

A) Rok za izvedbo začetne priključitve (obdobje 1. januar – 31. december¹⁾)

Tip zakupljenega voda	Tipični rok za izvedbo (dnevi) Vsi ²	Tipični rok za izvedbo (dnevi) Nacionalni ³	Tipični rok za izvedbo (dnevi) znotraj EU ⁴
Minimalni nabor			
Govorna pasovna širina, navadna kakovost			
Govorna pasovna širina, posebna kakovost			
64 kbit/s			
2048 kbit/s, nestrukturiran			
2048 kbit/s, strukturiran			
Zakupljeni vodi višjih hitrosti¹⁰			
34 Mbit/s, nestrukturiran			
34 Mbit/s, strukturiran			
140 Mbit/s, nestrukturiran			
140 Mbit/s, strukturiran			
155 Mbit/s			

B) Rok odprave okvar (obdobje 1. januar – 31. december¹⁾)

Tip zakupljenega voda	Vrsta vzdrževanja ⁵	Tipični rok odprave okvar (ure) Vsi ⁶	Tipični rok odprave okvar (ure) Nacionalni ⁷	Tipični rok odprave okvar (ure) znotraj EU ⁸
Minimalni nabor				
Govorna pasovna širina, navadna kakovost				
Govorna pasovna širina, posebna kakovost				
64 kbit/s				
2048 kbit/s, nestrukturiran				

Tip zakupljenega voda	Vrsta vzdrževanja ⁵	Tipični rok odprave okvar (ure) ⁶ Vsi	Tipični rok odprave okvar (ure) ⁷ Nacionalni	Tipični rok odprave okvar (ure) ⁸ znotraj EU
2048 kbit/s, strukturiran				
Zakupljeni vodi višjih hitrosti¹⁰				
34 Mbit/s, nestrukturiran				
34 Mbit/s, strukturiran				
140 Mbit/s, nestrukturiran				
140 Mbit/s, strukturiran				
155 Mbit/s				

C) Nerazpoložljivost zakupljenih vodov (obdobje 1. januar – 31. december¹)

Tip zakupljenega voda	Povprečna nerazpoložljivost ⁹ (%)	Komentar
Minimalni nabor		
Govorna pasovna širina, navadna kakovost		
Govorna pasovna širina, posebna kakovost		
64 kbit/s		
2048 kbit/s, nestrukturiran		
2048 kbit/s, strukturiran		
Zakupljeni vodi višjih hitrosti¹⁰		
34 Mbit/s, nestrukturiran		
34 Mbit/s, strukturiran		
140 Mbit/s, nestrukturiran		
140 Mbit/s, strukturiran		
155 Mbit/s		

Opombe:

- Opazovano obdobje je koledarsko leto.
- Tipični rok za izvedbo priključitve je čas, v katerem je uspešno napeljanih 95% zakupljenih vodov, merjen v koledarskih dnevih od dneva naročila do priključitve.
- Za ta rok velja isto kot v prejšnji točki, samo za nacionalne zakupljene vode.
- Za ta rok velja isto kot v točki 1, samo za zakupljene vode znotraj Evropske unije (EU).
- Kadar se za isti tip zakupljenih vodov ponujajo različni kakovostni razredi popravila, se objavijo različni tipični roki odprave okvar, če je na voljo samo ena vrsta se ta stolpec pusti prazen
- Tipični rok odprave okvar je čas, v katerem je uspešno odpravljenih 80% okvar, merjen v urah od prijave okvare do odprave okvare.
- Za ta rok velja isto kot v prejšnji točki, samo za nacionalne zakupljene vode.
- Za ta rok velja isto kot v točki 6, samo za zakupljene vode znotraj EU.
- Povprečna zabeležena nerazpoložljivost zakupljenega voda je določena kot:

$$\frac{\text{skupen čas nerazpoložljivosti (v urah) za vse zakupljene vode istega tipa}}{\text{opazovano obdobje (v urah) x število zakupljenih vodov istega tipa}} \times 100\%$$

čas nerazpoložljivosti se začne s prijavo okvare in konča z odpravo okvare ter, kjer je to potrebno, obvestilom uporabnika o odpravi okvare

- Zakupljeni vodi višjih hitrosti niso del minimalnega nabora zakupljenih vodov. Podatke agencija zbira za spremljanje kakovosti.