

Načrt za doseg ciljev

Povezovanje in razvoj varstva potrošnikov v vseh politikah, ki vplivajo na potrošnikove interese na trgu			
	PREDNOSTNA NALOGA	NOSILEC	UKREP
1.	Krepitev sodelovanja s strokovno javnostjo, nevladnimi organizacijami in resornimi ministrstvi	MGRT MZIP, MZ MKO, MPJ, MF MIZKŠ	- Krepitev posvetovalnih teles - Vzpostavitev mreže koordinatorjev
2.	Potrošniške raziskave in razvijanje zbirk podatkov	MGRT	- Potrošniške raziskave - Spremljanje ter razvrstitev zahtevkov in pritožb v enotni spletni informacijski platformi
Okvirna sredstva: 57.000 EUR			

Javne službe varstva potrošnikov in delovanje potrošniških organizacij			
	PREDNOSTNA NALOGA	NOSILEC	UKREP
1.	Zagotavljanje javnih služb varstva potrošnikov	MGRT	- Podelitev koncesije za izvajanje javne službe splošnega svetovanja - Podelitev koncesije za revijo za potrošnike - Izvajanje projektnih aktivnosti s ciljem izobraževanja, obveščanja in primerjalnega testiranja
2.	Zagotavljanje delovanja in razvoja nevladnih potrošniških organizacij ter neposrednega sodelovanja potrošnikov	MGRT	- Zagotavljanje delovanja EPC - sofinanciranje razvoja in delovanja potrošniških organizacij - izvajanje projektov za pospeševanje vključitve potrošnikov v standardizacijske procese in izvedba izobraževanja
Okvirna sredstva: 2.677.000 EUR			

•

Zagotavljanje varstva potrošnikov na stanovanjskem področju, trajnostna potrošnja in varstvo okolja			
	PREDNOSTNA NALOGA	NOSILEC	UKREP
1.	Spremljanje izvajanja predpisov in izobraževanje o upravljanju večstanovanjskih stavb	MZIP	- Nadzor izvajanja pravilnika o upravljanju večstanovanjskih stavb - Izobraževanje o izvajanju pravilnika
2.	Spremljanje izvajanja predpisov ter izobraževanje in informiranje na področju ZVKSES	MZIP	- Izobraževanje o izvajanju ZVKSES - Pregled stanja na podlagi inšpekcijskega nadzora nad izvajanjem ZVKSES - Evidentiranje stanovanj
Okvirna sredstva: 0 EUR			

	PREDNOSTNA NALOGA	NOSILEC	UKREP
2.	Zagotavljanje zdravega bivalnega okolja	MKO	Nadzor izvajanja dimnikarskih storitev
3.	Ozaveščanje in spodbujanje trajnostne potrošnje in trajnostnega obnašanja in ravnanja	MKO	- Izobraževanje v okoljskem centru - Priprava publikacij, ozaveševalnih akcij in dogodkov
Okvirna sredstva: 432.600 EUR			

Javne infrastrukturne storitve			
	PREDNOSTNA NALOGA	NOSILEC	UKREP
1.	Zagotavljanje pogojev za kakovostne in dostopne storitve, konkurenčnega okolja ter pogojev za razvoj elektronskih in poštnih storitev	MIZKŠ MGRT APEK IP	- Nadzor dostopnosti in zagotavljanja univerzalne (elektronske in poštne) storitve ter stroškovne naravnosti cen - Nadzor operaterjev glede pogodbenih pogojev, obveščanja, prenosljivosti števil, preglednosti informacij ter zagotavljanja tajnosti in zaupnosti - Izdajanje priporočil operaterjem in spremljanje uresničevanja priporočil - Izvajanje raziskav o zadovoljstvu potrošnikov (elektronske in poštne storitve) in uporabi storitev elektronskih komunikacij - Zagotavljanje delovanja klicnega centra - Izvedba projekta Medijska učilnica
2.	Zagotavljanje konkurenčnega okolja in varne oskrbe ter izboljševanje standardov glede električne energije in zemeljskega plina	AGEN-RS	- Izdaja aktov v zvezi z reguliranimi dejavnostmi - Zagotavljanje preglednosti ponudbe na maloprodajnem trgu in delovanja spletnega primerjalnika ponudb - Izdajanje certifikatov RECS in potrdil o izvoru - Izboljševanje kakovosti oskrbe - Vzpostavitev točke za stike za potrošnike
3.	Izboljševanje varnosti in zagotavljanje varstva interesov potrošnikov na prometnem področju	MZIP	- Priprava enotnega voznega reda za vso državo in povezovanje vseh vrst prevozov, sistem prestopnih točk - Poenotenje tarif in uvedba enotne vozovnice - Vzpostavitev neodvisnih mehanizmov obravnavanja pritožb potrošnikov na podlagi evropskih uredb o pravicah potnikov v letalskem, železniškem in avtobusnem prometu - Izobraževanje potrošnikov - potnikov

