

PROGRAM STROKOVNEGA USPOSABLJANJA IN IZPOPOLNJEVANJA ZA VARNOSTNEGA MENEĐERJA

1. IME IN KODA KATALOGA

Varnostni menedžer/varnostna menedžerka 1239.02

2. POKLICNI STANDARD IN RAVEN ZAHTEVNOSTI KVALIFIKACIJE

Varnostni menedžer/varnostna menedžerka 50760751 / VI

3. POSEBNI POGOJI, KI JIH MORA IZPOLNJEVATI OSEBA, KI SE ŽELI VKLJUČITI V PROGRAM STROKOVNEGA USPOSABLJANJA IN IZPOPOLNJEVANJA

Izpolnjevanje posebnih pogojev, določenih s katalogom strokovnih znanj in spretnosti na podlagi predpisov, ki urejajo nacionalne poklicne kvalifikacije in predpisov s področja zasebnega varovanja.

4. TRAJANJE USPOSABLJANJA in TARIFA ZA IZVAJANJE

4.1. Usposabljanje traja najmanj 80 ur.

4.2. Višina tarife za izvajanje programa znaša 167 točk.

4.3. Preizkus usposobljenosti se obračuna v skladu z metodologijo na podlagi predpisov, ki urejajo nacionalne poklicne kvalifikacije.

5. CILJI

5.1 Usmerjevalni cilji

- poznavanje varnostne funkcije in varnostnega sistema sodobne družbe
- poznavanje zgodovinskega razvoja zasebnega varovanja in pomena zasebnega varovanja pri zagotavljanju varnosti
- poznavanje normativne ureditve zasebnega varovanja
- poznavanje sistema varovanja človekovih pravic in svoboščin
- poznavanje metodike dela zasebnega varnostnika
- poznavanje različnih oblik nadzora nad varnostnimi mehanizmi v sodobni družbi
- poznavanje specifičnosti posameznih oblik zasebnega varovanja
- analiziranje in načrtovanje zasebnega varovanja
- organiziranje in usmerjanje dela varnostnega osebja
- nadziranje dela varnostnega osebja
- praktično izvajanje ukrepov in drugih sredstev varnostnika
- poznavanje dolžnosti, ukrepov in drugih sredstev varnostnika
- poznavanje osnov zakona, ki ureja kazniva dejanja, in razlikovanje posameznih skupin kaznivih dejanj
- poznavanje osnov zakona, ki ureja kazenski postopek
- poznavanje osnov sistemov tehničnega varovanja
- poznavanje določenih vsebin predpisov in standardov v povezavi s sistemi tehničnega varovanja
- poznavanje določenih vsebin predpisov, ki urejajo delovno razmerje
- poznavanje določenih vsebin predpisov, ki urejajo varnost in zdravje pri delu
- komuniciranje v različnih situacijah

