

Priloga 2**Podatki o obremenitvah DSZ, ki se uporabljajo za obdobjne opredelitve potrebnega števila izvajalcev DSZ*****Največja urna obremenitev s klici***

Največja urna obremenitev s klici je največje število klicev v eni uri, ki jih je v določenem obdobju prejel v obravnavo sprejemni del DSZ. Največja urna obremenitev s klici se izračunava za vsako posamezno uro v 24-urnem intervalu v določenem časovnem obdobju.

Največja urna intervencijska obremenitev

Največja urna intervencijska obremenitev je največje število intervencij v eni uri, ki jih je v določenem obdobju prejel v obravnavo nadzorno-oddajni del določenega DCZ. Največja urna intervencijska obremenitev se izračunava za vsako posamezno uro v 24-urnem intervalu v določenem časovnem obdobju.

Pričakovana urna obremenitev zdravstvenih dispečerjev

Pričakovana urna obremenitev zdravstvenih dispečerjev je največje število intervencij, ki jih lahko v eni uri obravnava nadzorno-oddajni dispečer s povprečnim odzivnim časom deset sekund ali manj. Pričakovana urna obremenitev se izračunava za vsako posamezno uro v 24-urnem intervalu v določenem časovnem obdobju.