

PRILOGA 4: Minimalni standardi kakovosti storitev za regulativno obdobje od 1. januarja 2019 do 31. decembra 2021 oziroma za regulativni obdobje od 1. januarja 2019 do 31. decembra 2019 in od 1. januarja 2020 do 31. decembra 2021

Tabela 1: Sistemski standardi komercialne kakovosti storitev

Zap. šte.	Sistemski standardi komercialne kakovosti storitev	Referenčna vrednost	
		Vrednost [delovnih dni]	Delež zahtev [%]
1	Povprečni čas, potreben za izdajo soglasja za priključitev na distribucijski sistem	20	95
2	Povprečni čas, potreben za izdajo soglasja za priključitev na prenosni sistem	40	80
3	Povprečni čas, potreben za pripravo pogodbe o priključitvi	10	95
4	Povprečni čas, potreben za izvedbo priključka na distribucijski sistem	30	95

Tabela 2: Zajemčeni standardi komercialne kakovosti storitev

Zap. šte.	Zajemčeni standardi komercialne kakovosti storitev	Vrednost [delovnih dni]
1	Čas, potreben za izdajo predračuna za izvedbo priključka oziroma priključitve	10
2	Čas, potreben za prvo aktivacijo odjemnega mesta, merjeno od dneva ko je bila operaterju sistema predložena zahteva in vsa predpisana dokumentacija, ki izkazuje ustreznost izvedenih del, vgrajenih materialov in naprav	10
3	Čas, potreben za ponovno aktivacijo odjemnega mesta, ki je bilo odklopljeno zaradi neplačila uporabnika, merjeno od dneva odprave razloga za odklop s strani uporabnika	3
4	Čas, potreben za odpravo okvare merilne naprave	8
5	Čas, potreben za obravnavo pritožbe ali reklamacije in posredovanje s tem povezanih informacij uporabniku	8
6	Čas, potreben za posredovanje informacij	8