5.2 Operativni cilji

5.2.1 Zasebno varovanje – 12 ur

INFORMATIVNI CILJI	FORMATIVNI CILJI	OBLIKE IN METODE DE LA
Kandidat za varnostnega menedžerja:	Kandidat za varnostnega menedžerja:	
<p>Pozna varnostno funkcijo in varnostni sistem sodobne družbe</p> <ul style="list-style-type: none"> - spozna varnost kot imperativ in funkcijo sodobne družbe - razloči med funkcionalnim in institucionalnim vidikom varnosti - razlikuje med varnostjo kot potrebo, dobrino, vrednoto, blagom - razlikuje med državnim in nedržavnim varstvom - pozna temeljne pojme (varnost, javna varnost, državna varnost, zasebna varnost, zasebno varstvo, nacionalna varnost, varnostna dejavnost, nacionalnovarnostni sistem, varnostna politika, varnostna struktura, varnostno samoorganiziranje, sistem notranje varnosti, obrambni sistem, sistem varstva pred naravnimi in drugimi nesrečami, sistem varstva pred požarom, policijska dejavnost, obveščevalno-varnostni sistem) <p>Pozna zgodovinski razvoj zasebnega varovanja in pomen zasebnega varovanja pri zagotavljanju varnosti</p> <ul style="list-style-type: none"> - pozna razmejitve med subjekti, ki zagotavljajo varnost, in pomen zasebnega varovanja v družbeni ureditvi - je seznanjen z razmerji med zasebnim varovanjem in državnimi organi ter s subjekti z javnim pooblastilom - pozna zakonodajo in druge predpise, ki se nanašajo na opravljanje zasebnega varovanja - pozna temeljne pojme (nacionalna varnost, varnostna dejavnost, nacionalnovarnostni sistem, varnostna politika, policijski sistem, obrambni sistem, obveščevalno varnostni sistem, notranja varnost, zasebnovarnostni sistem, zasebna varnost, obrambna in 	<ul style="list-style-type: none"> - definira temeljne pojme s področja varnosti in varnostnega sistema - pozna normativno-pravno osnovo delovanja državnih in nedržavnih varnostnih mehanizmov - je sposoben vzpostavljati povezave med zasebnim varovanjem in državnimi ter drugimi nedržavnimi varnostnimi mehanizmi <ul style="list-style-type: none"> - obrazloži pomen predpisov, ki urejajo področje varnostnega sistema - pojasni pristojnosti posameznih organov in služb - pojasni razmerje med zasebnim varovanjem in državnimi organi ter subjekti z javnim pooblastilom - našteje in obrazloži predpise, ki urejajo področje zasebnega varovanja - pojasni zgodovinski razvoj in pomen zasebnega varovanja pri zagotavljanju varnosti - našteje oblike in vrste zasebnega varovanja - pozna pristojnosti posameznih državnih organov, strokovnih interesnih združenj in služb na področju zasebnega varovanja - predstavi in obrazloži pogoje za pridobitev licence - predstavi in obrazloži pogoje za pridobitev službene izkaznice 	<ul style="list-style-type: none"> - frontalna in skupinska - demonstracija - razgovor - študija primera - delo po skupinah - individualno delo

<p>varnostna funkcija države)</p> <p>Pozna normativno ureditev zasebnega varovanja</p> <ul style="list-style-type: none"> - pozna pogoje za pridobitev in odvzem licence ter službene izkaznice - pozna pogoje za opravljanje dejavnosti zasebnega varovanja - zna obrazložiti varnostni zadržek - pozna določene vsebine zakona o varstvu osebnih podatkov - pozna določene vsebine zakona o varstvu tajnih podatkov - pozna določene vsebine predpisov v zvezi z varstvom poslovnih skrivnosti - pozna kodeks poklicne etike in dobre poslovne običaje - pozna posebnosti obveznega organiziranja varovanja - pozna posebnosti internega varovanja <p>Pozna sistem varovanja človekovih pravic in svoboščin</p> <ul style="list-style-type: none"> - pozna z ustavo zagotovljene pravice in temeljne svoboščine državljanov (nedotakljivost življenja, prepoved mučenja, nečloveškega ali ponižujočega ravnanja, varstvo osebne svobode, varstvo zasebnosti in osebnih podatkov) - pozna najpogostejše kršitve človekovih pravic pri zasebno varnostni dejavnosti, - pozna postopek varstva pravic posameznika v skladu z zakonom, ki ureja zasebno varovanje <p>Pozna različne oblike nadzora nad varnostnimi mehanizmi v sodobni družbi</p> <ul style="list-style-type: none"> - pozna nadzor nad državnimi varnostnimi mehanizmi - pozna nadzor nad zasebnim varovanjem <p>Poznavanje določenih vsebin predpisov, ki urejajo delovno razmerje, varnost in zdravje pri delu</p>	<ul style="list-style-type: none"> - pojasni razloge za odvzem licence - pojasni razloge za odvzem službene izkaznice - pojasni pomen obstoja varnostnega zadržka za delo varnostnega osebja - pojasni razloge za izločitev posameznih dejavnosti, ki so nezdružljive z zasebnim varovanjem - razloži pogoje za obvezno organiziranje varovanja - razloži pomen in pogoje varovanja osebnih in tajnih podatkov ter poslovnih skrivnosti za zasebno varovanje in pojasni sisteme varovanja teh podatkov - pojasni pristojnosti varuha človekovih pravic in drugih nevladnih organizacij za varstvo človekovih pravic - pojasni pomen varstva človekovih pravic v sodnih in drugih postopkih - pojasni pomen in postopek varstva pravic posameznika – pritožbeni postopek - pojasni pomen spoštovanja posameznih načel za zavarovanje človekovih pravic pri opravljanju zasebnega varovanja - pozna osnove arhiviranja in hrambe dokumentov in normativno ureditev vodenja evidenc v zasebnem varovanju <ul style="list-style-type: none"> - razume potrebo po stalnem nadzoru varnostnih mehanizmov v demokratični družbi - razume nadzor policije, inšpekcijskih služb, nevladnih organizacij in javnosti nad zasebnim varovanjem 	
---	--	--

