






**HOTELSTARS.EU**

Priloga I

# **Kriteriji za kategorizacijo HOTEL**

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
<b>Splošno</b>								
Čistoča/higiena	1	Čistoča in higiensko neoporečna ponudba sfa predpogoja za vsako kategorijo	-	M	M	M	M	M
Vzdrževanje	2	Celoten objekt in oprema so v funkciji, brez pomanjkljivosti in vidnih obnovitveno / investicijskih ovir	-	M	M	M	M	M
Splošen vtis	3	Splošni vtis o hotelu zadostuje _____ zahtevam.	-	enostavnim <sup>1</sup>	srednjim <sup>2</sup>	višjim <sup>3</sup>	visokim <sup>4</sup>	najvišjim <sup>5</sup>
Osebe	4	Vse storitve nudi kompetentno in prepoznavno osebje	-	M	M	M	M	M
Parkiranje/polnilna postaja	5	Parkirni prostor ob hotelu	3					
	6	Možnost parkiranja avtobusov	1					
	7	Hotelska garaža	5					
	8	Polnilna postaja za vozila na električni pogon (npr. avtomobili, kolesa)	3					
Ostalo	9	Najmanj 50 % sob z balkonom/teraso	2					
	10	Dvigalo za goste <sup>6</sup>	15			M	M	M
Dostop brez ovir <sup>7</sup>	11	Brez ovir  za invalidske vozičke ali spremljevalce	5					
	12	Brez ovir  za električni voziček	8					
	13	Brez ovir 	5					

1 Zlasti pohištvo in oprema so primerni in vzdrževani.

2 Zlasti pohištvo in oprema so ustrezni in usklajeni.



3 Zlasti pohištvo in oprema so v celoti barvno in oblikovno usklajeni. Skupni vtis zaznamuje visoko udobje in domačnost.

4 Zlasti pohištvo in oprema so zelo kvalitetni in ponujajo prvotno udobje. Celoten vidni vtis je skladen po obliki, barvi in materialu.

5 Zlasti pohištvo in oprema so luksuzni in nudijo največje udobje. Celoten vidni vtis je skladen po obliki, barvi in materialu.

6 3\* pri več kot 3 etažah (skupaj s pritičjem), 4\* pri več kot 2 etažah (skupaj s pritičjem), 5\* pri več kot 1 etaži (skupaj s pritičjem)

7 V skladu z nacionalnimi predpisi.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
		za slepe in slabovidne						
	14	Brez ovir  za gluhe in naglušne	5					
	15	Brez kakršnih koli ovir 	5					

## II. Recepcija in storitve

16	Vidno ločen prostor, ki gostom omogoča zasebnost (dopustna miza oz. pult)	1	M					
17	Ločena, samostojna recepcija; ki gostom omogoča zasebnost	6				M		M
18	Sedežna garnitura pri sprejemu	1				M		
19	Predverje (lobby) s sedeži in strežbo pijač	5					M	
20	Sprejemni prostor (avla) s sedeži in strežbo pijač	10						M
21	Sprejem gostov, 24 urna dosegljivost po telefonu od znotraj in zunaj	1	M					
22	Recepcijske storitve 14 ur, 24 urna dosegljivost od znotraj in zunaj	3					M	
23	Recepcijske storitve 16 ur, 24 urna zasedenost in dosegljivost po telefonu od znotraj in zunaj <sup>8</sup>	4						M
24	Recepcijske storitve in zasedenost 24 ur, 24 urna dosegljivost po telefonu od znotraj in zunaj	6						M
25	Hitra odjava (Express Check-Out)	3						
26	Dvojezično osebje	2				M		M

<sup>8</sup> 24 urna zasedenost pomeni, da je osebje v primeru povpraševanja na voljo v kratkem času

