

Priloga

1. Rok za izvedbo priključitve (obdobje 1. januar – 31. december¹⁾)

Storitev	Tipični rok za izvedbo (dnevi) ²	Število ³	Število skupaj ⁴
Razvezan dostop do krajevne zanke			
Sodostop do krajevne zanke			
Fizična skupna lokacija			
Oddaljena skupna lokacija			
Upravljana skupna lokacija			

2. Rok odprave okvar (obdobje 1. januar – 31. december¹⁾)

Storitev	Tipični rok odprave napak (ure) ⁵	Število ⁶
Razvezan dostop do krajevne zanke		
Sodostop do krajevne zanke		

3. Odzivni čas (obdobje 1. januar – 31. december¹⁾)

Storitev	Tipični odzivni čas (ure) ⁷	Število ⁶
Razvezan dostop do krajevne zanke		
Sodostop do krajevne zanke		

4. Nerazpoložljivost storitve (obdobje 1. januar – 31. december¹⁾)

Storitev	Povprečna nerazpoložljivost (%) ⁸	Komentar
Razvezan dostop do krajevne zanke		
Sodostop do krajevne zanke		

Opombe:

- Opazovano obdobje je koledarsko leto.
- Tipični rok za izvedbo je čas, v katerem je uspešno izvedenih 95% storitev, merjen v koledarskih dnevih od dneva naročila do izvedbe.
- Število je število novo izvedenih storitev (razvezanih dostopov do krajevne zanke, sodostopov do krajevne zanke in skupnih lokacij).
- Skupno število je skupno število storitev (razvezanih dostopov, sodostopov in skupnih lokacij).
- Rok odprave napak je čas, v katerem je uspešno odpravljenih 80% napak, merjen v urah od prijave napake do odprave napake.
- Število okvar.
- Tipični odzivni čas je čas, v katerem se operater odzove na 95% prijav, merjen v urah od prijave napake do začetka odpravljanja napake.
- Povprečna zabeležena nerazpoložljivost razvezanega dostopa do krajevne zanke ali sodostopa do krajevne zanke je določena kot:

skupen čas nerazpoložljivosti (v urah) za razvezan dostop
do krajevne zanke ali sodostop do krajevne zanke
_____ x 100%
opazovano obdobje (v urah) x število razvezanih dostopov
do krajevne zanke in sodostopov do krajevne zanke

Čas nerazpoložljivost se začne s prijavo napake in konča z odpravo napake ter, kjer je to potrebno, obvestilom uporabnika o odpravi napake.