4.	Izboljševanje varnosti in varstva interesov potrošnikov – potnikov med potovanjem po morju in celinskih plovnih poteh	MZIP v sodelovanju z MGRT	Vzpostavitev neodvisnih mehanizmov obravnavanja pritožb potrošnikov na podlagi evropskih uredb o pravicah potnikov med potovanjem po morju in celinskih plovnih poteh
Okvirna sredstva: 35.468.400 EUR			

•

Finančne storitve			
	PREDNOSTNA NALOGA	NOSILEC	UKREP
1.	Finančno izobraževanje potrošnikov – izvajanje nacionalnega programa finančnega izobraževanja)	MF in MGRT v sodelovanju z MDDSZ MIZKŠ	- Sofinanciranje projektov za obveščanje in izobraževanje potrošnikov v okviru izvajanja javne službe obveščanja in izobraževanja potrošnikov (potrošniška revija, brošure, internet, in prispevki v medijih) - Vzpostavitev interaktivne osrednje spletne strani (informacijske točke na državni ravni) za finančno izobraževanje
Okvirna sredstva: 180.000 EUR			

•

Zagotavljanje varnosti in kakovosti neživilskih in živilskih proizvodov in storitev na trgu			
	PREDNOSTNA NALOGA	NOSILEC	UKREP
1.	Zagotavljanje varnosti in kakovosti neživilskih proizvodov (splošna varnost, nadzor nad kemikalijami, biocidnimi proizvodi in kozmetiko), namenjenih potrošnikom	MGRT TIRS ZIRS URSK	- Sooblikovanje varnostnih zahtev za proizvode na ravni EU in skrb za uveljavitev v domači zakonodaji - Sodelovanje pri skupnih nadzornih projektih na ravni EU in izmenjavi uradnikov - Izvajanje nadzora glede označevanja kozmetičnih proizvodov (podatki o sestavi in dokazila o učinkih delovanja) in njihovega oglaševanja - Izobraževanje in ozaveščanje potrošnikov o razumni uporabi kozmetičnih proizvodov in o neželenih (nevarnih) učinkih - Ocenjevanje tveganja in predlaganje ukrepov za obvladovanje tveganja v zvezi z nevarnimi kemikalijami in biocidnimi proizvodi - Izobraževanje in ozaveščanje potrošnikov o varni in razumni uporabi nevarnih kemikalij in biocidnih proizvodov
2.	Zagotavljanje varnosti in kakovosti živilskih proizvodov, namenjenih potrošnikom in zdravo prehranjevanje	MKO MZ IRSKGHO VURS ZIRS	- Ozaveščanje in obveščanje potrošnikov glede varnosti in kakovosti hrane - Spremljanje skladnosti obrokov s smernicami zdravega prehranjevanja, svetovanje pri izvajanju smernic

			• Izvajanje akcijskega načrta za zmanjševanje uživanja soli • Nadzor nad varnostjo in kakovostjo hrane in krme • Prepoznavanje tveganj za varnost in kakovost hrane in krme ter ukrepanje za omejevanje tveganj
3.	Zagotavljanje varnosti storitev	ZIRS MGRT TIRS	• Priprava priporočil o zagotavljanju varnosti storitev • Izvajanje nadzora minimalnih sanitarno-zdravstvenih storitev
Okvirna sredstva: 146.984.000 EUR			

