

ZNAK KAKOVOSTI

Priloga

B

OCENJEVALNI LISTI

ZNAK KAKOVOSTI

STANDARDNI NASTAVITVENI OBRAT

UDOBEN NASTANITVENI OBRAT

ZELO UDOBEN NASTANITVENI OBRAT

OCENJENA POVRŠINA / STORITEV:						SOBA
ELEMENTI OCENJEVANJA	RAVEN POMEMBNOSTI	DOSEŽENA RAVEN				TOČKE
	STANDARD	-1	1	2	3	
KAKOVOST NEMATERIALNIH STORITEV						
– Zvočna izolacija	5					
– Raven čistoče/higiene v sobi	5					
– Vonj v sobi	2					
KAKOVOST MINIMALNIH ZAHTEV ZA KATEGORIJO						
– Udobna postelja	5					
– Splošno udobje sobe	5					
– Temperatura v sobi	5					
– Telefon v vseh sobah za notranje/zunanje klice in za mednarodne klice	5					
– Dekoracija/počutje	4					
– Barvni televizor v vseh sobah	4					
– Veliko ogledalo	3					
– Splošna razsvetljava	3					
– Pranje/likanje za goste	3					

– Pisalna miza s svetilko in stolom	3					
– Dodatna blazina in odeja na osebo	2					
– Znak »Ne moti« v sobah	1					
KAKOVOST DODATNE OPREME, NAPRAV IN STORITEV						
– Klima naprava z individualno nastavitvijo	5					
– Lep rezgled iz vsaj polovice vseh sob	5					
– Pogostejša menjava posteljnega perila	4					
– Večja postelja od najmanjše predpisane velikosti	4					
– Avtomatsko bujenje	4					
– Balkon ali terasa (s stoli in mizo)	3					
– Prižiganje/ugašanje splošne razsvetljave s postelje	3					
– Ekspresno pranje/likanje	3					
– Sef v vsaki sobi	3					
– Možnost priprave čaja/kave v vseh sobah	2					
– Izbor blazin različnih velikosti	2					

– Magnetna kartica za odpiranje vrat (in prižiganje/ugašanje luči)	2					
– Prenosni telefon v vsaki sobi	2					
– Mini-bar v vsaki spalnici	2					
– Možnost preverjanja skupnega zneska osebnih računov na sobnem televizorju	2					
– Pisalni pribor	2					
– Apartma	2					
– Vhod/hodnik	1					
– Možnost gledanja videokaset v sobah	1					
– Radijski in televizijski glasbeni program	1					
– Darila za »dobrodošlico/lahko noč«	1					
– Posebna storitev za pripravo sobe ponoči	1					
– Možnost sprejemanja sporočil na sobnem televizorju	1					

OCENJENA POVRŠINA / STORITEV:		OPREMA IN STORITVE NA JAVNIH POVRŠINAH				
ELEMENTI OCENJEVANJA	RAVEN POMEMBNOСТИ	DOSEŽENA RAVEN				TOČKE
	STANDARD	-1	1	2	3	
KAKOVOST NEMATERIALNIH STORITEV						
– Vzdrževanje javnih površin	5					
– Zvočna izolacija javnih površin	2					
KAKOVOST MINIMALNIH ZAHTEV ZA KATEGORIJO						
– Informacije in sistem znakov za orientacijo (v hotelu)	5					
– Informacije in sistem znakov za orientacijo (zunaj hotela)	5					
– Javne telefonske govornice	4					
– Splošna dekoracija/počutje	4					
– Temperatura v vseh javnih prostorih	3					
– Splošna razsvetljava v javnih prostorih	3					
– Dnevni prostori za goste (televizor, naslanjači...)	3					
– Stranišča	3					

KAKOVOST DODATNE OPREME, NAPRAV IN STORITEV

– Klimatiziran plavalni bazen	5					
– Klimatske naprave na vseh javnih površinah	4					
– Zunanji plavalni bazen	4					
– Sobe za telesno prizadete osebe	4					
– Vrtovi in zelene površine	4					
– Druge športne zmogljivosti	3					
– Igrišče za golf v bližini (manj kot 1 km)	3					
– Poslovni center (s tajnico, računalniki, telefonom/faksom)	3					
– Sobe za sestanke (z razpoložljivimi storitvami in opremo)	3					
– Brezplačni časopisi za goste	3					
– Časopisi/revije/razglednice, ki so na voljo v posebnih trgovinah ali na recepciji	3					
– Dejavnost za zabavo/prosti čas/šport podnevi	2					
– Dejavnosti za zabavo/prosti čas ponoči	2					
– Družabno-kulturne dejavnosti	2					