5.2.2 Varnostni menedžment – 22 ur

INFORMATIVNI CILJI	FORMATIVNI CILJI	OBLIKE IN METODE DE LA
Kandidat za varnostnega menedžerja:	Kandidat za varnostnega menedžerja:	
<p>Pozna metodiko dela zasebnega varnostnika</p> <ul style="list-style-type: none"> - pozna razlike in metode varovanja objektov glede na specifičnost posameznega objekta (fizično, tehnično, mehansko, požarno) <p>Pozna specifičnosti posameznih oblik zasebnega varovanja</p> <ul style="list-style-type: none"> - varovanje ljudi in premoženja - varovanje oseb - prevoz in varovanje gotovine ter drugih vrednostnih pošiljk - varovanje javnih zbiranj - varovanje prireditve v gostinskih lokalih, - upravljanje z varnostno-nadzornim centrom - načrtovanje sistemov tehničnega varovanja - izvajanje sistemov tehničnega varovanja <p>Analizira in načrtuje zasebno varovanje</p> <ul style="list-style-type: none"> - zna brati podatke in informacije o varnostnih situacijah in zna analizirati stanja varnosti - zna oceniti stopnje tveganja - zna pripraviti programe varovanja - ugotavlja zakonsko ustreznost kadrov in materialnih sredstev - zna načrtovati dejavnosti za izvedbo načrta varovanja in za izboljševanje varnostnega stanja - svetuje in daje navodila operativnim izvajalcem dela v skladu z zakonskimi normativi - vodi in usmerja izvajanje storitev različnih oblik varovanja <p>Organizira in usmerja delo varnostnega osebja</p> <ul style="list-style-type: none"> - zagotavlja primerne odnose med zaposlenim varnostnim osebjem - pozna postopke za izdelavo in spremljanje varnostnih načrtov - pozna osnove organizacije dela in varovanja 	<ul style="list-style-type: none"> - opiše varnostno dokumentacijo in pojasni njen namen - pojasni pomen projekta za izvedbo sistema tehničnega varovanja in svojo vlogo pri izdelavi zahtevnejših projektov - izdelava dokumentacijo v skladu z zakonodajo: <ul style="list-style-type: none"> - načrt varovanja - oceno stopnje tveganja - program varovanja - pojasni postopek, kako bi uskladi potrebne ukrepe varovanja z naročnikom storitve <ul style="list-style-type: none"> - opiše način določitve kapacitet - določi kadrovske in materialne kapacitete (resurse) - opiše način določanja potrebnih delovnih mest - določi potrebna delovna mesta za naročnika - opiše varnostna tveganja za naročnika, in opiše kako bi/bo svetoval oziroma obveščal naročnika <ul style="list-style-type: none"> - o morebitnih nepravilnostih - o izrednih dogodkih - o spremembah področne zakonodaje - pri obvladovanju dobaviteljev (pogodbenih parterjih, podpogodbeniki) - pri analizi stroškov dela - pri iskanju notranjih rezerv - o stanju usposobljenosti zaposlenih s področja varnostne kulture - pozna predpise, ki urejajo specifičnosti varovanja - prepozna sumljiva stanja in spremembe na varovanih območjih, objektih in premoženju - zna izvesti evakuacijo ljudi iz 	<ul style="list-style-type: none"> - frontalna in skupinska demonstracija - razgovor - ogled varovanega objekta, območja ali prireditve - študija primera - delo po skupinah - individualno delo