•

Varstvo ekonomskih pravic in interesov potrošnikov			
	PREDNOSTNA NALOGA	NOSILEC	UKREP
1.	Spremljanje izvajanja določb ZVPot, ZPotK-1, ZVPNPP in drugih področnih zakonov	TIRS	• Nadzor izvajanja zakonov, obravnava prijav in kršitev, ukrepanje in priprava poročil o ugotovitvah

•

Zunajsodno reševanje potrošniških sporov			
	PREDNOSTNA NALOGA	NOSILEC	UKREP
1.	Vzpostavitev neodvisnih mehanizmov zunajsodnega reševanja potrošniških sporov	MGRT	• Priprava in sprejetje zakonodaje, ki bo urejala zunajsodno reševanje potrošniških sporov • sooblikovanje predloga direktive in predloga uredbe, ki bosta urejali to področje na ravni EU
2.	Zagotavljanje učinkovitosti uveljavljanja pacientovih pravic na podlagi ZPac	MZ	• Delovanje zastopnikov pacientovih pravic in obravnava zahtev za drugo obravnavo teh pravic (Komisija RS za varstvo pacientovih pravic)
Okvirna sredstva: 1.505.000 EUR			

Splošni cilj, specifični cilj, rezultati in kazalci

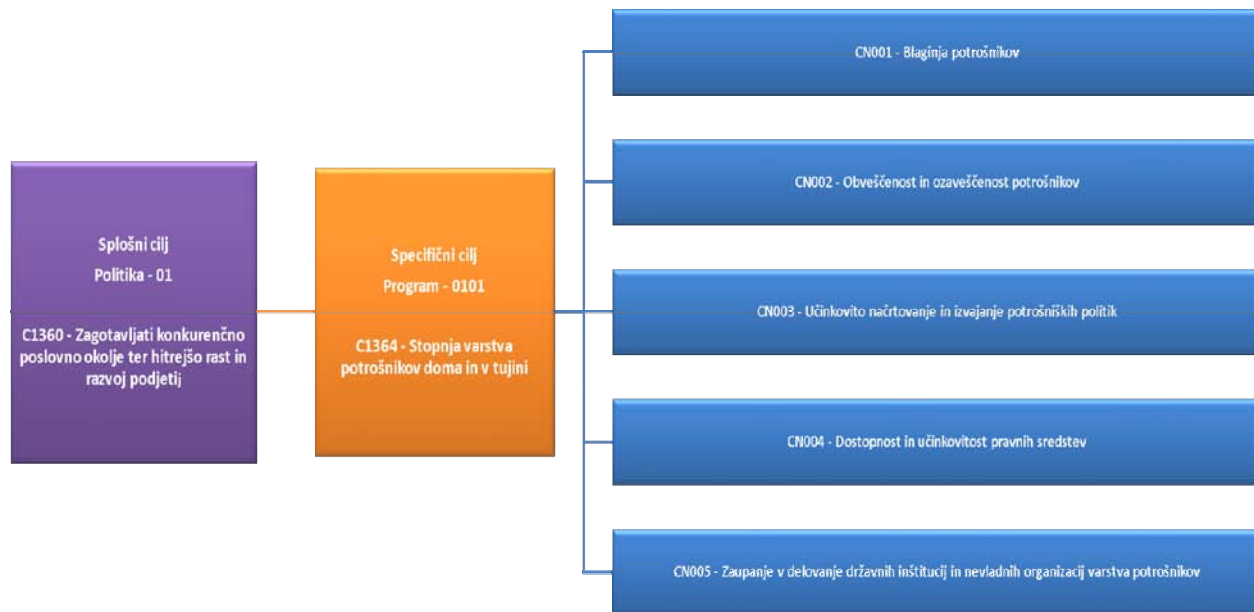
POLITIKA	01							
Splošni cilj	C1360	Zagotavljati konkurenčno poslovno okolje ter hitrejšo rast in razvoj podjetij						
Kazalec								
PROGRAM	0101							
Specifični cilj	C1364	Stopnja varstva potrošnikov doma in v tujini						
Kazalci za C1364	Identifikacija	Naziv kazalca	IZH. Leto	IZH. vrednost	ME	Vir podatka	Cilj Leto	Ciljna vrednost
		Kazalec zadovoljstva potrošnikov (Consumer Conditions Index - ScoreBoard)	2009	51	številka	http://ec.europa.eu/consumers/consumer_research/	2017	58
	Nov	Delež potrošnikov, ki se čutijo ustrezno zaščiteni z obstoječimi ukrepi	2009	39	%	http://ec.europa.eu/consumers/consumer_research/	2017	45
PODPROGRAMI								
	CN001	Blaginja potrošnikov						
Kazalci za CN001	Identifikacija	Naziv kazalca	IZH. Leto	IZH. vrednost	ME	Vir podatka	Cilj Leto	Ciljna vrednost
	Nov	Delež trgovcev, katerih izdelki so bili odpoklicani ali umaknjeni	2009	5	%	http://ec.europa.eu/consumers/consumer_research/	2017	7
	Nov	Delež potrošnikov, ki so bili prizadeti zaradi izdelka, ki je bil odpoklican	2009	4	%	http://ec.europa.eu/consumers/consumer_research/	2017	15
	Nov	Delež trgovcev, ki so prejeli pritožbe potrošnikov zaradi varnosti njihovih izdelkov	2009	6	%	http://ec.europa.eu/consumers/consumer_research/	2017	9
	Nov	Delež potrošnikov, ki so pri nakupu upoštevali vpliv na okolje	2009	22	%	http://ec.europa.eu/consumers/consumer_research/	2017	48