– Brezplačni nočni zabavni program	2					
– Fitness	2					
– Posebno zunanje otroško igrišče	2					
– Teniško igrišče	2					
– Igrišče za squash	2					
– Mini golf	2					
– Varstvo otrok	2					
– Parkirišče	2					
– Lepotni center s strokovnim osebjem	1					
– Sauna/turška kopel	1					
– Podvodna masaža (jacuzzi)	1					
– Individualni solarij	1					
– Frizer (ženski/moški)	1					
– Notranja otroška igralnica	1					
– Otroški bazen	1					
– Trgovina z oblačili/časopisi/parfumerija	1					
– Turistična agencija v istem hotelu	1					

– Oseba za stike z javnostjo (se izključno posveča temu)	1					
– Čuvaj na parkirišču	1					
– Prostor za nekadilce	1					
– Stroj za čiščenje čevljev v vsakem nadstropju	1					

OCENJENA POVRŠINA / STORITEV:					RECEPCIJA	
ELEMENTI OCENJEVANJA	RAVEN POMEMBNOSTI	DOSEŽENA RAVEN				TOČKE
	STANDARD	-1	1	2	3	
KAKOVOST NEMATERIALNIH STORITEV						
– Receptorjevo znanje tujih jezikov	5					
– Bujenje po telefonu	5					
– Učinkovite storitve	5					
– Prijazno osebje	5					
– Učinkovita služba za rezervacije	5					
– Rent-a-car, informacije o potovanjih in taksi služba	2					
– Poštne storitve in posredovanje sporočil	1					
KAKOVOST MINIMALNIH ZAHTEV ZA KATEGORIJO						
– Informacije o hotelskih storitvah	3					
– Faks storitve za goste (možnost pošiljanja/sprejemanja)	2					
– Dekoracija/počutje	2					

KAKOVOST DODATNE OPREME, NAPRAV IN STORITEV

– Hotelski sluga/portir na voljo skupaj 16 ur dnevno	4					
– Receptor na voljo v recepciji 24 ur na dan	4					
– Fotokopiranje	3					

OCENJENA POVRŠINA / STORITEV:					KOPALNICA		
ELEMENTI OCENJEVANJA	RAVEN POMEMBNOSTI	DOSEŽENA RAVEN				TOČKE	
	STANDARD	-1	1	2	3		
KAKOVOST NEMATERIALNIH STORITEV							
– Raven higiene in čistoče	5						
– Vonj	2						
KAKOVOST MINIMALNIH ZAHTEV ZA KATEGORIJO							
– Polica za toaletne potrebščine	4						
– Splošna razsvetljava	4						
– Splošno udobje	3						
– Sušilec za lase	3						
– Dekoracija/počutje	2						
KAKOVOST DODATNE OPREME, NAPRAV IN STORITEV							
– Kad	5						
– Brisače v kopalnici (število brisač, kakovost in pogostejša menjava)	4						
– Bide	4						
– Premakljiv tuš z možnostjo nastavitve višine in pritiska vode	4						

– Vodovodne pipe z mešalno baterijo za toplo in mrzlo vodo na umivalniku, kadi in tušu	4					
– Ločena tuš in kad	3					
– Dvojni umivalnik ali dva umivalnika	3					
– Dodatne toaletne potrebščine (zobna pasta in ščetka, glavnik, različne vrste šamponov itd.)	3					
– Avtomatski prezračevalni sistem	2					
– Stol ali taburet	2					
– Telefon v kopalnici	1					
– Posebna kad, npr. okrogla ali za podvodno masažo (jacuzzi)	1					
– Tehnica	1					
– posebna oprema za ličenje	1					
– Kopalni plašč	1					

