

Uradni list Republike Slovenije



Internet: www.uradni-list.si

e-pošta: info@uradni-list.si

Št. **55** Ljubljana, ponedeljek **15. 5. 2023**

ISSN 1318-0576 Leto XXXIII

MINISTRSTVA

1688. Sklep o določitvi liste strokovnjakov za posredovanje in liste arbitrov za reševanje kolektivnih delovnih sporov

Na podlagi 21. člena in tretjega odstavka 22. člena Zakona o kolektivnih pogodbah (Uradni list RS, št. 43/06 in 45/08 – ZArbit) minister za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti izdaja

S K L E P

o določitvi liste strokovnjakov za posredovanje in liste arbitrov za reševanje kolektivnih delovnih sporov

I

Lista strokovnjakov za posredovanje, s katere se imenujejo strokovnjaki za posredovanje v posameznem primeru in lista arbitrov, s katere se imenujejo arbitri, kadar ni ustanovljena stalna arbitraža, je določena na predlog reprezentativnih združenj sindikatov in delodajalcev.

II

Na listo strokovnjakov za posredovanje, s katere se imenujejo strokovnjaki za posredovanje v posameznem primeru, se določijo:

1. dr. Etelka Korpič Horvat
2. Metka Penko Natlačen
3. Ana Zaljetelj
4. Špela Robič
5. Mateja Kajzba
6. Urška Sojč
7. mag. Vera Aljančič Falež
8. Nina Bizjak
9. Barbara Krivic
10. mag. Nina Potisek
11. Urška Jereb
12. Anka Zajc
13. Nina Ličar
14. Nina Scortegagna Kavčnik
15. Dušan Fidler
16. Dušan Bavec
17. Staša Pirkmaier
18. Zdenka Valjavec
19. Martina Krajnc
20. Darinka Kordelec
21. Sabina Ravničan
22. Helena Rous
23. Tatjana Arčan
24. Nataša Češčut

25. Anja Bone Okretič
26. Barbara Binder Uršič
27. Maja Platnjak
28. Martin Mlakar
29. Aleš Bortek
30. Ida Mišič Pavšek
31. Ignacija Valenčič
32. Jakob Krištof Počivavšek
33. Aljoša Čeč
34. Nadja Götz
35. Jadranka Zupanc
36. Jernej Zupančič
37. Irena Ilesič Čujovič
38. Staša Curk Accetto
39. Janez Turuk
40. Rok Cvetko
41. Sandra Cico
42. Saška Kiara Kumer
43. Maša Gregorčič
44. Matija Drmota
45. Renata Potočnik
46. Tadeja Krošel.

III

Na listo arbitrov, s katere se imenujejo arbitri, kadar ni ustanovljena stalna arbitraža, se določijo:

1. dr. Etelka Korpič Horvat
2. Metka Penko Natlačen
3. Ana Zaljetelj
4. Špela Robič
5. Mateja Kajzba
6. Urška Sojč
7. mag. Vera Aljančič Falež
8. Nina Bizjak
9. Barbara Krivic
10. mag. Nina Potisek
11. Urška Jereb
12. Nina Ličar
13. Nina Scortegagna Kavčnik
14. Dušan Fidler
15. Dušan Bavec
16. Staša Pirkmaier
17. Zdenka Valjavec
18. Martina Krajnc
19. Darinka Kordelec
20. Sabina Ravničan
21. Helena Rous
22. Tatjana Arčan
23. Nataša Češčut
24. Anja Bone Okretič
25. Barbara Binder Uršič
26. Maja Platnjak

27. Martin Mlakar
28. Aleš Bortek
29. Ida Mišič Pavšek
30. Ignacija Valenčič
31. Jakob Krištof Počivavšek
32. Aljoša Čeč
33. Nadja Götz
34. Jadranka Zupanc
35. Jernej Zupančič
36. Irena Ilešič Čujovič
37. Staša Curk Accetto
38. Janez Turuk
39. Rok Cvetko
40. Sandra Cico
41. Saška Kiara Kumer
42. Maša Gregorčič
43. Matija Drmota
44. Renata Potočnik
45. Tadeja Krošel.

IV

Podatki o strokovnjakih in arbitrih iz II. in III. točke tega sklepa so deponirani pri ministrstvu, pristojnem za delo.

V

Z dnem uveljavitve tega sklepa preneha veljati Sklep o določitvi liste strokovnjakov za posredovanje in liste arbitrov za reševanje kolektivnih delovnih sporov (Uradni list RS, št. 43/07).

VI

Ta sklep začne veljati naslednji dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št. 007-73/2023
Ljubljana, dne 14. aprila 2023
EVA 2023-2611-0030

Luka Mesec

minister

za delo, družino, socialne zadeve
in enake možnosti

1689. Navodilo o prenehanju veljavnosti Navodila o določitvi načina izstavitve zahtevkov in rokov izplačil za financiranje dodatka in potnih stroškov zaposlenih zaradi začasne razporeditve zaradi nujnih delovnih potreb

Na podlagi osmega odstavka 55. člena Zakona o začasnih ukrepih za omilitev in odpravo posledic COVID-19 (Uradni list RS, št. 152/20, 175/20 – ZIUOPDVE, 82/21 – ZNB-C, 112/21 – ZNUPZ, 167/21 – odl. US, 206/21 – ZDUPŠOP in 18/23 – ZDU-10) minister za zdravje izdaja

NAVODILO

o prenehanju veljavnosti Navodila o določitvi načina izstavitve zahtevkov in rokov izplačil za financiranje dodatka in potnih stroškov zaposlenih zaradi začasne razporeditve zaradi nujnih delovnih potreb

1. člen

Z dnem uveljavitve tega navodila preneha veljati Navodilo o določitvi načina izstavitve zahtevkov in rokov izplačil za financiranje dodatka in potnih stroškov zaposlenih zaradi začasne razporeditve zaradi nujnih delovnih potreb (Uradni list RS, št. 41/22).

KONČNA DOLOČBA

2. člen

To navodilo začne veljati naslednji dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št. 0070-123/2023
Ljubljana, dne 19. aprila 2023
EVA 2023-2711-0081

Danijel Bešič Loredan
minister
za zdravje

BANKA SLOVENIJE

1690. Sklep o dokumentaciji za izdajo dovoljenj za opravljanje bančnih in finančnih storitev

Na podlagi 123. člena Zakona o bančništvu (Uradni list RS, št. 92/21 in 123/21 – ZBNIP; v nadaljevanju ZBan-3) in prvega odstavka 31. člena Zakona o Banki Slovenije (Uradni list RS, št. 72/06 – uradno prečiščeno besedilo in 59/11 in 55/17) izdaja Svet Banke Slovenije

S K L E P

o dokumentaciji za izdajo dovoljenj za opravljanje bančnih in finančnih storitev

1. SPLOŠNE DOLOČBE

2. člen

(vsebina sklepa)

(1) Ta sklep določa podrobnejšo vsebino dokumentacije, ki jo mora vložnik priložiti:

(a) zahtevi za izdajo dovoljenja za opravljanje bančnih storitev iz prvega odstavka 116. člena ZBan-3,

(b) zahtevi za izdajo dovoljenja za opravljanje finančnih in dodatnih finančnih storitev iz prvega odstavka 120. člena ZBan-3.

(2) Kadar se ta sklep sklicuje na določbe drugih predpisov, se te določbe uporabljajo v njihovem vsakokrat veljavnem besedilu.

3. člen

(opredelitve pojmov)

Pojmi, uporabljeni v tem sklepu, imajo enak pomen kot v določbah ZBan-3 in Uredbe (EU) št. 575/2013 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 26. junija 2013 o bonitetnih zahtevah za kreditne institucije in investicijska podjetja ter o spremembi Uredbe (EU) št. 648/2012 (UL L št. 176 z dne 27. junija 2013, str. 1), zadnjič popravljene s popravkom (UL L 39 z dne 9. 2. 2023, str. 1), v nadaljevanju Uredba (EU) št. 575/2013, ter v predpisih, izdanih na njuni podlagi.

2. DOKUMENTACIJA ZA IZDAJO DOVOLJENJA ZA OPRAVLJANJE BANČNIH STORITEV

4. člen

(zahteva za izdajo dovoljenja za opravljanje bančnih storitev)

(1) Zahtevi za izdajo dovoljenja za opravljanje bančnih storitev je treba glede izpolnjevanja zahtev iz prvega odstavka 118. člena ZBan-3 priložiti:

(a) dokumentacijo iz drugega odstavka 116. člena ZBan-3,

(b) dokumentacijo iz Delegirane uredbe Komisije (EU) 2022/2580 z dne 17. junija 2022 o dopolnitvi Direktive

2013/36/EU Evropskega parlamenta in Sveta v zvezi z regulativnimi tehničnimi standardi za določitev informacij, ki se predložijo v vlogi za izdajo dovoljenja za kreditne institucije, in za določitev okoliščin, ki bi lahko ovirale učinkovito opravljanje nadzorniških funkcij pristojnih organov (UL L št. 335 z dne 29. decembra 2022, str. 64); zadnjič popravljene s Popravkom Delegirane uredbe Komisije (EU) 2022/2580 z dne 17. junija 2022 o dopolnitvi Direktive 2013/36/EU Evropskega parlamenta in Sveta v zvezi z regulativnimi tehničnimi standardi za določitev informacij, ki se predložijo v vlogi za izdajo dovoljenja za kreditne institucije, in za določitev okoliščin, ki bi lahko ovirale učinkovito opravljanje nadzorniških funkcij pristojnih organov (UL L št. 10 z dne 12. januarja 2023, str. 112); v nadaljevanju *Delegirana uredba*,

(c) informacije na obrazcu iz Izvedbene uredbe Komisije (EU) 2022/2581 z dne 20. junija 2022 o določitvi izvedbenih tehničnih standardov za uporabo Direktive 2013/36/EU Evropskega parlamenta in Sveta v zvezi s predložitvijo informacij v vlogah za izdajo dovoljenja za kreditne institucije (UL L št. 335 z dne 29. decembra 2022, str. 86); zadnjič popravljene s Popravkom Izvedbene uredbe Komisije (EU) 2022/2581 z dne 20. junija 2022 o določitvi izvedbenih tehničnih standardov za uporabo Direktive 2013/36/EU Evropskega parlamenta in Sveta v zvezi s predložitvijo informacij v vlogah za izdajo dovoljenja za kreditne institucije (UL L št. 10 z dne 12. januarja 2023, str. 113); v nadaljevanju: *Izvedbena uredba*.

(2) Zahtevi za izdajo dovoljenja za opravljanje bančnih storitev iz prejšnjega odstavka tega člena mora biti priložena zahteva za izdajo dovoljenja za opravljanje finančnih in dodatnih finančnih storitev, vključno z dokumentacijo iz 3. poglavja tega sklepa.

(3) Zahtevi za izdajo dovoljenja za opravljanje bančnih storitev iz prvega odstavka tega člena morajo biti priložene zahteve za izdajo dovoljenja za opravljanje funkcij članov upravljalnega organa, vključno z dokumentacijo iz Sklepa o dokumentaciji za dokazovanje izpolnjevanja pogojev za imenovanje člana upravljalnega organa banke in hranilnice (Uradni list RS, št. 82/22).

(4) Zahtevi za izdajo dovoljenja za opravljanje bančnih storitev iz prvega odstavka tega člena mora biti priložena zahteva za izdajo dovoljenja za pridobitev kvalificiranega deleža v banki, vključno z dokumentacijo iz Sklepa o imetnikih kvalificiranih deležev bank in hranilnic (Uradni list RS, št. 50/17).

(5) Vložnik lahko Banki Slovenije predloži v pregled osnutek potrebne dokumentacije za izdajo dovoljenja za opravljanje bančnih storitev pred vložitvijo formalne zahteve za izdajo dovoljenja za opravljanje bančnih storitev.

3. DOKUMENTACIJA ZA IZDAJO DOVOLJENJA ZA OPRAVLJANJE FINANČNIH IN DODATNIH FINANČNIH STORITEV

5. člen

(zahteva za izdajo dovoljenja za opravljanje finančnih in dodatnih finančnih storitev)

(1) Zahtevi za izdajo dovoljenja za opravljanje finančnih in dodatnih finančnih storitev (v nadaljevanju: finančnih storitev) mora banka zaradi presoje izpolnjevanja zahtev iz tretjega odstavka 120. člena ZBan-3 priložiti dokumentacijo iz drugega odstavka 120. člena ZBan-3 in informacije ter dokumentacijo iz Delegirane uredbe na obrazcu iz Izvedbene uredbe, razen:

- (a) točk od 3.3. do 3.6. Izvedbene uredbe,
- (b) prvega razdelka točke od 3.8. do 3.10. Izvedbene uredbe,
- (c) razpredelnic 5, 6, 7 in 8 Izvedbene uredbe,

če zaradi izvajanja nove storitve v zvezi s temi informacijami ne bo sprememb.

(2) Vložnik lahko Banki Slovenije predloži v pregled osnutek potrebne dokumentacije za izdajo dovoljenja za opravljanje

finančnih storitev pred vložitvijo formalne zahteve za izdajo dovoljenja za opravljanje finančnih storitev.

6. člen

(dokumentacija o izpolnjevanju drugih pogojev)

Dokumentacija za ugotavljanje izpolnjevanja drugih pogojev za izdajo dovoljenja za opravljanje finančnih in dodatnih finančnih storitev mora poleg informacij in dokumentacije iz prejšnjega člena vsebovati naslednje informacije, ki se predložijo na obrazcu iz Izvedbene uredbe v razpredelnici 9:

- (a) projekcijo zagotavljanja kapitalske ustreznosti po uvedbi izvajanja nove storitve,
- (b) dokumentacijo:
 - iz katere je razvidno število zaposlenih, ki bodo izvajali storitev, njihova izobrazbena struktura in strokovna usposobljenost,
 - ki dokazuje strokovno usposobljenost nosilcev ključnih funkcij za izvajanje storitve;
- (c) pogodbe ali druga pravna razmerja, sklenjena za namen izvajanja storitve;
- (d) dokumentacijo glede tehnične opremljenosti prostorov, ki omogoča varno in nemoteno izvajanje poslovnih procesov v okviru opravljanja storitve ter zagotavlja ustrezno ločitev posameznih funkcij poslovanja in možnost njihove medsebojne povezave.

4. PREHODNA DOLOČBA

6. člen

(vračilo tabel in nalepk)

(1) Z začetkom veljavnosti tega sklepa izkazovanje banke s tablo in nalepko ni več potrebno.

(2) Banke morajo najpozneje do 31. 12. 2023 Banki Slovenije vrniti table in nalepke, pridobljene v skladu z 18. členom Sklepa o dokumentaciji za izdajo dovoljenja za opravljanje bančnih in finančnih storitev ter za statusna preoblikovanja (Uradni list RS, št. 73/15 in 92/21 – ZBan-3).

(3) Če je nalepka pri odstranjevanju uničena, mora banka imenovati komisijo, ki o tem sestavi zapisnik. Banka posreduje zapisnik Banki Slovenije ali pa vrne uničeno nalepko.

5. KONČNI DOLOČBI

7. člen

(prenehanje uporabe sklepa)

Z začetkom uporabe tega sklepa prenehajo veljati 1., 2., 3., 6. in 7. poglavje Sklepa o dokumentaciji za izdajo dovoljenja za opravljanje bančnih in finančnih storitev ter za statusna preoblikovanja (Uradni list RS, št. 73/15 in 92/21 – ZBan-3).

8. člen

(uveljavitev sklepa)

Ta sklep začne veljati petnajsti dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije, uporabljati pa se začne 18. 7. 2023.

Ljubljana, dne 10. maja 2023

Boštjan Vasle
predsednik
Sveta Banke Slovenije

1691. Sklep o dokumentaciji za izdajo dovoljenja za statusna preoblikovanja

Na podlagi 123. člena Zakona o bančništvu (Uradni list RS, št. 92/21 in 123/21 – ZBNIP; v nadaljevanju ZBan-3) in pr-

vega odstavka 31. člena Zakona o Banki Slovenije (Uradni list RS, št. 72/06 – uradno prečiščeno besedilo in 59/11 in 55/17) izdaja Svet Banke Slovenije

SKLEP

o dokumentaciji za izdajo dovoljenj za statusna preoblikovanja

1. SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

(vsebina sklepa)

(1) Ta sklep določa podrobnejšo vsebino dokumentacije, ki jo mora vložnik priložiti zahtevi za izdajo dovoljenja za statusna preoblikovanja iz prvega in drugega odstavka 121. člena ZBan-3, kadar se zahteva za izdajo dovoljenja v skladu z ZBan-3 in Uredbo Sveta (EU) št. 1024/2013 z dne 15. oktobra 2013 o prenosu posebnih nalog, ki se nanašajo na politike bonitetnega nadzora kreditnih institucij, na Evropsko centralno banko (UL L št. 287 z dne 29. oktobra 2013, str. 63) vložiti pri Banki Slovenije.