<ul style="list-style-type: none"> - pozna metode motiviranja za delo <p>Nadzira delo varnostnega osebja</p> <ul style="list-style-type: none"> - spremlja izvajanje storitev zasebnega varovanja z vidika skladnosti s predpisi - pozna sisteme in izvaja notranji nadzor, zagotavlja pravilno, strokovno in pravočasno izvajanje navodil in delovnih postopkov - preverja usklajenost dela, delovnih postopkov in kakovost storitev z zakonskimi predpisi, varnostnim načrtom in normativi 	<ul style="list-style-type: none"> varovanih objektov oziroma prostorov - nadzira delo varnostnikov na varovanem območju - pozna pomen nadzora nad delom varnostnega osebja - pozna organizacijo in posebnosti nadzora nad opravljanjem varovanja ljudi in premoženja, opravljanjem intervencije, javnih zbiranj, prevoza in varovanja gotovine ter drugih vrednostnih pošiljk, dela v varnostno-nadzornih centrih, varovanja prireditel v gostinskih lokalih in drugih oblik varovanja - pozna pomen vodenja, usmerjanja in organiziranja dela varnostnega osebja - pozna načine motiviranja varnostnikov - pozna načine spodbujanja dobrih odnosov 	
--	---	--

5.2.3 Dolžnosti in uporaba ukrepov ter drugih sredstev varnostnika - 10 + 12 ure (teorija + praktično)

INFORMATIVNI CILJI	FORMATIVNI CILJI	OBLIKE IN METODE DELA
Kandidat za varnostnega menedžerja:	Kandidat za varnostnega menedžerja:	
<p>Pozna dolžnosti in uporabo ukrepov ter drugih sredstev varnostnika</p> <ul style="list-style-type: none"> - pozna načela in dolžnosti pri izvajanju ukrepov varnostnika (zakonitosti, sorazmernosti, varstvo človekovih pravic, strokovnosti) - pozna pogoje za uporabo posameznega ukrepa in drugega sredstva varnostnika (opozorilo, ustna odredba, ugotovitev istovetnosti ...) - uporaba plinskega razpršilca, službenega psa in orožja - pozna dolžnost obveščanja policije o uporabi ukrepov in drugih sredstev varnostnika - pozna dolžnost obveščanja pristojnega organa o kaznivem dejanju - zna oceniti zakonitost in strokovnost uporabe ukrepov in drugih sredstev varnostnika - ve, katerih ukrepov varnostnik ne sme uporabiti zoper uradne osebe zavodov za prestajanje kazni zapora, policije, obrambnih 	<ul style="list-style-type: none"> - zakonito in strokovno izvaja ukrepe varnostnika in druga sredstva - pojasni načela in dolžnosti pri izvajanju ukrepov varnostnika - pojasni pogoje za uporabo posameznega ukrepa in drugega sredstva varnostnika - opiše postopek obveščanja in poročanja o uporabi ukrepov in drugih sredstev varnostnika - vsebinsko in oblikovno pregleda poročila o delu in poročila o uporabi zakonskih pooblastil in ukrepov varnostnika - v danem primeru pojasni zakonitost in strokovnost uporabe ukrepa in drugega sredstva varnostnika - dokumentira varnostne dogodke in organizira arhiviranje dokumentov - pozna zakonsko predpisane evidence v zasebnem varovanju - v simulirani situaciji prikaže praktično izvedbo posameznega ukrepa ali drugega sredstva varnostnika, ukrepe našteje in pojasni razloge za uporabo ukrepov varnostnika 	<ul style="list-style-type: none"> - frontalna in skupinska - igranje vlog - demonstracija - razgovor - praktično delo - delo v skupinah - študija primera - individualno delo

<p>sil in drugih uradnih oseb državnih organov in lokalnih skupnosti in kdaj</p> <ul style="list-style-type: none"> - ve, kaj je upiranje in kaj je napad - pozna osnovne pojme Kodeksa poklicne etike in dobrih poslovnih običajev <p>Praktično izvaja posamezne ukrepe in druga sredstva varnostnika</p>		
--	--	--