OCENJENA POVRŠINA / STORITEV:					RESTAVRACIJA		
ELEMENTI OCENJEVANJA	RAVEN POMEMBNOSTI	DOSEŽENA RAVEN				TOČKE	
	STANDARD	-1	1	2	3		
KAKOVOST NEMATERIALNIH STORITEV							
– Prijazno osebje	5						
– Učinkovito osebje	5						
– Kakovost jedi in pijač	5						
– Čistoča/higiena	5						
– Osebje z znanjem tujih jezikov	3						
KAKOVOST MINIMALNE OPREME ZA KATEGORIJO							
– Dekoracija/počutje	4						
– Temperatura v prostoru/klimatska naprava	4						
– Prostor za nekadilce znotraj jedilnega prostora	2						
– Splošna razsvetljava	3						
– Jedilni list (kakovost in jeziki)	3						
– Izbor jedi	3						
– Kozarci	2						
– Jedilni pribor	2						

– Namizni krožniki	2					
– Namizni prti	2					
KAKOVOST DODATNE OPREME, NAPRAV IN STORITEV						
– Zajtrk v obliki hladnega bifeja	4					
– Posebni obroki/meniji za otroke	3					
– Obroki/meniji iz te regije	3					
– Postrežba pri mizi za tople obroke (kosilo in večerja)	3					
– Posebni stoli za otroke	3					
– Plačilo s kreditno kartico	3					
– Posebni dietni obroki/meniji	2					
– Dodatna restavracija (se razlikuje od jedilnice)	1					
– Dodatni snack-bar	1					
– Posebna jedilnica, opremljena za bankete	1					
– Posebna darila za dobrodošlico/odhod	1					

OCENJENA POVRŠINA / STORITEV:		POSTREŽBA V SOBI				
ELEMENTI OCENJEVANJA	RAVEN POMEMBNOСТИ	DOSEŽENA RAVEN				TOČKE
SAMO V PRIMERU, DA JE TO DEL PONUDBE	STANDARD	-1	1	2	3	
KAKOVOST NEMATERIALNIH STORITEV						
– Učinkovito osebje	1					
– Prijazno osebje	1					
– Kakovost jedi (videz, temperatura, okusi itd.)	1					
– Osebje z znanjem slovenskega in tujih jezikov	1					
KAKOVOST DODATNE OPREME, NAPRAV IN STORITEV						
– Možnost postrežbe v sobi (16 ur)	5					
– Možnost postrežbe samo zajtrka	3					
– Jedilni list (kakovost in jeziki)	2					
– Kozarci	2					
– Jedilni pribor	2					
– Namizni krožniki	2					
– Namizni prti	2					

OCENJENA POVRŠINA / STORITEV:						BAR
ELEMENTI OCENJEVANJA	RAVEN POMEMBNOSTI	DOSEŽENA RAVEN				TOČKE
SAMO, ČE JE TO DEL PONUDBE	STANDARD	-1	1	2	3	
KAKOVOST NEMATERIALNIH STORITEV						
– Prijazno osebje	5					
– Učnikovito osebje	5					
– Kakovost pijač	5					
– Čistoča/higiena	5					
– Osebje z znanjem tujih jezikov	3					
KAKOVOST DODATNE OPREME, NAPRAV IN STORITEV						
– Velik izbor pijač	5					
– Odpiralni čas	4					
– Dekoracija/počutje	4					
– Temperatura v prostoru/klimatska naprava	4					
– Splošna razsvetljava	3					
– Kozarci	2					

OCENJENA POVRŠINA / STORITEV:		SOBA				
ELEMENTI OCENJEVANJA	RAVEN POMEMBNOSTI	DOSEŽENA RAVEN				TOČKE
	UDOBEN	-1	1	2	3	
KAKOVOST NEMATERIALNIH STORITEV						
– Raven čistoče/higiene v sobi	5					
– Zvočna izolacija	5					
– Vonj v sobi	2					
KAKOVOST MINIMALNIH ZAHTEV ZA KATEGORIJO						
– Udobna postelja	5					
– Splošno udobje sobe	5					
– Temperatura v sobi	5					
– Barvni televizor v vseh sobah	4					
– Dekoracija /počutje	4					
– Telefon v vseh sobah za notranje/zunanje klice in za mednarodne klice	4					
– Prižiganje/ugašanje splošne razsvetljave postelje	3					
– Dodatna blazina in odeja na osebo	3					
– Splošna razsvetljava	3					