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
	27	Večjezično osebje	4					M
	28	Možnost fotokopiranja in uporabe optičnega čitalca	2				M	M
	29	Skrbnik vozil (Valet Parking Service)	10					M
	30	Portir/vratar (ločena oseba)	15					
	31	Concierge (ločena oseba)	15					M
	32	Hotelski sluga (ločena oseba)	15					M
	33	Prenos prtljage na željo gosta	2			M		
	34	Prenos prtljage	5					M
	35	Varna hramba prtljage ob prihodu in odhodu	5					M
	Čiščenje sob/ menjava posteljnega perila	36	Dnevno čiščenje sob	1	M	M	M	M
37		Dnevna menjava brisač na željo gosta	1	M	M	M	M	M
38		Menjava posteljnega perila najmanj enkrat tedensko	1	M	M	M	M	
39		Menjava posteljnega perila najmanj dvakrat tedensko	2					M
40		Vsakodnevna menjava posteljnega perila na željo gosta	4					M
Pranje in likanje	41	Čiščenje perila (oddano pred 9.00, vmnjeno v 24 urah)	1					
	42	Čiščenje perila (oddano pred 9.00, vmnjeno v 9 urah)	3					
	43	Likanje (vmnjeno znotraj ene ure)	2					M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
	44	Pranje in likanje (vrnjeno po dogovoru)	1			M		☆☆☆☆
	45	Pranje in likanje (oddano pred 9.00, vrnjeno isti dan – razen konec tedna)	3				M	☆☆☆☆
	46	Pranje in likanje (oddano pred 9.00, vrnjeno v 9 urah)	4					M
Plačilo	47	Možnost plačila s karticami	2		M			M
Razno	48	Podpora za hišno informacijsko tehnologijo	2					M
	49	Dežnik na recepciji/v sobi	1					
	50	Ponudba aktualnih revij	1					M
	51	Ponudba dnevnih časopisov (v tiskani ali digitalni obliki)	2					M
	52	Storitve šivanja	2					M
	53	Storitev čiščenja čevljev	2			M <sup>9</sup>		M
	54	Prevozne storitve ali ponudba limuzine (Shuttle/Limousine Service)	2					M
	55	Pripomočki za osebno higieno (npr. zobna krtačka, zobna pasta, pribor za enkratno britje)	2			M		M
	56	Osebnih pozdrav za vsakega gosta v obliki rož ali darila v sobi (ne na televizijskem ekranu)	6					M
	57	Spremljanje gostov ob prihodu do sobe	2					
	58	Večerna priprava sobe (Turndown-Service) kot dodatna kontrola sobe <sup>11</sup>	10					M

9 Ta kriterij izpolnjujejo pripomočki za čiščenje čevljev v sobi (glej št. 162), tako kot tudi stroj za čiščenje čevljev v obratu (glej št. 163).

10 Ta kriterij izpolnjuje tudi stroj za čiščenje čevljev v obratu (glej št. 163).

11 Imenovano tudi kot »second service«: menjava brisač, po potrebi odstranitev posteljnega pregrinjala, praznjenje koša za smeti, itd.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
<b>III. Soba</b>								
Splošno	59	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 14 \text{ m}^{212}$	10					
	60	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 18 \text{ m}^{212}$	15					
	61	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 22 \text{ m}^{212}$	20					
	62	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 30 \text{ m}^{212}$	25					
	63	Število suit <sup>13</sup>	vsaka 2, največ 6					M (najmanj 2)
	64	Najmanj 50 % sob za nekadilce	3					
Spalno udobje	65	Postelja s sodobno in vzdrževano vzmetnico višine najmanj 13 cm	1	M				
	66	Posteljni sistem iz elastičnega vzmetnega sistema in sodobne ter vzdrževane vzmetnice s skupno višino najmanj 18 cm <sup>14</sup>	5			M		M
	67	Posteljni sistem iz elastičnega vzmetnega sistema in sodobne ter vzdrževane vzmetnice s skupno višino najmanj 22 cm <sup>14</sup>	10					
	68	Nastavljiv, ergonomičen posteljni sistem	5					
	69	Enojna ležišča v velikosti najmanj 80 x 190 cm in dvojna ležišča v velikosti najmanj 160 x 190 cm <sup>15</sup>	1	M				
	70	Enojna ležišča v velikosti najmanj 90 x 190 cm in dvojna ležišča v velikosti najmanj 180 x 190 cm <sup>15</sup>	5				M	
	71	Enojna ležišča v velikosti najmanj 90 x 200 cm in dvojna ležišča v velikosti najmanj 180 x 200 cm <sup>15</sup>	15					M

12 Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15 % sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti sobe.

13 Ne velja »junior-suit«. Suito sestavljata najmanj dve med seboj ločeni sobi, od katerih je ena urejena kot dnevni, druga kot spalni prostor. Ločitev ni potrebna z vrati, zadostuje prehod med sobama. Počitniško stanovanje v depandansi že v osnovi ni suita. Suita mora biti nameščena v samem hotelu, da lahko gostje v celoti uživajo udobje hotelske ponudbe..

14 Osnova postelje je lahko vzmetenje, leve ali drugi enakovredni sistem.

15 Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja, t.i. »Queen-Size-Bed« v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen, pred rezervacijo. Tudi, če ima hotel več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.

