk, dopolnjen s ponudbo jajc/jajčnih jedi in kosmiči.)* | 2 | | M | M | M |

V. Prosti čas

| | | | | | | | |
|-------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--|--|--|--|
| Šport | 411 | Lastni rekreacijski objekti (zunanji ali notranji) (npr. teniško igrišče, plaža, igrišče za golf, plaža) | 3 za objekt, največ 9 | | | | |
|-------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--|--|--|--|

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆☆ |
|-----------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---|----|-----|------|
| | 412 | Izposoja športnih rekvizitov (npr. smuči, čolni, kolesa) | 2 | | | | ☆☆☆☆ |
| | 413 | Fitness z najmanj štirimi različnimi napravami (npr. ergometer, klop z utežmi, naprave z utežmi, tekaška steza, naprava za veslanje, steper) | 4 | | | | |
| Wellness/Beauty | 414 | Ločeno počivališče/soba za sprostitvev | 3 | | | | |
| | 415 | Savna | 5 za vrsto savne, največ 10 | | | | |
| | 416 | Spa z najmanj štirimi različnimi programi (npr. kopalne kadi, knajpanje, hidroterapija, hammam, blatna kopal, parna kopal. Uporabna površina posameznega prostora najmanj 10 m ² .) | 5 | | | | |
| | 417 | Zasebni spa (kabina) | 2 | | | | |
| | 418 | Zunanji bazen ali plavalni bajer (Ogrevan zunanji bazen v velikosti najmanj 20 m ² . Plavalni ali kopalni bajer je umetno narejena, stoječa vodna površina za plavanje ali kopanje, za pripravo vode se ne uporabljajo kemična sredstva.) | 10 | | | | |
| | 419 | Notranji bazen (Ogrevan notranji bazen v velikosti najmanj 20 m ² .) | 15 | | | | |
| | 420 | Masažna kad (whirlpool) ali enakovredna naprava (tudi manjši zunanji ali notranji bazen, ki ne zadosti kriteriju št. 174 in 175) | 3 | | | | |
| Ostalo | 421 | Dnevni prostor za goste (obvezno za NO z več kot 5 sobami) | 1 | | M | M | M |
| | 422 | Soba se ne nahaja v kletnih prostorih | 1 | | | | M |
| | 423 | Animacija | 3 | | | | |

VI. Kakovost





| | | | | | | | |
|--------------------------------|-----|---------------------------------|---|--|--|--|---|
| Sistem zagotavljanja kakovosti | | | | | | | |
| | 424 | Sistem obravnave pritožb gostov | 3 | | | | M |
| | 425 | Sistem obdelave anket gostov | 5 | | | | |





| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke | ☆ | ☆☆ | ☆☆☆ | ☆☆☆☆ |
|---------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|----|-----|------|
| Ostalo | 426 | Eko Znak (na primer: EU marjetica, Bio Hotels, Green Globes, Green Key, Travelife, EMAS, DINó, EarthCheck, ISO 14001, Viabono)) | 10 | | | | |





VII. Zahtevano skupno število točk za kategorijo







| | | | | | | | |
|---------------|--|--|--|----|-----|-----|-----|
| Soba | | | | 69 | 155 | 211 | 300 |
| Označba »B&B« | | | | 76 | 161 | 222 | 310 |





**Kriteriji za kategorizacijo
KMETIJA Z NASTANITVIJO V APARTMAJIH**





| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|--------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| I. Splošno | | | | | | | |
| Čistoča/higiena | 427 | Čistoča in higiensko neoporečna ponudba sta predpogoja za vsako kategorijo | 0 | M | M | M | M |
| | 428 | Celoten objekt in oprema so v funkciji, brez pomanjkljivosti in vidnih obnovitveno / investicijskih ovir | 0 | M | M | M | M |
| Vzdrževanje | 429 | Splošni vtis o NO zadosti zahtevam (enostavnim - oprema je primerna in vzdrževana, srednjim - oprema je vzdrževana in usklajena., višjim - oprema je barvno in oblikovno usklajena, daje splošni vtis udobja, visokim - oprema je prvostandardne kakovosti in nudi visoko stopnjo udobja, oprema je usklajena v obliki, barvah in materialih) | 0 | enostavnim | srednjim | višjim | visokim |
| | 430 | Kmetija se kategorizira kot celota | - | M | M | M | M |
| Parkiranje/polnilna postaja | 431 | Zunanja ureditev, prostori in oprema so prilagojeni krajevnim arhitekturnim značilnostim in okolju | - | M | M | M | M |
| | 432 | Parkirni prostor (najmanj 1 na enoto) | 3 | | | | |
| Ostalo | 433 | Garaža | 5 | | | | |
| | 434 | Dostop do kmetije je _____ | - | zadovoljiv | sprejemljiv | urejen | zelo urejen |
| Ostalo | 435 | Dostop do hiše je zelo urejen (dvorišče in poti so tlakovane ali asfaltirane ali utrjene tako, da so obstojne v vseh vremenskih pogojih in osvetljene) | 1 | | | | M |
| | 436 | Najmanj 50 % apartmajev z balkonom/teraso | 2 | | | | |
| | 437 | Dvigalo (pri več kot 3 etažah - skupaj s pritičjem. Tako kleti kot tudi podstrešja se obravnavajo kot etaže, v kolikor jih uporabljajo gosti (n.pr. spa v kleti).) | 15 | | | | M |
| II. Sprejem in storitve | | | | | | | |
| | 438 | Veža: primerna osvetlitev, pribor za prvo pomoč, koš | 1 | M | | | |
| | 439 | Veža: dodatno odlagalna površina za prtljago, posoda za dežnike, obešalne kljčke, police ali omarice za obutev, stol ali | 2 | | M | | M |





| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|---------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| | | klop | | | | | |
| | 440 | Veža: dodatno kakovostni naravni materiali | 3 | | | | M |
| | 441 | Recepcijske storitve dosegljive v običajnem času prihoda in odhoda gostov | 1 | M | M | | M |
| | 442 | 24 urna dosegljivost po telefonu od znotraj in zunaj | 1 | M | M | | M |
| | 443 | Dobrodošlica za goste (aperitiv, prigrizek,...) | 1 | M | M | | M |
| | 444 | Prenos prtljage na željo gosta | 2 | | | | M |
| | 445 | Prenos prtljage | 5 | | | | |
| | 446 | Varna hramba prtljage ob prihodu in odhodu | 5 | | | | |
| Čiščenje / menjava posteljnega perila | 447 | Čiščenje apartmaja najmanj enkrat tedensko | 1 | M | | | |
| | 448 | Čiščenje apartmaja najmanj dvakrat tedensko | 1 | | | M | M |
| | 449 | Vsakodnevno čiščenje apartmaja na željo | 1 | | | | M |
| | 450 | Dnevna menjava brisač na željo gosta | 1 | M | | | M |
| | 451 | Menjava posteljnega perila najmanj enkrat tedensko | 1 | M | | | M |
| | 452 | Menjava posteljnega perila najmanj dvakrat tedensko | 2 | | | | M |
| | 453 | Vsakodnevna menjava posteljnega perila na željo gosta | 4 | | | | M |
| | 454 | Servis pranja in likanja | 8 | | | | |
| | 455 | Možnost plačila s karticami | 2 | | | | M |
| | Pranje in likanje | | | | | | |
| Plačilo | | | | | | | |





| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|---------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Spalno udobje | 467 | Najmanj 50 % apartmajev za nekadilce | 3 | | | | |
| | 468 | Postelja s sodobno in vzdrževano vzmetnico višine najmanj 13 cm | 1 | M | M | | |
| | 469 | Posteljni sistem iz elastičnega vzmetnega sistema in sodobne ter vzdrževane vzmetnice s skupno višino najmanj 18 cm (Osnova sistema je lahko vzmetena, iz letev ali kakega drugega enakovrednega sistema) | 5 | | | M | M |
| | 470 | Posteljni sistem iz elastičnega vzmetnega sistema in sodobne ter vzdrževane vzmetnice s skupno višino najmanj 22 cm (Osnova sistema je lahko vzmetena, iz letev ali kakega drugega enakovrednega sistema) | 10 | | | | |
| | 471 | Nastavljiv, ergonomičen posteljni sistem | 5 | | | | |
| | 472 | Enojna ležišča v velikosti najmanj 80 x 190 cm in dvojna ležišča v velikosti najmanj 160 x 190 cm (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen, pred rezervacijo. Tudi, če je več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.) | 1 | M | M | | |
| | 473 | Enojno ležišče v velikosti 90 x 190 cm ali več in dvojno ležišče v skupni velikosti 180 x 190 cm ali več (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo. Tudi, če ima hotel več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.) | 5 | | | | M |
| | 474 | Enojna ležišča v velikosti 90 x 200 cm ali več in dvojna ležišča v skupni velikosti 180 x 200 cm ali več (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo. Tudi, če ima hotel več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.) | 15 | | | | M |
| | 475 | Enojna ležišča v velikosti 100 x 200 cm ali več in dvojna ležišča v skupni velikosti 200 x 200 cm ali več (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo. Tudi, če ima hotel več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.) | 25 | | | | |
| | 476 | 10 % ležišč z minimalno dolžino najmanj 210 cm | 5 | | | | |






| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|---------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| | 477 | Otroška ležišča na željo | 3 | | | |  |
| | 478 | Higienska prevleka/posteljni nadvložek (Ne preprost nadvložek, zadostuje pralna (kemično ali termično) prevleka, ki diha in v kateri ni pršic ali njihovih izločkov, naperjalna, iz bombaža ali sintetičnih materialov ter se odpira na spodnji strani.) | 10 | | | |  |
| | 479 | Nabava vzmetnic pred največ tremi leti (Obvezno dokazilo.) | 10 | | | | |
| | 480 | Vsakoletno globinsko čiščenje vzmetnic (Obvezno dokazilo. Temu je zadoščeno, če v ležišču ni ostanka vlage in ni pršic, njihova rast je preprečena.) | 10 | | | | |
| | 481 | Antialergijsko posteljno perilo na željo gosta. (Obvezno dokazilo.) | 5 | | | | |
| | 482 | Sodobna, negovana prešita odeja/odeja | 1 | M | M | M | M |
| | 483 | Dodatna odeja na željo gosta | 2 | | | M | M |
| | 484 | Sodobne in vzdrževane vzglavne blazine | 1 | M | M | M | M |
| | 485 | Higienske prevleke za vzglavne blazine | 5 | | | | |
| | 486 | Vsakoletno globinsko čiščenje vzglavnikov/ Nabava na največ enkrat na leto (Obvezno dokazilo.) | 8 | | | | |
| | 487 | Dodaten vzglavnik na željo gosta (ne dekorativni) | 1 | | | M | M |
| | 488 | Dva vzglavnika na osebo (ne dekorativna) | 4 | | | | |
| | 489 | Možnost izbire različnih vzglavnikov (Gost lahko izbira med različnimi vrstami vzglavnikov) | 4 | | | | |
| | 490 | Možnost zatemnitve (npr. zavese) | 1 | M | M | M | M |
| | 491 | Možnost popolne zatemnitve (npr. z roletami ali za svetlobo popolnoma neprepustna zatemnitev »Blackouts«) | 5 | | | | |

















| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| | 492 | Pralna predposteljna preproga | 3 | | | | |
| Oprema apartmaja | 493 | Garderobna omara/niša primerne kapacitete | 1 | M | M | | M |
| | 494 | Polica za perilo | 1 | | M | M | M |
| | 495 | Primerno število enotnih obešalnikov (Enostavni obešalniki iz žice ne zagotavljajo tega kriterija.) | 1 | M | M | M | |
| | 496 | Primerno število različnih vrst obešalnikov | 3 | | | | M |
| | 497 | Garderoba/ obešalne kljuke | 1 | M | M | M | M |
| | 498 | Jedilni kotiček (miza + 1 sedež na osebo, n.pr. sedežna garnitura) | 1 | M | M | M | M |
| | 499 | Udobna sedežna garnitura z odlagalno mizico/površino (1 sedež na osebo, n.pr. kavč oz. fotelj) | 1 | | | | M |
| | 500 | Dodatna udobna možnost sedenja (oblažinjen sedež/dvosed) | 4 | | | | M |
| | 501 | Miza/pisalna miza/plošča za pisanje | 1 | | | | |
| | 502 | Miza/pisalna miza/plošča za pisanje z najmanj 0,5 m ² delovne površine in s primerno namizno osvetlitvijo | 5 | | | | |
| | 503 | Nočna omarica/odlagalna površina pri postelji | 2 | | M | M | M |
| | 504 | Dostopna prosta električna vtičnica v apartmaju | 1 | M | M | M | M |
| | 505 | Dodatna dostopna prosta električna vtičnica v bližini mize | 2 | | | | M |
| | 506 | Dodatna prosta električna vtičnica v bližini postelje | 1 | | M | M | M |
| | 507 | Centralno stikalo za razsvetljavo apartmaja | 3 | | | | |
| | 508 | Stikalo za luč zraven postelje | 2 | | | | |





| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|--------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| | 509 | Centralno upravljanje razsvetljave apartmaja iz postelje | 3 | | | | |
| | 510 | Primerna osvetlitev sobe | 1 | M | M | M | M |
| | 511 | Bralna svetilka ob postelji | 2 | | M | M | M |
| | 512 | Ogledalo za pomerjanje obleke | 2 | | | M | M |
| | 513 | Primeren prostor za odlaganje prtljage ali stojalo za prtljago | 1 | | | M | M |
| | 514 | Koš za smeti | 2 | M | M | M | M |
| Hramba | 515 | Možnost hrambe (npr. ob sprejemu) | 3 | | M | M | |
| | 516 | Sef v apartmaju | 6 | | | | M |
| | 517 | Sef v sobi z integrirano vtičnico | 8 | | | | |
| Nadzor hrupa/ klimatizacija | 518 | Primerna zvočna izolacija oken | 8 | | | | |
| | 519 | Protihrupna vrata ali dvojna vrata | 8 | | | | |
| | 520 | Apartma s centralno nastavljivo klimatsko napravo | 8 | | | | |
| | 521 | Apartma z individualno nastavljivo klimatsko napravo | 15 | | | | |
| Zabavna elektronika | 522 | Radjski programi (Sprejem radjskih programov je lahko tudi prek televizije ali centralnega hišnega sistema.) | 1 | | | M | M |
| | 523 | Audio-/multimedijijski predvajalnik | 2 | | | | |
| | 524 | Televizor z daljinskim upravljanjem | 2 | | | | |
| | 525 | Televizor prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem in pregledom razpoložljivih programov | 4 | | | | |










| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| | 526 | Sodoben televizor prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem, pregledom razpoložljivih programov ter aktualnim pregledom TV sporedov | 6 | | | | |
| | 527 | Televizor v družabnem prostoru, če ga ni v vseh apartmajih | 2 | | | | |
| | 528 | Na voljo nacionalni in mednarodni televizijski sprejem | 2 | | | | |
| | 529 | Plačljivi televizijski kanali, kanali s filmi ali videoigrami z možnostjo zapore za otroke | 5 | | | | |
| | 530 | Mednarodni adapter za vtičnico na željo gosta | 2 | | | | |
| | 531 | Polnilnik/adapter na željo gosta (za različne električne aparate, kot n.pr. mobilnike) | 2 | | | | |
| Telekomunikacija | 532 | Javno dostopen telefon za goste | 1 | M | M | M | |
| | 533 | V apartmaju (mobilni) telefon na željo gosta z navodili za uporabo v najmanj dveh jezikih (Gost mora biti o tej možnosti obveščen ob prijavi v (n.pr. stojalo z info materialom, obvestilo na ekranu) | 3 | | | | M |
| | 534 | V apartmaju telefon z večjezičnim navodilom za uporabo | 8 | | | | |
| | 535 | Dostop do interneta v skupnih prostorih (npr. širokopasovni internet, WiFi) | 2 | | | M | M |
| | 536 | Dostop do interneta v apartmaju (npr. širokopasovni internet, WiFi) | 8 | | | M | M |
| | 537 | Naprava za dostop do interneta z možnostjo tiskanja v skupnih prostorih | 5 | | | | |
| Ostalo | 538 | Splošne informacije (povzemajo najmanj hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno) | 1 | M | M | | |
| | 539 | Dvojezične splošne informacije A-Z (hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno) | 2 | | | M | |
| | 540 | Večjezične splošne informacije A-Z (hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno) | 3 | | | | M |
| | 541 | Cenik storitev | 1 | M | M | M | M |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|-----------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| | 542 | Pisalo in beležka | 1 | | | M | M |
| | 543 | Korespondenčna mapa | 3 | | | | |
| | 544 | Vrečka za perilo | 1 | | | | |
| | 545 | Likalnik in likalna deska na željo gosta/likalnica | 2 | | | | |
| | 546 | Likalnik in likalna deska v apartmaju | 4 | | | | |
| | 547 | Pribor za šivanje na željo gosta (zadostuje tudi servis šivanja) | 1 | | | M | |
| | 548 | Šivalni pribor v apartmaju | 2 | | | | M |
| | 549 | Žlica za obuvanje v apartmaju | 1 | | | | |
| | 550 | Pribor za čiščenje čevljev na željo gosta (Storitev čiščenja čevljev oz. avtomat za čiščenje čevljev tudi ustreza) | 1 | | | | M |
| | 551 | Pribor za čiščenje čevljev v apartmaju (Storitev čiščenja čevljev oz. avtomat za čiščenje čevljev tudi ustreza) | 2 | | | | M |
| | 552 | V objektu je na razpolago sesalec za prah | 1 | M | | M | M |
| | 553 | V objektu je zagotovljena možnost likanja | 1 | M | | M | M |
| | 554 | V objektu sta na razpolago pralni in sušilni stroj oz. prostor sušilnice | 2 | | | | M |
| Kopalnica | 555 | Kopalnica/stranišče $\geq 5 \text{ m}^2$ (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo tega apartmaja izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti) | 5 | | | | |
| | 556 | Kopalnica/stranišče $\geq 7,5 \text{ m}^2$ (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo tega apartmaja izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti) | 10 | | | | |
| | 557 | V vseh apartmajih je kopalnica s prho in WC-jem ali kadjo in WC-jem. | 1 | M | | M | M |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|---------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| | 558 | Vsi apartmaji imajo v kopalnici prho in WC ali kad in WC, od tega ima 50 % kopalnic kad in ločeno tuš kabino. | 10 | | | |  |
| | 559 | 30 % apartmajev z ločenim straniščem | 5 | | | | |
| | 560 | Prha z zaveso (Če prostorska ureditev prhe zagotavlja, da je kopalnica zaščitena pred pršenjem, zavesa oz. zaslon nista potrebna) | 1 | M | M | M | M |
| | 561 | Prha z zaslonom | 5 | | | | |
| | 562 | Umivalnik | 1 | M | M | M | M |
| | 563 | Dvojni umivalnik | 5 | | | | |
| | 564 | Pralna preproga | 1 | | M | M | M |
| | 565 | Ustrezna osvetlitev pri umivalniku | 1 | M | M | M | M |
| | 566 | Ogledalo | 1 | M | M | M | M |
| | 567 | Prosta električna vtičnica v bližini ogledala | 1 | M | M | M | M |
| | 568 | Kozmetično ogledalo | 1 | | | | |
| | 569 | Gibljivo kozmetično ogledalo | 2 | | | | M |
| | 570 | Kozmetično ogledalo z vgrajeno osvetlitvijo | 1 | | | | |
| | 571 | Držalo za brisače/ključka za brisače | 1 | M | M | M | M |
| | 572 | Možnost ogrevanja kopalnice (ustreza tudi sušilec brisač) | 5 | | | | M |
| | 573 | Sušilec brisač | 3 | | | | |
| | 574 | Polica za odlaganje | 1 | M | M | M | M |





| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|---------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| | 575 | Velika odlagalna površina | 3 | | | |  |
| | 576 | Kozarec za zobno ščetko | 1 | M | M | |  |
| | 577 | Milo ali tekoče milo pri umivalniku | 1 | M | M | |  |
| | 578 | Tekoče milo ali tuš gel pri kadi/prhi | 1 | | M | |  |
| | 579 | Šampon (Ustreza tudi peneca kopal ali tuš gel, če imata na embalaži označbo, da sta primerna tudi za umivanje las) | 1 | | M | |  |
| | 580 | Dodatni kozmetični izdelki (npr. peneca kopal, kapa za tuširanje, pilica za nohte, vatirane palčke, blazinice vate, losjon za telo) | 1 na artikel, največ 4 | | | |  |
| | 581 | Papirnati robčki za obraz | 2 | | | |  |
| | 582 | Rezervni toaletni papir | 1 | M | M | |  |
| | 583 | Brisača na osebo | 1 | M | M | |  |
| | 584 | Kopalna brisača na osebo | 2 | | M | |  |
| | 585 | Kopalni plašč na željo gosta | 2 | | | | |
| | 586 | Kopalni plašč | 4 | | | | |
| | 587 | Copati (slipper) na željo gosta | 1 | | | |  |
| | 588 | Copati (slipper) | 3 | | | | |
| | 589 | Sušilec za lase na željo gosta | 1 | | | | |
| | 590 | Sušilec za lase | 2 | | | |  |
| | 591 | Osebna tehtnica | 1 | | | | |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  | |
|-------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--|
| | 592 | Zaprta posoda za odpadke | 1 | M | M | M | M | |
| IV. Gastronomija | | | | | | | | |
| Splošno | 593 | kmetija zagotavlja najmanj 50% (gorsko višinska kmetija najmanj 40 %) vrednosti lastnih surovin, pri čemer se jih do največ 25% vrednosti surovin lahko dokupi v prosti prodaji, največ do 25 % (gorsko višinska kmetija največ do 35 %) pa od drugih kmetij | - | M | M | M | M | |
| | 594 | Možnost nakupa lastnih pridelkov | 3 | | | | | |
| Kuhinja | 595 | Hladilnik | 1 | M | M | M | M | |
| | 596 | Urnivalnik s hladno in toplo vodo | 1 | M | M | M | M | |
| | 597 | Pripomočki za čiščenje | 1 | M | M | M | M | |
| | 598 | Zaprta posoda za kuhinjske odpadke | 1 | M | M | M | M | |
| | 599 | Zadostna količina posode, porcelana, stekla in jedilnega pribora, enotne kakovosti in izgleda. | 1 | M | M | M | M | |
| | 600 | Kuhinjska napa/odzračevanje | 2 | | | | | |
| | 601 | Štedilnik z dvema kuhalnima ploščama | 1 | | M | M | M | |
| | 602 | Kuhinja je prilagojena velikosti apartmaja | 1 | M | M | M | M | |
| | 603 | Kombinacija mikro-žar oz. pečica | 2 | | | | M | |
| | 604 | Aparat za kavo | 1 | | M | M | M | |
| | 605 | Čaj, skodelice za kavo in sladkor v gospodinjstvu oz. v apartmaju | 2 | | | M | M | |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |  |
|---------|-----|--------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| | 606 | Pomivalni stroj ali servis pomivanja | 3 | | | | |  |
| | 607 | Toaster | 1 | | | | |  |
| | 608 | Grelnik vode | 1 | | | M | |  |
| | 609 | Štedilnik s pečico | 5 | | | | |  |





VI. Prosti čas

| Šport | 610 | Lastni zunanji/notranji rekreacijski objekti (tenis igrišče, plaža, zelenica, igrišče za nogomet, odbojko...) | 3 za objekt, največ 9 | | | | | |
|-----------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--|--|--|--|--|
| | 611 | Izposoja športnih rekvizitov (npr. smuči, čolni, kolesa) | 2 | | | | | |
| | 612 | Fitness z najmanj štirimi različnimi napravami (npr. ergometer, klop z utežmi, naprave z utežmi, tekaška steza, naprava za veslanje, steper; površina najmanj 20 m ²) | 4 | | | | | |
| | 613 | Zunanja igrala za otroke | 2 | | | | | |
| | 614 | Notranja igralnica za otroke | 2 | | | | | |
| Wellness/Beauty | 615 | Ločeno počivališče/soba za sprostitvev (razpoložljiva površina več kot 20 m ²) | 3 | | | | | |
| | 616 | Savna | 5 za vrsto savne, največ 10 | | | | | |
| | 617 | Spa z najmanj štirimi različnimi programi (npr. kopalne kadi, knajpanje, hidroterapija, hammam, blatna kopel, parna kopel. Uporabna površina posameznega prostora najmanj 10 m ²) | 5 | | | | | |
| | 618 | Zasebni spa (kabina) | 2 | | | | | |
| | 619 | Zunanji bazen ali plavalni bajer (ogrevan zunanji bazen v velikosti najmanj 20 m ² . Plavalni ali kopalni bajer je umetno narejena, stojča vodna površina za plavanje ali kopanje, za pripravo vode se ne uporabljajo | 10 | | | | | |





| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|---------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| | | kemična sredstva.) | | | | | |
| | 620 | Notranji bazen (ogrevan notranji bazen v velikosti najmanj 20 m ²) | 15 | | | | |
| | 621 | Masažna kad (whirlpool) ali enakovredna naprava (tudi manjši zunanji ali notranji bazen, ki ne zadosti kriteriju št. 195 in 196) | 3 | | | | |
| Ostalo | 622 | Družabni prostor za goste (obvezno za kmetije z več kot 5 apartmaji) | 1 | M | M | M | M |
| | 623 | Dnevni prostor se ne nahaja v kletnih prostorih | 1 | | | | M |
| | 624 | Zunanje površine za goste (senčnica, miza, klop, ipd.) | 1 | M | M | M | M |
| | 625 | Na razpolago so družabne igre (npr.: šah, karte, človek ne jezi se itd.) | 1 | | | M | M |
| | 626 | Domače živali (najmanj tri vrste) | 1 | | | M | M |
| | 627 | Organizirane dodatne aktivnosti za goste na kmetiji (domača obrt, peka kruha, nabiranje zelišč ipd.) | 1 | | | | M |
| | 628 | Varstvo otrok (usposobljena oseba) | 1 | | | | |
| | 629 | Prostor za piknik, žar, druženje, ... | 2 | | | | |






VII. Kakovost in spletne aktivnosti

| | | | | | | | |
|--------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|--|--|---|
| Sistem zagotavljanja kakovosti | 630 | Sistem obravnave pritožb gostov (zajema sprejem pritožbe, obravnavo pritožbe ter primerno reagiranje na pritožbo) | 3 | | | | M |
| | 631 | Sistem obdelave anket gostov (zajema aktivno in sistematično zbiranje ter obravnavo mnenja gostov glede kakovosti ponudbe in storitev (n.pr. z anketnimi vprašalniki), na osnovi tega priprava analize šibkih točk hotelske ponudbe ter realizacijo predlogov za izboljšave) | 5 | | | | |
| | 632 | Dostopen regionalni informacijski material | 2 | | | | M |
| Ostalo | 633 | Eko Znak (na primer: EU marjetica, Bio Hotels, Green Globe, Green Key, Travelife, EMAS, DIN6, EarthCheck, ISO 14001, Vlabono) | 10 | | | | |






| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|-------------------------------------|-----|-------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| VIII. Minimalno število točk | | | | | | | |
| Skupno število točk | | | | 84 | 142 | 213 | 254 |





Kriteriji za kategorizacijo KMETIJA Z NASTANITVIJO V SOBAH





| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|-------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| I. Splošno | | | | | | | |
| Čistoča/higiena | 634 | Čistoča in higiensko neoporečna ponudba sta predpogoja za vsako kategorijo | - | M | M | M | M |
| Vzdrževanje | 635 | Celoten objekt in oprema so v funkciji, brez pomanjkljivosti in vidnih obnovitveno / investicijskih ovir | - | M | M | M | M |
| Splošen vtis | 636 | Splošni vtis o NO zadosti _____ zahtevam (enostavnim - oprema je primerna in vzdrževana, srednjim - oprema je vzdrževana in usklajena, višjim - oprema je barvno in oblikovno usklajena, daje splošni vtis udobja, visokim - oprema je prvotrazredne kakovosti in nudi visoko stopnjo udobja, oprema je usklajena v obliki, barvah in materialih) | - | enostavnim | srednjim | višjim | visokim |
| | 637 | Kmetija se kategorizira kot celota | - | M | M | M | M |





| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |  |
|------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Parkiranje | 638 | Zunanja ureditev, prostori in oprema so prilagojeni krajevnim arhitekturnim značilnostim in okolju | - | M | M | M | M | M |
| | 639 | Parkirni prostor (najmanj 1 na enoto) | 3 | | | | | |
| | 640 | Garaža | 5 | | | | | |
| | 641 | Dostop do kmetije je _____ | - | zadovoljiv | sprejemljiv | urejen | zelo urejen | |
| Ostalo | 642 | Dostop do hiše je zelo urejen (dvorišče in poti so tlakovane ali asfaltirane ali utrjene tako, da so obstojne v vseh vremenskih pogojih in osvetljene) | 1 | | | | | M |
| | 643 | Najmanj 50 % sob z balkonom/teraso | 2 | | | | | |
| | 644 | Dvigalo (pri več kot 3 etažah - skupaj s pritičjem. Tako kleti kot tudi podstrešja se obravnavajo kot etaže, v kolikor jih uporabljajo gosti (n.pr. spa v kleti).) | 15 | | | | | M |





| II. Sprejem in storitve | | | | | | | | |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|--|--|---|
| 645 | Veža: primerna osvetlitev, pribor za prvo pomoč, koš | 1 | M | | | | | |
| 646 | Veža: dodatno odlagalna površina za prijago, posoda za dežnike, obešalne kljuke, police ali omarice za obutev, stol ali klop | 2 | | M | | | | M |
| 647 | Veža: dodatno kakovostni naravni materiali | 3 | | | | | | M |
| 648 | Recepcijske storitve dosegljive v običajnem času prihoda in odhoda gostov | 1 | M | | M | | | M |
| 649 | 24 urna dosegljivost po telefonu od znotraj in zunaj | 1 | M | | M | | | M |
| 650 | Dobrodošlica za goste (aperitiv, prigrizek,...) | 1 | M | | M | | | M |
| 651 | Prenos prijage na željo gosta | 2 | | | | | | M |





| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| | 652 | Prenos prtijage | 5 | | | |  |
| | 653 | Varna hramba prtijage ob prihodu in odhodu | 5 | | | | |
| Čiščenje sob/ menjava posteljinega perila | 654 | Čiščenje sob najmanj enkrat tedensko | 1 | M | | | |
| | 655 | Čiščenje sob najmanj dvakrat tedensko | 1 | | | M | |
| | 656 | Dnevno čiščenje sob na željo | 1 | | | | M |
| | 657 | Dnevna menjava brisač na željo gosta | 1 | M | | | M |
| | 658 | Menjava posteljinega perila najmanj enkrat tedensko | 1 | M | | | M |
| | 659 | Menjava posteljinega perila najmanj dvakrat tedensko | 2 | | | | M |
| | 660 | Vsakodnevna menjava posteljinega perila na željo gosta | 4 | | | | M |
| | 661 | Servis pranja in likanja | 8 | | | | |
| | 662 | Možnost plačila s karticami | 2 | | | | M |
| | 663 | Dežnik na sprejemu/v sobi | 1 | | | | |
| 664 | Ponudba dnevnih časopisov (v tiskani ali digitalni obliki) | 2 | | | | | |
| 665 | Pripomočki za osebno higieno (npr. zobna krtačka, zobna pasta, pribor za enkratno britje) | 2 | | | | | M |
| 666 | Osebni pozdrav ob sprejemu in predstavitev hišne ponudbe | 1 | | | | | M |
| 667 | Spremljanje gosta do sebe ob prihodu | 2 | | | | | |






| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|---------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Splošno | 668 | Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 14 \text{ m}^2$ (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti sobe.) | 10 | | | | |
| | 669 | Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 18 \text{ m}^2$ (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti sobe.) | 15 | | | | |
| | 670 | Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 22 \text{ m}^2$ (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti sobe.) | 20 | | | | |
| | 671 | Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 30 \text{ m}^2$ (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti sobe.) | 25 | | | | |
| | 672 | Število družinskih sob (Ne velja »junior-suit«). Družinsko sobo sestavljata najmanj dve med seboj ločeni sobi, od katerih je ena urejena kot spalnica za starše, druga kot otroška soba. Ločitev ni potrebna z vrati, zadostuje prehod med sobama.) | vsaka 2, največ 6 | | | | |
| Spalno udobje | 673 | Najmanj 50 % sob za nekadilice | 3 | | | | |
| | 674 | Postelja s sodobno in vzdrževano vzmetnico višine najmanj 13 cm | 1 | M | | | |
| | 675 | Posteljni sistem iz elastičnega vzmetnega sistema in sodobne ter vzdrževane vzmetnice s skupno višino najmanj 18 cm (Osnova sistema je lahko vzmetena, iz letev ali kakega drugega enakovrednega sistema) | 5 | | | M | M |
| | 676 | Nastavljiv, ergonomičen posteljni sistem | 5 | | | | |
| | 677 | Enojna ležišča v velikosti najmanj 80 x 190 cm in dvojna ležišča v velikosti najmanj 160 x 190 cm (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen, pred rezervacijo. Tudi, če je več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.) | 1 | M | | M | |
| | 678 | Enojna ležišča v velikosti najmanj 90 x 190 cm in dvojna ležišča v velikosti najmanj 180 x 190 cm (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen, pred rezervacijo. Tudi, če je več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za | 5 | | | | M |





| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|---------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| | | ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.) | | | | | |
| | 679 | Enojna ležišča v velikosti najmanj 90 x 200 cm in dvojna ležišča v velikosti najmanj 180 x 200 cm (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen, pred rezervacijo. Tudi, če je več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.) | 15 | | | | M |
| | 680 | Enojna ležišča v velikosti najmanj 100 x 200 cm in dvojna ležišča v velikosti najmanj 200 x 200 cm (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen, pred rezervacijo. Tudi, če je več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.) | 25 | | | | |
| | 681 | 10 % ležišč z minimalno dolžino najmanj 210 cm | 5 | | | | |
| | 682 | Otroška ležišča na željo | 3 | | | | |
| | 683 | Higijska prevleka/posteljni nadvložek (Ne preprost nadvložek, zadostuje pralna (kemično ali termično) prevleka, ki diha in v kateri ni pršic ali njihovih izločkov, napejalna, iz bombaža ali sintetičnih materialov ter se odpira na spodnji strani.) | 10 | | | | |
| | 684 | Nabava vzmetnic pred največ tremi leti (Obvezno dokazilo.) | 10 | | | | |
| | 685 | Vsakoletno globinsko čiščenje vzmetnic (Obvezno dokazilo. Temu je zadoščeno, če v ležišču ni ostanka vlage in ni pršic, njihova rast je preprečena) | 10 | | | | |
| | 686 | Antialergijsko posteljno perilo na željo gosta. (Obvezno dokazilo.) | 2 | | | | |
| | 687 | Sodobna, negovana prešita odeja/odeja | 1 | M | M | M | M |
| | 688 | Dodatna odeja na željo gosta | 2 | | | M | M |
| | 689 | Sodobne in vzdrževane vzglavne blazine | 1 | M | M | M | M |
| | 690 | Higijske prevleke za vzglavne blazine | 5 | | | | |





| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|-------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| | 691 | Vsakoletno globinsko čiščenje vzglavnikov/ Nabava na največ enkrat na leto (Obvezno dokazilo.) | 8 | | | | |
| | 692 | Dodaten vzglavnik na željo gosta (ne dekorativni) | 1 | | | M | M |
| | 693 | Dva vzglavnika na osebo (ne dekorativna) | 4 | | | | |
| | 694 | Možnost izbire različnih vzglavnikov (Gost lahko izbira med različnimi vrstami vzglavnikov) | 4 | | | | |
| | 695 | Možnost zatemnitve sobe (npr. zavese) | 1 | M | | M | M |
| | 696 | Možnost popolne zatemnitve sobe (npr. z roletami ali za svetlobo popolnoma neprepustna zatemnitev »Blackouts«) | 5 | | | | |
| | 697 | Pralna predposteljna preproga | 3 | | | | |
| Oprema sobe | 698 | Garderobna omara/niša primerne kapacitete | 1 | M | | M | M |
| | 699 | Polica za perilo | 1 | | | M | M |
| | 700 | Primerno število enotnih obešalnikov (Enostavni obešalniki iz žice ne zagotavljajo tega kriterija.) | 1 | M | | M | M |
| | 701 | Primerno število različnih vrst obešalnikov | 3 | | | | M |
| | 702 | Garderoba/ obešalne kljuke | 1 | M | | M | M |
| | 703 | Stol | 1 | M | | M | |
| | 704 | Možnost sedenja na osebo, od tega najmanj en stol | 2 | | | | M |
| | 705 | Udobna možnost sedenja (oblazinjen fotelj/kavč) z mizico za odlaganje | 4 | | | | M |
| | 706 | Dodatna udobna možnost sedenja (oblazinjeni fotelji ali kavč dvosed) v dvoposteljnih sobah ali družinskih sobah | 4 | | | | |






| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|---------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| | 707 | Miza/pisalna miza/plošča za pisanje | 1 | M | M | | |
| | 708 | Miza/pisalna miza/plošča za pisanje z najmanj 0,5 m ² delovne površine in s primerno namizno osvetlitvijo | 5 | | | M | M |
| | 709 | Nočna omarica/odlagalna površina pri postelji | 2 | | M | M | M |
| | 710 | Dostopna prosta električna vtičnica v sobi | 1 | M | M | M | M |
| | 711 | Dodatna dostopna prosta električna vtičnica v bližini mize | 2 | | | M | M |
| | 712 | Dodatna prosta električna vtičnica v bližini postelje | 1 | | M | M | M |
| | 713 | Centralno stikalo za sobno razsvetljavo | 3 | | | | |
| | 714 | Stikalo za luč zraven postelje | 2 | | | | |
| | 715 | Centralno upravljanje sobne razsvetljave iz postelje | 4 | | | | |
| | 716 | Primerna osvetlitev sobe | 1 | M | M | M | M |
| | 717 | Bralna svetilka ob postelji | 2 | | M | M | M |
| | 718 | Ogledalo za pomerjanje obleke | 2 | | | M | M |
| | 719 | Primeren prostor za odlaganje prtljage ali stojalo za prtljago | 1 | | | M | M |
| | 720 | Koš za smeti | 2 | M | M | M | M |
| Hramba | 721 | Možnost hrambe (npr. ob sprejemu) | 1 | | M | M | |
| | 722 | Sef v sobi | 8 | | | | M |
| | 723 | Sef v sobi z integrirano vtičnico | 10 | | | | |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|--------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Nadzor hrupa/ klimatizacija | 724 | Primerna zvočna izolacija oken | 8 | | | | |
| | 725 | Protihrupna vrata ali dvojna vrata | 8 | | | | |
| | 726 | Sobe z centralno nastavljivo klimatsko napravo | 8 | | | | |
| | 727 | Sobe z individualno nastavljivo klimatsko napravo | 15 | | | | |
| | 728 | Radjski programi (Sprejem radjskih programov je lahko tudi prek televizije ali centralnega hišnega sistema.) | 1 | | | M | M |
| Zabavna elektronika | 729 | Audio-/multimedijški predvajalnik | 2 | | | | |
| | 730 | Televizor z daljinskim upravljanjem | 2 | | | | |
| | 731 | Televizor prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem in pregledom razpoložljivih programov | 4 | | | | |
| | 732 | Sodoben televizor prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem, pregledom razpoložljivih programov ter aktualnim pregledom TV sporedov | 6 | | | | |
| | 733 | Televizor v družabnem prostoru, če ga ni v vseh sobah | 2 | | | | |
| | 734 | Na voljo nacionalni in mednarodni televizijski sprejem | 2 | | | | |
| | 735 | Plačljivi televizijski kanali, kanali s filmi ali videoigrami z možnostjo zapore za otroke | 5 | | | | |
| Telekomunikacija | 736 | Mednarodni adapter za vtičnico na željo gosta | 2 | | | | |
| | 737 | Polnilnik/adapter na željo gosta (za različne električne aparate, kot n.pr. mobilnike) | 2 | | | | |
| | 738 | Javno dostopen telefon za goste | 1 | M | M | M | M |
| | 739 | V sobi (mobilni) telefon na željo gosta z navodili za uporabo v najmanj dveh jezikih (Gost mora biti o tej možnosti obveščen ob prijavi v (n.pr. stojalo z info materialom, obvestilo na ekranu) | 3 | | | | M |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|---------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| | 740 | V sobi telefon z večjezičnim navodilom za uporabo | 8 | | | |  |
| | 741 | Dostop do interneta v skupnih prostorih (npr. širokopasovni internet, WiFi) | 2 | | | | |
| | 742 | Dostop do interneta v sobi (npr. širokopasovni internet, WiFi) | 8 | | | M | M |
| | 743 | Naprava za dostop do interneta z možnostjo tiskanja v skupnih prostorih | 5 | | | | |
| Ostalo | 744 | Splošne informacije (hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno) | 1 | M | M | | |
| | 745 | Dvojezične splošne informacije A-Z (hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno) | 2 | | | M | |
| | 746 | Večjezične splošne informacije A-Z (hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno) | 3 | | | | M |
| | 747 | Cenik storitev | 1 | M | M | M | M |
| | 748 | Pisalo in beležka | 1 | | | M | M |
| | 749 | Korespondenčna mapa | 3 | | | | |
| | 750 | Vrečka za perilo | 1 | | | | |
| | 751 | Likalnik in likalna deska na željo gosta/likalnica | 2 | | | | |
| | 752 | Likalnik in likalna deska v sobi | 4 | | | | |
| | 753 | Pribor za šivanje na željo gosta (zagotavlja tudi servis šivanja) | 1 | | | M | |
| 754 | Šivalni pribor v sobi | 2 | | | | M | |
| 755 | Žlica za obuvanje | 1 | | | | | |





| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|-----------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Kopalnica | 756 | Pribor za čiščenje čevljev na željo gosta (zagotavlja tudi element čiščenje čevljev oz. avtomat za čiščenje čevljev) | 1 | | | M | |
| | 757 | Pribor za čiščenje čevljev v sobi (zagotavlja tudi element čiščenje čevljev oz. avtomat za čiščenje čevljev) | 2 | | | | M |
| | 758 | Kopalnica/stranišče $\geq 5 \text{ m}^2$ (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo te sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti) | 5 | | | | |
| | 759 | Kopalnica/stranišče $\geq 7,5 \text{ m}^2$ (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo te sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti) | 10 | | | | |
| | 760 | V vseh sobah je kopalnica s prho in WC-jem ali kadjo in WC-jem. Če je v kategoriji 1 in 2 jabolki do 15% sob brez prhe / WC ali kadi / WC – torej so na razpolago le etažna prha /WC, mora biti gost pred rezervacijo izrecno opozorjen na nedoseganje standarda. | 1 | M | M | | M |
| | 761 | Vse sobe imajo v kopalnici prho in WC ali kad in WC, od tega ima 50 % kopalnic kad in ločeno tuš kabino. | 10 | | | | |
| | 762 | Prha z zaveso (če prostorska ureditev prhe zagotavlja, da je kopalnica zaščitena pred pršenjem, zavesa oz. zaslon nista potrebna) | 1 | M | M | | M |
| | 763 | Prha z zaslonom | 5 | | | | |
| | 764 | Umivalnik | 1 | M | M | | M |
| | 765 | Dvojni umivalnik | 5 | | | | |
| | 766 | Pralna preproga | 1 | | M | M | M |
| | 767 | Ustrezna osvetlitev pri umivalniku | 1 | | M | M | M |
| | 768 | Ogledalo | 1 | | M | M | M |
| | 769 | Prosta električna vtičnica v bližini ogledala | 1 | | M | M | M |
| 770 | Kozmetično ogledalo | 1 | | | | | |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|---------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| | 771 | Gibljivo kozmetično ogledalo | 2 | | | | M |
| | 772 | Kozmetično ogledalo z vgrajeno osvetlitvijo | 1 | | | | |
| | 773 | Držalo za brisače/kljuka za brisače | 1 | M | M | | M |
| | 774 | Možnost ogrevanja kopalnice (ustreza tudi sušilec brisač) | 5 | | | | M |
| | 775 | Sušilec brisač | 3 | | | | |
| | 776 | Polica za odlaganje | 1 | M | M | | |
| | 777 | Velika odlagalna površina | 3 | | | | M |
| | 778 | Kozarec za zobno ščetko | 1 | | M | M | M |
| | 779 | Milo ali tekoče milo pri umivalniku | 1 | M | M | | M |
| | 780 | Tekoče milo ali tuš gel pri kadi/prhi | 1 | | M | M | M |
| | 781 | Šampon (Ustreza tudi peneča kopal ali tuš gel, če imata na embalaži označbo, da sta primerna tudi za umivanje las) | 1 | | M | M | M |
| | 782 | Dodatni kozmetični izdelki (npr. peneča kopal, kapa za tuširanje, pilica za nohte, vatirane palčke, blazinice vate, losjon za telo) | 1 na artikel, največ 4 | | | | M |
| | 783 | Papirnati robčki za obraz | 2 | | | | M |
| | 784 | Rezervni toaletni papir | 1 | M | M | | M |
| | 785 | Brisača na osebo | 1 | M | M | | M |
| | 786 | Kopalna brisača na osebo | 2 | | M | M | M |
| | 787 | Kopalni plašč na željo gosta | 2 | | | | |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|---------|-----|---------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| | 788 | Kopalni plašč | 4 | | | |  |
| | 789 | Copati (slipper) na željo gosta | 1 | | | | M |
| | 790 | Copati (slipper) | 3 | | | | |
| | 791 | Sušilec za lase na željo gosta | 1 | | | | |
| | 792 | Sušilec za lase | 2 | | | M | M |
| | 793 | Osebnna tehnična | 1 | | | | |
| | 794 | Zaprta posoda za odpadke | 1 | M | M | M | M |





IV. Gastronomija

| | | | | | | | |
|---------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Splošno | 795 | kmetija zagotavlja najmanj 50% (gorsko višinska kmetija najmanj 40 %) vrednosti lastnih surovin, pri čemer se jih do največ 25% vrednosti surovin lahko dokupi v prosti prodaji, največ do 25 % (gorsko višinska kmetija največ do 35 %) pa od drugih kmetij | - | M | M | M | M |
| | 796 | Prostori, v katerih strežejo jedi in pijače, morajo zagotavljati pristen videz kmetije (kmečka kuhinja, kmečka izba, ipd.) | - | M | M | M | M |
| | 797 | Jedilnica: število sedežev je najmanj število ležišč | - | M | M | M | M |
| | 798 | Jedilnica: število miz je najmanj število sob | 1 | | | | M |
| | 799 | Jedilnica: dolžina mize 0,6 m na gosta | 1 | | | M | |
| | 800 | Jedilnica: dolžina mize 0,8 m na gosta | 2 | | | | M |
| | 801 | Čajna kuhinja za goste | 1 | | | | |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|---------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Pijače | 802 | Ponudba lastnih oziroma od kmetov pridobljenih pijač (sok, vino, jabolčnik, žgane pijače) | - | M | M | M | M |
| | 803 | Pokušina in strežba pijač v lastni vinski kleti | 3 | | | | |
| | 804 | Hladilnik v sobi | 2 | | | | |
| | 805 | Kuhalnik za kavo/čaj s priborom v sobi | 4 | | | | M |
| | 806 | Prostor za pripravo zajtrka | 1 | M | M | M | M |
| Zajtrk | 807 | Prostor za strežbo zajtrka | 1 | M | M | M | M |
| | 808 | Jedilni list za zajtrk v room servisu | 5 | | | | |
| | 809 | Razširjena ponudba zajtrka (Najmanj en topel napitek (npr. kava ali čaj), sadni sok, sadje/sadna solata, izbira kruh/žemljice, maslo, marmelada, klobasa in sir.) | 1 | M | | | |
| Hrana | 810 | Bife zajtrk ali enakovreden jedilni list za zajtrk (Samopostrežni zajtrk v večjem obsegu kot razširjeni zajtrk, dopolnjen s ponudbo jajo/jajčnih jedi in kosmiči.) | 2 | | M | M | M |
| | 811 | Omejena ponudbe hrane zvečer za hišne goste | 2 | | | | |
| | 812 | Omejena ponudba tople in hladne hrane zvečer na željo hišnih gostov | 4 | | | | |
| | 813 | Meni s tremi hodi oz. a la carte oz. bife ponudba | 6 | | | | |
| | 814 | Najmanj 3 lokalne jedi (jedi, sladice,...) | 1 | M | M | M | M |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

V. Prosti čas

| | | | | | | |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--|--|--|--|
| 815 | Lastni rekreacijski objekti (zunanj ali notranji) (npr. teniško igrišče, plaža, zelenica, igrišče za nogomet, odbojko,...) | 3 za objekt, največ 9 | | | | |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--|--|--|--|

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|---------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| | 831 | Domače živali (najmanj tri vrste) | 1 | | | M | M |
| | 832 | Organizirane dodatne aktivnosti za goste na kmetiji (domača obrt, peka kruha, nabiranje zelišč ipd.) | 1 | | | | M |
| | 833 | Varstvo otrok (usposobljena oseba) | 1 | | | | |
| | 834 | Prostor za piknik, žar, druženje, ... | 2 | | | | |





VI. Kakovost







| | | | | | | | |
|--------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|--|--|---|
| Sistem zagotavljanja kakovosti | 835 | Sistem obravnave pritožb gostov | 3 | | | | M |
| | 836 | Sistem obdelave anket gostov | 5 | | | | |
| | 837 | Dostopen regionalni informacijski material | 2 | | | | M |
| Ostalo | 838 | Eko Znak (na primer: EU majnetica, Bio Hotels, Green Globe, Green Key, Travellife, EMAS, DINö, EarthCheck, ISO 14001, Viabono) | 10 | | | | |





VII. Minimalno število točk

| | | | | | | |
|---------------------------------------------|--|--|----|-----|-----|-----|
| Zahtevano skupno število točk za kategorijo | | | 80 | 166 | 228 | 323 |
|---------------------------------------------|--|--|----|-----|-----|-----|





**Kriteriji za kategorizacijo
KMETIJA Z NASTANITVIJO V SOBAH IN APARTMAJIH**





| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|--------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| I. Splošno | | | | | | | |
| Čistoča/higijena | 839 | Čistoča in higiensko neoporečna ponudba sta predpogoja za vsako kategorijo | 0 | M | M | M | M |
| | 840 | Celoten objekt in oprema so v funkciji, brez pomanjkljivosti in vidnih obnovitveno / investicijskih ovir | 0 | M | M | M | M |
| Vzdrževanje | 841 | Splošni vtis o NO zadosti _____ zahtevam (enostavnim - oprema je primerna in vzdrževana, srednjim - oprema je vzdrževana in usklajena., višjim - oprema je barvno in oblikovno usklajena, daje splošni vtis udobja, visokim - oprema je prvotrazredne kakovosti in nudi visoko stopnjo udobja, oprema je usklajena v obliki, barvah in materialih) | 0 | enostavnim | srednjim | višjim | visokim |
| | 842 | Kmetija se kategorizira kot celota | - | M | M | M | M |
| Parkiranje/polnilna postaja | 843 | Zunanja ureditev, prostori in oprema so prilagojeni krajevnim arhitekturnim značilnostim in okolju | - | M | M | M | M |
| | 844 | Parkirni prostor (najmanj 1 na enoto) | 3 | | | | |
| Ostalo | 845 | Garaža | 5 | | | | |
| | 846 | Dostop do kmetije je _____ | - | zadovoljiv | sprejemljiv | urejen | zelo urejen |
| Ostalo | 847 | Dostop do hiše je zelo urejen (dvorišče in poti so tlakovane ali asfaltirane ali utrjene tako, da so obstojne v vseh vremenskih pogojih in osvetljene) | 1 | | | | M |
| | 848 | Najmanj 50 % sob in apartmajev z balkonom/teraso | 2 | | | | |
| | 849 | Dvigalo (pri več kot 3 etažah - skupaj s pritičjem. Tako kleti kot tudi podstrešja se obravnavajo kot etaže, v kolikor jih uporabljajo gosti (n.pr. spa v kleti).) | 15 | | | | M |
| II. Sprejem in storitve | | | | | | | |
| | 850 | Veža: primerna osvetlitev, pribor za prvo pomoč, koš | 1 | M | | | |
| | 851 | Veža: dodatno odlagalna površina za prljavo, posoda za dežnike, obešalne kljuke, police ali omarice za obutev, stol ali | 2 | | M | | M |





| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| | | klop | | | | | |  |
| | 852 | Veža: dodatno kakovostni naravni materiali | 3 | | | | | M |
| | 853 | Recepcijske storitve dosegljive v običajnem času prihoda in odhoda gostov | 1 | M | | | | M |
| | 854 | 24 urna dosegljivost po telefonu od znotraj in zunaj | 1 | M | | | | M |
| | 855 | Dobrodošlica za goste (aperitiv, prigrizek,...) | 1 | M | | | | M |
| | 856 | Prenos prtljage na željo gosta | 2 | | | | | M |
| | 857 | Prenos prtljage | 5 | | | | | |
| | 858 | Varna hramba prtljage ob prihodu in odhodu | 5 | | | | | |
| Čiščenje / menjava posteljinega perila | 859 | Čiščenje apartmaja najmanj enkrat tedensko | 1 | M | | | | |
| | 860 | Čiščenje apartmaja najmanj dvakrat tedensko | 1 | | | | M | M |
| | 861 | Vsakodnevno čiščenje apartmaja na željo | 1 | | | | | M |
| | 862 | Dnevna menjava brisač na željo gosta | 1 | M | | | | M |
| | 863 | Menjava posteljinega perila najmanj enkrat tedensko | 1 | M | | | | M |
| | 864 | Menjava posteljinega perila najmanj dvakrat tedensko | 2 | | | | | M |
| | 865 | Vsakodnevna menjava posteljinega perila na željo gosta | 4 | | | | | M |
| | 866 | Servis pranja in likanja | 8 | | | | | |
| Plaćilo | 867 | Možnost plačila s karticami | 2 | | | | | M |





| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|---------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Ostalo | 868 | Dežnik na sprejemu v sobi in apartmaju | 1 | | | | |
| | 869 | Ponudba dnevnih časopisov (v tiskani ali digitalni obliki) | 2 | | | | |
| | 870 | Pripomočki za osebno higieno na željo gosta (npr. zobna kista, zobna pasta, pribor za enkratno brtje) | 2 | | | | M |
| | 871 | Osebni pozdrav ob sprejemu in predstavitev hišne ponudbe | 1 | | | | M |
| | 872 | Spremljanje gostov ob prihodu do apartmaja | 2 | | | | |


















