

Priloga 13**Programi usposabljanj za izvajalce DSZ*****I. del: Program osnovnega tečaja za delo v DSZ v trajanju najmanj 30 pedagoških ur***

Vsebina	Trajanje
Temeljno usposabljanje uporabnikov radijskih postaj	240 min
Dispečerstvo v NMP in modeli odločanja	60 min
Uvodno spoznavanje dela z algoritmi odločanja – SloIn NMP	60 min
DSZ	20 min
Osnovni delovni procesi DSZ	20 min
Osnove komunikacije v dispečerstvu	20 min
Komuniciranje z uporabniki (načini, pasti in zmote)	15 min
Tehnična podpora DSZ	25 min
Postopki v primeru posebnih dogodkov	30 min
Dokumentiranje v DSZ	15 min
Kakovost v DSZ	15 min
Demonstracija scenarijev – delo s SloIn NMP	15 min
Spoznavanje s SloIn NMP II. (operativni del)	90 min
Preigravanje scenarijev – delo s SloIn NMP	510 min
Pisni preizkus znanja	90 min
Praktično preverjanje znanja	90 min

Program obnovitvenega tečaja za delo v DSZ v trajanju najmanj 15 pedagoških ur

Vsebina	Trajanje
Novosti na področju DSZ	120 min
Delo s SloIn NMP	240 min
Praktično preverjanje znanja	240 min
Evalvacija tečaja	60 minut

**II. del: Program osnovnega tečaja za inštruktorske kandidate v DSZ v trajanju najmanj
34 pedagoških ur**

Vsebina	Trajanje
Poučevanje odraslih	30 min
Kako pravilno uporabljamo AV pripomočke?	20 min
Kako pripravimo predavanje?	30 min
Kako pripravimo in vodimo učno delavnico oziroma scenarij?	30 min
Kako ocenjujemo scenarij?	20 min
Individualna priprava predavanj kandidatov	30 min
Temeljno usposabljanje uporabnikov radijskih postaj	180 min
Dispečerstvo v NMP in modeli odločanja	20 min
Uvodno spoznavanje dela z algoritmi odločanja – SloIn NMP	45 min
DSZ	20 min
Osnovni delovni procesi DSZ	20 min
Osnove komunikacije	45 min
Osnove komunikacije v dispečerstvu	20 min
Komuniciranje z uporabniki (načini, pasti in zmote)	20 min
Tehnična podpora DSZ	25 min
Postopki v primeru posebnih dogodkov	30 min
Dokumentiranje v DSZ	15 min
Kakovost v DSZ	20 min
Dispečer in stres	45 min
Predavanja vseh kandidatov s krajšo analizo	170 min
Demonstracija scenarijev – delo s SloIn NMP	15 min
Spoznavanje s SloIn NMP II. (operativni del)	40 min
Preigravanje scenarijev – delo s SloIn NMP	550 min
Pisni preizkus znanja	45 min
Praktično preverjanje znanja	45 min

III. Program usposabljanja za delo v DCZ v trajanju najmanj 214 pedagoških ur

Vsebina	Trajanje
Začetni nagovor, predstavitev poteka izobraževanja in seznanitev z zahtevami za uspešen zaključek izobraževanja	15 min
Vstopni test	45 min
Predstavitev DSZ	30 min
Predstavitev in ogled DSZ – <i>delovno mesto zdr. dispečerja</i>	60 min
Predstavitev in spoznavanje veljavnih pravilnikov in internih aktov za delo v DSZ – <i>(poudarek na kriterijih kakovosti, kompetencah, pooblastilih)</i>	120 min
Predstavitev delitve dela v DSZ (sprejemni/nadzorno-oddajni dispečer)	30 min
Predstavitev dela s SloIn NMP	30 min
Predstavitev kartic SloIn NMP <i>(15 min/kartica)</i>	480 min
Praktično delo s SloIn NMP <i>(delo s tiskano verzijo SloIn NMP)</i>	480 min
Predstavitev dispečerskega programa – predstavitev programa in njegovih modulov – sprejemna forma – naročila ekipe – posnetki – telefonski imenik – GIS modul in njegova uporaba – druge možnosti	180 min
Geolociranje kraja intervencije – posebnosti <i>(vnos po naslovu, koordinatah, iz zemljevida, iz predvnešenih POI, iz predvnešenih naslovov v bazi)</i>	120 min
Vnos naročila sanitetnega in sekundarnega prevoza – predstavitev, specifik in praktično delo	120 min
Praktično delo z dispečerskim programom – vnos enostavne intervencije in določitev prioritete po SloIn NMP <i>(po izdelanem opisu stanja pacienta z vsemi potrebnimi informacijami, brez komunikacije)</i>	960 min
Komunikacija zdravstvenega dispečerja s kličočim	480 min
Komunikacija zdravstvenega dispečerja s kličočim – praktično delo v različnih razmerah (simulacije) – sprejem nezahtevnega klica – lahko vodljiv kličoči – sprejem klica s paničnim kličočim – sprejem klica z verbalno nasilnim kličočim – kličoči ne razume jezika – sprejem klica ob komunikacijskih motnjah – prekinitev zveze med sprejemom klica	480 min
Praktično delo s SloIn NMP <i>(delo z elektronsko verzijo SloIn NMP)</i>	
Prepoznavanje specifičnih nujnih stanj <i>(agonalno dihanje, srčni zastoj, ICV, AMI, EPI, težje poškodbe...)</i>	420 min
Dajanje navodil po telefonu (srčni zastoj, krvavitev, porod, epileptični napad, vročinski krči ...)	120 min
Dajanje navodil po telefonu – praktično delo – neodziven pacient – sprejem klica in dajanje navodil	480 min

– pacient ne diha – sprejem klica in dajanje navodil – porod v teku – sprejem klica in dajanje navodil – krvavitev in epistaksa – sprejem klica – prometna nesreča – sprejem klica – nevaren dogodek – sprejem klica	
--	--

Delo s sistemom za komunikacijo DMR (predstavitev, motnje, reševanje težav)	60 min
Komunikacija po sistemu DMR – praktične delavnice z uporabo radijske konzole/vmesnika	180 min
Predstavitev oddajne forme	30 min
Predaja intervencije v izvajanje, oblikovanje ustreznega sporočila (manj je več)	120 min
Nadzor ekip, statusi	60 min
Predaja intervencije v izvajanje – praktično delo (<i>predaja najbližji ekipi, ustrezni ekipi, motor, VUZ, HNMP, druge službe ...</i>)	300 min
Nadzor ekip in sprejemanje naročil ekip – praktično delo	120 min
Aktivacija HNMP (izpolnitev pogojev za samostojno ali sočasno aktivacijo, izbira mesta pristanka, navodila HNMP...)	120 min
Izredni dogodki v DSZ	60 min
Večje, množične in kemične nesreče	60 min
Sprejem večje/množične nesreče, aktivacija ekip, vpoklic dodatnih ekip in komunikacija – praktično delo in vaja množične nesreče z vidika DSZ (sprejem intervencije, aktivacija ekip, vpoklic dodatnih ekip, METHANE, distribucijski ključ, sprejem prvih naročil ambulant)	960 min
Izredni dogodki na terenu – ukrepi, komunikacija, aktiviranje ustreznih služb ...	180 min
Izpad delovanja DSZ – vzroki in ukrepi (teoretični in praktični del)	420 min
Ročni sprejem in oddaja intervencij	120 min
Sprejem in oddaja intervencij različnih zahtevnosti – sočasni sprejem in oddaja v učnem programu	1920 min
Pisni izpit	120 min
Praktični izpit	120 min
Zaključek izobraževanja	15 min