(2) Kadar se ta sklep sklicuje na določbe drugih predpisov, se te določbe uporabljajo v njihovem vsakokrat veljavnem besedilu.

2. člen

(opredelitve pojmov)

Pojmi, uporabljeni v tem sklepu, imajo enak pomen kot v določbah ZBan-3 in Uredbe (EU) št. 575/2013 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 26. junija 2013 o bonitetnih zahtevah za kreditne institucije in investicijska podjetja ter o spremembah Uredbe (EU) št. 648/2012 (UL L št. 176 z dne 27. junija 2013, str. 1), zadnjič popravljene s popravkom (UL L 39 z dne 9. 2. 2023, str. 1) (v nadaljevanju Uredba (EU) št. 575/2013), ter v predpisih, izdanih na njuni podlagi.

2. DOKUMENTACIJA ZA IZDAJO DOVOLJENJA ZA STATUSNA PREOBLIKOVANJA

3. člen

(dokumentacija za izdajo dovoljenja za združitev)

(1) Banka, ki je udeležena pri pripojitvi kot prevzemna družba, mora zahtevi za izdajo dovoljenja za združitev priložiti

- dokumentacijo iz tretjega in četrtega odstavka 121. člena ZBan-3,

- dokumentacijo iz Delegirane uredbe Komisije (EU) 2022/2580 z dne 17. junija 2022 o dopolnitvi Direktive 2013/36/EU Evropskega parlamenta in Sveta v zvezi s regulativnimi tehničnimi standardi za določitev informacij, ki se predložijo v vlogi za izdajo dovoljenja za kreditne institucije, in za določitev okoliščin, ki bi lahko ovirale učinkovito opravljanje nadzorniških funkcij pristojnih organov (UL L št. 335 z dne 29. decembra 2022, str. 64); zadnjič popravljena s Popravkom Delegirane uredbe Komisije (EU) 2022/2580 z dne 17. junija 2022 o dopolnitvi Direktive 2013/36/EU Evropskega parlamenta in Sveta v zvezi s regulativnimi tehničnimi standardi za določitev informacij, ki se predložijo v vlogi za izdajo dovoljenja za kreditne institucije, in za določitev okoliščin, ki bi lahko ovirale učinkovito opravljanje nadzorniških funkcij pristojnih organov (UL L št. 10 z dne 12. januarja 2023, str. 112; v nadaljevanju: *Delegirana uredba*), ter

- informacije iz Delegirane uredbe na obrazcu iz Izvedbene uredbe Komisije (EU) 2022/2581 z dne 20. junija 2022 o določitvi izvedbenih tehničnih standardov za uporabo Direktive 2013/36/EU Evropskega parlamenta in Sveta v zvezi s predložitvijo informacij v vlogah za izdajo dovoljenja za kreditne institucije (UL L št. 335 z dne 29. decembra 2022, str. 86);

zadnjič popravljena s Popravkom Izvedbene uredbe Komisije (EU) 2022/2581 z dne 20. junija 2022 o določitvi izvedbenih tehničnih standardov za uporabo Direktive 2013/36/EU Evropskega parlamenta in Sveta v zvezi s predložitvijo informacij v vlogah za izdajo dovoljenja za kreditne institucije (UL L št. 10 z dne 12. januarja 2023, str. 113; v nadaljevanju: *Izvedbena uredba*), razen razpredelnic 5, 6, 7 in 8 Izvedbene uredbe, če zaradi pripojitve v zvezi s temi informacijami ne bo sprememb.

(2) Banka, ki je udeležena pri pripojitvi kot prevzeta družba, mora zahtevi za izdajo dovoljenja za združitev priložiti:

- če prevzemna družba ni banka, dokumentacijo, iz katere izhaja, da je prenehala opravljati bančne storitve in da je obstoječe posle iz tega naslova bodisi zaključila bodisi prenesla na drugo pravno osebo z dovoljenjem za opravljanje bančnih storitev;

- če prevzemna družba hkrati vložiti zahtevo za izdajo dovoljenja za opravljanje bančnih storitev, dokumentacijo iz 2. poglavja Sklepa o dokumentaciji za izdajo dovoljenj za opravljanje bančnih in finančnih storitev (Uradni list RS, št. 55/23).

(3) Banka, ki je udeležena pri spojitvi, mora zahtevi za izdajo dovoljenja za združitev priložiti:

- če prevzemna družba ne bo banka, dokumentacijo, iz katere izhaja, da je prenehala opravljati bančne storitve in da je obstoječe posle iz tega naslova bodisi zaključila bodisi prenesla na drugo pravno osebo z dovoljenjem za opravljanje bančnih storitev;

- če namerava prevzemna družba opravljati bančne storitve, dokumentacijo iz 2. poglavja Sklepa o dokumentaciji za izdajo dovoljenj za opravljanje bančnih in finančnih storitev (Uradni list RS, št. 55/23).

4. člen

(dokumentacija za izdajo dovoljenja za delitev)

Banka, ki je udeležena pri delitvi, mora zahtevi za izdajo dovoljenja za delitev priložiti dokumentacijo iz tretjega in četrtega odstavka 121. člena ZBan-3 ter informacije in dokumentacijo iz Delegirane uredbe na obrazcu iz Izvedbene uredbe, razen razpredelnic 5, 6, 7 in 8 Izvedbene uredbe, če zaradi delitve v zvezi s temi informacijami ne bo sprememb.

5. člen

(dokumentacija za izdajo dovoljenja za druga statusna preoblikovanja)

Določbe tega sklepa se smiselno uporabljajo tudi pri izdaji dovoljenj za druga statusna preoblikovanja, pri katerih je udeležena banka.

6. člen

(dokumentacija glede zajamčenih vlog)

(1) Banka, ki je udeležena pri pripojitvi kot prevzemna banka, mora zahtevi za izdajo dovoljenja za združitev poleg dokumentacije iz 3. člena tega sklepa priložiti tudi informacije, iz katerih izhaja, da bodo vlagatelji ustrezno obveščeni o njihovih pravicah v primeru prekoračitve zajamčene vloge zaradi pripojitve.

(2) Banke, ki so udeležene pri spojitvi, morajo zahtevi za izdajo dovoljenja za združitev poleg dokumentacije iz 3. člena tega sklepa priložiti tudi informacije, iz katerih izhaja, da bodo vlagatelji ustrezno obveščeni o njihovih pravicah v primeru prekoračitve zajamčene vloge zaradi združitve.

3. KONČNI DOLOČBI

7. člen

(prenehanje uporabe sklepa)

Z začetkom uporabe tega sklepa preneha veljati 4. poglavje Sklepa o dokumentaciji za izdajo dovoljenj za opravljanje

bančnih in finančnih storitev ter za statusna preoblikovanja (Uradni list RS, št. 73/15 in 92/21 – ZBan-3).

8. člen

(uveljavitev sklepa)

Ta sklep začne veljati petnajsti dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije, uporabljati pa se začne 18. 7. 2023.

Ljubljana, dne 10. maja 2023

Boštjan Vasle
predsednik
Sveta Banke Slovenije

DRUGI DRŽAVNI ORGANI IN ORGANIZACIJE

1692. Splošni akt o vsebini in obliki obvestila o zagotavljanju javnih komunikacijskih omrežij oziroma izvajanju javnih komunikacijskih storitev

Na podlagi sedmega odstavka 5. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23 – ZDU-10) izdaja Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije

SPLOŠNI AKT

o vsebini in obliki obvestila o zagotavljanju javnih komunikacijskih omrežij oziroma izvajanju javnih komunikacijskih storitev

I. SPLOŠNA DOLOČBA

1. člen

(vsebina splošnega akta)

(1) Ta splošni akt podrobneje določa vsebino in obliko obvestila o začetku, spremembi ali prenehanju zagotavljanja javnih komunikacijskih omrežij oziroma izvajanja javnih komunikacijskih storitev, razen medosebnih komunikacijskih storitev, neodvisnih od številke ter vsebino podatkov, ki jih agencija in Organ evropskih regulatorjev za elektronske komunikacije potrebuje za vzdrževanje uradne evidence operaterjev oziroma nadzor.

(2) Ta splošni akt določa tudi obliko in vsebino potrdila o vpisu v uradno evidenco operaterjev.

II. OBLIKA IN VSEBINA OBVESTILA TER POTRDILA O VPISU V URADNO EVIDENCO OPERATERJEV

2. člen

(oblika in vsebina obvestila)

(1) Pred začetkom, spremembo ali prenehanjem zagotavljanja javnih komunikacijskih omrežij oziroma izvajanja javnih komunikacijskih storitev, razen medosebnih komunikacijskih storitev, neodvisnih od številke, mora operater obvestiti Agencijo za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljnjem besedilu: agencija) na obrazcu »Obvestilo o zagotavljanju javnih komunikacijskih omrežij oziroma izvajanju javnih komunikacijskih storitev« iz priloge, ki je sestavni del tega splošnega akta.

(2) Obrazec iz prejšnjega odstavka je objavljen na spletni strani agencije oziroma se ga lahko pridobi v prostorih agencije.

(3) Na obrazcu iz prvega odstavka tega člena operater navede zahtevane podatke iz tretjega odstavka 5. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23 – ZDU-10), pri čemer na obrazcu navede tudi opis značilnih fizičnih, tehničnih in okoljskih lastnosti omrežij in naprav ter način njihove izvedbe. V primeru, da se omrežja in naprave nahajajo v tujini, operater navede države, kjer se nahajajo. Operater na obrazcu navede tudi kontaktne podatke osebe za posredovanje podatkov in informacij oziroma izpolnjevanje vprašalnikov v skladu s splošnim aktom, ki ureja zbiranje, uporabo in način dostopa do podatkov in informacij.

(4) Obrazec vsebuje tudi izjavo, s katero operater jamči, da so podatki, ki jih je navedel v obvestilu, resnični in popolni.

(5) Operater vloži obrazec neposredno pri agenciji ali jo pošlje agenciji po pošti. Operater lahko agencijo obvesti na obrazcu tudi v elektronski obliki, podpisani z varnim elektronskim podpisom s kvalificiranim potrdilom.

(6) Agencija zagotavlja zaupnost podatkov, ki jih operater v obvestilu opredeli kot poslovno skrivnost v skladu z zakonom, ki ureja poslovno skrivnost.

3. člen

(priloge)

Izpolnjenemu obrazcu iz prvega odstavka 2. člena tega splošnega akta je treba priložiti pooblastilo v primeru, da je vlogo vložil pooblaščenec operaterja.

4. člen

(potrdilo o vpisu v uradno evidenco)

(1) Potrdilo o vpisu v uradno evidenco operaterjev se izda v obliki listine in ga agencija izda po prejemu obvestila.

(2) Potrdilo o vpisu v uradno evidenco operaterjev vsebuje izpis stanja operaterja kot je razviden iz uradne evidence, in sicer:

1. ime, naslov in davčno številko za samostojne podjetnike posameznike,

2. firmo, sedež, davčno številko, matično številko in navedbo zakonitega zastopnika za pravne osebe,

3. podatke o javnih komunikacijskih omrežjih, ki jih operater zagotavlja oziroma podatke o javnih komunikacijskih storitvah, ki jih operater izvaja z datumi začetka oziroma prenehanja,

4. vpisno številko iz uradne evidence.

III. PREHODNA IN KONČNA DOLOČBA

5. člen

(prenehanje uporabe)

Z dnem uveljavitve tega splošnega akta se preneha uporabljati Splošni akt o vsebini in obliki obvestila o zagotavljanju javnih komunikacijskih omrežij oziroma izvajanju javnih komunikacijskih storitev (Uradni list RS, št. 62/13 in 130/22 – ZEKom-2).

6. člen

(začetek veljavnosti)

Ta splošni akt začne veljati petnajsti dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št. 0073-9/2023/5

Ljubljana, dne 10. maja 2023

EVA 2023-3150-0032

Mag. Mark Pohar
v. d. direktorja

Priloga

Obvestilo o zagotavljanju javnih komunikacijskih omrežij oziroma izvajanju javnih komunikacijskih storitev

Osnovni podatki

Izpolni pravna oseba oziroma samostojni podjetnik posameznik

Ime, priimek in naslov za fizične osebe	
Firma (polni naziv)	
Firma (skrajšan naziv)	
Glavni sedež v EU ter sedež vseh podružnic v državah članicah za pravne osebe	
Davčna številka firme	
Matična številka firme*	
Zakoniti zastopnik	
Elektronski naslov zakonitega zastopnika	
Naslov varnega elektronskega predala za vročanje	
Spletni naslov in splošni elektronski naslov	

Podatki o pooblaščenih kontaktnih osebah za posredovanje podatkov in informacij oziroma izpolnjevanje vprašalnikov oziroma izpolnjevanje vprašalnikov v skladu s splošnim aktom, ki ureja zbiranje, uporabo in način dostopa do podatkov in informacij (skrbnik uporabniških profilov operaterja)

Ime in priimek, kontaktna telefonska številka, davčna številka osebe, elektronski naslov osebe	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

* Teh podatkov ne vpisujejo tuje pravne osebe

Opozorilo: Kadar ima podjetje glavni sedež izven Republike Slovenije, mora imeti v skladu z Zakonom o splošnem upravnem postopku (Uradni list RS, št. 24/06 – uradno prečiščeno besedilo, 105/06 – ZUS-1, 126/07, 65/08, 8/10, 82/13, 175/20 – ZIUOPDVE in 3/22 – ZDeb) pooblaščenca ali pooblaščenca za vročitve v Republiki Sloveniji.

Podatki o javnih komunikacijskih storitvah

Pod rubriko vrsta obvestila z ustrežno številko (1 – začetek; 2 – sprememba; 3 – prenehanje) označite vrsto obvestila, ki hkrati pomeni tudi izbiro javne komunikacijske storitve, o kateri nas obveščate. Vpišite predvideni datum začetka, spremembe oziroma prenehanja izvajanja javne komunikacijske storitve, glede na izbrano vrsto obvestila.

