

OCENJAVNI LIST - TOČKOVNIK

1. Organizacija službe

Ocenjuje se organizacija dela, ki mora zagotavljati najkrajši možen aktivacijski čas, način sprejema klica, aktivacija ekipe, delo dispečerja, strokovno izpopolnjevanje vseh članov ekip, morebitna navodila za delo, oprema ter lokacija opreme in prostorov, funkcionalnost prostorov, enotnost organizacije 24-ur dnevno. Oцени "Pomanjkljivo" in "Neustrezno" je potrebno posebej argumentirati.

Obvezni sestavni del rednega nadzora PHE, enot C, B in B-ok je aktivacijski preizkus. Izvedba

Aktivacijski preizkus (AP) je sestavni del nadzora. Opravi se pri enoti, določeni za nadzor, nenajavljeno, katerikoli dan ali uro dneva. AP opravi najmanj dva člana nadzorne komisije. Izbere se mesto dogodka, ki naj ne bo oddaljeno več kot 300 m od sedeža NMP. Mesto dogodka naj bo lokalni enoti NMP dobro znana lokacija na ulici, v lokalu ali stanovanjski hiši. Po določitvi kraja dogodka se člana nadzorne komisije diskretno postavita v bližino enote NMP ob izvozni poti vozila za NMP. Nato pokličeta uradno veljavno številko enote NMP (običajno lokalni center 112) in sprožita štoparico. Po vzpostavitvi kontakta z enoto NMP sporočita podatke o dogodku. Vsebina klica naj bo nenadna motnja zavesti, povezana z motnjo dihanja pri neznani osebi (vsebina klica terja odziv kompletne ekipe z reanimobilom). Člana nadzorne komisije se nato verbalno prilagajata navodilom, ki jih dobita od strokovne osebe NMP. Ko vozilo NMP z ekipo zapusti svojo stacionarno lokacijo, ga člana nadzorne komisije ob vključevanju v promet zaustavita z jasno vidnim znakom (tabla z napisom: »VAJA – NADZOR NMP« ali podobno). Pri AP se meri in ocenjuje:

0 čas od klica na 112 do vzpostavitve s sedežem NMP (zdravnik ali zdravstveni tehnik)

1 čas do vzpostavitve kontakta s strokovno osebo NMP (zdravnik ali zdravstveni tehnik)

2 čas sprejema klica (ciljana vprašanja, navodila za prvo pomoč)

3 čas, ko vozilo odpelje na kraj dogodka (zapusti izhodiščno lokacijo)

4 sestavo ekipe v vozilu in opremo za KPR

AP je uspešno opravljen, če je interval od začetka točke 2 do točke 3 dve minuti ali manj, če je v vozilu tričlanska ekipa z zdravnikom, defibrilator z monitorjem, reanimacijski komplet in kisik. Nadzorna komisija oceni še dopustna odstopanja, če so za to obstajale posebne »olajševalne« okoliščine in v tem primeru poda mnenje, da je AP »uspešen s pripombo«. AP ni opravljen uspešno, če merila časa, sestava ekipe ali oprema niso izpolnjeni.

2. Dokumentacija

Pregleda se 20 posebej izbranih protokolov (SNI in pripadajoči PNI), ki se nanašajo na KPR ali urgentna stanja, pri katerih sta izpolnjena najmanj dva od naslednjih meril:

GCS 8 ali manj

Saturacija izmerjena s pulznim oksimetrom < 86%

Sistolni krvni tlak < 90mmHg ali >200mmHg

Tahikardija s širokimi QRS

Bradikardija < 40/min

Bolečina v prsnem košu

Poškodba

Zastrupitev

STEMI

Če podatki manjkajo, izbere nadzorna komisija protokole po svoji presoji.

Vsak protokol se točkuje z **1,5, 0 ali -1** točko. **1,5** točke dobi protokol, ki vsebuje vse relevantne podatke za konkreten primer, vključno s podatki za izračun MEES in iz katerega je razvidno, da je bilo ukrepanje v skladu s strokovnimi priporočili. **0** točk dobi protokol, pri katerem manjka za oceno konkretne intervencije bistven podatek, pri čemer pa je ukrepanje še v okviru sprejemljivega. **-1** točko dobi protokol, pri katerem manjka večina bistvenih podatkov ali protokol, pri katerem gre za resno odstopanje od strokovno utemeljenega ukrepanja.

3. Letna poročila - podatki

Upoštevajo se nekateri podatki zadnjega leta pred nadzorom. Ta sklop se pri enotah A ne ocenjuje. Merila za ocenjevanje so pri PHE strožja. Kakšna so torej?

Način vrednotenja enote NMP po točkovniku

PHE ali enota C dobi pozitivno oceno, če je skupni seštevek točk iz točkovnika najmanj 41, pri čemer mora doseči v kategoriji »organizacija službe« najmanj 10 točk, v kategoriji »aktivacijski preizkus« najmanj 10 točk, v kategoriji »dokumentacija« najmanj 15 točk, pri čemer število protokolov z negativno oceno ne sme biti višje od 3, v kategoriji »letna poročila« pa najmanj 6 točk.

Enota B ali B-ok dobi pozitivno oceno, če je skupni seštevek točk iz točkovnika najmanj 28, pri čemer mora doseči v kategoriji »organizacija službe« najmanj 10 točk, v kategoriji »aktivacijski preizkus« najmanj 10 točk, v kategoriji »dokumentacija« najmanj 4 točke, pri čemer število protokolov z negativno oceno ne sme biti višje od 5, v kategoriji »letna poročila« pa najmanj 4 točke.

TOČKOVNIK ZA OCENJEVANJE ENOT NUJNE MEDICINSKE POMOČI			max.
kriterij		ocena	zbrane točke
			100
organizacija službe			
zelo dobra		30	
dobra (ustrezna)		20	
pomanjkljiva (komaj zadovoljiva)		10	
neustrezna (slaba)		0	
aktivacijski preizkus			
uspešen		15	
uspešen s pripombo		10	
neuspešen		0	
dokumentacija - (20 protokolov)			
podatki in ukrepi ustrezni		1,5	
podatki in ukrepi delno ustrezni		0,5	
ni podatkov ali neustrezni ukrepi		-1	
letna poročila PHE (B-ok in B)			
odzivni čas pod 10 minut (12 min)		4	
odzivni čas 10 minut ali več (12 min)		0	
delež KPR 3% ali več (1% ali več)		3	
delež KPR pod 3% (1%)		0	
št. Interv/1000 preb. med 8 in 14 (med 8 in 20)		3	
št. Interv/1000 preb. < 8 ali > 14 (<8 ali >20)		0	
delež ROSC pri KPR 28% ali več (20% ali več)		4	
delež ROSC pri KPR 20% do 27% (10% do 19%)		2	
delež ROSC pri KPR pod 20% (pod 10%)		0	
razmerje intubacije/KPR nad 1,4 (1 ali več)		4	
razmerje intubacije/KPR 1 do 1,4 (0,5 do 0,9)		2	
razmerje intubacije/KPR pod 1 (pod 0,5)		0	
delež intubacij 6% ali več (3% ali več)		4	
delež intubacij 3% do 5% (1% do 2,9%)		2	
delež intubacij pod 3% (pod 1%)		0	
razmerje mrtvi/KPR med 1 in 2		3	
razmerje mrtvi/KPR <1 in >2		0	
zbrane točke skupaj			