

# Komisija RS za varstvo pacientovih pravic

## DOGOVOR O MEDIACIJI

Mediator:

---

Pacient (stranka):

---

Izvajalec zdravstvenih storitev (stranka):

---

### 1. Prostovoljnost in namen

Stranki se prostovoljno vključujeta v proces mediacije ob pomoči mediatorja z namenom sklenitve sporazuma, ki bo njun spor razrešil oziroma na novo uredil medsebojna razmerja.

Stranka lahko iz katerega koli razloga preneha z mediacijo. Svojo odločitev sporoči mediatorju in drugi stranki. Za prekinitve mediacije se lahko odloči tudi mediator, če presodi, da nadaljevanje procesa ne bi bilo smiselno. Svojo odločitev z navedbo razlogov sporoči strankama.

### 2. Sprejemanje temeljnih pravil

Stranki in mediator sprejemajo temeljna pravila postopka mediacije, ki so opredeljena v Pravilniku o mediaciji v zdravstvu.

### 3. Vloga mediatorja

Mediator ne sprejema zavezujočih odločitev, ampak stranke ob upoštevanju njihovih interesov vzpodbuja h konstruktivni komunikaciji in usmerja proces k iskanju skupne rešitve. Mediator opozarja na morebitne kršitve temeljnih pravil mediacije.

### 4. Nevtralnost mediatorja

Mediator je nevtralna oseba, katere naloga je nuditi nepristransko pomoč pri iskanju sporazumne rešitve spora in v zadevi ne sodi kot sodnik ali ravna pristransko v korist katere koli stranke. Mediator ne sodi o vsebini procesa ali končnega dogovora. Mediator je dolžan seznaniti stranke z morebitnimi dejstvi, ki bi lahko vplivala na njegovo neodvisnost in nepristranskost.

### 5. Postopek mediacije in druge posebnosti

Morebitni posebni dogovori med strankama glede postopka in drugih vprašanj, se sklenejo na dodatku tega dogovora.