TIP PODROČJA: Fiksni širokopasovni dostop (Fixed IAS)

KODA	STORITEV/TEHNOLOGIJA	TRG	VRSTA OBVESTILA	DATUM VRSTE OBVESTILA
1000.101	Fiksni širokopasovni dostop (xDSL)	Maloprodajni trg		
1000.102	Fiksni širokopasovni dostop (FTTH)	Maloprodajni trg		
1000.103	Fiksni širokopasovni dostop (DOCSIS)	Maloprodajni trg		
1000.104	Fiksni širokopasovni dostop (Druga omrežja)	Maloprodajni trg		
1000.105	Fiksni širokopasovni dostop (Wi-Fi)	Maloprodajni trg		
1000.106	Fiksni širokopasovni dostop (WiMax)	Maloprodajni trg		
1000.107	Fiksni širokopasovni dostop (MMDS)	Maloprodajni trg		
1000.108	Fiksni širokopasovni dostop (Satelitski dostop)	Maloprodajni trg		
1000.109	Fiksni širokopasovni dostop (Ethernet)	Maloprodajni trg		
1000.110	Fiksni širokopasovni dostop (Druge izvedbe fiksnega brezžičnega dostopa)	Maloprodajni trg		
1000.201	Fiksni širokopasovni dostop (xDSL)	Medoperaterski trg		
1000.202	Fiksni širokopasovni dostop (FTTH)	Medoperaterski trg		
1000.203	Fiksni širokopasovni dostop (DOCSIS)	Medoperaterski trg		
1000.204	Fiksni širokopasovni dostop (Druga omrežja)	Medoperaterski trg		
1000.205	Fiksni širokopasovni dostop (Satelitski dostop)	Medoperaterski trg		

1 – začetek; 2 – sprememba; 3 – prenehanje

TIP PODROČJA: Fiksne medosebne komunikacijske storitve na podlagi številke (Fixed NB- ICS; including nomadic)

KODA	STORITEV/TEHNOLOGIJA	TRG IN PODSKUPINA	VRSTA OBVESTILA	DATUM VRSTE OBVESTILA
3000.100	Fiksne medosebne komunikacijske storitve na podlagi številke	Maloprodajni trg – Nacionalno		
3000.101	Fiksne medosebne komunikacijske storitve na podlagi številke	Maloprodajni trg – Mednarodno		
3000.200	Fiksne medosebne komunikacijske storitve na podlagi številke	Medoperaterski trg – Nacionalno		
3000.201	Fiksne medosebne komunikacijske storitve na podlagi številke	Medoperaterski trg – Mednarodno		

1 – začetek; 2 – sprememba; 3 – prenehanje

TIP PODROČJA: Mobilne medosebne komunikacijske storitve na podlagi številke (Mobile NB-ICS)

KODA	STORITEV/TEHNOLOGIJA	TRG IN PODSKUPINA	VRSTA OBVESTILA	DATUM VRSTE OBVESTILA
4000.100	Mobilne medosebne komunikacijske storitve na podlagi številke	Maloprodajni trg – Nacionalno		
4000.101	Mobilne medosebne komunikacijske storitve na podlagi številke	Maloprodajni trg – Mednarodno		
4000.200	Mobilne medosebne komunikacijske storitve na podlagi številke	Medoperaterski trg – Nacionalno		
4000.201	Mobilne medosebne komunikacijske storitve na podlagi številke	Medoperaterski trg – Mednarodno		

1 – začetek; 2 – sprememba; 3 – prenehanje

TIP PODROČJA: Mobilni širokopasovni dostop (Mobile IAS)

KODA	STORITEV/TEHNOLOGIJA	TRG	VRSTA OBVESTILA	DATUM VRSTE OBVESTILA
2000.100	Mobilni širokopasovni dostop	Maloprodajni trg		
2000.200	Mobilni širokopasovni dostop	Medoperaterski trg		

1 – začetek; 2 – sprememba; 3 – prenehanje

TIP PODROČJA: Zakupljeni vodi (Leased lines)

KODA	STORITEV/TEHNOLOGIJA	TRG	VRSTA OBVESTILA	DATUM VRSTE OBVESTILA
5000.101	Zakupljeni vodi (Ethernet)	Maloprodajni trg		
5000.102	Zakupljeni vodi (Neosvetljena optična vlakna)	Maloprodajni trg		
5000.103	Zakupljeni vodi (Tradicionalni zakupljeni vodi)	Maloprodajni trg		
5000.104	Zakupljeni vodi (Visokokakovostni bitni tok)	Maloprodajni trg		
5000.201	Zakupljeni vodi (Ethernet)	Medoperaterski trg		
5000.202	Zakupljeni vodi (Neosvetljena optična vlakna)	Medoperaterski trg		
5000.203	Zakupljeni vodi (Tradicionalni zakupljeni vodi)	Medoperaterski trg		

1 – začetek; 2 – sprememba; 3 – prenehanje

TIP PODROČJA: Prenos TV programov (TV broadcasting)

KODA	STORITEV/TEHNOLOGIJA	VRSTA OBVESTILA	DATUM VRSTE OBVESTILA
6000	Prenos TV programov		

1 – začetek; 2 – sprememba; 3 – prenehanje

TIP PODROČJA: Prenos radijskih programov (Radio broadcasting)

KODA	STORITEV/TEHNOLOGIJA	VRSTA OBVESTILA	DATUM VRSTE OBVESTILA
7000	Prenos radijskih programov		

1 – začetek; 2 – sprememba; 3 – prenehanje

TIP PODROČJA: Tranzit telefonskega prometa (Transport of telephone traffic among operators)

KODA	STORITEV/TEHNOLOGIJA	TRG IN PODSKUPINA	VRSTA OBVESTILA	DATUM VRSTE OBVESTILA
8000.200	Tranzit telefonskega prometa	Medoperaterski trg – Nacionalno		
8000.201	Tranzit telefonskega prometa	Medoperaterski trg – Mednarodno		

1 – začetek; 2 – sprememba; 3 – prenehanje

TIP PODROČJA: Storitve M2M/IoT (M2M services)

KODA	STORITEV/TEHNOLOGIJA	TRG	VRSTA OBVESTILA	DATUM VRSTE OBVESTILA
9000.100	Storitve M2M	Maloprodajni trg		
9000.200	Storitve M2M	Medoperaterski trg		

1 – začetek; 2 – sprememba; 3 – prenehanje

TIP PODROČJA: Ostale storitve (Other services)

KODA	STORITEV/TEHNOLOGIJA	TRG	VRSTA OBVESTILA	DATUM VRSTE OBVESTILA
10000.100	Ostale storitve	Maloprodajni trg		
10000.101	Ostale storitve (FWBA)	Maloprodajni trg		
10000.102	Ostale storitve - Storitve z dodano vrednostjo (VAS)	Maloprodajni trg		
10000.200	Ostale storitve	Medoperaterski trg		

1 – začetek; 2 – sprememba; 3 – prenehanje

TIP PODROČJA: Izvajanje OTT storitev (OTT services)

KODA	STORITEV/PODROČJE	TRG	VRSTA OBVESTILA	DATUM VRSTE OBVESTILA
15000.100	Pretakanje video vsebin	Maloprodajni trg		
15000.101	Medosebne komunikacijske storitve, neodvisne od številke	Maloprodajni trg		
15000.102	Druge storitve, ki niso elektronske komunikacijske storitve	Maloprodajni trg		
15000.200	Pretakanje video vsebin	Medoperaterski trg		
15000.201	Medosebne komunikacijske storitve, neodvisne od številke	Medoperaterski trg		
15000.202	Druge storitve, ki niso elektronske komunikacijske storitve	Medoperaterski trg		

1 – začetek; 2 – sprememba; 3 – prenehanje

Podatki o javnih komunikacijskih omrežjih

Pod rubriko vrsta obvestila z ustreznno številko (1 – začetek; 2 – sprememba; 3 – prenehanje) označite vrsto obvestila, ki hkrati pomeni tudi izbiro javnega komunikacijskega omrežja, o katerem nas obveščate. Vpišite predvideni datum začetka, spremembe oziroma prenehanja zagotavljanja javnega komunikacijskega omrežja, glede na izbrano vrsto obvestila.

TIP PODROČJA: Bakreno omrežje (xDSL) (Metal Line; DSL)

KODA	OMREŽJE/TEHNOLOGIJA	TRG	TIP LASTNIŠTVA	VRSTA OBVESTILA	DATUM VRSTE OBVESTILA
200.100	Bakreno omrežje (xDSL)	Maloprodajni trg	Lastno		
200.150	Bakreno omrežje (xDSL)	Maloprodajni trg	Zakupljeno		
200.200	Bakreno omrežje (xDSL)	Medoperaterski trg	Lastno		
200.250	Bakreno omrežje (xDSL)	Medoperaterski trg	Zakupljeno		

1 – začetek; 2 – sprememba; 3 – prenehanje

TIP PODROČJA: Kabelsko omrežje (DOCSIS) (Coax; cable TV)

KODA	OMREŽJE/TEHNOLOGIJA	TRG	TIP LASTNIŠTVA	VRSTA OBVESTILA	DATUM VRSTE OBVESTILA
300.100	Kabelsko omrežje (DOCSIS)	Maloprodajni trg	Lastno		
300.150	Kabelsko omrežje (DOCSIS)	Maloprodajni trg	Zakupljeno		
300.200	Kabelsko omrežje (DOCSIS)	Medoperaterski trg	Lastno		
300.250	Kabelsko omrežje (DOCSIS)	Medoperaterski trg	Zakupljeno		

1 – začetek; 2 – sprememba; 3 – prenehanje

TIP PODROČJA: Optično omrežje (Fibre)

KODA	OMREŽJE/TEHNOLOGIJA	TRG	TIP LASTNIŠTVA	VRSTA OBVESTILA	DATUM VRSTE OBVESTILA
400.100	Optično omrežje (FTTH)	Maloprodajni trg	Lastno		
400.150	Optično omrežje (FTTH)	Maloprodajni trg	Zakupljeno		
400.200	Optično omrežje (FTTH)	Medoperaterski trg	Lastno		
400.250	Optično omrežje (FTTH)	Medoperaterski trg	Zakupljeno		

410.100	Optično hrbtenično omrežje	Maloprodajni trg	Lastno		
410.150	Optično hrbtenično omrežje	Maloprodajni trg	Zakupljeno		
410.200	Optično hrbtenično omrežje	Medoperaterski trg	Lastno		
410.250	Optično hrbtenično omrežje	Medoperaterski trg	Zakupljeno		

1 – začetek; 2 – sprememba; 3 – prenehanje

TIP PODROČJA: Mobilno omrežje (Standard mobile network; 2G, 3G, 4G, 5G)

KODA	OMREŽJE/TEHNOLOGIJA	TRG	TIP LASTNIŠTVA	VRSTA OBVESTILA	DATUM VRSTE OBVESTILA
500.100	Mobilno omrežje	Maloprodajni trg	Lastno		
500.150	Mobilno omrežje	Maloprodajni trg	Zakupljeno		
500.200	Mobilno omrežje	Medoperaterski trg	Lastno		
500.250	Mobilno omrežje	Medoperaterski trg	Zakupljeno		

1 – začetek; 2 – sprememba; 3 – prenehanje

TIP PODROČJA: Brežično omrežje - licenciran spekter (Wireless - licensed spectrum)

KODA	OMREŽJE/TEHNOLOGIJA	TRG	TIP LASTNIŠTVA	VRSTA OBVESTILA	DATUM VRSTE OBVESTILA
600.101	Brezžično omrežje (Wi-Fi)	Maloprodajni trg	Lastno		
600.102	Brezžično omrežje (WiMax)	Maloprodajni trg	Lastno		
600.103	Brezžično omrežje (MMDS)	Maloprodajni trg	Lastno		
600.151	Brezžično omrežje (Wi-Fi)	Maloprodajni trg	Zakupljeno		
600.152	Brezžično omrežje (WiMax)	Maloprodajni trg	Zakupljeno		
600.153	Brezžično omrežje (MMDS)	Maloprodajni trg	Zakupljeno		

1 – začetek; 2 – sprememba; 3 – prenehanje

TIP PODROČJA: Satelitsko omrežje (Satellite)

KODA	OMREŽJE/TEHNOLOGIJA	TRG	TIP LASTNIŠTVA	VRSTA OBVESTILA	DATUM VRSTE OBVESTILA
700.100	Satelitsko omrežje	Maloprodajni trg	Lastno		
700.150	Satelitsko omrežje	Maloprodajni trg	Zakupljeno		
700.200	Satelitsko omrežje	Medoperaterski trg	Lastno		
700.250	Satelitsko omrežje	Medoperaterski trg	Zakupljeno		

1 – začetek; 2 – sprememba; 3 – prenehanje

TIP PODROČJA: Ostala omrežja (Other)

KODA	OMREŽJE/TEHNOLOGIJA	TRG	TIP LASTNIŠTVA	VRSTA OBVESTILA	DATUM VRSTE OBVESTILA
800.100	Ostala omrežja	Maloprodajni trg	Lastno		
800.150	Ostala omrežja	Maloprodajni trg	Zakupljeno		
800.200	Ostala omrežja	Medoperaterski trg	Lastno		
800.250	Ostala omrežja	Medoperaterski trg	Zakupljeno		

1 – začetek; 2 – sprememba; 3 – prenehanje

Opis javnih komunikacijskih omrežij oziroma javnih komunikacijskih storitev, ki vsebuje tudi opis značilnih fizičnih, tehničnih in okoljskih lastnosti omrežij in naprav ter način njihove izvedbe. V primeru, da se omrežja in naprave nahajajo v tujini, operater navede države, kjer se nahajajo.

IZJAVA

Izjavljamo, da s podpisom jamčimo za resničnost in popolnost podatkov navedenih v tem obvestilu.

Zakoniti zastopnik ali pooblaščen oseba:

_____ /ime in priimek/

_____ /podpis/

Datum : _____

Žig

Obrazcu je treba priložiti naslednje priloge :

1. Ustrezno pooblastilo v primeru podpisa pooblaščen oseb.
2. V primeru, da zakoniti zastopnik nima veljavnega kvalificiranega digitalnega potrdila slovenskih izdajateljev za e-podpis obvestila in ga digitalno podpiše druga pooblaščen oseba, mora le ta posredovati pooblastilo zakonitega zastopnika, ki pooblašča pooblaščen oseb za podpis tega obvestila.

Ustrezno izpolnjen obrazec vključno s prilogami je treba poslati Agenciji za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije, Stegne 7, Ljubljana, priporočeno po pošti.

Ta obrazec je prost plačila upravne takse.

1693. Splošni akt o načrtu oštevilčenja

Na podlagi prvega odstavka 98. člena in šestega odstavka 101. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23 – ZDU-10) izdaja Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije

SPLOŠNI AKT o načrtu oštevilčenja

I. SPLOŠNI DOLOČBI

1. člen

(vsebina splošnega akta)

(1) Ta splošni akt določa načrt oštevilčenja Republike Slovenije, vključno z nekaterimi vrstami elementov oštevilčenja, s katerimi upravlja Mednarodna telekomunikacijska zveza (v nadaljnjem besedilu: ITU).

(2) Ta splošni akt določa tudi velikost bloka številke, za pridobitev katerih je treba vlogi priložiti načrt o oceni potreb za prihodnja tri leta ter merila za ocenjevanje sposobnosti upravljanja z elementi oštevilčenja in nevarnosti izčrpanja elementov oštevilčenja.

2. člen

(pomen izrazov)

(1) Izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, pomenijo:

1. Blok številke je del določenega območja oštevilčenja, ki je nedeljen in določen s prvo in zadnjo številko.

2. Eksteritorialna uporaba elementov oštevilčenja je uporaba elementov oštevilčenja, ki je namenjena izvajanju elektronskih komunikacijskih storitev, ki niso medosebne komunikacijske storitve, na območju kode drugih držav članic EU.

3. Enotna evropska številka je harmonizirana številka skrajšanega izbiranja, katere uporaba izhaja iz predpisov Evropske Komisije (v nadaljnjem besedilu: Komisija) oziroma Konference evropskih uprav za pošto in telekomunikacije (v nadaljnjem besedilu: CEPT).

4. Enotni evropski blok številke je harmoniziran blok številke skrajšanega izbiranja, katerega uporaba izhaja iz predpisov Komisije oziroma CEPT.

5. Koda države (CC) je eno-, dvo- ali trimestna koda, ki jo dodeli ITU v skladu s priporočilom ITU-T E.164 in enolično določa izbrano državo ali izbrano geografsko območje.

6. Medkrajevna koda (TC) je posebna oblika nacionalne smerne kode (NDC), ki ima geografski pomen in določa geografsko območje, v katerem se nahaja omrežna priključna točka.

7. Mednarodna predpona je številka ali kombinacija števk, ki jih mora kličoči uporabiti pred mednarodno številko, da dobi dostop do mednarodnega javnega komunikacijskega omrežja.

8. Mednarodna številka je številka, ki jo mora kličoči uporabiti, če je klicani v drugi državi.

9. M2M/IoT je komunikacijska tehnologija, kjer se podatki med napravami ali aplikacijami prenesejo samodejno z manjšim posredovanjem človeka ali brez njega (npr. daljinski nadzor, vzdrževanje v industrijskih IoT aplikacijah, telemetrija ipd.).

10. Nacionalna (medkrajevna) predpona je številka ali kombinacija števk, ki jih mora kličoči uporabiti pred nacionalno smerno kodo (NDC), da dobi dostop do medkrajevnega komunikacijskega omrežja oziroma če je klicani v drugem območju oštevilčenja.

11. Nacionalna smerna koda (NDC) je številka ali kombinacija več števk (brez kakršnekoli predpone), ki enolično določajo geografsko območje v državi oziroma javno komunikacijsko omrežje ali storitev.

12. Nacionalni številski prostor je množica vseh številke, ki se uporabljajo v Republiki Sloveniji in s katerim upravlja agencija na podlagi prvega odstavka 97. člena zakona.

13. Nacionalna (značilna) številka (N(S)N) je tisti del številke, ki sledi kodi države (CC), in je sestavljena iz nacionalne smerne kode (NDC) in številke naročnika.

14. Nomadska storitev je storitev, pri kateri uporabnik elektronskih komunikacijskih storitev dostopa do svojega podatkovnega omrežja prek različnih omrežnih priključnih točk.