– Informacije o hotelu in telefonske storitve	3					
– Pranje/likanje za goste	2					
– Veliko ogledalo	2					
– Pisalni pribor	2					
– Znak "ne moti" v sobah	2					
KAKOVOST DODATNE OPREME, NAPRAV IN STORITEV						
– Lep razgled iz vsaj polovice vseh sob	5					
– Klimatska naprava z individualno nastavitvijo	4					
– Večja postelja od najmanjše predpisane velikosti	4					
– Avtomatsko bujenje	4					
– Ekspresno likanje / pranje	4					
– Pisalna miza s svetilko in stolom	4					
– Balkon ali terasa (s stoli in mizo)	3					
– Mini bar v vsaki sobi	3					
– Apartma	3					
– Sef v vsaki sobi	2					

– Možnost priprave čaja / kave v vseh sobah	2					
– Likalni stroj	2					
– Izbor blazin različnih velikosti	2					
– Magnetna kartica za odpiranje vrat (in prižiganje / ugašanje luči)	2					
– Prenosni telefon v vsaki sobi	2					
– Možnost sprejemanja sporočil na sobnem televizorju	2					
– Vhod/hodnik	2					
– Možnost gledanja videokaset v sobah	2					
– Radijski ali televizijski glasbeni program	2					
– Darila za "dobrodošlico / lahko noč"	2					
– Posebna storitev za pripravo sobe ponoči	2					
– Možnost preverjanja osebnih računov na sobnem televizorju	1					

OCENJENA POVRŠINA / STORITEV: OPREMA IN STORITVE NA JAVNIH POVRŠINAH

ELEMENTI OCENJEVANJA	RAVEN POMEMBOST	DOSEŽENA RAVEN				TOČKE
	UDOBEN	-1	1	2	3	
KAKOVOST NEMATERIALNIH STORITEV						
– Vzdrževanje javnih površin	5					
– Zvočna izolacija javnih površin	2					
KAKOVOST MINIMALNIH ZAHTEV ZA KATEGORIJO						
– Informacije in sistem znakov za orientacijo (v hotelu)	5					
– Informacije in sistem znakov za orientacijo (zunaj hotela)	5					
– Klimatske naprave na vseh javnih površinah	4					
– Javne telefonske govornice	4					
– Splošna dekoracija/počutje v javnih prostorih	3					
– Temperatura v vseh javnih prostorih	3					
– Časopisi/revije/razglednice, ki so na voljo v posebnih trgovinah ali na recepciji	3					
– Stranišča	3					
– Dvigalo	3					

– Splošna razsvetljava prostorov	3					
– Javni prostori (najmanj televizor, naslanjači, itd.)	3					
– Parkirišče	3					
KAKOVOST DODATNE OPREME, NAPRAV IN STORITEV						
– Klimatske naprave v vseh javnih prostorih	5					
– Zunanji plavalni bazen	4					
– Soba za telesno prizadete osebe	4					
– Vrtovi in zelene površine	4					
– Poslovni center (s tajnico, računalniki, telefonom/faxom)	4					
– Sobe za sestanke (s storitvami in opremo)	4					
– Druge športne zmogljivosti	3					
– Igrišče za golf v bližini (najmanj 1 km)	3					
– Brezplačni časopis za goste	3					
– Dejavnosti za zabavo / prosti čas / šport podnevi	3					
– Dejavnosti za zabavo / prosti čas ponoči	3					
– Družabno – kulturne dejavnosti	3					
– Brezplačen nočni zabavni program	3					

– Fitness	3					
– Posebno zunanje otroško igrišče	3					
– Oseba za stike z javnostjo (se izključno posveča temu)	3					
– Teniško igrišče	2					
– Igrišče za squash	2					
– Mini golf	2					
– Varstvo otrok	2					
– Savna /turška kopel	2					
– Podvodna masaža (jacuzzi)	2					
– Individualen solarij	2					
– Notranja otroška igralnica	2					
– Otroški bazen	2					
– Čuvaj na parkirišču	2					
– Prostor za nekadilce	2					
– Stroj za čiščenje čevljev v vsakem nadstropju	2					
– Lepotni center s strokovnim osebjem	1					
– Frizer (ženski/ moški)	1					
– Trgovina z oblačili/časopisi/parfumerija	1					
– Turistična agencija v istem hotelu	1					

