

Priloga 3**Metoda za izračun števila potrebnih nadzorno-oddajnih dispečerjev v DCZ**

DCZ mora biti konfiguriran tako, da je sposoben obvladati največjo urno obremenitev z intervencijami. DCZ poznajo v glavnem tri modele (načine) izvajanje dela v nadzorno-oddajnem delu:

Model A – ločen sprejem klicev in nadzorno-oddajni del; dispečer v nadzorno-oddajnem delu ne izvaja poizvedb v različnih bazah podatkov.

Model B – ločen sprejem klicev in nadzorno-oddajni del; dispečer v nadzorno-oddajnem delu izvaja poizvedbe v različnih bazah podatkov.

Model C – dispečer v nadzorno-oddajnem delu tudi sprejema klice, toda pri delu ne izvaja poizvedb v različnih bazah podatkov.

Največja dovoljena obremenitev zdravstvenih dispečerjev na nadzorno-oddajnem delu je:

Model A – 21 intervencij/uro

Model B – 11 intervencij/uro

Model C – osem intervencij/uro

Formula za izračun števila potrebnih zdravstvenih dispečerjev

največje število intervencij na uro/največje dovoljeno število primerov na zdravstvenega dispečerja

Primer:

največja urna intervencijska obremenitev = 80 intervencij/uro v DCZ

pričakovana urna obremenitev zdravstvenih dispečerjev (Model A) = 21 intervencij/uro

število potrebnih zdravstvenih dispečerjev = $80/21 = 3,8$

Opomba:

Pri izračunu potrebnega zagonskega števila zdravstvenih dispečerjev na nadzorno-oddajnem delu DSZ je bil uporabljen Model A.