15. Priporočila ITU-T so priporočila s področja telekomunikacij, ki jih sprejema in redno objavlja ITU.

16. Številka naročnika je številka, ki v javnem komunikacijskem omrežju identificira naročnika, v določenih primerih pa tudi uporabnika.

17. Številke brezplačnih storitev so negeografske številke, pri katerih je klic brezplačen za kličočega, vse stroške, povezane s klicem, pa plača klicani.

18. Številke premijskih storitev so negeografske številke, pri katerih je klic dražji od običajnih klicev, da se pokrijejo stroški, ki jih imata klicani in operater pri zagotavljanju te storitve.

19. Številke skrajšanega izbiranja so tri-, štiri-, pet- ali šestmestne številke, namenjene enotnim evropskim številkam, številkam za klice v sili, številkam za dostop do specifičnih nekomercialnih storitev operaterjev in številkam za dostop do posebnih storitev oziroma služb javnega pomena.

(2) Preostali izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, imajo enak pomen kot je določen v Zakonu o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23 – ZDU-10); v nadaljnjem besedilu: zakon).

II. ŠTEVILKE ZA POTREBE JAVNIH KOMUNIKACIJSKIH OMREŽIJ IN STORITEV

3. člen

(nacionalni številski prostor)

Nacionalni številski prostor opredeljuje tabela v Prilogi, ki je sestavni del tega splošnega akta.

4. člen

(privzeti predponi)

(1) Mednarodna predpona za klice iz Republike Slovenije v tujino je 00.

(2) Nacionalna (medkrajevna) predpona je 0.

5. člen

(mednarodne številke)

(1) Mednarodne številke so sestavljene iz kode države (CC) in nacionalne (značilne) številke (N(S)N) kot je prikazano s sliko 1:

Slika 1: Zgradba mednarodne številke

Koda države (CC)	Nacionalna (značilna) številka (N(S)N)
------------------	----------------------------------------

(2) Mednarodne številke so lahko največ petnajstmestne.

(3) Mednarodne številke ne vsebujejo mednarodne ali nacionalne (medkrajevne) predpone.

(4) Koda države (CC) za Republiko Slovenijo je 386.

6. člen

(nacionalne (značilne) številke (N(S)N))

(1) V Republiki Sloveniji so nacionalne (značilne) številke (N(S)N) osemestne, razen tiste, ki so s tem splošnim aktom posebej določene, in so v tem splošnem aktu zapisane v naslednji obliki: ABCDEFGH.

(2) Nacionalne (značilne) številke (N(S)N) ne vsebujejo nacionalne (medkrajevne) predpone.

(3) Nacionalne (značilne) številke (N(S)N) so lahko geografske ali negeografske.

7. člen

(geografske številke)

(1) Geografska številka je sestavljena iz medkrajevne kode (TC) in številke naročnika kot je prikazano s sliko 2:

Slika 2: Zgradba geografske številke

Medkrajevna koda (TC)	Številka naročnika
-----------------------	--------------------

(2) Območja oštevilčenja iz nacionalnega številskega prostora (v nadaljnjem besedilu: območja oštevilčenja), določena z $A = \{1, 2, 3, 4, 5, 7\}$ in $B = \{2, 3, 4, 5, 6, 7, 8\}$, so namenjena za geografske številke.

(3) Medkrajevna koda (TC) je določena s števkami A in določa, kateremu geografskemu območju v Republiki Sloveniji je dodeljeno posamezno območje oštevilčenja iz tega odstavka kot je prikazano s sliko 3:

Slika 3: Geografsko območje in medkrajevne kode (TC)

Geografsko območje	Medkrajevna koda (TC)
Ljubljana	1
Maribor, Ravne na Koroškem, Murska Sobota	2
Celje, Trbovlje	3
Kranj	4
Nova Gorica, Koper, Postojna	5
Novo mesto, Krško	7

(4) Geografske številke se dodeljujejo in vračajo v blokih po 1000, 10 000, 100 000 ali 1 000 000 števil.

(5) Geografske številke iz drugega odstavka tega člena se v primerih uporabe nomadskih storitev, lahko uporabljajo tudi zunaj geografskih območij, določenih v tretjem odstavku tega člena.

8. člen

(negeografske številke)

(1) Negeografska številka je sestavljena iz nacionalne smerne kode (NDC) javnega komunikacijskega omrežja ali storitve in številke naročnika ali storitve kot je prikazano s sliko 4:

Slika 4: Zgradba negeografske številke

Nacionalna smerna koda (NDC)	Številka naročnika ali storitve
------------------------------	---------------------------------

(2) Območja oštevilčenja, določena $A = \{3, 4, 7\}$ in $B = \{0\}$, $A = \{3, 4, 5, 7\}$ in $B = \{1\}$ ter $A = \{6\}$ in $B = \{4, \dots, 9\}$ so namenjena za negeografske številke, ki se uporabljajo v javnih mobilnih omrežjih.

(3) Območja oštevilčenja $A = \{4, 5\}$ in $B = \{9\}$ ter $A = \{8\}$ in $B = \{1, 2, 3\}$ so namenjena za negeografske številke, ki se uporabljajo za potrebe dostopa do javnih komunikacijskih storitev na fiksni lokaciji (na primer za potrebe prenosa govora po internetnem protokolu).

(4) Območja oštevilčenja, določena z $A = \{8\}$ in $B = \{0\}$, so namenjena za številke brezplačnih storitev, pri tem pa so številke s $C = \{0\}$ namenjene za mednarodne storitve brezplačnega klica. Številke brezplačnih storitev v območjih oštevilčenja s:

$C = \{1, 2, 3, 4, 8\}$,

$C = \{5, 6, 7\}$ in $D = \{0, 1, 2, 3, 4\}$ ter

$C = \{9\}$ in $D = \{6, 7, 8, 9\}$

so lahko šest- ali osemestne, številke brezplačnih storitev v preostalih območjih oštevilčenja pa le osemestne.

(5) Območje oštevilčenja z $A = \{9\}$ in $B = \{0\}$ je namenjeno za številke premijskih storitev. Številke premijskih storitev v območjih oštevilčenja s $C = \{3, 4, 5, 6, 7\}$ so lahko šest- ali osemestne, številke premijskih storitev v preostalih območjih oštevilčenja pa le osemestne.

(6) Območje oštevilčenja z $A = \{8\}$ in $B = \{8\}$ je namenjeno za negeografske številke, ki se uporabljajo za dostop do posebnih omrežij (podatkovna omrežja, internet, navidezna zasebna omrežja itd.).

(7) Območja oštevilčenja, določena z $A = \{8\}$, $B = \{9\}$ in $C = \{1, 2, 3\}$, so namenjena za negeografske številke, ki se uporabljajo za storitve daljinskega glasovanja, masovno klicanje itd., in so lahko šest-, sedem- ali osemestne.

(8) Številke iz drugega odstavka tega člena se dodeljujejo in vračajo v blokih po 10 000, 100 000 ali 1 000 000 števil, številke iz tretjega odstavka tega člena se dodeljujejo in vračajo v

blokih po 10 000 ali 100 000 števil, številke iz četrtega, petega, šestega in sedmega odstavka tega člena pa se dodeljujejo in vračajo posamično ali v blokih po 10 ali 100 števil.

(9) Ob prvi dodelitvi števil iz drugega in tretjega odstavka tega člena operater dobi tudi nacionalno smerno kodo (NDC) dolžine 2, 3 ali 4 mest (AB, ABC ali ABCD), odvisno od velikosti zahtevanega bloka naročniških števil:

1. v primeru negeografskih števil iz drugega odstavka tega člena, ki se uporabljajo v javnih mobilnih omrežjih se:

a) dvomestne NDC kode (AB) dodeljujejo v območjih oštevilčenja določenih z $A = \{3, 4, 7\}$ in $B = \{0\}$, $A = \{3, 4, 5, 7\}$ in $B = \{1\}$ ter $A = \{6\}$ in $B = \{4, 6, 7, 8\}$ ob upravičenih zahtevah po dodelitvi bloka velikosti 1 000 000 naročniških števil,

b) trimestrne in štirimestne NDC kode (ABC oziroma ABCD) pa se dodeljujejo v območjih oštevilčenja določenih z $A = \{6\}$ in $B = \{5, 9\}$ ob upravičenih zahtevah po dodelitvi blokov velikosti 100 000 oziroma 10 000 naročniških števil;

2. v primeru negeografskih števil iz tretjega odstavka tega člena, ki se uporabljajo za potrebe dostopa do javnih komunikacijskih storitev na fiksni lokaciji (na primer za potrebe prenosa govora po internetnem protokolu) se:

a) dvomestne NDC kode (AB) dodeljujejo v območjih oštevilčenja določenih z $A = \{4\}$ in $B = \{9\}$ ob upravičenih zahtevah po dodelitvi 10 blokov po 100 000 naročniških števil,

b) trimestrne NDC kode (ABC) se dodeljujejo v območjih oštevilčenja določenih z:

a. $A = \{5\}$, $B = \{9\}$

b. $A = \{8\}$, $B = \{1\}$ in $C = \{0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9\}$

c. $A = \{8\}$, $B = \{2\}$ in $C = \{0, 1, 3, 4, 5, 6, 7, 9\}$

d. $A = \{8\}$, $B = \{3\}$ in $C = \{0, \dots, 9\}$ ob upravičenih zahtevah po dodelitvi blokov velikosti 100 000 naročniških števil,

c) štirimestne NDC kode (ABCD) se dodeljujejo v območjih oštevilčenja določenih z

a. $A = \{8\}$, $B = \{1\}$, $C = \{8\}$ in $D = \{0, \dots, 9\}$,

b. $A = \{8\}$, $B = \{2\}$, $C = \{2, 8\}$ in $D = \{0, \dots, 9\}$, ob zahtevah po dodelitvi blokov velikosti 10 000 naročniških števil.

(10) Območje oštevilčenja z nacionalno smerno kodo (NDC): $A = \{9\}$ in $B = \{1\}$, je namenjeno negeografskim številkam, ki se uporabljajo v fiksni in mobilni javni omrežjih za potrebe storitev komunikacije med napravami (M2M/IoT). Te številke je mogoče prijaviti za eksteritorialno uporabo v drugih državah članicah EU.

(11) Nacionalna (značilna) številka (N(S)N) za M2M/IoT storitve ima dolžino 12 mest in je sestavljena iz NDC kode 91 in naročniške številke, kar je predstavljeno v obliki:

AB CDEFGHIJKL

(12) Številke iz desetega odstavka tega člena se dodeljujejo in vračajo v blokih po 10 000, 100 000, 1 000 000 ali 10 000 000 števil, in sicer:

1. bloki v obsegu 10 000 000 števil se dodeljujejo v območjih: $A = \{9\}$, $B = \{1\}$, $C = \{0, 1, 2\}$,

2. bloki v obsegu 1 000 000 števil se dodeljujejo v območjih: $A = \{9\}$, $B = \{1\}$, $C = \{3, 4, 5, 6\}$,

3. bloki v obsegu 100 000 števil se dodeljujejo v območjih: $A = \{9\}$, $B = \{1\}$, $C = \{7, 8\}$,

4. bloki v obsegu 10 000 števil se dodeljujejo v območjih: $A = \{9\}$, $B = \{1\}$, $C = \{9\}$.

(13) Agencija dodeljuje številke po vrstnem redu prostih števil iz vsakega območja.

9. člen

(številke skrajšanega izbiranja)

(1) Številke skrajšanega izbiranja so oblike 11P(Q(R)) oziroma 116QRT in 19P(Q(R)), kjer so P, Q, R, T = $\{0, \dots, 9\}$.

(2) Številke skrajšanega izbiranja 11P(Q(R)) se uporabljajo za enotne evropske številke oziroma za enotne evropske bloke števil, lahko pa tudi za številke za klice v sili, določene v tem splošnem aktu, pri čemer je:

1. številka skrajšanega izbiranja 112 enotna evropska številka, namenjena za klice v sili,

2. številka skrajšanega izbiranja 113 številka policije, namenjena za klice v sili,

3. blok šestmestnih števil skrajšanega izbiranja, ki se začenja z 116QRT je po odločitvi Komisije namenjen za dostop do družbeno koristnih vseevropskih telefonskih storitev, ki jih v postopku javnega posvetovanja opredeli Komisija,

4. blok števil skrajšanega izbiranja 118Q(R) enoten evropski blok števil, namenjen za dostop do imeniških služb. Številke skrajšanega izbiranja iz tega bloka so štirimestne 118Q, kjer je $Q = \{0, 1, 2, 3, 4, 5, 8\}$, ali petmestne 118QR, kjer sta $Q = \{6, 7, 9\}$ in $R = \{0, \dots, 9\}$.

(3) Številke skrajšanega izbiranja 19P(Q(R)) iz območij:

1. 19P(Q(R)), kjer je $P = \{0, 1, 2\}$, $Q = \{0, \dots, 9\}$, $R = \{0, \dots, 9\}$ ter $P = \{8\}$, $Q = \{0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9\}$, $R = \{0, \dots, 9\}$ so namenjene dostopu do specifičnih nekomercialnih storitev operaterjev (kot so npr. storitev posredovanja operaterja, informacije o delovanju omrežja, prijava motenj, pomoč uporabnikom, storitve telegrama, teleteksta, telefaksa itd.) in so lahko tri-, štiri ali petmestne,

2. 19P(Q(R)), kjer je $P = \{5, 7, 9\}$, $Q = \{0, \dots, 9\}$, $R = \{0, \dots, 9\}$ ter $P = \{8\}$, $Q = \{7\}$, $R = \{0, \dots, 9\}$ so namenjene dostopu do posebnih storitev oziroma služb javnega pomena, ki jih na področju celotne države opravljajo operaterji ter druge fizične ali pravne osebe opredeljene v prvem odstavku 101. člena zakona (kot npr.: storitve medicinske oziroma socialne pomoči, pomoč na cesti, pomoč invalidom ali tujcem, informacije o javnem prometu in transportu, javljanje okvar v zvezi z javno koristnimi službami (plin, elektrika, voda) točna ura, vremenska poročila itd.) in so lahko štiri- ali petmestne,

3. 19P(Q(R)), kjer je $P = \{3, 4, 6\}$, $Q = \{0, \dots, 9\}$, $R = \{0, \dots, 9\}$ so rezervirane za prihodnjo rabo.

(4) Številke skrajšanega izbiranja se dodeljujejo in vračajo posamično, v primeru zahtev po tri- in štirimestnih številkah kratkega izbiranja in v primeru zahtev po šestmestnih številkah skrajšanega izbiranja namenjenih dostopu do družbeno koristnih vseevropskih telefonskih storitev (116QRT) se vedno izvede postopek pridobitve mnenj zainteresirane javnosti ob smiselni uporabi 47. člena zakona.

(5) Številke skrajšanega izbiranja iz prejšnjih odstavkov so izvedene na krajevni ravni v vseh območjih oštevilčenja, ki so namenjena geografskim številkam. V območjih oštevilčenja, ki so namenjena negeografskim številkam, morata biti izvedeni številki skrajšanega izbiranja iz prve in druge točke drugega odstavka tega člena, operater pa lahko znotraj dodeljenega bloka števil izvede tudi druge številke skrajšanega izbiranja predvidene v tem členu.

10. člen

(predpone za izbiro operaterja prenosnih omrežij)

(1) Območje oštevilčenja 10PQ je namenjeno za štirimestne predpone za izbiro operaterja prenosnih omrežij.

(2) Dodeljujejo se le takšne predpone za izbiro operaterja prenosnih omrežij, pri katerih je $Q \neq \{0\}$.

(3) Predpone za izbiro operaterja prenosnih omrežij se dodeljujejo in vračajo posamično.

(4) Posamezen operater lahko dobi le eno predpono za izbiro operaterja prenosnih omrežij.

11. člen

(usmerjalne kode)

(1) Območje oštevilčenja 98MN je namenjeno za usmerjalne kode, ki se uporabljajo za potrebe usmerjanja pri izvedbi prenosljivosti števil.

(2) Posamezen operater lahko dobi največ dve usmerjalni kodi, in sicer po eno za:

1. operaterje omrežij oziroma izvajalce, ki zagotavljajo javne telefonske storitve na fiksni lokaciji in

2. operaterje omrežij oziroma izvajalce, ki zagotavljajo mobilne storitve.

(3) Usmerjalne kode se dodeljujejo in vračajo posamično.

(4) Usmerjalnih kod uporabnik ne sme izbirati pri izbiranju števil. Vsak tak poizkus mora biti prestrežen in zavržen.