OCENJENA POVRŠINA / STORITEV :					RECEPCIJA	
ELEMENTI OCENJEVANJA	RAVEN POMEMBNOСТИ	DOSEŽENA RAVEN				TOČKE
	UDOBEN	-1	1	2	3	
KAKOVOST NEMATERIALNIH STORITEV						
– Receptorjevo znanje tujih jezikov	5					
– Učinkovito osebje	5					
– Prijazno osebje	5					
– Učinkovita služba za rezervacije	4					
– Bujenje po telefonu	3					
– Rent-a-car, informacije o potovanjih in taksi služba	1					
– Poštne storitve in posredovanje sporočil	1					
KAKOVOST MINIMALNIH ZAHTEV ZA KATEGORIJO						
– Dekoracija/počutje	4					
– Informacije o hotelskih storitvah	3					
– Faks storitve za goste (možnost pošiljanja/sprejemanja)	2					
KAKOVOST DODATNE OPREME, NAPRAV IN STORITEV						
– Receptor na voljo v recepciji 24 ur na dan	4					
– Hotelski sluga /portir na zahtevo gosta	4					
– Fotokopiranje	3					

OCENJENA POVRŠINA / STORITEV:		KOPALNICA				
ELEMENTI OCENJEVANJA	RAVEN POMEMBNOSTI	DOSEŽENA RAVEN				TOČKE
	UDOBEN	-1	1	2	3	
KAKOVOST NAMATERIALNIH STORITEV						
– Raven higiene in čistoče	5					
– Vonj	2					
KAKOVOST MINIMALNIH ZAHTEV ZA KATEGORIJO						
– Kad	4					
– Splošno udobje	4					
– Splošna razsvetljava	4					
– Polica za toaletni pribor	4					
– Dekoracija/počutje	3					
– Sušilnik za lase	1					
KAKOVOST DODATNE OPREME, NAPRAV IN STORITEV						
– Brisače v kopalnici (število brisač, kakovost in pogostejša menjava)	4					
– Vodovodne pipe z mešalno baterijo za toplo in mrzlo vodo na umivalniku, kadi in tušu	4					
– Avtomatski prezračevalni sistem	4					
– Premakljiv tuš z možnostjo nastavitve višine in pritiska vode	3					

– Ločena kad in tuš	3					
– Dvojni umivalnik ali dva umivalnika	3					
– WC ločen	3					
– Dodatne toaletne potrebščine (zobna pasta in ščetka, glavnik, različne vrste šamponov itd.)	3					
– Bide	3					
– Telefon v kopalnici	2					
– Posebna kad, npr. okrogla ali za podvodno masažo (jacuzzi)	2					
– Tehnica	2					
– Kopalni plašč	1					
– Stol ali taburet	1					
– Posebna oprema za ličenje	1					

OCENJENA POVRŠINA / STORITEV:		RESTAVRACIJA				
ELEMENTI OCENJEVANJA	RAVEN POMEMBNOSTI	DOSEŽENA RAVEN				TOČKE
	UDOBEN	-1	1	2	3	
KAKOVOST NEMATERIALNIH STORITEV						
– Prijazno osebje	5					
– Učinkovito osebje	5					
– Kakovost jedi in pijač	5					
– Čistoča/higiena	5					
– Osebje z znanjem tujih jezikov	5					
KAKOVOST MINIMALNE OPREME ZA KATEGORIJO						
– Dekoracija/počutje	5					
– Bife postrežba za zajtrk	5					
– Izbira jedi in pijač	4					
– Jedilni list (kakovost in jeziki)	4					
– Temperatura v prostoru/klimatska naprava	4					
– Postrežba pri mizi za tople obroke (kosilo in večera)	3					
– Prostor za nekadilce v jedilnem prostoru (jedilnici)	2					
– Splošna razsvetljava	3					
– Kozarci	2					
– Jedilni pribor	2					

– Namizna posoda (porcelan)	2					
– Namizni prti	2					
KAKOVOST DODATNE OPREME, NAPRAV IN STORITEV						
– Dodatna restavracija (razlikuje se od jedilnice)	4					
– Dodatni snack bar	4					
– Posebni obroki/meniji za otroke	3					
– Obroki/meniji iz te regije	3					
– Posebni stoli za otroke	3					
– Posebni dietni obroki/meniji	2					
– Posebna darila za dobrodošlico/odhod	1					