5.2.4 Izbrane vsebine iz Kazenskega zakonika in Zakona o kazenskem postopku – 8 ur

INFORMATIVNI CILJI	FORMATIVNI CILJI	OBLIKE IN METODE DELA
<p>Kandidat za varnostnega menedžerja:</p> <p>Pozna in razlikuje posamezne skupine kaznivih dejanj</p> <ul style="list-style-type: none"> - kazniva dejanja zoper premoženje, človekovo zdravje, življenje in telo, spolno nedotakljivost, človekove pravice, človekove pravice, pravni promet, splošno varnost ljudi, javni promet, javni red in mir, čast in dobro ime, kazniva dejanja, za katera se sme izreči kazen dosmrtnega zapora - pozna razmejitve med silobranom, skrajno silo ter grožnjo - razume pojem kaznivega ravnanja in loči med posameznimi kategorijami kaznivih ravnanj (disciplinski prestopki, prekrški, kazniva dejanja) - prepozna kazniva dejanja, ki se preganjajo po uradni dolžnosti in na predlog <p>Pozna osnove Zakona o kazenskem postopku</p> <ul style="list-style-type: none"> - veljavnost procesnega prava, vrste kazenskih postopkov, načela kazenskega postopka, subjekti rednega kazenskega postopka, zgradba rednega kazenskega postopka, predkazenski postopek, preiskava, obtožni postopek, obravnava, pritožbeni postopek, pravna sredstva, skrajšani postopek, postopek proti mladoletnikom 	<p>Kandidat za varnostnega menedžerja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pozna okvirne definicije kaznivih dejanj iz izbranih poglavij - pozna načela in potek kazenskega postopka - pozna prve nujne ukrepe po zaznavi kaznivega dejanja - razloži razliko med kaznivimi dejanji glede na pregon (po uradni dolžnosti in na zasebno tožbo) ter glede na predlog (na predlog upravičenega predlagatelja in s strani pristojnega državnega tožilca) 	<ul style="list-style-type: none"> - frontalna in skupinska - demonstracija - razgovor

<ul style="list-style-type: none"> - pozna prikrite preiskovalne ukrepe državnih organov, ki se jih v zasebnem varovanju ne sme uporabljati 		
--	--	--

5.2.5 Sistemi tehničnega varovanja – 8 ur

INFORMATIVNI CILJI	FORMATIVNI CILJI	OBLIKE IN METODE DELA
Kandidat za varnostnega menedžerja:	Kandidat za varnostnega menedžerja:	
<p>Pozna osnove sistemov tehničnega varovanja</p> <ul style="list-style-type: none"> - protivlomna zaščita - pristopna kontrola - video nadzorni sistem - industrijski alarmi - mehanska zaščita - vgrajeni sistemi aktivne požarne zaščite - pozna postopek vzpostavitve sistema varovanja s sistemi tehničnega varovanja s poudarkom na izvedbi ocene stopnje tveganja, ranljivosti, ogroženosti oziroma varnostnih tveganj <p>Pozna predpise in standarde v povezavi s sistemi tehničnega varovanja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pozna pomen ocene stopnje tveganja, ranljivosti, ogroženosti oziroma varnostnih tveganj - zna pojasniti namen posameznih sistemov tehničnega varovanja osnovne karakteristike in posebnosti pri uporabi (protivlomni sistem, sistem nadzora gibanja, sistem video in audionadzora, vgrajeni sistemi aktivne požarne zaščite, prenos alarmnih signalov in varnostnih sporočil, sredstva v VNC, specialna varnostna sredstva) - pozna vrste tehničnih sredstev v varnostnih sistemih - pozna oblike tehničnega varovanja objektov, zgradb, nepremičnin, premičnih objektov, trgovin, območij posebnega varnostnega pomena - pozna pomen dopolnjevanja fizičnega varovanja in varovanja s tehničnimi sredstvi 	<ul style="list-style-type: none"> - pozna organizacijo in nadzor pri varovanju s sistemi tehničnega varovanja - našteje različne sisteme tehničnega varovanja ter pojasni uporabnost in pomanjkljivosti pri posameznih oblikah varovanja. - v dani situaciji prepozna nevarnosti in tveganja na varovanem območju in predlaga rešitve 	<ul style="list-style-type: none"> - frontalna in skupinska demonstracija - razgovor - ogled objekta varovanega s sistemi tehničnega varovanja

5.2. 6 Komunikacija – 8 ur (od tega 2 uri za pisno poslovno komuniciranje)