(5) V primeru razveljavitve odločbe o dodelitvi odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja, s katero je dodeljena operaterju usmerjalna koda, se usmerjalna koda najmanj eno leto ne more dodeliti drugemu operaterju.

12. člen

(rezervna območja oštevilčenja)

(1) Območja oštevilčenja, razen tistih, ki so navedena v 7., 8., 9. (z izjemo območij navedenih v zadnji alineji tretjega odstavka), 10. in 11. členu tega splošnega akta, in območja oštevilčenja z $A = \{0\}$, so rezervna območja oštevilčenja.

(2) Rezervna območja niso namenjena za geografske številke.

(3) Rezervna območja oštevilčenja z $A = \{6\}$ in $B = \{1, 2, 3\}$ so rezervirana za številke, ki se uporabljajo v javnih mobilnih omrežjih.

(4) Številke iz rezervnih območij oštevilčenja se dodelijo šele, ko ni več prostih števil oziroma blokov števil v že uporabljenih območjih oštevilčenja oziroma jih ni več zadosti ali če se dodeljuje številke za nove vrste javnih komunikacijskih omrežij ali storitev, ki se jih ne da uvrstiti v nobenega od že uporabljenih območij oštevilčenja.

III. IZBIRANJE ŠTEVIK V JAVNIH TELEFONSKIH OMREŽJIH

13. člen

(klici na mednarodne številke)

(1) Kadar se kliče v javno telefonsko omrežje v tujini ali mednarodno storitev, se mora pred mednarodno številko izbrati mednarodna predpona, uporabnik javnega mobilnega omrežja pa lahko namesto mednarodne predpone izbere tudi predpono +, pri čemer znak + lahko uporabljajo samo uporabniki javnih mobilnih omrežij, kot je prikazano s sliko 5:

Slika 5: Vrsten red števil za klice iz Republike Slovenije v tujino z uporabo mednarodne predpone 00 (ali +)

Predpona	Koda države (CC)	Nacionalna (značilna) številka (N(S)N)
00 (ali +)	X(Y[WZ])	ABCDEFGH...

(2) Ne glede na prejšnji odstavek se lahko ob vsakem mednarodnem klicu prosto izbere operater mednarodnega prenosnega omrežja s pomočjo predpone za izbiro operaterja prenosnih omrežij kot je prikazano s sliko 6:

Slika 6: Vrsten red števil za klice iz Republike Slovenije v tujino z uporabo predpone za izbiro operaterja prenosnih omrežij

Predpona za izbiro operaterja prenosnih omrežij	Mednarodna predpona	Koda države (CC)	Nacionalna (značilna) številka (N(S)N)
10PQ	00	X(Y[WZ])	ABCDEFGH...

14. člen

(klici na geografske številke)

(1) Kadar se kliče znotraj območja z isto medkrajevno kodo (TC), se lahko izbere samo številka naročnika ali številka storitve.

(2) Kadar se kliče v območje z drugo medkrajevno kodo (TC), ali če se z negeografske številke kliče na geografsko številko, se mora pred številko naročnika ali številko storitve izbrati medkrajevna koda (TC) kot je prikazano s sliko 7:

Slika 7: Izbiranje števil z uporabo medkrajevne kode (TC)

Nacionalna (medkrajevna) predpona	Medkrajevna koda (TC)	Številka naročnika ali številka storitve
0	A	BCD EF GH

(3) Ne glede na prejšnji odstavek se lahko ob vsakem takem klicu prosto izbere operater medkrajevnega prenosnega omrežja s pomočjo predpone za izbiro operaterja prenosnih omrežij kot je prikazano s sliko 8:

Slika 8: Izbiranje števil z uporabo predpone za izbiro operaterja prenosnih omrežij

Predpona za izbiro operaterja prenosnih omrežij	Nacionalna (medkrajevna) predpona	Medkrajevna koda (TC)	Številka naročnika (SN)
10PQ	0	A	BCD EF GH

15. člen

(klici na preostale številke)

(1) Kadar se kliče na negeografsko številko, se mora pred nacionalno (značilno) številko (N(S)N) izbrati nacionalna (medkrajevna) predpona kot je prikazano s sliko 9:

Slika 9: Izbiranje števil

Nacionalna (medkrajevna) predpona	Nacionalna smerna koda (NDC)	Številka naročnika (SN)
0	AB	CD EF GH
0	ABC	DE FGH
0	ABCD	E FGH

(2) Ne glede na prejšnji odstavek se lahko ob vsakem takem klicu prosto izbere operater medkrajevnega prenosnega omrežja s pomočjo predpone za izbiro operaterja prenosnih omrežij kot je prikazano s sliko 10:

Slika 10: Izbiranje števil z uporabo predpone za izbiro operaterja prenosnega omrežja

Predpona za izbiro operaterja prenosnih omrežij	Nacionalna (medkrajevna) predpona	Nacionalna smerna koda (NDC)	Številka naročnika (SN)
10PQ	0	AB	CD EF GH
10PQ	0	ABC	DE FGH
10PQ	0	ABCD	E FGH

(3) Ne glede na prejšnji odstavek operater medkrajevnega prenosnega omrežja ni dolžan izvesti prenosa klicev na negeografske številke iz četrtega do sedmega odstavka 8. člena tega splošnega akta.

IV. ELEMENTI OŠTEVILČENJA, S KATERIMI UPRAVLJA ITU IN JIH DODELJUJE AGENCIJA

16. člen

(dodeljevanje)

Kode in številke iz 17. do 22. člena tega splošnega akta oziroma njihove dele dodeljuje agencija v skladu z ustreznimi

priporočili ITU-T in ob upoštevanju postopka izdaje odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja iz 100. člena zakona.

17. člen

(identifikacijska koda podatkovnega omrežja)

(1) Identifikacijska koda podatkovnega omrežja (DNIC) je štirimestna koda, določena v skladu s priporočilom ITU-T X.121, kjer prva tri mesta določajo podatkovno kodo države četrto mesto pa določa podatkovno omrežje v državi kot je prikazano s sliko 11:

Slika 11: Zgradba identifikacijske kode podatkovnega omrežja

X	X	X	P
Podatkovna koda države			Podatkovno omrežje v državi

(2) Podatkovna koda države za Republiko Slovenijo je 293.

(3) Agencija dodeljuje identifikacijske kode podatkovnega omrežja posamično in o dodelitvi obvesti ITU.

18. člen

(mednarodne oznake mobilnega naročnika)

(1) Mednarodna oznaka mobilnega naročnika je koda, določena v skladu s priporočilom ITU-T E.212, ter sestavljena iz mobilne kode države, kode mobilnega omrežja in identifikacijske številke mobilnega naročnika kot je prikazano na sliki 12.

Slika 12: Zgradba mednarodne oznake mobilnega naročnika (IMSI)

Mobilna koda države MCC	Koda mobilnega omrežja MNC	Identifikacijska številka mobilnega naročnika (do 10 števk) MSIN
----------------------------	-------------------------------	---------------------------------------------------------------------

(2) V skladu s priporočilom ITU-T E.212 se v njem opisani in definirani identifikacijski viri lahko uporabljajo v mobilnih radijskih sistemih in tudi v fiksni in globalni omrežji za zagotavljanje inovativnih storitev predvsem v kontekstu omrežij naslednjih generacij.

(3) Mobilna koda države za Republiko Slovenijo je trimesna in je 293.

(4) Koda mobilnega omrežja (MNC), ki določa posamezno mobilno omrežje v Republiki Sloveniji, je dvomestna.

(5) Agencija dodeljuje koda mobilnih omrežij posamično in o dodelitvi obvesti ITU.

19. člen

(koda mednarodne signalizacijske točke)

(1) Koda mednarodne signalne točke (ISPC) je binarna koda, dolga 14 bitov, določena v skladu s priporočilom ITU-T Q.708, ki enolično določa mednarodno signalno točko v signalnem omrežju s signalizacijo št. 7. Sestavljena je iz enajstmestnega polja, ki določa signalizacijsko območje in omrežje, ter trimestnega polja, ki določa signalizacijsko točko kot je prikazano s sliko 13:

Slika 13: Zgradba kode mednarodne signalizacijske točke (ISPC)

N	M	L	K	J	I	H	G	F	E	D	C	B	A
A			b									c	
Koda signalizacijskega območja/omrežja												Identifikacija signalizacijske točke	

(2) Agencija dodeljuje koda mednarodnih signalizacijskih točk posamično v decimalnem zapisu v formatu a-b-c, kjer je $a = \{0, \dots, 7\}$, $b = \{0, \dots, 255\}$ in $c = \{0, \dots, 7\}$.

20. člen

(koda nacionalne signalizacijske točke)

(1) Koda nacionalne signalizacijske točke (DPC, OPC) je binarna koda, dolga 14 bitov, določena v skladu s priporočilom ITU-T Q.704, ki enolično določa signalno točko za potrebe medomrežnega povezovanja v določeni državi, in je lahko koda ponorne (DPC) ali izvorne točke (OPC) kot je prikazano s sliko 14:

Slika 14: Zgradba kode nacionalne signalizacijske točke (DPC, OPC)

N	M	L	K	J	I	H	G	F	E	D	C	B	A
a							b						

(2) Agencija dodeljuje le koda nacionalnih signalizacijskih točk, ki so namenjene za naslavljanje signalizacijskih točk na nacionalni signalizacijski ravni.

(3) Agencija dodeljuje koda nacionalnih signalizacijskih točk posamično v decimalnem zapisu, in sicer v formatu a-b, kjer sta $a, b = \{0, \dots, 127\}$.

21. člen

(številka izdajateljeve oznake)

(1) Številka izdajateljeve oznake (IIN) je oznaka, določena v priporočilu ITU-T E.118, ki je potrebna pri obračunavanju mednarodnih storitev, plačanih s telefonsko kartico, je del izdajateljeve identifikacijske številke kot je prikazano s sliko 15:

Slika 15: Zgradba izdajateljeve identifikacijske številke na področju telekomunikacij

89	Koda države (CC)	Številke izdajateljeve oznake
----	------------------	-------------------------------

(2) Številka izdajateljve oznake je v Republiki Sloveniji dvomestna.

(3) Agencija dodeljuje številke izdajateljve oznake posamično.

22. člen

(koda nestandardne opreme)

(1) Koda nestandardne opreme je binarna koda, ki v skladu s priporočilom ITU-T T.35 določa nestandardno opremo za potrebe identifikacije proizvodov s področja prenosa govora preko paketnih omrežij v skladu s priporočilom ITU-T H.323. Sestavljena je iz kode države za nestandardno opremo, kode proizvajalca opreme in dela, ki ga določi proizvajalec te opreme sam kot je prikazano s sliko 16:

Slika 16: Koda nestandardne opreme

Koda države za nestandardno opremo xxxx xxx ₂	Koda proizvajalca opreme xxxx xxx ₂ xxx xxx ₂	Del, ki ga določi proizvajalec te opreme sam
-------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

(2) Koda države za nestandardno opremo za Republiko Slovenijo je 1100 0110₂.

(3) Koda proizvajalca opreme je dolga 2 zloga (byte), dodeljuje jo agencija posamično.

V. VELIKOST BLOKA ŠTEVILK, ZA PRIDOBITEV KATERIH JE TREBA VLOGI PRILOŽITI PROJEKT, KI VSEBUJE NAČRT O OCENI POTREB

23. člen

(projekt z načrtom o oceni potreb)

(1) Vlogi za pridobitev odločbe za dodelitev elementov oštevilčenja je treba priložiti projekt, ki vsebuje načrt o oceni potreb za prihodnja tri leta v primerih, ko se zahteva blok števil naslednjih velikosti:

1. v primeru geografskih števil: 100 000 ali 1 000 000 števil,

2. v primeru negeografskih števil, namenjenih za uporabo v javnih mobilnih omrežjih: 100 000 ali 1 000 000 števil,

3. v primeru negeografskih števil, ki se uporabljajo za potrebe dostopa do javnih komunikacijskih storitev na fiksni lokaciji (npr. za potrebe prenosa govora po internetnem protokolu): 100 000 števil,

4. v primeru negeografskih števil, ki so namenjene za številke brezplačnih storitev oziroma za številke premijskih storitev: 100 števil,

5. v primeru negeografskih števil, ki so namenjene kot številke za dostop do posebnih omrežij: 100 števil,

6. v primeru negeografskih števil, ki so namenjene kot številke za dostop do storitev daljinskega glasovanja, masovnega klicanja: 10 ali 100 števil in

7. v primeru negeografskih števil, ki se uporabljajo za potrebe storitev komunikacije med napravami (M2M/IoT): 100 000, 1 000 000 ali 10 000 000 števil.

(2) Ne glede na prejšnji odstavek je treba k vlogi za pridobitev odločbe za dodelitev elementov oštevilčenja priložiti projekt tudi v primeru, ko imetnik posameznih odločb o dodelitvi elementov oštevilčenja z njihovim seštevkom preseže najnižjo mejo bloka velikosti glede na posamezne vrste elementov oštevilčenja.

VI. OCENJEVANJE SPOSOBNOSTI UPRAVLJANJA Z ELEMENTI OŠTEVILČENJA

24. člen

(merila za ocenjevanje sposobnosti upravljanja z elementi oštevilčenja)

Agencija pred dodelitvijo elementov oštevilčenja drugi fizični ali pravni osebi, ki ni operater, poleg podatkov iz drugega odstavka 101. člena zakona upošteva tudi:

1. podroben opis storitve, ki mora vključevati tudi opis poslovnega modela,

2. dokumentacijo o tehnični izvedbi storitve, na podlagi katere vlagatelj dokazuje sposobnost upravljanja z elementi oštevilčenja. V primeru, da fizična ali pravna oseba, ki ni operater ne izvaja storitve samostojno, pa še:

a) informacije o predvidenem ali vzpostavljenem sporazumu z operaterjem glede gostovanja števil, dostopa in medomrežne povezave,

b) nazivi operaterjev s katerim so bili sklenjeni takšni sporazumi,

3. časovni načrt uporabe elementov oštevilčenja,

4. izjavo, da so predloženi podatki popolni in resnični ter da se bodo številke uporabljale v skladu s predpisi in

5. skladnost uporabe v preteklosti dodeljenih elementov oštevilčenja iste vrste s časovnim načrtom, ki določa da mora biti dodeljena količina elementov oštevilčenja v zakonskem roku uporabljena.

VII. OCENJEVANJE NEVARNOSTI IZČRANJA ELEMENTOV OŠTEVILČENJA

25. člen

(merila za ocenjevanje nevarnosti izčrpanja elementov oštevilčenja)

(1) Agencija oceni nevarnost izčrpanja elementov oštevilčenja na podlagi naslednjih meril:

1. delež zasedenosti nacionalnega številkega prostora,

2. obsega dejanske uporabe dodeljenih elementov oštevilčenja,

3. pričakovanega časa do polne zasedenosti.

(2) Če obstaja nevarnost izčrpanja določenih elementov oštevilčenja, se jih hrani za dodelitev samo za storitve, ki so v javno korist. Po potrebi se izvedejo ustrezni ukrepi, ki omogočajo nadaljevanje dodeljevanja elementov oštevilčenja.

(3) V izogib nevarnosti izčrpanja določenih elementov oštevilčenja, lahko agencija ob dodelitvi elementov oštevilčenja drugi fizični ali pravni osebi, ki ni operater, omeji:

1. velikost številskih blokov zahtevanih elementov oštevilčenja in

2. odplačno dodeljevanje elementov oštevilčenja v uporabo drugim izvajalcem storitev.

VII. PREHODNA IN KONČNA DOLOČBA

26. člen

(prenehanje uporabe)

Z dnem uveljavitve tega splošnega akta se prenehata uporabljati Splošni akt o načrtu oštevilčenja (Uradni list RS,

št. 62/13, 107/13 – popr., 41/18 in 130/22 – ZEKom-2) in Splošni akt o velikosti številskih blokov, za pridobitev katerih je potrebno vlogi priložiti projekt (Uradni list RS, št. 62/13, 72/18 in 130/22 – ZEKom-2).