III. Soba, apartma







| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Splošno | 873 | Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 14 \text{ m}^2$ (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti sobe.) | 10 | | | | |
| | 874 | Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 18 \text{ m}^2$ (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti sobe.) | 15 | | | | |
| | 875 | Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 22 \text{ m}^2$ (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti sobe.) | 20 | | | | |
| | 876 | Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 30 \text{ m}^2$ (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti sobe.) | 25 | | | | |
| | 877 | Število družinskih sob (Ne velja »junior-suita«.) Družinsko sobo sestavljata najmanj dve med seboj ločeni sobi, od katerih je ena urejena kot spalnica za starše, druga kot otroška soba. Ločitev ni potrebna z vrati, zadostuje prehod med sobama.) | vsaka 2, največ 6 | | | | |
| | 878 | Bivalno udobje: vsaj 8 m^2 bivalne površine na osebo | 1 | M | M | M | M |
| 879 | 1-2 osebi: 23 m^2 3 osebe: 29 m^2 4 osebe: 35 m^2 4 m^2 vsaka dodatna oseba (dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če | 10 | | | | | |






| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|---------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| | | je gost pred rezervacijo izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti apartmaja) | | | | | |
| | 880 | 1-2 osebi: 30 m ² 3 osebe: 36 m ² 4 osebe: 42 m ² 5 m ² vsaka dodatna oseba (dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti apartmaja) | 15 | | | | |
| | 881 | 1-2 osebi: 37 m ² 3 osebi: 43 m ² 4 osebe: 49 m ² 6 m ² vsaka dodatna oseba (dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti apartmaja) | 20 | | | | |
| | 882 | Do 2 osebi - optično ločen dnevni in spalni prostor 3 do 4 osebe – od dnevnega prostora ločen spalni prostor 5 do 6 oseb – od dnevnega prostora ločeni dve spalnici | 3 | | | | M |
| | 883 | Gradbeno ločen dnevni in spalni prostor Do 2 osebi - ločen dnevni in spalni prostor 3 do 4 osebe – od dnevnega prostora ločeni dve spalnici 5 do 6 oseb – od dnevnega prostora ločene tri spalnice | 5 | | | | |
| | 884 | Najmanj 50 % sob in apartmajev za nekadilce | 3 | | | | |
| Spalno udobje | 885 | Postelja s sodobno in vzdrževano vzmetnico višine najmanj 13 cm | 1 | M | | | |
| | 886 | Posteljni sistem iz elastičnega vzmetnega sistema in sodobne ter vzdrževane vzmetnice s skupno višino najmanj 18 cm (Osnova sistema je lahko vzmetena, iz letav ali kakega drugega enakovrednega sistema) | 5 | | | M | M |
| | 887 | Posteljni sistem iz elastičnega vzmetnega sistema in sodobne ter vzdrževane vzmetnice s skupno višino najmanj 22 cm (Osnova sistema je lahko vzmetena, iz letav ali kakega drugega enakovrednega sistema) | 10 | | | | |
| | 888 | Nastavljiv, ergonomičen posteljni sistem | 5 | | | | |
| | 889 | Enojna ležišča v velikosti najmanj 80 x 190 cm in dvojna ležišča v velikosti najmanj 160 x 190 cm (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen, pred rezervacijo. Tudi, če je več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za | 1 | M | | | M |







| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|---------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| | | ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.) | | | | | |
| | 890 | Enojno ležišče v velikosti 90 x 190 cm ali več in dvojno ležišče v skupni velikosti 180 x 190 cm ali več (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo. Tudi, če ima hotel več kot 15 % ležišč manjših od predvidenih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.) | 5 | | | M | |
| | 891 | Enojna ležišča v velikosti 90 x 200 cm ali več in dvojna ležišča v skupni velikosti 180 x 200 cm ali več (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo. Tudi, če ima hotel več kot 15 % ležišč manjših od predvidenih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.) | 15 | | | | M |
| | 892 | Enojna ležišča v velikosti 100 x 200 cm ali več in dvojna ležišča v skupni velikosti 200 x 200 cm ali več (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo. Tudi, če ima hotel več kot 15 % ležišč manjših od predvidenih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.) | 25 | | | | |
| | 893 | 10 % ležišč z minimalno dolžino najmanj 210 cm | 5 | | | | |
| | 894 | Otroška ležišča na željo | 3 | | | | |
| | 895 | Higienska prevleka/posteljni nadvložek (Ne preprost nadvložek, zadostuje pralna (kemično ali termično) prevleka, ki diha in v kateri ni pršic ali njihovih izločkov, napejalna, iz bombaža ali sintetičnih materialov ter se odpira na spodnji strani.) | 10 | | | | |
| | 896 | Nabava vzmetnic pred največ tremi leti (Obvezno dokazilo.) | 10 | | | | |
| | 897 | Vsakoletno globinsko čiščenje vzmetnic (Obvezno dokazilo. Temu je zadoščeno, če v ležišču ni ostanka vlage in ni pršic, njihova rast je preprečena.) | 10 | | | | |
| | 898 | Antialergijsko posteljno perilo na željo gosta. (Obvezno dokazilo.) | 5 | | | | |
| | 899 | Sodobna, negovana prešita odeja/odeja | 1 | M | | M | M |
| | 900 | Dodatna odeja na željo gosta | 2 | | | M | M |







| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|--------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Oprema sobe in apartmaja | 901 | Sodobne in vzdrževane vzglavne blazine | 1 | M | M | M | M |
| | 902 | Higijske prevleke za vzglavne blazine | 5 | | | | |
| | 903 | Vsakoletno globinsko čiščenje vzglavnikov/ Nabava na največ enkrat na leto (Obvezno dokazilo.) | 8 | | | | |
| | 904 | Dodaten vzglavnik na željo gosta (ne dekorativni) | 1 | | | M | M |
| | 905 | Dva vzglavnika na osebo (ne dekorativna) | 4 | | | | |
| | 906 | Možnost izbire različnih vzglavnikov (Gost lahko izbira med različnimi vrstami vzglavnikov) | 4 | | | | |
| | 907 | Možnost zatemnitve (npr. zavese) | 1 | M | M | M | M |
| | 908 | Možnost popolne zatemnitve (npr. z roletami ali za svetlobo popolnoma neprepustna zatemnitev »Blackouts«) | 5 | | | | |
| | 909 | Pralna predposteljna preproga | 3 | | | | |
| | 910 | Garderobna omara/niša primerne kapacitete | 1 | M | M | M | M |
| | 911 | Polica za perilo | 1 | | | M | M |
| | 912 | Primerno število enotnih obešalnikov (Enostavni obešalniki iz žice ne zagotavljajo tega kriterija.) | 1 | M | M | M | M |
| | 913 | Primerno število različnih vrst obešalnikov | 3 | | | | M |
| | 914 | Garderoba/ obešalne kljuke | 1 | M | M | M | M |
| | 915 | V apartmaju: jedilni kotiček (miza + 1 sedež na osebo, n.pr. sedežna garnitura) | 1 | M | M | M | M |
| | 916 | V sobi: stol | 1 | M | M | M | |





| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|---------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| | 917 | V sobi: možnost sedenja na osebo, od tega najmanj en stol | 2 | | | |  |
| | 918 | Udobna sedežna garnitura z odlagalno mizico/površino (1 sedež na osebo, n.pr. kavč oz. fotelj) | 1 | | | |  |
| | 919 | V apartmaju: dodatna udobna možnost sedenja (oblažinjnen sedež/dvosed) | 4 | | | |  |
| | 920 | V sobi: miza/pisalna miza/plošča za pisanje | 1 | M | | | |
| | 921 | V sobi: miza/pisalna miza/plošča za pisanje z najmanj 0,5 m ² delovne površine in s primerno namizno osvetlitvijo | 5 | | | M |  |
| | 922 | Nočna omarica/odlagalna površina pri postelji | 2 | | | M |  |
| | 923 | Dostopna prosta električna vtičnica | 1 | M | | |  |
| | 924 | Dodatna dostopna prosta električna vtičnica v bližini mize | 2 | | | M |  |
| | 925 | Dodatna prosta električna vtičnica v bližini postelje | 1 | | | M |  |
| | 926 | Centralno stikalo za razsvetljavo | 3 | | | | |
| | 927 | Stikalo za luč zraven postelje | 2 | | | | |
| | 928 | Centralno upravljanje sobne razsvetljave iz postelje | 3 | | | | |
| | 929 | Primerna osvetlitev sobe in apartmaja | 1 | M | | |  |
| | 930 | Bralna svetilka ob postelji | 2 | | | M |  |
| | 931 | Ogledalo za pomerjanje obleke | 2 | | | |  |
| | 932 | Primeren prostor za odlaganje prtijage ali stojalo za prtijago | 1 | | | |  |
| | 933 | Koš za smeti | 2 | M | | |  |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |  |
|--------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Hramba | 934 | Možnost hrambe (npr. ob sprejemu) | 3 | | M | | |  |
| | 935 | Sef v sobi in apartmaju | 6 | | | | | M |
| | 936 | Sef z integrirano vtičnico | 8 | | | | | |
| | 937 | Primerna zvočna izolacija oken | 8 | | | | | |
| Nadzor hrupa/ klimatizacija | 938 | Protihrupna vrata ali dvojna vrata | 8 | | | | | |
| | 939 | Soba in apartma z centralno nastavljivo klimatsko napravo | 8 | | | | | |
| | 940 | Soba in apartma z individualno nastavljivo klimatsko napravo | 15 | | | | | |
| Zabavna elektronika | 941 | Radjski programi (Sprejem radijskih programov je lahko tudi prek televizije ali centralnega hišnega sistema.) | 1 | | | | | M |
| | 942 | Audio-/multimedijski predvajalnik | 2 | | | | | |
| | 943 | Televizor z daljinskim upravljanjem | 2 | | | | | |
| | 944 | Televizor prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem in pregledom razpoložljivih programov | 4 | | | | | |
| | 945 | Sodoben televizor prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem, pregledom razpoložljivih programov ter aktualnim pregledom TV sporedov | 6 | | | | | |
| | 946 | Televizor v družabnem prostoru, če ga ni v vseh sobah in apartmajih | 2 | | | | | |
| | 947 | Na voljo nacionalni in mednarodni televizijski sprejem | 2 | | | | | |
| | 948 | Plačljivi televizijski kanali, kanali s filmi ali videoigami z možnostjo zapore za otroke | 5 | | | | | |
| | 949 | Mednarodni adapter za vtičnico na željo gosta | 2 | | | | | |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Telekomunikacija | 950 | Polnilnik/adapter na željo gosta (za različne električne aparate, kot n.pr. mobilnike) | 2 | | | |  |
| | 951 | Javno dostopen telefon za goste | 1 | M | M | | |
| | 952 | V sobi in apartmaju (mobilni) telefon na željo gosta z navodili za uporabo v najmanj dveh jezikih (Gost mora biti o tej možnosti obveščen ob prijavi v (n.pr. stojalo z info materialom, obvestilo na ekranu) | 3 | | | | M |
| | 953 | V sobi in apartmaju telefon z večjezičnim navodilom za uporabo | 8 | | | | |
| | 954 | Dostop do interneta v skupnih prostorih (npr. širokopasovni internet, WiFi) | 2 | | | M | M |
| | 955 | Dostop do interneta v sobi in apartmaju (npr. širokopasovni internet, WiFi) | 8 | | | M | M |
| | 956 | Naprava za dostop do interneta z možnostjo tiskanja v skupnih prostorih | 5 | | | | |
| | 957 | Splošne informacije (povzemajo najmanj hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno) | 1 | M | M | | |
| Ostalo | 958 | Dvojezične splošne informacije A-Z (hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno) | 2 | | | M | |
| | 959 | Večjezične splošne informacije A-Z (hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno) | 3 | | | | M |
| | 960 | Cenik storitev | 1 | M | M | | M |
| | 961 | Pisalo in beležka | 1 | | | M | M |
| | 962 | Korespondenčna mapa | 3 | | | | |
| | 963 | Vrečka za perilo | 1 | | | | |
| | 964 | Likalnik in likalna deska na željo gosta/likalnica | 2 | | | | |
| | 965 | Likalnik in likalna deska v apartmaju | 4 | | | | |





| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |  |
|-----------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| | 966 | Pribor za šivanje na željo gosta (zadostuje tudi servis šivanja) | 1 | | | | |  |
| | 967 | Šivalni pribor v sobi in apartmaju | 2 | | | | | M |
| | 968 | Žlica za obuvanje v sobi in apartmaju | 1 | | | | | |
| | 969 | Pribor za čiščenje čevljev na željo gosta (Storitev čiščenja čevljev oz. avtomat za čiščenje čevljev tudi ustreza) | 1 | | | | | M |
| | 970 | Pribor za čiščenje čevljev v sobi in apartmaju (Storitev čiščenja čevljev oz. avtomat za čiščenje čevljev tudi ustreza) | 2 | | | | | M |
| | 971 | V objektu je na razpolago sesalec za prah | 1 | | | | | M |
| | 972 | V objektu je zagotovljena možnost likanja | 1 | | | | | M |
| | 973 | V objektu sta na razpolago pralni in sušilni stroj oz. prostor sušilnice | 2 | | | | | M |
| Kopalnica | 974 | Kopalnica/stranišče $\geq 5 \text{ m}^2$ (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti) | 5 | | | | | |
| | 975 | Kopalnica/stranišče $\geq 7,5 \text{ m}^2$ (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti) | 10 | | | | | |
| | 976 | V vseh apartmajih je kopalnica s prho in WC-jem ali kadjo in WC-jem. Če je v kategoriji 1 in 2 jabolki do 15% sob brez prhe / WC ali kadi / WC – torej so na razpolago le etažna prha / WC, mora biti gost pred rezervacijo sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda. | 1 | | | | | M M |
| | 977 | Vse sobe in apartmaji imajo v kopalnici prho in WC ali kad in WC, od tega ima 50 % kopalnic kad in ločeno tuš kabino. | 10 | | | | | |
| | 978 | 30 % apartmajev z ločenim straniščem | 5 | | | | | |
| | 979 | Prha z zaveso (Če prostorska ureditev prhe zagotavlja, da je kopalnica zaščitena pred pršenjem, zavesa oz. zaslon ni sta potrebna) | 1 | | | | | M M |
| | 980 | Prha z zaslonom | 5 | | | | | |





| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |  |  |
|---------|-----|-----------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| | 981 | Umivalnik | 1 | M | | M | | M | M |
| | 982 | Dvojni umivalnik | 5 | | | | | | |
| | 983 | Pralna preproga | 1 | | | M | | M | M |
| | 984 | Ustrezna osvetlitev pri umivalniku | 1 | M | | M | | M | M |
| | 985 | Ogledalo | 1 | M | | M | | M | M |
| | 986 | Prosta električna vtičnica v bližini ogledala | 1 | M | | M | | M | M |
| | 987 | Kozmetično ogledalo | 1 | | | | | | |
| | 988 | Gibljivo kozmetično ogledalo | 2 | | | | | | M |
| | 989 | Kozmetično ogledalo z vgrajeno osvetlitvijo | 1 | | | | | | |
| | 990 | Držalo za brisače/kljuka za brisače | 1 | M | | M | | M | M |
| | 991 | Možnost ogrevanja kopalnice (ustreza tudi sušilec brisač) | 5 | | | | | | M |
| | 992 | Sušilec brisač | 3 | | | | | | |
| | 993 | Polica za odlaganje | 1 | M | | M | | M | M |
| | 994 | Velika odlagalna površina | 3 | | | | | | M |
| | 995 | Kozarec za zobno ščetko | 1 | M | | M | | M | M |
| | 996 | Milo ali tekoče milo pri umivalniku | 1 | M | | M | | M | M |
| | 997 | Tekoče milo ali tuš gel pri kadi/prhi | 1 | | | | | M | M |





| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|---------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| | 998 | Šampon (Ustreza tudi peneča kopal ali tuš gel, če imata na embalaži označbo, da sta primerna tudi za umivanje las) | 1 | | M | M | M |
| | 999 | Dodatni kozmetični izdelki (npr. peneča kopal, kapa za tuširanje, pilica za nohte, vatirane palčke, blazinice vate, losjon za telo) | 1 na artikel, največ 4 | | | | M |
| | 1000 | Papirnati robčki za obraz | 2 | | | | M |
| | 1001 | Rezervni toaletni papir | 1 | M | M | | M |
| | 1002 | Brisača na osebo | 1 | M | M | | M |
| | 1003 | Kopalna brisača na osebo | 2 | | M | | M |
| | 1004 | Kopalni plašč na željo gosta | 2 | | | | |
| | 1005 | Kopalni plašč | 4 | | | | |
| | 1006 | Copati (slipper) na željo gosta | 1 | | | | M |
| | 1007 | Copati (slipper) | 3 | | | | |
| | 1008 | Sušilec za lase na željo gosta | 1 | | | | |
| | 1009 | Sušilec za lase | 2 | | | M | M |
| | 1010 | Osebnna tehničnica | 1 | | | | |
| | 1011 | Zaprta posoda za odpadke | 1 | M | M | | M |

IV. Gastronomija

| | | | | | | | |
|---------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Splošno | 1012 | kmetija zagotavlja najmanj 50% (gorsko višinska kmetija najmanj 40 %) vrednosti lastnih surovin, pri čemer se jih do največ 25% vrednosti surovin lahko dokupi v prosti prodaji, | - | M | M | M | M |
|---------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|






| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|---------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| | | največ do 25 % (gorsko višinska kmetija največ do 35 %) pa od drugih kmetij | | | | | |
| | 1013 | Možnost nakupa lastnih pridelkov | 3 | | | | |
| | 1014 | Prostori, v katerih strežejo jedi in pijače, morajo zagotavljati pristen videz kmetije (kmečka kuhinja, kmečka izba, ipd.) | - | M | M | M | M |
| | 1015 | Jedilnica: število sedežev je najmanj število ležišč | - | M | M | M | M |
| | 1016 | Jedilnica: število miz je najmanj število sob | 1 | | | | M |
| | 1017 | Jedilnica: dolžina mize 0,6 m na gosta | 1 | | M | | |
| | 1018 | Jedilnica: dolžina mize 0,8 m na gosta | 2 | | | M | M |
| | 1019 | Čajna kuhinja za goste | 1 | | | | |
| Pijače | 1020 | Ponudba lastnih oziroma od kmetov pridobljenih pijač (sok, vino, jabolčnik, žgane pijače) | - | M | M | M | M |
| | 1021 | Pokušina in strežba pijač v lastni vinski kleti | 3 | | | | |
| | 1022 | Hladilnik v sobi | 2 | | | | |
| | 1023 | Kuhalnik za kavo/čaj s priborom v sobi | 4 | | | | M |
| Zajtrk | 1024 | Prostor za pripravo zajtrka | 1 | M | M | M | M |
| | 1025 | Prostor za strežbo zajtrka | 1 | M | M | M | M |
| | 1026 | Jedilni list za zajtrk v room servisu | 5 | | | | |
| | 1027 | Razširjena ponudba zajtrka (Najmanj en topel napitek (npr. kava ali čaj), sadni sok, sadje/sadna solata, izbira kruh/žemljice, maslo, marmelada, klobasa in sir.) | 1 | M | | | |
| | 1028 | Bife zajtrk ali enakovreden jedilni list za zajtrk (Samopostrežni zajtrk v večjem obsegu kot razširjeni zajtrk, dopolnjen s ponudbo jajc/jajčnih | 2 | | M | M | M |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|---------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| | | jedi in kosmiči.) | | | | | |
| Hrana | 1029 | Omejena ponudba hrane zvečer za hišne goste | 2 | | | | |
| | 1030 | Omejena ponudba tople in hladne hrane zvečer na željo hišnih gostov | 4 | | | | |
| | 1031 | Meni s tremi hodi oz. a la carte oz. bife ponudba | 6 | | | | |
| | 1032 | Najmanj 3 lokalne jedi (jedi, sladice,...) | 1 | M | M | | M |
| Kuhinja v apartmaju | 1033 | Hladilnik v apartmaju | 1 | M | M | | M |
| | 1034 | Umivalnik s hladno in toplo vodo v apartmaju | 1 | M | M | | M |
| | 1035 | Pripomočki za čiščenje v apartmaju | 1 | M | M | | M |
| | 1036 | Zaprta posoda za kuhinjske odpadke | 1 | M | M | | M |
| | 1037 | Zadostna količina posode, porcelana, stekla in jedilnega pribora, enotne kakovosti in izgleda v apartmaju | 1 | M | M | | M |
| | 1038 | Kuhinjska napa/odzračevanje v apartmaju | 2 | | | M | M |
| | 1039 | Štedilnik z dvema kuhalnima ploščama v apartmaju | 1 | | | M | M |
| | 1040 | Kuhinja je prilagojena velikosti apartmaja | 1 | M | M | | M |
| | 1041 | Kombinacija mikro-/žar oz. pečica v apartmaju | 2 | | | | M |
| | 1042 | Aparat za kavo v apartmaju | 1 | | | | M |
| | 1043 | Čaj, skodelice za kavo in v gospodinjstvu oz. v apartmaju | 2 | | | | M |
| | 1044 | Pomivalni stroj v apartmaju ali servis pomivanja | 3 | | | | M |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|---------|------|--------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| | 1045 | Toaster v apartmaju | 1 | | | | M |
| | 1046 | Grelnik vode v apartmaju | 1 | | M | | M |
| | 1047 | Štedilnik s pečico v apartmaju | 5 | | | | |