INFORMATIVNI CILJI	FORMATIVNI CILJI	OBLIKE IN METODE DELA
Kandidat za varnostnega menedžerja:	Kandidat za varnostnega menedžerja:	
Zna komunicirati v različnih situacijah: <ul style="list-style-type: none">– pozna različne vrste komuniciranja– pozna pogoste zmote v komuniciranju– obvlada pisno poslovno komuniciranje– obvlada ustno komuniciranje pri delu s strankami– pri delu z varnostnim osebjem– pri delu v skupini– pri komuniciranju z množico– pri delu z množičnimi mediji– pozna transakcijsko analizo v konfliktnih situacijah in s težavnimi strankami Zna prepoznati dejavnike stresa pri sebi in sodelavcih	<ul style="list-style-type: none">– komunicira na različne načine in v različnih situacijah	<ul style="list-style-type: none">– frontalna in skupinska– igranje vlog– demonstracija– razgovor– pogovor– razprava– oblikovanje sporočil za javnost– individualne in skupinske vaje– študije primerov– izmenjava izkušenj in primerov iz prakse– uporaba vprašalnikov in samoocenjevanje

6. MATERIALNI POGOJI

Učilnica za do 22 udeležencev usposabljanja, velika najmanj 2 m² na osebo. Učilnica mora imeti poleg miz in stolov ter table tudi audiovizualne pripomočke in druge pripomočke za učenje (računalnik s projektorjem, listna tabla, prenosna kamera, sredstva za zveze, vzorci osebnih dokumentov, vzorci obrazcev in listin, naprave in sredstva za tehnično varovanje za simulacijo izvedbe varovanja, prenosne telefonske in radijske zveze, lisice, vezice, šolski plinski razpršilec, imitacijo službenega orožja, noža...). Telovadnica z ustreznimi blazinami za vadbo praktičnega postopka oziroma uporabo fizične sile.

Izpolnjeni morajo biti tudi vsi materialni pogoji, določeni v katalogu strokovnih znanj in spretnosti za poklicno kvalifikacijo varnostni menedžer.

Poleg tega mora organizator priskrbeti še delovna sredstva za izvajanje usposabljanja.

7. POGOJI ZA DOKONČANJE PROGRAMA USPOSABLJANJA

7.1 Dokončanje usposabljanja

Za uspešno dokončanje usposabljanja se mora kandidat usposabljanja udeležiti in opraviti obveznosti po programu.

7.2 Preizkus usposobljenosti

Preizkus usposobljenosti opravlja kandidat pred komisijo za preverjanje in potrjevanje nacionalnih poklicnih kvalifikacij po predpisih, ki urejajo nacionalne poklicne kvalifikacije.

8. PRILAGODITVE ZA OSEBE S POSEBNIMI POTREBAMI

Ni prilagoditev za osebe s posebnimi potrebami.

9. KADROVSKE REFERENCE PO VSEBINSKIH SKLOPIH

NAZIV VSEBINSKEGA SKLOPA	Izvajalec programa	Reference izvajalcev programa
Zasebno varovanje	Učitelj	Najmanj visokošolska izobrazba Najmanj osem let delovnih izkušenj na področju zasebnega varovanja ali na področju dela ministrstva, pristojnega za notranje zadeve
Varnostni menedžment	Učitelj	Najmanj visokošolska izobrazba Najmanj osem let delovnih izkušenj na področju zasebnega varovanja ali na področju dela ministrstva, pristojnega za notranje zadeve
Dolžnosti in uporaba ukrepov ter drugih sredstev varnostnika	Učitelj	Najmanj visokošolska izobrazba Najmanj osem let delovnih izkušenj s strokovnega področja vsebinskega sklopa
	Učitelj praktičnega pouka	Najmanj srednješolska izobrazba Najmanj pet let delovnih izkušenj s strokovnega področja vsebinskega sklopa
Izbrane vsebine iz Kazenskega zakonika in Zakona o kazenskem postopku	Učitelj	Najmanj visokošolska izobrazba Najmanj osem let delovnih izkušenj na področju zasebnega varovanja ali na področju dela ministrstva, pristojnega za notranje zadeve
Sistemi tehničnega varovanja	Učitelj	Najmanj visokošolska izobrazba Najmanj osem let delovnih izkušenj na strokovnem področju
Komunikacija	Učitelj	Najmanj visokošolska izobrazba Najmanj osem let delovnih izkušenj s strokovnega področja vsebinskega sklopa

10. LITERATURA

Organizator pred izvedbo strokovnega usposabljanja in izpopolnjevanja pripravi učna gradiva in jih posreduje kandidatu.