Element	Št.	Vsebinska kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆
	72	Enojna ležišča v velikosti najmanj 100 x 200 cm in dvojna ležišča v velikosti najmanj 200 x 200 cm <sup>15</sup>	25						☆☆☆
	73	10 % ležišč z minimalno dolžino najmanj 210 cm	5						
	74	Otroška ležišča na željo	3						
	75	Higijska prevleka/posteljni nadvložek <sup>16</sup>	10						
	76	Nabava vzmetnic pred največ tremi leti (Dokazilo priloženo vlogi za kategorizacijo.)	10						
	77	Vsakoletno globinsko čiščenje vzmetnic <sup>17</sup> (Dokazilo priloženo vlogi za kategorizacijo.)	10						
	78	Antialergijsko posteljno perilo na željo gosta. (Dokazilo priloženo vlogi za kategorizacijo.)	2						
	79	Sodobna, negovana prešita odeja/odeja	1	M	M	M	M	M	M
	80	Dodatna odeja na željo gosta	2				M	M	M
	81	Sodobne in vzdrževane vzglavne blazine	1	M	M	M	M	M	M
	82	Higijske prevleke za vzglavne blazine	5						
	83	Vsakoletno globinsko čiščenje vzglavnikov/ Nabava na največ enkrat na leto (Dokazilo priloženo vlogi za kategorizacijo.)	8						
	84	Dodaten vzglavnik na željo gosta (ne dekorativni)	1				M	M	M
	85	Dva vzglavnika na osebo (ne dekorativna)	4						M
	86	Možnost izbire različnih vzglavnikov <sup>18</sup>	4						M

16 Ne preprost nadvložek, zadostuje pralna (kemično ali termično) prevleka, ki diha in v kateri ni pršic ali njihovih izločkov, napenjalna, iz bombaža ali sintetičnih materialov ter se odpira na spojniji strani.

17 Temu je zadoščeno, če v ležišču ni ostanka vlage in ni pršic, njihova rast je preprečena.

18 Gost lahko izbira med različnimi vrstami vzglavnikov.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Oprema sobe	87	Možnost zatemnitve sobe (npr. zavese)	1	M	M	M	M	★★★★★
	88	Možnost popolne zatemnitve sobe (npr. z roletami ali za svetlobo popolnoma neprepustna zatemnitev »Blackouts«)	5					M
	89	Zavese/ ali enakovredna zaščita pred pogledi	3					
	90	Pralna predposteljna preproga	3					
	91	Storitev bujenja/naprava	1	M	M	M	M	M
	92	Garderobna omara/niša primerne kapacitete	1	M	M	M	M	M
	93	Polica za perilo	1		M	M	M	M
	94	Primerno število enotnih obešalnikov <sup>19</sup>	1	M	M	M	M	
	95	Primerno število različnih vrst obešalnikov	3					M
	96	Garderoba/ obešalne kjuke	1	M	M	M	M	M
	97	Možnost obešanja garderobne vreče za obleko (izven omare)	1				M	M
	98	Stol	1	M	M			
	99	Možnost sedenja na osebo, od tega najmanj en stol	2			M	M	M
	100	Udobna možnost sedenja (oblažinjten fotelj/kavč) z mizico za odlaganje	4					M
101	Dodatna udobna možnost sedenja (oblažinjten fotelj ali kavč dvosed) v dvoposteljnih sobah ali suitah	4					M	
102	Miza/pisalna miza/plošča za pisanje	1	M	M				

19 Enostavni obešalniki iz žice ne zagotavljajo tega kriterija.



Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆
	103	Miza/pisalna miza/plošča za pisanje z najmanj 0,5 m <sup>2</sup> delovne površine in s primerno namizno osvetlitvijo	5			M	M	M	M
	104	Nočna omarica/odlagalna površina pri postelji	2			M	M	M	M
	105	Dostopna prosta električna vtičnica v sobi	1	M	M	M	M	M	M
	106	Dodatna dostopna prosta električna vtičnica v bližini mize	2			M	M	M	M
	107	Dodatna prosta električna vtičnica v bližini postelje	1			M	M	M	M
	108	Centralno stikalo za sobno razsvetljavo	3						
	109	Stikalo za luč zraven postelje	2						
	110	Centralno upravljanje sobne razsvetljave iz postelje	4						
	111	Nočna osvetlitev	1						
	112	Primerna osvetlitev sobe	1	M	M	M	M	M	M
	113	Bralna svetilka ob postelji	2		M	M	M	M	M
	114	Ogledalo za pomerjanje obleke	2			M	M	M	M
	115	Primeren prostor za odlaganje prtljage ali stojalo za prtljago	1			M	M	M	M
	116	Koš za smeti	2			M	M	M	M
Hramba	117	Možnost hranjenja (npr. ob sprejemu)	1	M	M				
	118	Centralni sef (npr. v recepciji)	3			M <sup>20</sup>	M <sup>20</sup>	M <sup>20</sup>	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆
	119	Sef v sobi	8			M <sup>21</sup>	M	☆☆☆☆
	120	Sef v sobi z integrirano vtičnico	10					
Nadzor hrupa/ klimatizacija	121	Primerna zvočna izolacija oken	8					
	122	Protihrupna vrata ali dvojna vrata	8					
	123	Sobe z centralno nastavljivo klimatsko napravo	8					
	124	Sobe z individualno nastavljivo klimatsko napravo	15					
	125	Klimatizacija skupnih prostorih za goste (restavracija, predverje/lobby, sprejemna avla, zajtrkovalnica)	4					
	126	Usklajeno vzdušje v skupnih prostorih za goste (svetloba, vonj, glasba, barva, itd.)	4					
Zabavna elektronika	127	Radijski programi <sup>22</sup>	1			M	M	
	128	Audio-/multimedijski predvajalnik	2					
	129	Fiksno nameščen elektronski medij v kopalnici	5					
	130	Televizor z daljinskim upravljanjem	2	M				
	131	Televizor prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem in pregledom razpoložljivih programov	4			M		
	132	Sodoben televizor prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem, pregledom razpoložljivih programov ter aktualnim pregledom TV sporedov	6				M	
	133	Dodatni televizor prostoru primerne velikosti v suitah	2					
	134	Na voljo nacionalni in mednarodni televizijski sprejem	2					