OCENJENA POVRŠINA / STORITEV:		POSTREŽBA V SOBI				
ELEMENTI OCENJEVANJA	RAVEN POMEMBNOSTI	DOSEŽENA RAVEN				TOČKE
SAMO , ČE JE TO DEL PONUDBE	UDOBEN	-1	1	2	3	
KAKOVOST NEMATERIALNIH STORITEV						
– Učinkovito osebje	5					
– Prijazno osebje	5					
– Osebje z znanjem tujih jezikov	5					
– Kakovost jedi (videz, temperatura, okusi itd.)	4					
KAKOVOST DODATNE OPOREME, NAPRAV IN STORITEV						
– Možnost postrežbe v sobi (16 ur)	5					
– Možnost postrežbe samo zajtrka	4					
– Jedilni list (kakovost in jeziki)	3					
– Kozarci	2					
– Namizni krožniki	2					
– Namizni prti	2					
– Jedilni pribor	2					

OCENJENA POVRŠINA / STORITEV:						BAR
ELEMENTI OCENJEVANJA	RAVEN POMEMBNOSTI	DOSEŽENA RAVEN				TOČKE
SAMO, ČE JE TO DEL PONUDBE	UDOBEN	1	1	2	3	
KAKOVOST NEMATERIALNIH STORITEV						
– Prijazno osebje	5					
– Učinkovito osebje	5					
– Kakovost pijač	5					
– Čistoča/higiena	5					
– Osebje z znanjem tujih jezikov	5					
KAKOVOST MINIMALNE OPREME ZA KATEGORIJO						
– Dekoracija/počutje	5					
– Temperatura v prostoru/klimatska naprava	4					
– Velik izbor pijač	4					
– Urejenost bara	4					
– Odpiralni čas	3					
– Kozarci	2					

OCENJENA POVRŠINA / STORITEV:						SOBA	
ELEMENTI OCENJEVANJA	RAVEN POMEMBNOSTI	DOSEŽENA RAVEN				TOČKE	
	ZELO UDOBNO	-1	1	2	3		
KAKOVOST NEMATERIALNIH STORITEV							
– Zvočna izolacija	5						
– Raven čistoče/higiene v sobi	5						
– Vonj v sobi	2						
KAKOVOST MINIMALNIH ZAHTEV ZA KATEGORIJU							
– Udobna postelja	5						
– Splošno udobje sobe	5						
– Dekoracija/počutje	5						
– Klimatska naprava z individualno nastavitvijo	4						
– Temperatura v sobi	4						
– Barvni televizor v vseh sobah	4						
– Splošna razsvetljava	4						
– Apartma	4						
– Ekspresno likanje	4						

– Telefon v vseh sobah za notranje/zunanje klice in za mednarodne klice	3					
– Pisalna miza s svetilko in stolom	3					
– Mini bar v vsaki spalnici	3					
– Sef v vsaki sobi	3					
– Pranje/likanje za goste	2					
– Prižiganje/ugašanje splošne razsvetljave iz postelje	2					
– Pisalni pribor	2					
– Znak "Ne moti" v sobah	2					
– Veliko ogledalo	1					
– Radijski in televizijski glasbeni program	1					
KAKOVOST DODATNE OPREME, NAPRAV IN STORITEV						
– Lep razgled iz vsaj polovice vseh sob	5					
– Večja postelja od najmanjše predpisane velikosti	4					
– Balkon ali terasa	3					
– Izbor blazin različnih velikosti	3					
– Vhod/hodnik	3					
– Možnost gledanja videokaset v sobah	3					

– Posebna storitev za pripravo sobe ponoči	3					
– Likalni stroj	2					
– Magnetna kartica za odpiranje vrat (in prižiganje/ugašanje luči)	2					
– Prenosni telefon v vsaki sobi	2					
– Možnost preverjanja osebnih računov na sobnem televizorju	2					
– Darila za "dobrodošlico/lahko noč"	2					
– Možnost sprejemanja sporočil na sobnem televizorju	2					
– Avtomatsko bujenje	1					
– Možnost priprave čaja/kave v vseh sobah	1					
– Pogostejša menjava posteljnega perila	1					