27. člen

(začetek veljavnosti)

Ta splošni akt začne veljati petnajsti dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št. 0073-2/2023/5
Ljubljana, dne 10. maja 2023
EVA 2023-3150-0020

Mag. Mark Pohar
v. d. direktorja

Priloga

Nacionalni številski prostor

NDC/ŠTEVILKA IZBIRANJA/PREDPONA	SKRAJŠANEGA	UPORABA	DOLŽI NA	DODE LITEV
0		Nacionalna (medkrajevna) predpona		
0 0		Mednarodna predpona		
1 0 0 Q		Predpone za izbiro operaterjev prenosnih omrežij	4	F
1 0 1 Q		Predpone za izbiro operaterjev prenosnih omrežij	4	F
1 0 2 Q		Predpone za izbiro operaterjev prenosnih omrežij	4	F
1 0 3 Q		Predpone za izbiro operaterjev prenosnih omrežij	4	F
1 0 4 Q		Predpone za izbiro operaterjev prenosnih omrežij	4	F
1 0 5 Q		Predpone za izbiro operaterjev prenosnih omrežij	4	F
1 0 6 Q		Predpone za izbiro operaterjev prenosnih omrežij	4	F
1 0 7 Q		Predpone za izbiro operaterjev prenosnih omrežij	4	F
1 0 8 Q		Predpone za izbiro operaterjev prenosnih omrežij	4	F
1 0 9 Q		Predpone za izbiro operaterjev prenosnih omrežij	4	F
1 1 0 (Q (R))		Enotna evropska številka/enotni evropski blok števil	3, 4 ali 5	F
1 1 1 (Q (R))		Enotna evropska številka/enotni evropski blok števil	3, 4 ali 5	F
1 1 2		Enotna evropska telefonska številka za klice v sili	3	-
1 1 3		Številka za klice v sili - policija	3	-
1 1 4 (Q (R))		Enotna evropska številka/enotni evropski blok števil	3, 4 ali 5	F
1 1 5 (Q (R))		Enotna evropska številka/enotni evropski blok števil	3, 4 ali 5	F
1 1 6 (Q (R) (T))		Enotna evropska številka/enotni evropski blok števil	6	F
1 1 7 (Q (R))		Enotna evropska številka/enotni evropski blok števil	3, 4 ali 5	F
1 1 8 Q (R))		Enotni evropski blok števil - dostop do imeniških služb	4 ali 5	F
1 1 9 (Q (R))		Enotna evropska številka/enotni evropski blok števil	3, 4 ali 5	F
1 2 C D E F G H		Geografske številke	8	A
1 3 C D E F G H		Geografske številke	8	A
1 4 C D E F G H		Geografske številke	8	A
1 5 C D E F G H		Geografske številke	8	A
1 6 C D E F G H		Geografske številke	8	A
1 7 C D E F G H		Geografske številke	8	A
1 8 C D E F G H		Geografske številke	8	A

NDC/ŠTEVILKA IZBIRANJA/PREDPONA				SKRAJŠANEGA				UPORABA	DOLŽI NA	DODE LITEV
1	9	P	(Q (R))					Številke skrajšanega izbiranja - dostop do specifičnih nekomercialnih storitev operaterjev - dostop do posebnih storitev/služb javnega pomena	3, 4 ali 5	F
2	0							Rezervna območja oštevilčenja		
2	1							Rezervna območja oštevilčenja		
2	2	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
2	3	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
2	4	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
2	5	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
2	6	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
2	7	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
2	8	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
2	9							Rezervna območja oštevilčenja		
3	0	C	D	E	F	G	H	Negeografske številke - javna mobilna omrežja	8	B
3	1	C	D	E	F	G	H	Negeografske številke - javna mobilna omrežja	8	B
3	2	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
3	3	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
3	4	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
3	5	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
3	6	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
3	7	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
3	8	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
3	9							Rezervna območja oštevilčenja		
4	0	C	D	E	F	G	H	Negeografske številke - javna mobilna omrežja	8	B
4	1	C	D	E	F	G	H	Negeografske številke - javna mobilna omrežja	8	B
4	2	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
4	3	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
4	4	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
4	5	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
4	6	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
4	7	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
4	8	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
4	9	C	D	E	F	G	H	Negeografske številke - dostop do javnih komunikacijskih storitev na fiksni lokaciji	8	C
5	0							Rezervna območja oštevilčenja		
5	1	C	D	E	F	G	H	Negeografske številke - javna mobilna omrežja	8	B
5	2	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
5	3	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
5	4	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
5	5	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
5	6	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
5	7	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
5	8	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A

NDC/ŠTEVILKA		SKRAJŠANEGA						UPORABA	DOLŽI	DODE
IZBIRANJA/PREDPONA								NA	LITEV	
5	9	C	D	E	F	G	H	Negeografske številke - dostop do javnih komunikacijskih storitev na fiksni lokaciji	8	C
6	0							Rezervna območja oštevilčenja		
6	1							Rezervna območja oštevilčenja - javna mobilna omrežja		
6	2							Rezervna območja oštevilčenja - javna mobilna omrežja		
6	3							Rezervna območja oštevilčenja - javna mobilna omrežja		
6	4	C	D	E	F	G	H	Negeografske številke - javna mobilna omrežja	8	B
6	5	C	D	E	F	G	H	Negeografske številke - javna mobilna omrežja	8	B
6	6	C	D	E	F	G	H	Negeografske številke - javna mobilna omrežja	8	B
6	7	C	D	E	F	G	H	Negeografske številke - javna mobilna omrežja	8	B
6	8	C	D	E	F	G	H	Negeografske številke - javna mobilna omrežja	8	B
6	9	C	D	E	F	G	H	Negeografske številke - javna mobilna omrežja	8	B
7	0	C	D	E	F	G	H	Negeografske številke - javna mobilna omrežja	8	B
7	1	C	D	E	F	G	H	Negeografske številke - javna mobilna omrežja	8	B
7	2	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
7	3	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
7	4	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
7	5	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
7	6	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
7	7	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
7	8	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
7	9							Rezervna območja oštevilčenja		
8	0	0	D	E	F	G	H	Negeografske številke - brezplačne storitve - mednarodne storitve brezplačnega klica	8	D
8	0	1	D	E	F	(G	H)	Negeografske številke - brezplačne storitve	8 ali 6	D
8	0	2	D	E	F	(G	H)	Negeografske številke - brezplačne storitve	8 ali 6	D
8	0	3	D	E	F	(G	H)	Negeografske številke - brezplačne storitve	8 ali 6	D
8	0	4	D	E	F	(G	H)	Negeografske številke - brezplačne storitve	8 ali 6	D
8	0	5	0	E	F	G	H	Negeografske številke - brezplačne storitve	8 ali 6	D
8	0	5	1	E	F	G	H	Negeografske številke - brezplačne storitve	8 ali 6	D
8	0	5	2	E	F	G	H	Negeografske številke - brezplačne storitve	8 ali 6	D

NDC/ŠTEVILKA					SKRAJŠANEGA				UPORABA			DOLŽI	DODE
IZBIRANJA/PREDPONA												NA	LITEV
8	0	5	3	E	F	G	H	Negeografske	številke	-	brezplačne	8 ali 6	D
8	0	5	4	E	F	G	H	Negeografske	številke	-	brezplačne	8 ali 6	D
8	0	5	5	E	F	G	H	Negeografske	številke	-	brezplačne	8	D
8	0	5	6	E	F	G	H	Negeografske	številke	-	brezplačne	8	D
8	0	5	7	E	F	G	H	Negeografske	številke	-	brezplačne	8	D
8	0	5	8	E	F	G	H	Negeografske	številke	-	brezplačne	8	D
8	0	5	9	E	F	G	H	Negeografske	številke	-	brezplačne	8	D
8	0	6	0	E	F	G	H	Negeografske	številke	-	brezplačne	8 ali 6	D
8	0	6	1	E	F	G	H	Negeografske	številke	-	brezplačne	8 ali 6	D
8	0	6	2	E	F	G	H	Negeografske	številke	-	brezplačne	8 ali 6	D
8	0	6	3	E	F	G	H	Negeografske	številke	-	brezplačne	8 ali 6	D
8	0	6	4	E	F	G	H	Negeografske	številke	-	brezplačne	8 ali 6	D
8	0	6	5	E	F	G	H	Negeografske	številke	-	brezplačne	8	D
8	0	6	6	E	F	G	H	Negeografske	številke	-	brezplačne	8	D
8	0	6	7	E	F	G	H	Negeografske	številke	-	brezplačne	8	D
8	0	6	8	E	F	G	H	Negeografske	številke	-	brezplačne	8	D
8	0	6	9	E	F	G	H	Negeografske	številke	-	brezplačne	8	D
8	0	7	0	E	F	G	H	Negeografske	številke	-	brezplačne	8 ali 6	D
8	0	7	1	E	F	G	H	Negeografske	številke	-	brezplačne	8 ali 6	D
8	0	7	2	E	F	G	H	Negeografske	številke	-	brezplačne	8 ali 6	D
8	0	7	3	E	F	G	H	Negeografske	številke	-	brezplačne	8 ali 6	D
8	0	7	4	E	F	G	H	Negeografske	številke	-	brezplačne	8 ali 6	D
8	0	7	5	E	F	G	H	Negeografske	številke	-	brezplačne	8	D
8	0	7	6	E	F	G	H	Negeografske	številke	-	brezplačne	8	D
8	0	7	7	E	F	G	H	Negeografske	številke	-	brezplačne	8	D
8	0	7	8	E	F	G	H	Negeografske	številke	-	brezplačne	8	D
8	0	7	9	E	F	G	H	Negeografske	številke	-	brezplačne	8	D

NDC/ŠTEVILKA								SKRAJŠANEGA	UPORABA	DOLŽI NA	DODE LITEV
IZBIRANJA/PREDPONA											
8	0	8	D	E	F	(G	H)		Negeografske storitve – brezplačne številke	8 ali 6	D
8	0	9	0	E	F	G	H		Negeografske storitve – brezplačne številke	8	D
8	0	9	1	E	F	G	H		Negeografske storitve – brezplačne številke	8	D
8	0	9	2	E	F	G	H		Negeografske storitve – brezplačne številke	8	D
8	0	9	3	E	F	G	H		Negeografske storitve – brezplačne številke	8	D
8	0	9	4	E	F	G	H		Negeografske storitve – brezplačne številke	8	D
8	0	9	5	E	F	G	H		Negeografske storitve – brezplačne številke	8	D
8	0	9	6	E	F	G	H		Negeografske storitve – brezplačne številke	8 ali 6	D
8	0	9	7	E	F	G	H		Negeografske storitve – brezplačne številke	8 ali 6	D
8	0	9	8	E	F	G	H		Negeografske storitve – brezplačne številke	8 ali 6	D
8	0	9	9	E	F	G	H		Negeografske storitve – brezplačne številke	8 ali 6	D
8	1	C	D	E	F	G	H		Negeografske številke - dostop do javnih komunikacijskih storitev na fiksni lokaciji	8	C
8	2	C	D	E	F	G	H		Negeografske številke - dostop do javnih komunikacijskih storitev na fiksni lokaciji	8	C
8	3	C	D	E	F	G	H		Negeografske številke - dostop do javnih komunikacijskih storitev na fiksni lokaciji	8	C
8	4								Rezervna območja oštevilčenja		
8	5								Rezervna območja oštevilčenja		
8	6								Rezervna območja oštevilčenja		
8	7								Rezervna območja oštevilčenja		
8	8	C	D	E	F	G	H		Negeografske številke – dostop do posebnih omrežij	8	E
8	9	0							Rezervna območja oštevilčenja		
8	9	1	D	E	F	(G	(H))		Negeografske številke -storitve daljinskega glasovanja	8, 7 ali 6	E
8	9	2	D	E	F	(G	(H))		Negeografske številke -storitve daljinskega glasovanja	8, 7 ali 6	E
8	9	3	D	E	F	(G	(H))		Negeografske številke -storitve daljinskega glasovanja	8, 7 ali 6	E
8	9	4							Rezervna območja oštevilčenja		
8	9	5							Rezervna območja oštevilčenja		
8	9	6							Rezervna območja oštevilčenja		
8	9	7							Rezervna območja oštevilčenja		
8	9	8							Rezervna območja oštevilčenja		
8	9	9							Rezervna območja oštevilčenja		
9	0	0	D	E	F	G	H		Negeografske številke - premijske storitve	8	D
9	0	1	D	E	F	G	H		Negeografske številke - premijske storitve	8	D
9	0	2	D	E	F	G	H		Negeografske številke - premijske storitve	8	D
9	0	3	D	E	F	(G	(H)		Negeografske številke - premijske storitve	8 ali 6	D
9	0	4	D	E	F	(G	(H)		Negeografske številke - premijske storitve	8 ali 6	D
9	0	5	D	E	F	(G	(H)		Negeografske številke - premijske storitve	8 ali 6	D

NDC/ŠTEVILKA IZBIRANJA/PREDPONA		SKRAJŠANEGA		UPORABA		DOLŽI NA	DODE LITEV
9	0	6	D E F (G H)	Negeografske številke – premijske storitve		8 ali 6	D
9	0	7	D E F (G H)	Negeografske številke – premijske storitve		8 ali 6	D
9	0	8	D E F G H	Negeografske številke – premijske storitve		8	D
9	0	9	D E F G H	Negeografske številke – premijske storitve		8	D
9	1	0	D E F G H I J K L	Negeografske številke – M2M/IoT storitve		12	G
9	1	1	D E F G H I J K L	Negeografske številke – M2M/IoT storitve		12	G
9	1	2	D E F G H I J K L	Negeografske številke – M2M/IoT storitve		12	G
9	1	3	D E F G H I J K L	Negeografske številke – M2M/IoT storitve		12	H
9	1	4	D E F G H I J K L	Negeografske številke – M2M/IoT storitve		12	H
9	1	5	D E F G H I J K L	Negeografske številke – M2M/IoT storitve		12	H
9	1	6	D E F G H I J K L	Negeografske številke – M2M/IoT storitve		12	H
9	1	7	D E F G H I J K L	Negeografske številke – M2M/IoT storitve		12	I
9	1	8	D E F G H I J K L	Negeografske številke – M2M/IoT storitve		12	I
9	1	9	D E F G H I J K L	Negeografske številke – M2M/IoT storitve		12	J
9	2			Rezervna območja			
9	3			Rezervna območja			
9	4			Rezervna območja			
9	5			Rezervna območja			
9	6			Rezervna območja			
9	7			Rezervna območja			
9	8	M N		Usmerjalne kode		4	F
9	9			Rezervna območja			

Dodelitev v blokih po (četrti stolpec tabele (A – J):

A - bloki po 1 000, 10 000, 100 000 ali 1 000 000 številke

B - bloki po 10 000, 100 000 ali 1 000 000 številke

C - bloki po 10 000 ali 100 000 številke

D – posamično ali v blokih po 10 ali 100 številke

E - posamično ali v blokih po 10 ali 100 številke

F – posamično

G – bloki po 10 000 000 številke

H – bloki po 1 000 000 številke

I – bloki po 100 000 številke

J – bloki po 10 000 številke

1694. Splošni akt o prenosni hitrosti, primerni za širokopasovni dostop do interneta

Na podlagi prvega odstavka 180. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23 – ZDU-10) izdaja Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije

SPLOŠNI AKT**o prenosni hitrosti, primerni za širokopasovni dostop do interneta**

1. člen

(vsebina splošnega akta)

Ta splošni akt v okviru izvajanja univerzalne storitve ureja prenosno hitrost, primerno za širokopasovni dostop do interneta, ki končnim uporabnikom omogoča družbeno in ekonomsko udeležbo v družbi in rok, v katerem jo je treba doseči.

2. člen

(prenosna hitrost, primerna za širokopasovni dostop do interneta)

Prenosna hitrost, primerna za širokopasovni dostop do interneta je 10 Mbit/s k uporabniku, od uporabnika pa 1 Mbit/s. Kot prenosna hitrost se šteje običajno razpoložljiva hitrost.

3. člen

(rok)

Prenosno hitrost iz prejšnjega člena mora izvajalec univerzalne storitve doseči na dan uveljavitve tega splošnega akta.

PREHODNA IN KONČNA DOLOČBA

4. člen

(prenehanje uporabe)

Z dnem uveljavitve tega splošnega akta se preneha uporabljati Splošni akt o prenosni hitrosti, primerni za funkcionalen dostop do interneta (Uradni list RS, št. 27/18, 21/21 in 130/22 – ZEKom-2).