21 Ali centralni sef (gl. št. 118)

22 Sprejem radijskih programov je lahko tudi prek televizije ali centralnega hišnega sistema.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆
	135	Plačljivi televizijski kanali, kanali s filmi ali videoigrami z možnostjo zapore za otroke	5					☆☆☆☆
	136	Mednarodni adapter za vtičnico na željo gosta	2					
	137	Polnilnik/adapter na željo gosta (za različne električne aparate, kot n.pr. mobilnike)	2					
Telekomunikacija	138	Javno dostopen telefon za goste	1	M	M	M	M	M
	139	V sobi (mobilni) telefon na željo gosta z navodili za uporabo v najmanj dveh jezikih <sup>23</sup>	3			M		
	140	V sobi telefon z večjezičnim navodilom za uporabo	8					M
	141	Dostop do interneta v skupnih prostorih (npr. širokopasovni internet, WiFi)	2		M <sup>24</sup>	M	M	M
	142	Dostop do interneta v sobi (npr. širokopasovni internet, WiFi)	8			M	M	M
	143	Naprava za dostop do interneta z možnostjo tiskanja v skupnih prostorih	5					M
	144	Naprava za dostop do interneta na željo gosta v sobi	1					M
	145	Naprava za dostop do interneta v sobi	3					
	146	Hotelske informacije <sup>25</sup> (informacije morajo biti priložene vlogi za kategorizacijo.)	1	M	M			
	147	Hotelski vodnik A-Z v dveh jezikih (Hotelski vodnik A-Z mora biti priložen vlogi za kategorizacijo.)	2			M		
Razno	148	Hotelski vodnik A-Z v več jezikih (Hotelski vodnik A-Z mora biti priložen vlogi za kategorizacijo.)	3					M
	149	Dostopen regionalni informacijski material v skupnih prostorih	1	M	M	M	M	M
	150	Dnevni časopis v sobi (v tiskani ali elektronski obliki)	2					

23 Gost mora biti o tej možnosti obveščen ob prijavi v (n.pr. stojalo z info materialom, obvestilo na ekranu)

24 Ali dostop do interneta v sobi (gl. št. 142).

25 Hotelske informacije morajo povzemati najmanj čas strezbe zajirka, čas odjave in čas dostopnosti do hotelskih storitev.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆
	151	Revija za goste v sobi (v tiskani ali elektronski obliki)	1						☆☆☆
	152	Pisalo in beležka	1			M			☆☆☆
	153	Korespondenčna mapa	3						M
	154	Likalno stojalo za hlače	3						
	155	Vrečka za perilo	1			M			M
	156	Likalnik in likalna deska na željo gosta/likalnica	2						
	157	Likalnik in likalna deska v sobi	4						
	158	Pribor za šivanje na željo gosta	1		M <sup>26</sup>	M <sup>26</sup>			M
	159	Šivalni pribor v sobi	2						M
	160	Žlica za obuvanje	1						M
	161	Pribor za čiščenje čevljev na željo gosta	1		M <sup>27</sup>	M <sup>27</sup>			
	162	Pribor za čiščenje čevljev v sobi	2						M <sup>28</sup>
	163	Avtomat za čiščenje čevljev	3				M <sup>29</sup>		M <sup>30</sup>
	164	Kukalo na vratih	2						
	165	Dodatno vratno zapiralo na sobnih vratih	3						

- 26 Storitev šivanja (gl. št. 52) tudi zagotavlja ta element.  
27 Storitve čiščenja čevljev (gl. št. 53) ali pribor za čiščenje čevljev v sobi (gl. št. 162) tudi zagotavlja ta element. Avtomat za čiščenje čevljev (gl. št. 163) tudi zagotavlja ta element.  
28 Namesto pribora za čiščenje čevljev v sobi zagotavlja ta kriterij tudi storitev čiščenja čevljev (gl. št. 53).  
29 Namesto avtomata za čiščenje čevljev se lahko zagotavlja storitev čiščenja čevljev (gl. št. 53). Pribor za čiščenje čevljev v sobi (gl. št. 162) tudi zagotavlja ta kriterij.  
30 Namesto avtomata za čiščenje čevljev se lahko zagotavlja storitev čiščenja čevljev (gl. št. 53).