Kazalci CN003	za	Identifikacija	Naziv kazalca	IZH. Leto	IZH. vrednost	ME	Vir podatka	Cilj Leto	Ciljna vrednost
		Nov	Delež potrošnikov, ki zaupajo ponudnikom, da spoštujejo njihove potrošniške pravice	2009	65	%	http://ec.europa.eu/consumers/consumer_research/	2017	68
		Nov	Delež izvedenih načrtovanih ukrepov in projektov, ki vplivajo na načrtovanje in izvajanje potrošniških politik	2012	NP	%	Podatki Ministrstva za gospodarski razvoj in tehnologijo	2017	100
		CN004	Dostopnost in učinkovitost pravnih sredstev						
Kazalci CN004	za	Identifikacija	Naziv kazalca	IZH. Leto	IZH. vrednost	ME	Vir podatka	Cilj Leto	Ciljna vrednost
		Nov	Delež potrošnikov, ki zaupajo javnim organom, da ščitijo njihove potrošniške pravice	2009	44	%	http://ec.europa.eu/consumers/consumer_research/	2017	50
		Nov	Delež potrošnikov, ki menijo, da lahko bolj enostavno rešijo spore s ponudniki s pomočjo ARS	2009	38	%	http://ec.europa.eu/consumers/consumer_research/	2017	38
		Nov	Delež trgovcev, ki so seznanjeni z postopki ARS	2009	64	%	http://ec.europa.eu/consumers/consumer_research/	2017	56
		Nov	Delež izvedenih načrtovanih ukrepov in projektov, ki vplivajo na načrtovanje in izvajanje potrošniških politik	2012	NP	%	Podatki Ministrstva za gospodarski razvoj in tehnologijo	2017	100
		CN005	Zaupanje v delovanje državnih institucij in nevladnih organizacij varstva potrošnikov						
Kazalci CN005	za	Identifikacija	Naziv kazalca	IZH. Leto	IZH. vrednost	ME	Vir podatka	Cilj Leto	Ciljna vrednost
		Nov	Delež potrošnikov, ki zaupajo javnim organom, da ščitijo njihove potrošniške pravice	2009	44	%	http://ec.europa.eu/consumers/consumer_research/	2017	50

	Nov	Delež potrošnikov, ki zaupajo nevladnim potrošniškim organizacijam, da ščitijo njihove pravice	2009	58	2009	http://ec.europa.eu/consumers/consumer_research/	2017	60
	Nov	Delež izvedenih načrtovanih ukrepov in projektov, ki vplivajo na zaupanje potrošniških in državnih organizacij	2012	NP	2012	Podatki Ministrstva za gospodarski razvoj in tehnologijo	2017	100

Neposredni učinki in kazalci neposrednih učinkov se bodo določili ob uvrstitvi ukrepov in projektov v proračun RS.

Diagram ciljev: Splošni cilji → Specifični cilji → Kazalci



CNxxx – Novi cilji, ki se uvedejo z resolucijo