VI. Prosti čas

| | | | | | | | |
|-----------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--|--|--|--|
| Šport | 1048 | Lastni zunanji/notranji rekreacijski objekti (tenis igrišče, plaža, zelenica, igrišče za nogomet, odbojko....) | 3 za objekt, največ 9 | | | | |
| | 1049 | Izposoja športnih rekvizitov (npr. smuči, čolni, koleasa) | 2 | | | | |
| | 1050 | Fitness z najmanj štirimi različnimi napravami (npr. ergometer, klop z utežmi, naprave z utežmi, tekaška steza, naprava za veslanje, steper; površina najmanj 20 m ²) | 4 | | | | |
| | 1051 | Zunanja igrala za otroke | 2 | | | | |
| | 1052 | Notranja igralnica za otroke | 2 | | | | |
| Wellness/Beauty | 1053 | Ločeno počivališče/soba za sprostitvev (razpoložljiva površina več kot 20 m ²) | 3 | | | | |
| | 1054 | Savna | 5 za vrsto savne, največ 10 | | | | |
| | 1055 | Spa z najmanj štirimi različnimi programi (npr. kopalne kadi, knajpanje, hidroterapija, hammam, blatna kopel, parna kopel. Uporabna površina posameznega prostora najmanj 10 m ²) | 5 | | | | |
| | 1056 | Zasebni spa (kabina) | 2 | | | | |
| | 1057 | Zunanji bazen ali plavalni bajer (Ogrevan zunanji bazen v velikosti najmanj 20 m ² . Plavalni ali kopalni bajer je umetno narejena, stoječa vodna površina za plavanje ali kopanje, za pripravo vode se ne uporabljajo kemična sredstva.) | 10 | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|---------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| | 1058 | Notranji bazen (ogrevan notranji bazen v velikosti najmanj 20 m ²) | 15 | | | |  |
| | 1059 | Masažna kad (whirlpool) ali enakovredna naprava (tudi manjši zunanji ali notranji bazen, ki ne zadosti kriteriju št. 219 in 220) | 3 | | | | |
| Ostalo | 1060 | Družabni prostor za goste (obvezno za kmetije z več kot 5 sob in apartmajev) | 1 | | M | | M |
| | 1061 | Dnevni prostor apartmaja oz. soba se ne nahaja v kletnih prostorih | 1 | | | | M |
| | 1062 | Zunanje površine za goste (senčnica, miza, klop, ipd.) | 1 | M | | | M |
| | 1063 | Na razpolago so družabne igre (npr.: šah, karte, človek ne jezi se itd.) | 1 | | | M | M |
| | 1064 | Domače živali (najmanj tri vrste) | 1 | | | M | M |
| | 1065 | Organizirane dodatne aktivnosti za goste na kmetiji (domača obrt, peka kruha, nabiranje zelišč ipd.) | 1 | | | | M |
| | 1066 | Varstvo otrok (usposobljena oseba) | 1 | | | | |
| | 1067 | Prostor za piknik, žar, druženje, ... | 2 | | | | |

VII. Kakovost in spletne aktivnosti

| | | | | | | | |
|--------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|--|--|---|
| Sistem zagotavljanja kakovosti | 1068 | Sistem obravnave pritožb gostov (zajema sprejem pritožbe, obravnavo pritožbe ter primerno reagiranje na pritožbo) | 3 | | | | M |
| | 1069 | Sistem obdelave anket gostov (zajema aktivno in sistematično zbiranje ter obravnavo mnenja gostov glede kakovosti ponudbe in storitev (n.pr. z anketnimi vprašalniki), na osnovi tega priprava analize šibkih točk hotelske ponudbe ter realizacijo predlogov za izboljšave) | 5 | | | | |
| | 1070 | Dostopen regionalni informacijski material | 2 | | | | M |
| Ostalo | 1071 | Eko Znak (na primer: EU marjetica, Bio Hotels, Green Globe, Green Key, Travelife, EMAS, DINö, EarthCheck, ISO 14001, Viabono) | 10 | | | | |

| Element | Št. | Vsebina kriterija | Točke |  |  |  |  |
|---------------------------------------------|-----|-------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| VIII. Minimalno število točk | | | | | | | |
| Zahtevano skupno število točk za kategorijo | | | | 90 | 152 | 232 | 276 |

Kriteriji za kategorizacijo MARINE

| KATEGORIZACIJA MARIN - MINIMALNI POGOJI | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| OPREMNE ZNAČILNOSTI | DA/NE |
| Marina je prostorsko in funkcionalno zaokrožen, ograjen in varovan prostor, ki nudi gostom: | |
| - prostore za privez plovil | |
| - vzdrževalne in tehnične storitve, vezane na plovila | |
| - oskrbo z živili in tehničnimi izdelki - navtično opremo | |
| Marina mora imeti: | |
| 1. Zunanja ureditev - vodni del | |
| - zaščiten akvatorij pred valovi in vetrovi (naravno ali umetno) | |
| - globina vode, ki omogoča privez in manever jaht ob najnižji oseki | |
| - manevrski prostor za izogibanje največjih jaht, ki jih marina sprejme | |
| - plovne poti omogočajo nemoteno plovbo v obeh smereh | |
| 2. Zunanja ureditev - kopni del | |
| - napis in ponoči osvetljen vhod (kadar marina obratuje) | |
| - načrt marine, kadar ima več kot 100 privezov | |
| - parkirni prostor za najmanj 30 % plovil | |
| - pešpoti ločene od cestnega prometa | |
| - urejene pristope do pomola | |
| - signalizacijo za pešce in za ostali promet | |
| - osvetlitev komunikacijskih površin in pešpoti do recepcije in sanitarij | |
| - prostor za popravilo plovil, ločen od sprehajalnih poti | |
| - dvigalo za dvig in spust plovil v marini | |
| 3. Recepcija | |
| - sprejemni prostor za goste | |
| - javni telefon za zunanje klice | |
| - omarico za prvo pomoč | |
| - splošni red v marini | |
| - VHF radijsko zvezo za kontaktiranje s plovili | |
| - internetni kotichek | |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| - priključek za internet in/ali brezžično povezavo | |
| 4. Umivalnica | |
| - 1 umivalnik s toplo vodo za vsakih 12 privezov, polico za toaletni pribor, ogledalo, obešalnik za brisačo in obleko | |
| - 1 zaprto tuš kabino s toplo vodo za vsakih 15 privezov, polico za toaletni pribor, obešalnik za brisačo in obleko | |
| - 1 vtičnico (za brivnik oziroma sušilec za lase) na vsake 3 umivalnike | |
| - splošno razsvetljavo | |
| 5. Stranišče | |
| - za vsakih 30 privezov 1 žensko stranišče s predprostorom | |
| - za vsakih 30 privezov 1 moško stranišče s predprostorom (od tega 25% kot pisoar) | |
| - splošno razsvetljavo | |
| 6. Pranje posode in perila | |
| - 1 dvodelno korito z odcejalnikom s toplo vodo za pranje posode na vsakih 150 privezov (ločeno od stranišča) | |
| - 1 korito za pranje perila oziroma 1 pralni stroj na vsakih 150 privezov | |
| 7. Sanitarne in kalužne vode | |
| - možnost izčrpavanja sanitarne vode in kalužnih vod iz plovil | |
| 8. Prostor za odpadke | |
| - za vsakih 50 privezov 1 odlagalno mesto s pokritimi posodami ali kontejnerjem, na vsakih 100 privezov ekološka točka – ekološki otok za ločeno zbiranje odpadkov | |
| 9. Pomoli in privezi | |
| - direkten dostop pešcev do plovila | |
| - širino pomola minimalno 200cm | |
| - osvetlitev pomola ter poti do recepcije in sanitarij | |
| - označitev pomolov in privezov vidno z morja in kopnega | |
| - opremo za privez plovil (bitva, privezni koli ali mrtvi vezi) | |
| - širino priveza, ki ne sme biti manjša od širine plovila z bokobrani na eni strani | |
| - plovni prostor med dvema pomoloma (med dvema ploviloma privezanima na nasprotnih pomolih) najmanj 1,3 kratnik dolžine privezanih plovil | |
| - 1 električni priključek na 2 privezni mesti | |
| - 1 vodni priključek na 4 privezna mesta | |
| MINIMALNE STORITVE | |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 10. Marina mora nuditi: | |
| - sprejemanje in odjavo plovil in gostov 12 ur na dan in 24 ur dosegljivo osebo | |
| - mornarsko čuvajno službo 24 ur na dan | |
| - pomoč pri privezu plovil | |
| - nudenje osnovnih informacij | |
| - vremensko napoved | |
| - zagotovitev najnujnejših popravil plovil | |
| - oskrbo z gorivom za plovila na primerni oddaljenosti od marine | |
| - oskrbo z živili, če v oddaljenosti 2 km ni trgovine z živili oziroma, če ima marina več kakor 150 privezov | |
| - zagotovljeno oskrbo plovil v marini z navtično opremo | |
| - organizirano gostinsko oskrbo, če ima marina več kakor 150 privezov oziroma ni v oddaljenosti 500m gostinskega obrata z jedmi in pijačami | |
| - posredovanje sporočil in poštnih storitev za goste | |
| - čuvanje vrednostnih predmetov | |