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
Kopalnica	166	Kopalnica/stranišče $\geq 5 \text{ m}^2$ <sup>31</sup>	5					☆☆☆☆
	167	Kopalnica/stranišče $\geq 7,5 \text{ m}^2$ <sup>31</sup>	10					☆☆☆☆
	168	V vseh sobah je kopalnica s prho in WC-jem ali kado in WC-jem.	1	M <sup>32</sup>	M <sup>32</sup>	M		M
	169	Vse sobe imajo v kopalnici prho in WC ali kad in WC, od tega ima 50 % kopalnic kad in ločeno tuš kabino.	10					
	170	30 % sob z ločenim straniščem	5					
	171	Prha z zaveso <sup>33</sup>	1	M	M	M		M
	172	Prha z zaslonom <sup>33</sup>	5					
	173	Umivalnik	1	M	M	M		M
	174	Dvojni umivalnik v dvoposteljnih sobah in suitah	5					
	175	Pralna preproga	1		M	M		M
	176	Ustrezna osvetlitev pri umivalniku	1	M	M	M		M
	177	Trajna oz. zamenljiva protizdrsna podloga v tuš kabini ali kopalni kadi	3					
	178	Varnostna držala	1					
	179	Ogledalo	1	M	M	M		M
	180	Prosta električna vtičnica v bližini ogledala	1	M	M	M		M
181	Kozmetično ogledalo	1						

31 Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti.

32 Če je do 15% sob brez prhe / WC ali kadi / WC – torej so na razpolago le etažna prha / WC, mora biti gost pred rezervacijo izrecno opozorjen na nedoseganje standarda.

33 Če prostorska ureditev prhe zagotavlja, da je kopalnica zaščitena pred prišenjem, zavesa oz. zaslon nista potrebna.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
	182	Gibljivo kozmetično ogledalo	2					M
	183	Kozmetično ogledalo z vgrajeno osvetlitvijo	1					
	184	Držalo za brisače/ključka za brisače	1	M	M	M		M
	185	Možnost ogrevanja kopalnice <sup>34</sup>	5					M
	186	Sušilec brisač	3					
	187	Polica za odlaganje	1	M	M	M		
	188	Velika odlagalna površina	3					M
	189	Kozarec za zobno ščetko	1	M	M	M		M
	190	Milo ali tekoče milo pri umivalniku	1	M	M	M		M
	191	Tekoče milo ali tuš gel pri kadi/prhi	1		M	M		M
	192	Šampon <sup>35</sup>	1		M	M		M
	193	Artikli za nego telesa v posameznih stekleničkah	2					M
	194	Dodatni kozmetični izdelki (npr. peneča kopal, kapa za tuširanje, pilica za nohte, vatirane palčke, blazinice vate, losjon za telo)	1 na artikel, največ 4					M
	195	Papirnati robčki za obraz	2					M
	196	Rezervni toaletni papir	1	M	M	M		M
	197	Brisača na osebo	1		M	M		M

34 Kriterij velja za zagotovljenega, če je v kopalnici zagotovljen sušilec brisač (gl. št. 186).

35 Ustreza tudi peneča kopal ali tuš gel, če imata na embalaži označbo, da sta primerna tudi za umivanje las.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
	198	Kopalna brisača na osebo	2	M	M	M	M	M	☆☆☆☆☆
	199	Kopalni plašč na željo gosta	2					M	
	200	Kopalni plašč	4						M
	201	Copati (slipper) na željo gosta	1					M	
	202	Copati (slipper)	3						M
	203	Sušilec za lase na željo gosta	1						
	204	Sušilec za lase	2				M	M	M
	205	Kopalniški stol na željo gosta	3						M
	206	Osebna tehtnica	1						
	207	Posoda za odpadke	1	M	M	M	M	M	M

## IV. Gastronomija

IV. Gastronomija									
Pijače	208	Ponudba pijač v hotelu	1	M	M	M	M	M	M
	209	Ponudba pijač v sobi	2			M	M	M	M
	210	16-urna postrežba pijač v room servisu	2					M <sup>36</sup>	
	211	24-urna postrežba pijač v room servisu	4						M

36 Mini bar v sobi (gl. št. 214) ali maks. bar v vsakem nadstropju (gl. št. 212) tudi zagotavlja ta kriterij.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆
Bar	212	Maksi bar v vsakem nadstropju <sup>37</sup>	2						☆☆☆
	213	Hladilnik v sobi	2						
	214	Mini bar (s pijačami in prigrizki)	6					M <sup>38</sup>	M
	215	Kuhalnik za kavo/čaj s priborom v sobi	4						
	216	Hotelski bar <sup>39</sup> (odprt najmanj šest dni v tednu)	4					M	
Zajtrk	217	Hotelski bar <sup>39</sup> (odprt najmanj sedem dni v tednu)	6						M
	218	Zajtrkovalnica	3	M	M	M			M
	219	Razširjena ponudba zajtrka <sup>40</sup>	1	M					
	220	Bife zajtrk ali enakovreden jedilni list za zajtrk <sup>41</sup>	2		M	M			
	221	Samopostrežni zajtrk s postrežbo ali enakovreden jedilni lista za zajtrk	8					M	M
Hrana	222	Jedilni list za zajtrk v room servisu	5						M
	223	Ponudba hrane v hotelu	1	M	M	M			M
	224	14-urna ponudba hrane v room servisu	5					M	
	225	24-urna ponudba hrane v room servisu	10						M

37 Poraba se lahko obračuna preko sobe.

38 16-urna postrežba pijač (gl. št. 210) ali maks. bar (gl. št. 212) tudi zagotavljata ta kriterij.