OCENJENA POVRŠINA / STORITEV: OPREMA IN STORITVE NA JAVNIH POVRŠINAH

ELEMENTI OCENJEVANJA	RAVEN POMEMBNOСТИ	DOSEŽENA RAVEN				TOČKE
	ZELO UDOBNO	-1	1	2	3	
KAKOVOST NEMATERIALNIH STORITEV						
– Vzdrževanje javnih površin	5					
– Zvočna izolacija javnih površin	2					
KAKOVOST MINIMALNIH ZAHTEV ZA KATEGORIJO						
– Informacije in sistem znakov za orientacijo (v hotelu)	5					
– Informacije in sistem znakov za orientacijo (zunaj hotela)	5					
– Čuvaj na parkirišču	5					
– Javne telefonske govornice	4					
– Splošna dekoracija/počutje v javnih prostorih	4					
– Dvigala	4					
– Parkirišče	4					
– Časopisi/revije/razglednice, ki so na voljo v posebnih trgovinah ali na recepciji	4					
– Javni prostori (najmanj televizor, naslanjači itd.)	3					

– Stranišča	3					
– Splošna razsvetljava v javnih prostorih	3					
KAKOVOST DODATNE OPREME, NAPRAV IN STORITEV						
– Poslovni center (s tajnico, računalniki, telefonom/faksom)	5					
– Klimatiziran plavalni bazen	5					
– Sobe za telesno prizadete osebe	4					
– Vrtovi in zelene površine	4					
– Sobe za sestanke (z razpoložljivimi storitvami in opremo)	4					
– Igrišče za golf v bližini (manj 1 km)	4					
– Dejavnost za zabavo/prosti čas/šport podnevi	4					
– Dejavnosti za zabavo/prosti čas/ponoči	4					
– Brezplačni nočni zabavni program	4					
– Zunanji plavalni bazen	4					
– Lepotni center s strokovnim osebjem	4					
– Druge športne dejavnosti	3					
– Družabno-kulturne dejavnosti	3					

– Fitnes	3					
– Zunanje otroško igrišče	3					
– Varstvo otrok	3					
– Oseba za stike z javnostjo (se izključno posveča temu)	3					
– Savna/turška kopel	3					
– Podvodna masaža (jacuzzi)	3					
– Otroški bazen	3					
– Stroj za čiščenje čevljev v vsakem nadstropju	3					
– Trgovina z oblačili/časopisi/ parfumerija	2					
– Teniško igrišče	2					
– Igrišče za squash	2					
– Mini golf	2					
– Individualni solarij	2					
– Notranja otroška igralnica	2					
– Prostor za nekadilce	2					
– Frizer (ženski / moški)	1					
– Turistična agencija v istem hotelu	1					

OCENJENA POVRŠINA / STORITEV:**RECEPCIJA**

ELEMENTI OCENJEVANJA	RAVEN POMEMBNOСТИ	DOSEŽENA RAVEN				TOČKE
	ZELO UDOBNO	-1	1	2	3	
KAKOVOST NEMATERIALNIH STORITEV						
– Receptorjevo znanje tujih jezikov	5					
– Učinkovite storitve	5					
– Prijazno osebje	5					
– Učinkovita služba za rezervacije	4					
– Rent-a-car, informacije o potovanjih in taksi služba	2					
– Bujenje po telefonu	1					
– Poštne storitve in posredovanje sporočil	1					
KAKOVOST MINIMALNIH ZAHTEV ZA KATEGORIJO						
– Dekoracija/počutje	4					
– Informacije o hotelskih storitvah	4					
– Receptor na voljo v recepciji 24 ur na dan	4					
– Hotelski sluga/portir na zahtevo na voljo gostom	4					
– Fotokopiranje	2					
– Faks storitve za goste (možnost pošiljanja/sprejemanja)	1					

OCENJENA POVRŠINA / STORITEV:**KOPALNICA**

ELEMENTI OCENJEVANJA	RAVEN POMEMBNOSTI	DOSEŽENA RAVEN				TOČKE
	ZELO UDOBNO	-1	1	2	3	
KAKOVOST NEMATERIALNIH STORITEV						
– Raven higiene in čistoče	5					
– Vonj	2					
KAKOVOST MINIMALNIH ZAHTEV ZA KATEGORIJO						
– Splošno udobje	5					
– Splošna razsvetljava	5					
– Dekoracija/počutje	5					
– Dvojni umivalnik ali dva umivalnika	5					
– Polica za toaletne potrebščine	4					
– Dodatne toaletne potrebščine (zobna pasta in ščetka, glavnik, različne vrste šamponov itd.)	3					
– Kad	3					
– Bide	3					
– Kopalni plašč	2					
– Sušilnik za lase	1					