5. člen

(začetek veljavnosti)

Ta splošni akt začne veljati petnajsti dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št. 0073-52/2022/7

Ljubljana, dne 10. maja 2023

EVA 2023-3150-0024

Mag. Mark Pohar
v. d. direktorja

1695. Splošni akt o načinu upoštevanja meril glede nudenja cenovnih opcij ali paketov za potrošnike z nizkimi dohodki oziroma s posebnimi potrebami v okviru zagotavljanja univerzalne storitve

Na podlagi tretjega odstavka 173. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23 – ZDU-10) izdaja Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije

SPLOŠNI AKT**o načinu upoštevanja meril glede nudenja cenovnih opcij ali paketov za potrošnike z nizkimi dohodki oziroma s posebnimi potrebami v okviru zagotavljanja univerzalne storitve**

1. člen

(vsebina splošnega akta)

Ta splošni akt določa način upoštevanja meril, po katerih Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljnjem besedilu: agencija) odloča o cenovnih opcijah ali paketih za potrošnike z nizkimi dohodki oziroma posebnimi potrebami, tako da jim omogoči dostop do storitev iz drugega odstavka 166. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23 – ZDU-10; v nadaljnjem besedilu: zakon).

2. člen

(sprememba maloprodajnih cen dostopa do govorne komunikacijske storitve in širokopasovnega dostopa do interneta)

(1) Agencija pri izračunu spremembe maloprodajnih cen dostopa do govorne komunikacijske storitve in širokopasovnega dostopa do interneta upošteva indeks maloprodajnih cen teh storitev na dan 31. decembra vsakega koledarskega leta. Agencija upošteva parametre navedenih storitev (npr. prenosno hitrost), kot so bili v veljavi na dan 31. decembra vsakega koledarskega leta.

(2) Agencija upošteva podatke o spremembah maloprodajnih cen dostopa do govorne komunikacijske storitve in širokopasovnega dostopa do interneta, kot jih objavlja Statistični urad Republike Slovenije na svoji spletni strani, in sicer za:

1. fiksno telefonijo,
2. dostop do interneta,
3. paketne telekomunikacijske storitve.

(3) Agencija pri izračunu spremembe maloprodajnih cen dostopa do govorne komunikacijske storitve upošteva podatke o spremembi maloprodajnih cen za fiksno telefonijo, kot jih objavlja Statistični urad Republike Slovenije na svoji spletni strani.

(4) Agencija pri izračunu spremembe maloprodajnih cen širokopasovnega dostopa do interneta upošteva aritmetično sredino med povprečnim indeksom cen, kot ga objavlja Statistični urad Republike Slovenije na svoji spletni strani za dostop do interneta in paketne telekomunikacijske storitve ter spremembo povprečja maloprodajnih cen za širokopasovni dostop do interneta in pakete, ki vsebujejo širokopasovni dostop do interneta. Pri tem agencija za širokopasovni dostop do interneta in pakete, ki vsebujejo širokopasovni dostop do interneta, upošteva podatke o spremembi maloprodajnih cen, ki jih pridobi na podlagi rednih letnih analiz produktov in storitev na maloprodajnem trgu širokopasovnega dostopa.

(5) Pri izračunu indeksa maloprodajnih cen storitev agencija uporabi uteži za izračun indeksa maloprodajnih cen dostopa do govorne komunikacijske storitve in širokopasovnega dostopa do interneta, kot jih objavlja Statistični urad Republike Slovenije na svoji spletni strani.

3. člen

(povprečna mesečna plača)

Agencija kot povprečno mesečno plačo v Republiki Sloveniji upošteva povprečno mesečno neto plačo za preteklo koledarsko leto, kot jo objavlja Statistični urad Republike Slovenije na svoji spletni strani.

4. člen

(indeks življenjskih stroškov)

Agencija kot indeks življenjskih stroškov v Republiki Sloveniji upošteva povprečni letni indeks cen življenjskih potrebščin za mesec december preteklega leta, kot ga objavlja Statistični urad Republike Slovenije na svoji spletni strani.

5. člen

(upoštevanje in izpolnjevanje meril)

(1) Agencija na podlagi spremembe maloprodajnih cen storitev iz 2. člena tega splošnega akta in na podlagi povprečne mesečne plače iz 3. člena tega splošnega akta ugotovi, ali je bila sprememba maloprodajnih cen dostopa do govorne komunikacijske storitve in širokopasovnega dostopa do interneta v povprečju ali posamično za več kot pet odstotnih točk višja od spremembe povprečne mesečne plače tekočega leta v primerjavi s prejšnjim letom.

(2) Agencija na podlagi spremembe maloprodajnih cen storitev iz 2. člena tega splošnega akta in indeksa življenjskih stroškov iz 4. člena tega splošnega akta ugotovi, ali je bila sprememba cen dostopa do govorne komunikacijske storitve in širokopasovnega dostopa do interneta v povprečju ali posamično višja za več kot pet odstotnih točk od indeksa življenjskih stroškov v istem obdobju.

(3) Agencija ugotavlja izpolnjevanje meril na podlagi zakona in tega splošnega akta enkrat letno.

6. člen

(dostop do univerzalnega imenika in univerzalne imeniške službe)

(1) Agencija ob vsakokratni izdaji odločbe o imenovanju izvajalca dostopa do univerzalnega imenika in univerzalne imeniške službe ali ob izdaji delne odločbe o spremembi cen izvajanja storitve dostopa do univerzalnega imenika in univerzalne imeniške službe smiselno upošteva merila iz prvega in drugega odstavka 5. člena tega splošnega akta. V primeru, da je od predzadnje spremembe cen minilo več kot eno leto, agencija preračuna spremembo cen na letno raven.

(2) Če agencija ne določi cen dostopa do univerzalnega imenika in univerzalne imeniške službe, je ponudnik dostopa do univerzalnega imenika in univerzalne imeniške službe dolžan poročati o povprečnih cenah storitve dostopa do univerzalnega imenika in univerzalne imeniške službe do 31. marca tekočega leta za preteklo leto.

PREHODNA IN KONČNA DOLOČBA

7. člen

(prenehanje uporabe)

Z dnem uveljavitve tega splošnega akta se preneha uporabljati Splošni akt o načinu upoštevanja meril glede nudenja cenovnih opcij in za določitev paketov za potrošnike z nizkimi dohodki oziroma s posebnimi potrebami v okviru zagotavljanja univerzalne storitve (Uradni list RS, št. 62/13 in 130/22 – ZEKom-2).

8. člen

(začetek veljavnosti)

Ta splošni akt začne veljati petnajsti dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št. 0073-40/2022/6

Ljubljana, dne 10. maja 2023

EVA 2023-3150-0023

Mag. Mark Pohar

v. d. direktorja

1696. Splošni akt o lokacijah omrežnih priključnih točk

Na podlagi desetega odstavka 10. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23 –

ZDU-10) izdaja Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije

SPLOŠNI AKT
o lokacijah omrežnih priključnih točk

I. SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

(vsebina splošnega akta)

(1) Ta splošni akt določa lokacije omrežnih priključnih točk (v nadaljevanju: OPT) v različnih topologijah omrežij, za namen uporabe terminalske opreme po lastni izbiri končnih uporabnikov.

(2) Ta akt v ničemer ne posega v metodologijo evidenciranja OPT v uradnih evidencah infrastrukturnih omrežij in objektov, kot je opredeljena v Izmenjevalnem formatu za posredovanje podatkov o omrežnih priključnih točkah.

(3) Ta akt prav tako v ničemer ne posega v lokacijo fizične OPT, ki pomeni fizično mejo med javnim komunikacijskim omrežjem ponudnika in interno inštalacijo, ki je v lasti končnega uporabnika.

2. člen

(pomen izrazov)

(1) Izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, pomenijo:

1. FWBA dostop (angl. »Fixed Wireless Broadband Access«) je širokopasovni dostop do elektronskih komunikacijskih storitev na fiksni lokaciji z uporabo brezžičnih tehnologij. Praviloma se storitev dostopa do interneta prek FWBA dostopa zagotavlja s pomočjo namenske opreme ter ustrezne notranje ali zunanje antene, nameščene na fiksni lokaciji končnega uporabnika.

2. Interna inštalacija je napeljava znotraj stavbe, ki je v lasti končnega uporabnika in običajno poteka od omarice ali druge ustrezne lokacije do opreme na lokaciji končnega uporabnika.

3. Oprema na lokaciji končnega uporabnika je komunikacijska oprema v lasti ponudnika storitev in terminalska oprema v lasti uporabnika, ki sta nameščeni na uporabnikovi lokaciji.

4. Ponudnik storitev dostopa do interneta je operater, ki končnim uporabnikom zagotavlja oziroma ponuja storitev dostopa do interneta (v nadaljevanju: ponudnik).

5. Specializirane storitve so elektronske komunikacijske storitve, ki niso del storitev dostopa do interneta in so optimizirane za specifično vsebino, aplikacijo ali storitev oziroma njihovo kombinacijo, kjer je optimizacija nujno potrebna, da se zaradi same narave storitve ali aplikacije zagotovi ustrezna raven kakovosti storitve ali/in zaupnosti, celovitosti ter razpoložljivosti.

(2) Preostali izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, imajo enak pomen, kot je določen v Zakonu o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23 – ZDU-10; v nadaljevanju: zakon).

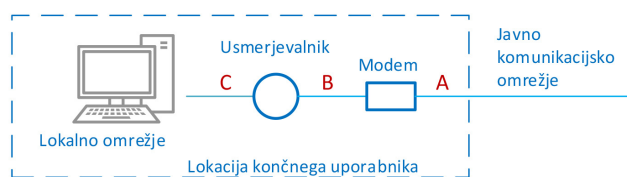
II. OMREŽNE PRIKLJUČNE TOČKE

3. člen

(lokacije OPT)

(1) Ponudniki morajo pri zagotavljanju storitev dostopa do interneta v skladu s prvim odstavkom 3. člena Uredbe (EU) 2015/2120 končnim uporabnikom omogočiti uporabo terminalske opreme po lastni izbiri. Uporaba terminalske opreme je pogojena z lokacijami OPT, ki določajo katera oprema na lokaciji končnega uporabnika je del javnega in katera del zasebnega

omrežja. Lokacije OPT so odvisne od topologije omrežja in se lahko nahajajo v točkah A, B ali C.



(2) Pri dostopu na fiksni lokaciji, vključno preko FWBA dostopa, je lokacija OPT za:

- a. storitev dostopa do interneta določena v točki B, ki predstavlja izhod iz modema preko katerega se terminalska oprema povezuje z omrežjem ponudnika in
- b. specializirane storitve določena v točki C, ki predstavlja izhod iz usmerjevalnika (za storitev fiksne telefonije) oziroma izhod iz televizijskega vmesnika (za storitev televizije).

(3) Pri dostopu na fiksni lokaciji preko koaksialnega kabla je lokacija OPT za storitev televizije določena v točki A, v omarici ali drugi ustrezni lokaciji, ki predstavlja prehod med javnim komunikacijskim omrežjem ponudnika in interno inštalacijo, ki je v lasti končnega uporabnika.

(4) Pri mobilnem dostopu je lokacija OPT določena v točki A, ki predstavlja radijski vmesnik preko katerega se terminalska oprema z modulom za identifikacijo naročnika (SIM) povezuje z mobilnim omrežjem ponudnika.

III. PRAVICE IN DOLŽNOSTI PONUDNIKOV IN KONČNIH UPORABNIKOV TER REŠEVANJE SPOROV

4. člen

(ponudniki)

(1) Ponudniki morajo v svoje splošne pogoje vključiti pravice in dolžnosti ponudnikov in končnih uporabnikov glede uporabe terminalske opreme po lastni izbiri, ki izhajajo iz tega splošnega akta.

(2) Ponudnik mora v primeru zagotavljanja storitve dostopa do interneta na fiksni lokaciji, vključno preko FWBA dostopa, končnemu uporabniku na njegovo zahtevo omogočiti, da sam izbira in upravlja terminalsko opremo (tj. usmerjevalnik), s katero se poveže na modem ponudnika na nivoju povezovalnega L2 OSI sloja, ki mora zagotavljati transparenten prenos prometa. V kolikor komunikacijska oprema ponudnika združuje modem in usmerjevalnik v eni napravi, ponudnik končnemu uporabniku slednje zagotovi na izhodu iz te naprave.

(3) Ponudnik mora v primeru mobilnega dostopa končnemu uporabniku omogočiti, da sam izbira in upravlja terminalsko opremo, ki vključuje radijski modem in je podprta v mobilnem omrežju ponudnika.

(4) Ponudniki končnih uporabnikov z lastno terminalsko opremo – v delu omrežja, ki je pod nadzorom ponudnikov storitev – na noben način ne smejo obravnavati drugače, kot končne uporabnike, ki na uporabniški strani omrežja uporabljajo opremo, dobavljeno s strani ponudnika.

5. člen

(končni uporabniki)

(1) Terminalska oprema končnega uporabnika mora biti skladna s tehničnimi standardi Evropske unije.

(2) Končni uporabniki s priključitvijo lastne terminalske opreme prevzamejo odgovornost nad njenim pravilnim delovanjem in morajo zagotoviti, da ta s svojim delovanjem ne moti delovanja javnega komunikacijskega omrežja in drugih končnih uporabnikov ponudnika. Če uporabnikova terminalska oprema povzroča nedelovanje, motnje, nepravilnosti ali varnostna tveganja v omrežju, ima ponudnik pravico začasnega izklopa storitve uporabnika do odprave težav s terminalsko opremo oziroma.

6. člen

(reševanje sporov)

V primeru sporov je pristojna Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije v skladu z zakonom.

IV. KONČNA DOLOČBA

7. člen

(začetek veljavnosti in uporabe)

Ta splošni akt začne veljati naslednji dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije, uporabljati pa se začne šestdeseti dan od uveljavitve tega splošnega akta.

Št. 0073-7/2023/8

Ljubljana, dne 10. maja 2023

EVA 2023-3150-0021

Mag. Mark Pohar

v. d. direktorja

1697. Splošni akt o zbiranju, uporabi in načinu dostopa do podatkov in informacij

Na podlagi šestega odstavka 266. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23 – ZDU-10) izdaja Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije

SPLOŠNI AKT o zbiranju, uporabi in načinu dostopa do podatkov in informacij

I. SPLOŠNA DOLOČBA

1. člen

(vsebina splošnega akta)

Ta splošni akt ureja način zbiranja podatkov in informacij s strani Agencije za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljnjem besedilu: agencija), varovanja poslovnih skrivnosti, uporabo podatkov in informacij ter način dostopa do objav podatkov in informacij iz petega odstavka 266. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23 – ZDU-10; v nadaljnjem besedilu: zakon).

II. ZBIranJE PODATKOV IN INFORMACIJ TER VAROVANJE POSLOVNIH SKRIVNOSTI

2. člen

(zbiranje podatkov in informacij)

(1) Vse fizične in pravne osebe, ki zagotavljajo elektronska komunikacijska omrežja oziroma izvajajo elektronske komunikacijske storitve in ki zagotavljajo pripadajoče zmogljivosti ali izvajajo pripadajoče storitve (v nadaljnjem besedilu: operaterji), morajo agenciji na podlagi njene pisne zahteve posredovati zahtevane podatke in informacije, tako da izpolnijo obrazec za posredovanje podatkov in informacij (v nadaljnjem besedilu: vprašalnik). Vprašalnik je dostopen v elektronski obliki na spletnem portalu agencije za zbiranje podatkov in informacij. Operaterji morajo posredovati zahtevane podatke in informacije tudi preko drugih oblik vprašalnikov.

(2) Agenciji morajo na podlagi njene pisne zahteve posredovati podatke in informacije v elektronski obliki oziroma

preko drugih oblik vprašalnikov oziroma v strojno berljivem formatu (npr. e-vprašalniki, varno spletno odložišče za odlaganje datotek) tudi drugi regulativni organi in drugi pristojni organi. Navedeno morajo storiti tudi druga podjetja, ki delujejo v sektorju elektronskih komunikacij ali sorodnih sektorjih v primeru, če agencija na podlagi zbranih podatkov in informacij ne more zadovoljivo opravljati svojih nalog v skladu z zakonom in predpisi Evropske unije (v nadaljnjem besedilu: drugi imetniki podatkov in informacij).

(3) Operaterji morajo izpolnjen vprašalnik za posredovanje podatkov in informacij za preteklo koledarsko leto (letni vprašalnik) posredovati agenciji najkasneje do 31. marca tekočega koledarskega leta.

(4) Operaterji morajo izpolnjen vprašalnik za posredovanje podatkov in informacij za posamezna četrletja koledarskega leta (četrletni vprašalnik) posredovati agenciji najkasneje v 15 dneh po izteku posameznega četrletja koledarskega leta.