39 Elementa hotelski bar ne zagotavlja ponudba pijač v restavraciji, mora biti ločen od restavracije.

40 Najmanj en topel napitek (npr. kava ali čaj), sadni sok, sadje/sadna solata, izbira kruh/žemljice, maslo, marmelada, klobasa in sir.

41 Samopostrežni zajtrk v večjem obsegu kot razširjeni zajtrk, dopolnjen s ponudbo jajc/jajčnih jedi in kosmiči.



Element	Št.	Vsebinska kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆
	226	Restavracija <sup>42</sup> odprta pet dni v tednu	vsaka 5, največ 10	M <sup>43</sup> (najmanj 1)	M <sup>43</sup> (najmanj 1)	M <sup>44</sup> (najmanj 1)		☆☆☆
	227	Restavracija <sup>42</sup> odprta šest dni v tednu	vsaka 8, največ 16				M <sup>45</sup> (najmanj 1)	☆☆☆
	228	Restavracija <sup>42</sup> odprta sedem dni v tednu	vsaka 10, največ 20					M <sup>46</sup> (najmanj 1)
	229	Dietna kuhinja	2					
	230	Regionalna kuhinja <sup>47</sup>	4					

#### V. Organizacija dogodkov (MICE)

Banketne možnosti	231	Možnost organizacije banketa za najmanj 50 ljudi <sup>48</sup>	2					
	232	Možnost organizacije banketa za najmanj 100 ljudi <sup>48</sup>	4					
	233	Možnost organizacije banketa za najmanj 250 ljudi <sup>48</sup>	8					
Konferenčne dvorane	234	Konferenčni prostor/-i s površino od najmanj 36 m <sup>2</sup> do 100 m <sup>2</sup> , z uporabno višino najmanj 2,5 m <sup>49</sup>	10					
	235	Konferenčni prostor/-i s površino, večjo od 100 m <sup>2</sup> , z uporabno višino najmanj 2,75 m <sup>49</sup>	15					
	236	Konferenčni prostor/-i s površino, večjo od 250 m <sup>2</sup> , z uporabno višino najmanj 3,50 m <sup>49</sup>	20					
	237	Prostor za delovne skupine/ za premo <sup>50</sup>	2 za prostor,					

42 Vsaka z različnim konceptom gastronomije.

43 Meni s tremi hodi ali la carte ali samopostrežna ponudba.

44 Meni s tremi hodi z možnostjo izbire ali a la carte ali samopostrežna ponudba.

45 Meni s tremi hodi z možnostjo izbire ali a la carte ali samopostrežna večerja.

46 Meni s tremi hodi z možnostjo izbire ali a la carte ali samopostrežno kosilo in večerja.

47 Ponudba hrane izkazuje izstopajoč delež regionalnih/nacionalnih jedi. Uporabljena živila so pretežno lokalnega izvora.

48 Površina restavracije se ne upošteva.

49 Zagotovljeno mora biti: primerna osvetlitev (pri umetni svetlobi 200 Lux), telefon, primerno zmogljiv WiFi, projektor, višini/velikosti prostora primerno platno, 2 oglasni tabli, 1 stojalo z listi, gradivo za moderiranje, obešalniki/omata za garderobo v kongresnem prostoru, najmanj 8 električnih vtičnic, električni podajšček, električni razdelilec.

Element	Št.	Vsebinska kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆
Tehnična oprema konferenčnih dvoran			največ 4					☆☆☆☆
	238	Poslovni center (ločena pisarna in razpoložljivo osebje)	3					☆☆☆☆
	239	Pomoč pri izvedbi konferenčnih dogodkov <sup>50</sup> (lasten oddelek, ločeno osebje)	5					☆☆☆☆
	240	Kongresna pisarna <sup>50</sup>	1					☆☆☆☆
	241	Zmogljivosti prostora primerno število vtičnic <sup>50, 51</sup>	2					☆☆☆☆
	242	Dnevna svetloba in možnost zatemnitve prostora <sup>50, 51</sup>	3					☆☆☆☆
	243	Individualno nastavljiva klimatizacija v konferenčnih dvoranah <sup>50</sup>	3					☆☆☆☆