– Stol ali taburet	1					
KAKOVOST DODATNE OPREME, NAPRAV IN STORITEV						
– Brisače v kopalnici (število brisač, kakovost in pogostejša menjava)	5					
– Ločena tuš in kad	4					
– Ločen WC	4					
– Avtomatski prezračevalni sistem	4					
– Posebna kad (npr. okrogla ali za podvodno masažo (jacuzzi)	4					
– Posebna oprema za ličenje	3					
– Premakljiv tuš z možnostjo nastavitve višine in pritiska vode	3					
– Vodovodne pipe z mešalno baterijo za toplo in mrzlo vodo na umivalniku, kadi in tušu	2					
– Telefon v kopalnici	2					
– Tehnica	2					

OCENJENA POVRŠINA / STORITEV:		RESTAVRACIJA				
ELEMENTI OCENJEVANJA	RAVEN POMEMBNOSTI	DOSEŽENA RAVEN				TOČKE
	ZELO UDOBNO	-1	1	2	3	
KAKOVOST NEMATERIALNIH STORITEV						
– Prijazno osebje	5					
– Učinkovito osebje	5					
– Kakovost jedi/pijač	5					
– Čistoča/higiena	5					
– Osebje z znanjem tujih jezikov	5					
KAKOVOST MINIMALNIH ZAHTEV ZA KATEGORIJO						
– Dekoracija/počutje	5					
– Zajtrk v obliki hladnega bifeja	5					
– Temperatura v prostoru/klimatska naprava	4					
– Dodatna restavracija (se razlikuje od jedilnice)	5					
– Izbor hrane	4					
– Samopostrežni bife	4					

– Jedilni list (kakovost in jeziki)	4					
– Splošna razsvetljava	4					
– Prostor za nekadilce v jedilnem prostoru (jedilnici)	2					
– Kozarci	2					
– Jedilni pribor	2					
– Namizni krožniki	2					
– Namizni prti	2					
KAKOVOST DODATNE OPREME, NAPRAV IN STORITEV						
– Posebna jedilnica, opremljena za bankete	4					
– Dodatni snack bar	4					
– posebni obroki/meniji za otroke	3					
– Obroki/meniji iz te regije	3					
– Posebni stoli za otroke	3					
– Posebni dietni obroki/meniji	3					
– Posebna darila za dobrodošlico/odhod	2					

OCENJENA POVRŠINA / STORITEV:		POSTREŽBA V SOBI				
ELEMENTI OCENJEVANJA	RAVEN POMEMBNOSTI	DOSEŽENA RAVEN				TOČKE
SAMO, ČE JE TO DEL PONUDBE	ZELO UDOBNO	-1	1	2	3	
KAKOVOST NEMATERIALNIH STORITEV						
– Učinkovito osebje	5					
– Prijazno osebje	5					
– Osebje z znanjem tujih jezikov	5					
– Kakovost jedi (videz, temperatura, okusi itd.)	5					
KAKOVOST DODATNE OPREME, NAPRAV IN STORITEV						
– Jedilni list (kakovost in jeziki)	4					
– Kozarci	2					
– Jedilni pribor	2					
– Namizni krožniki	2					
– Namizni prti	2					

OCENJENA POVRŠINA / STORITEV:						BAR
ELEMENTI OCENJEVANJA	RAVEN POMEMBNOSTI	DOSEŽENA RAVEN				TOČKE
SAMO, ČE JE TO DEL PONUDBE	ZELO UDOBNO	-1	1	2	3	
KAKOVOST NEMATERIALNIH STORITEV						
– Prijazno osebje	5					
– Učinkovito osebje	5					
– Kakovost pijač	5					
– Čistoča/higiena	5					
– Osebje z znanjem tujih jezikov	5					
KAKOVOST MINIMALNIH ZAHTEV ZA KATEGORIJO						
– Dekoracija/počutje	5					
– Temperatura v prostoru/klimatska naprava	5					
– Velika izbira pijač	4					
– Odpiralni čas	4					
– Splošna razsvetljava	4					
– Kozarci	3					