## VI. Prosti čas

Šport	244	Hotelu pripadajoči rekreacijski objekti (zunanji ali notranji) <sup>52</sup> (npr. teniško igrišče, plaža, igrišče za golf, plaža)	3 za objekt, največ 9					
	245	Izposoja športnih rekvizitov (npr. smuči, čolni, kolesa)	2					
	246	Fitness <sup>53</sup> Z najmanj štirimi različnimi napravami (npr. ergometer, klop z utežmi, naprave z utežmi, tekaška steza, naprava za veslanje, steper)	4					
	247	Masaže <sup>55</sup> (npr. masaža celotnega telesa, limfna drenaža, shiatsu, refleksna masaža stopal)	2 za prostor, največ 6					

50 Točke se priznalo le, če je zagotovljen vsaj en kriterij od št. 234 do št. 236.

51 Minimalni kriterij za vsak konferenčni prostor.

52 Naprave se nahajajo na območju hotela, morebitna uporaba se lahko obračuna čez hotelsko sobo.

53 Fitness prostor v velikosti najmanj 20 m<sup>2</sup>.

54 Dostopnost mora biti zagotovljena brez možnosti prečkanja restavracije in/ali konferenčnega prostora.

55 Uporabna površina posameznega prostora najmanj 10 m<sup>2</sup>.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
	248	Ločeno počivališče/soba za sprostitvev <sup>56</sup>	3					☆☆☆☆
	249	Masažna kad (whirlpool) ali enakovredna naprava	3					☆☆☆☆
	250	Savna (z najmanj šest sedeži)	5 za vrsto savne <sup>57</sup> , največ 10					
	251	Lepotilni salon <sup>55</sup> z najmanj štirimi različnimi ponudbami (npr. nega obraza, manikura/pedikura, piling, sprostitevna masaža)	5					
	252	Spa <sup>55</sup> z najmanj štirimi različnimi programi (npr. kopalne kadi, knalpanje, hidroterapija, hammam, blatna kopal, parna kopal)	5					
	253	Zasebni spa	2					
	254	Zunanji bazen <sup>58</sup> ali plavalni bajer <sup>59</sup>	10					
	255	Notranji bazen <sup>60</sup>	15					
Otroci	256	Varstvo otrok v hotelu (do treh let starosti) najmanj 3 ure med delovniki in z usposobljenim osebjem	10					
	257	Varstvo otrok v hotelu (nad 3 leta starosti) najmanj 3 ure med delovniki in z usposobljenim osebjem	10					
	258	Otroški kotiček (igralnica/igrišče)	4					
Drugo	259	Dnevni prostor za goste (dodatno k zajtrkovalnici oz. restavraciji)	2					
	260	Soba za branje in pisanje (ločen prostor)	1					
	261	Knjižnica (ločen prostor)	2					

56 Razpoložljiva površina, več kot 20 m<sup>2</sup>.

57 Vrste savn so n.pr. fínska savna, tepidarium, ali parna savna.

58 Ogrevan zunanji bazen v velikosti najmanj 60 m<sup>2</sup>.

59 Plavalni ali kopalni bajer je umetno narejena, stojajoča vodna površina za plavanje ali kopanje, za pripravo vode se ne uporabljajo kemična sredstva.

60 Ogrevan notranji bazen v velikosti najmanj 40 m<sup>2</sup>.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
	262	Animacija	3					

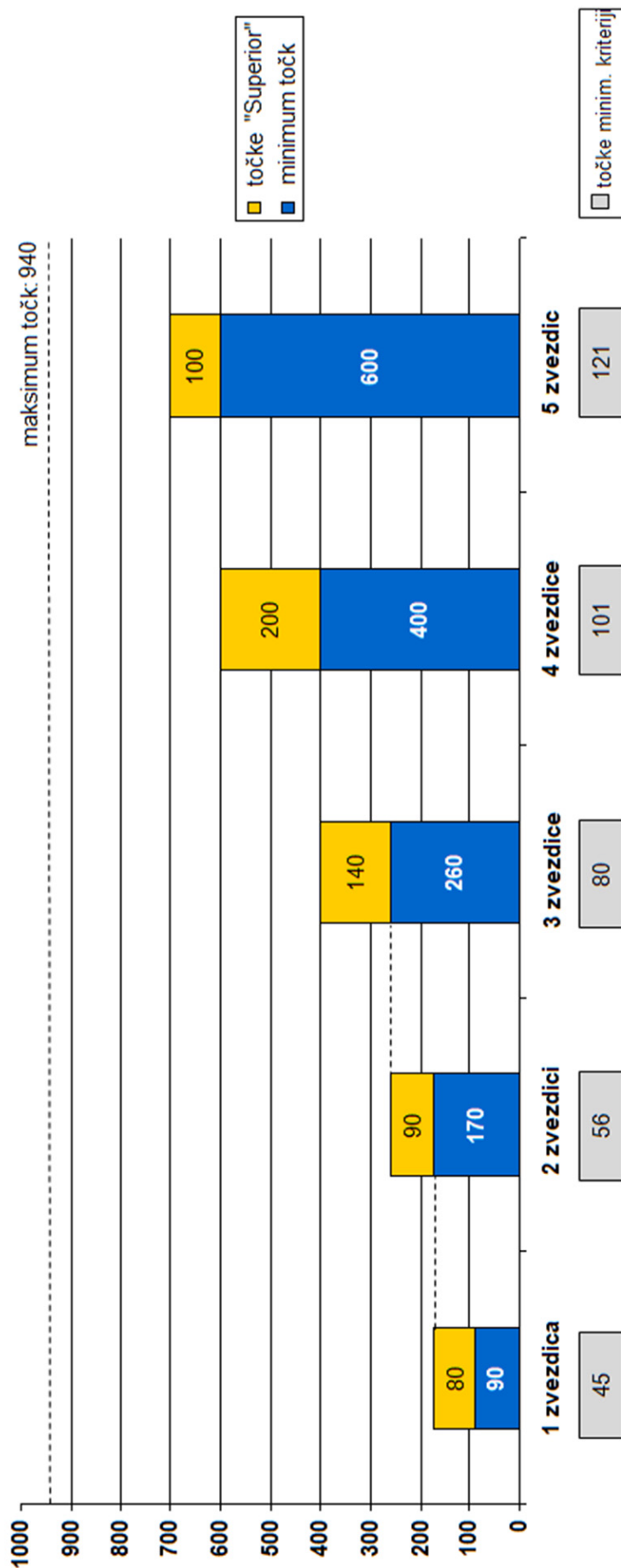
#### VII. Kakovost in spletne aktivnosti

Sistem zagotavljanja kakovosti	263	Sistem obravnave pritožb gostov <sup>61</sup>	3			M		M
	264	Sistema obdelava anket gostov <sup>62</sup>	5					M
	265	Skriti gost <sup>63</sup> (Dokazilo se priloži vlogi za kategorizacijo.)	10					(M) <sup>64</sup>
	266	Sistem upravljanja kakovosti EHQ <sup>65</sup> ali primerljiv sistem	10					
Spletne dejavnosti	267	Spletna stran <sup>66</sup> z aktualnimi informacijami, realnimi fotografijami ter skico dostopa/opis poti	5	M		M <sup>67</sup>		M <sup>68</sup>
	268	Spletna stran z možnostjo direktne rezervacije in ocene gostov <sup>68</sup>	10					
	269	Povabilo odhajajočim gostom za podajo ocene hotelske ponudbe na portalu / lastni spletni strani	5					M
Drugo	270	Eko znak <sup>69</sup>	10					

#### VIII. Minimalno število točk<sup>70</sup>

- 61 Zajema strukturiran sprejem pritožbe, obravnavo pritožbe ter primerno reagiranje na pritožbo.  
 62 Zajema aktivno in sistematično zbiranje ter obravnavo mnenja gostov glede kakovosti hotelske ponudbe in storitev (n.pr. z anketnimi vprašalniki), na osnovi tega priprava analize šibkih točk hotelske ponudbe ter realizacijo predlogov za izboljšave.  
 63 »Skriti gostk mora biti izveden, ovrednoten in dokumentiran s strani specializiranega zunanjega ponudnika na iniciativo in plačilo s strani hotela vsaj enkrat znotraj obdobja veljavnosti kategorizacije. Skrite samokontrole, v kolikor so akreditirane s strani hotelskih verig oz. hotelskih kooperacij, se obravnavajo kot enakovredne.  
 64 »Skriti gostk je minimalna zahteva za hotele 4\* Superior.  
 65 European Hospitality Quality (EHQ) je krovni sistem za program kakovosti, razvit s strani HOTREC (www.hotrec.eu). Služi kot referenčni model za nacionalne in regionalne sisteme zagotavljanja kakovosti  
 66 Fotografije naj prikazujejo vsaj en zunanji izglede hotela, skupne prostore in sobo.  
 67 Spletna stran mora biti v najmanj dveh jezikih.  
 68 Ne enostavno e-poštno spraševanje..  
 69 Na primer DEHOGA test okolja, DINö, EarthCheck, EMAS, EU Marjetica, Green Globe, Green Key, ISO 14001, Viabono..  
 70 Za garni hotel se zahtevani nivo točk v vseh kategorijah zniža za 20 točk. Gami hotel ne more doseči kategorije 5 zvezdic.

Element	Št.	Vsebinska kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
Hoteli				90	170	260	400	600
Dodatna oznaka »Superior« <sup>71</sup>				170	260	400	600	700



71 »Superior« označuje hotele z nadstandardno ponudbo, ki dosegajo bistveno več točk, kot se zahteva za predlagano kategorijo, prav tako pa presegajo pričakovani nivo splošnega vtisa za to kategorijo. Ti obrati izkazujejo s tem posebno visok nivo storitev. Oznake »Superior« garni hoteli ne morejo pridobiti.