(5) Operaterji morajo izpolnjen dodatni vprašalnik za posredovanje podatkov in informacij za potrebe analize posamičnega upoštevnega trga posredovati agenciji najkasneje v 20 dneh po prejemu njene pisne zahteve oziroma v roku, ki ga določi agencija glede na obseg potrebnih podatkov in informacij.

(6) Podatki o prometu in prihodkih se morajo nanašati na celotno zahtevano obdobje, podatki o številu priključkov in uporabnikov pa na zadnji dan v zahtevanem obdobju.

(7) Operaterji in drugi imetniki podatkov in informacij morajo podatke in informacije posredovati agenciji v elektronski obliki oziroma preko drugih oblik vprašalnikov oziroma v strojno berljivem formatu brezplačno, v obsegu ter nemudoma, najkasneje pa v roku in na način, ki ga določi agencija v svoji pisni zahtevi. Operaterji in drugi imetniki podatkov morajo agenciji na podlagi njene pisne zahteve posredovati popravke napačnih, nepopolnih podatkov ali informacij v nasprotju z zahtevo agencije v roku treh delovnih dni od prejema zahteve oziroma v roku, ki ga določi agencija glede na obseg potrebnih popravkov.

(8) Operaterji in drugi imetniki podatkov in informacij morajo o nezmožnosti posredovanja podatkov in informacij pisno obvestiti agencijo in obvestilu priložiti dokaze o nezmožnosti posredovanja podatkov in informacij.

(9) Operaterji morajo agenciji ob vpisu v uradno evidenco operaterjev v obvestilu iz tretjega odstavka 5. člena zakona pisno sporočiti podatke o pooblaščenih kontaktnih osebah za posredovanje podatkov in informacij oziroma izpolnjevanje vprašalnikov, in sicer ime in priimek, telefonsko številko, davčno številko in elektronski naslov. Operaterji morajo sporočiti agenciji spremembo podatkov iz prejšnjega stavka najkasneje v 30 dneh po nastanku spremembe.

(10) Drugi imetniki podatkov in informacij morajo na poziv agencije posredovati podatke o pooblaščenih kontaktnih osebah za posredovanje podatkov in informacij oziroma izpolnjevanje vprašalnikov, in sicer ime in priimek, telefonsko številko, davčno številko in elektronski naslov. Drugi imetniki podatkov in informacij morajo sporočiti agenciji spremembo podatkov iz prejšnjega stavka najkasneje v 30 dneh po nastanku spremembe.

3. člen

(varovanje poslovnih skrivnosti)

(1) Če operaterji agenciji posredujejo podatke, ki so določeni kot poslovna skrivnost v skladu z zakonom, ki ureja poslovno skrivnost, morajo o tem seznaniti agencijo. V tem primeru morajo akt, iz katerega izhaja, da so podatki v njem določeni kot poslovna skrivnost, posredovati preko spletnega portala za zbiranje podatkov in informacij. Za poslovno skrivnost se ne morejo določiti podatki, ki jih v skladu z zakonom, ki ureja poslovno skrivnost, ni mogoče določiti za poslovno skrivnost.

(2) Če drugi imetniki podatkov in informacij agenciji posredujejo podatke, ki so določeni kot poslovna skrivnost v

skladu z zakonom, ki ureja poslovno skrivnost, morajo o tem seznaniti agencijo tako, da predložijo akt, iz katerega izhaja, da so podatki v njem določeni kot poslovna skrivnost. Za poslovno skrivnost se ne morejo določiti podatki, ki jih v skladu z zakonom, ki ureja poslovno skrivnost, ni mogoče določiti za poslovno skrivnost.

(3) Če agencija ugotovi, da je operater oziroma drug imetnik podatkov in informacij podatke in informacije določil kot poslovno skrivnost v nasprotju z zakonom, ki ureja poslovno skrivnost, določitve poslovne skrivnosti za te podatke oziroma informacije ne upošteva in ga o tem pisno seznaniti. Navedeno ne velja v primeru, če operater oziroma drug imetnik podatkov in informacij pisno seznaniti agencijo in predloži dokazilo, da je v zvezi s temi podatki vložil predlog za izdajo začasne odredbe skladno z zakonom, ki ureja poslovno skrivnost, in ne gre za podatke, ki so po zakonu javni ali so že bili razkriti ali objavljeni. Agencija v tem primeru zadrži objavo oziroma razkritje teh podatkov do pravnomočne odločitve sodišča.

III. UPORABA PODATKOV IN INFORMACIJ TER NAČIN DOSTOPA DO OBJAV PODATKOV IN INFORMACIJ

4. člen

(uporaba podatkov in informacij)

Agencija lahko uporabi zbrane podatke in informacije, razen osebnih podatkov, med drugim tudi za:

1. spremljanje razvitosti trga elektronskih komunikacij v Republiki Sloveniji in
2. primerjave z drugimi zbranimi podatki in informacijami.

5. člen

(način dostopa do objav podatkov in informacij)

Do objav podatkov in informacij iz petega odstavka 266. člena zakona je mogoče dostopati preko spletne strani agencije in njenih spletnih portalov.

IV. PREHODNA IN KONČNA DOLOČBA

6. člen

(prenehanje uporabe)

Z dnem uveljavitve tega splošnega akta se preneha uporabljati Splošni akt o zbiranju, uporabi in dajanju podatkov o razvoju trga elektronskih komunikacij (Uradni list RS, št. 77/16, 58/19 in 130/22 – ZEKom-2).

7. člen

(začetek veljavnosti)

Ta splošni akt začne veljati petnajsti dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št. 0073-8/2023/8

Ljubljana, dne 10. maja 2023

EVA 2023-3150-0031

Mag. Mark Pohar

v. d. direktorja

1698. Splošni akt o kakovosti univerzalne storitve

Na podlagi prvega in drugega odstavka 179. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23 – ZDU-10) izdaja Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije

SPLOŠNI AKT

o kakovosti univerzalne storitve

I. SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

(vsebina splošnega akta)

Ta splošni akt ureja kakovost univerzalne storitve, parametre kakovosti, njihove mejne vrednosti in metode merjenja ter vsebino, obliko, način in pogostost objave podatkov o kakovosti univerzalne storitve.

2. člen

(pomen izrazov)

(1) Izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, pomenijo:

1. Čas odprave okvar je čas, merjen v urah, ki preteče od sprejetja veljavne prijave okvare pri ustrezni službi izvajalca univerzalne storitve do odstranitve okvare in povrnitve v prejšnje delujoče stanje.

2. Čas vzpostavitve storitve je čas, ki preteče od sprejetja veljavne zahteve končnega uporabnika, ki jo končni uporabnik poda ustno, pisno ali v drugi dogovorjeni obliki, za priključitev na javno komunikacijsko omrežje, oziroma od uveljavitve pogodbe o sklenitvi naročniškega razmerja, ki končnemu uporabniku omogoča dostop do govorne komunikacijske storitve, do vzpostavitve dogovorjene storitve.

3. Čas vzpostavljanja klica je čas, merjen v sekundah na eno decimalno natančno, ki preteče od trenutka, ko je javno komunikacijsko omrežje prejelo vse potrebne informacije za vzpostavitev govorne komunikacijske storitve, pa do trenutka, ko kličoči prejme znak za zasedeno, za zvonjenje ali signal javljanja.

4. Delež neuspešnih klicev je razmerje v odstotkih med neuspešnimi klici in vsemi poizkusi vzpostavitve zvez v določenem časovnem obdobju.

5. Delež ugovorov je razmerje v odstotkih med številom računov za univerzalno storitev, na katere so se končni uporabniki utemeljeno pritožili zaradi nepravilnosti in številom vseh izdanih računov za univerzalno storitev v določenem časovnem obdobju.

6. Neuspeli klic je klic na veljavno številko v javnem omrežju, ki je bila pravilno izbrana, kjer se po 30 sekundah od trenutka, ko omrežje prejme vse potrebne informacije za vzpostavitev zveze, na terminalu kličočega ne pojavi znak za zasedeno ali za zvonjenje ali signal javljanja.

7. Odzivni čas univerzalne imeniške službe je čas, ki preteče od trenutka, ko javno komunikacijsko omrežje prejme vse potrebne informacije za vzpostavitev govorne komunikacijske storitve, do trenutka, ko se oglasi telefonist iz univerzalne imeniške službe ali enakovreden, glasovno krmiljen sistem (prepoznavna govora).

8. Razpoložljivost storitve je čas, ko izvajalec univerzalne storitve zagotavlja delujočo storitev.

9. Veljavna prijava okvare je prijava prekinitve ali poslabšanja kakovosti storitve zaradi okvare v javnem komunikacijskem omrežju izvajalca univerzalne storitve, ali kateremkoli od medomrežno povezanih javnih komunikacijskih omrežij. Pri tem se ne upoštevajo okvare kakršnekoli opreme, ki je ne upravlja izvajalec univerzalne storitve.

10. Vršna ura je čas statistično največje obremenitve fiksne omrežja, ki traja največ dve uri in pol v določenem neprekinjenem obdobju dneva.

(2) Preostali izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, imajo enak pomen, kot je določen v Zakonu o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23 – ZDU-10; v nadaljnjem besedilu: zakon).

II. IZVAJANJE UNIVERZALNE STORITVE

3. člen

(dostop do storitev iz nabora univerzalnih storitev)

(1) Izvajalec univerzalne storitve, ki zagotavlja eno ali več storitev iz nabora univerzalne storitve po 166. členu zakona, mora omogočiti dostop do storitev 24 ur na dan in sedem dni v tednu.

(2) Ne glede na prejšnji odstavek se sme omejiti ali prekiniti izvajanje storitev iz prejšnjega odstavka na način, pod pogoji in v trajanju, kot je določeno v 125. in 208. členu zakona.

(3) Izvajalec univerzalne storitve priključitve na javno komunikacijsko omrežje mora organizirati službo za prijavo okvar, ki mora delovati nepretrgoma 24 ur na dan in sedem dni v tednu. Izvajalci storitve iz 167. člena zakona morajo organizirati službo za prijavo okvar, ki mora delovati vsak delovni dan in mora poskrbeti za odpravo okvar. Prijave okvar morajo biti zabeležene s pomočjo informacijskega sistema za obdelavo podatkov.

4. člen

(prenosna hitrost širokopasovnega dostopa do interneta)

(1) Prenosna hitrost širokopasovnega dostopa do interneta mora biti v skladu s splošnim aktom Agencije za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljnjem besedilu: agencija), izdanim na podlagi prvega odstavka 180. člena zakona.

(2) Izvajalec univerzalne storitve širokopasovnega dostopa do interneta mora zagotavljati enako hitrost prenosa podatkov, kot pri primerljivih storitvah izvajalca, ki jih ponuja na trgu pod komercialnimi pogoji.

5. člen

(univerzalni imenik in univerzalna imeniška služba)

(1) Če ima izvajalec univerzalne storitve, ki zagotavlja univerzalni imenik, v odločbi določeno obveznost izdaje tiskanega imenika, mora poskrbeti, da končni uporabnik dobi tiskano verzijo imenika najkasneje v roku sedem dni od zahteve, razen v primeru, ko je od zahteve do izida novega imenika le 30 dni ali manj in bi bil potreben ponatis, v tem primeru se končnemu uporabniku posreduje nov imenik.

(2) Izvajalec univerzalne storitve mora poskrbeti, da je elektronska oblika imenika ves čas dostopna na internetu.

(3) Izvajalec univerzalne storitve, ki zagotavlja univerzalno imeniško službo, mora poskrbeti, da ta deluje nemoteno 24 ur na dan in sedem dni v tednu.

6. člen

(ukrepi za končne uporabnike – invalide)

Izvajalec univerzalne storitve, ki zagotavlja ukrepe za končne uporabnike – invalide, mora le-te izvajati redno, nemoteno in trajno.

III. KAKOVOST UNIVERZALNE STORITVE

7. člen

(parametri kakovosti)

(1) Parametri kakovosti, povezani z izvajanjem univerzalne storitve, so:

1. čas vzpostavitve storitve,
2. razpoložljivost storitve,
3. čas odprave okvar,
4. delež neuspešnih klicev,
5. čas vzpostavljanja klica,
6. običajno razpoložljiva prenosna hitrost,
7. minimalna hitrost prenosa podatkov,
8. maksimalna skupna zakasnitev prenosa podatkov,
9. izgube paketov pri prenosu podatkov,

10. minimalna mesečna količina prenesenih podatkov h končnemu uporabniku,

11. odzivni čas univerzalne imeniške službe,

12. delež utemeljenih ugovorov zaradi nepravilnosti v računu za storitve.

(2) Izvajalec univerzalne storitve mora poskrbeti, da se parametre kakovosti meri v skladu z definicijami in metodami merjenja iz slovenskih standardov SIST EG 201 769-1, EG 202 057-1, EG 202 057-4 in družine standardov EG 202 057.

8. člen

(čas vzpostavitve storitve)

(1) Kadar čas vzpostavitve storitve ni vnaprej dogovorjen, povprečni čas, v katerem je bilo v enem letu uspešno izvedenih 95 % vzpostavitvev, ne sme biti daljši od 15 dni. V ta rok se ne šteje čas za preverjanje upravičenosti za univerzalno storitev pri agenciji.

(2) Kadar je rok za čas vzpostavitve storitve vnaprej dogovorjen, mora biti v enem letu, v dogovorjenem roku izvedenih vsaj 90 % vzpostavitvev storitev.

(3) Čas vzpostavitve storitve je največ 30 dni, razen v primeru izrednih okoliščin, ki morajo biti obrazložene končnemu uporabniku in izkazane z zapisnikom, ki ga potrdi pooblaščen oseba izvajalca univerzalne storitve.

(4) Čas vzpostavitve storitve oziroma čas dobave se meri in izračuna v skladu s Splošnim aktom o določitvi informacij o kakovosti javnih komunikacijskih storitev (Uradni list RS, št. 32/23; v nadaljnjem besedilu: Splošni akt o določitvi informacij).

(5) Izvajalec univerzalne storitve mora priključitev izvesti na način, da ne omejuje končnega uporabnika pri prehodu k drugemu operaterju ali naročilu drugačne storitve.

9. člen

(razpoložljivost univerzalne storitve)

(1) Mesečna razpoložljivost univerzalne storitve mora biti vsaj 95 %.

(2) Razpoložljivost univerzalne storitve v določenem obdobju se izračuna tako, da se od celotnega obdobja zagotavljanja univerzalne storitve, za katero se računa razpoložljivost, odšteje čas izpada univerzalne storitve na končnega uporabnika v tem obdobju, pri čemer se ne upošteva izpad storitve zaradi stanja povečane ogroženosti po 120. členu zakona.

(3) Čas izpada univerzalne storitve na končnega uporabnika se izračuna kot kvocient skupnega časa izpada univerzalne storitve za vse končne uporabnike univerzalne storitve in števila končnih uporabnikov na zadnji dan obdobja, za katerega se računa razpoložljivost univerzalne storitve.

(4) Izračun razpoložljivosti univerzalne storitve se opravi ločeno za širokopasovni dostop do interneta in dostop do govornih komunikacijskih storitev.

(5) V čas, ko univerzalna storitev ni bila razpoložljiva, se ne šteje čas nerazpoložljivosti univerzalne storitve zaradi vzrokov na strani končnega uporabnika (npr. izpad dobave električne energije na lokaciji končnega uporabnika).

10. člen

(čas odprave napak ali okvar)

(1) Pri določanju časa odprave napak ali okvar se upošteva vse odpravljene napake in okvare v obdobju enega leta v skladu s Splošnim aktom o določitvi informacij.

(2) Povprečni čas za odpravo 80 % napak ali okvar na dostopovnem delu omrežja v obdobju enega leta ne sme biti daljši od 48 ur. Povprečni čas za odpravo 80 % drugih napak ali okvar na omrežju izvajalca univerzalne storitve v obdobju enega leta ne sme biti daljši od 12 ur, z izjemo satelitskega dostopa, kjer je ta čas 24 ur.

(3) Čas odprave napak ali okvar na dostopovnem delu omrežja je največ pet delovnih dni, razen v primeru izrednih

okoliščin, ki morajo biti obrazložene končnemu uporabniku in izkazane z zapisnikom, ki ga potrdi pooblaščen oseba izvajalca univerzalne storitve.

11. člen

(delež neuspešnih klicev)

(1) Delež neuspešnih klicev se določi na osnovi realnih prometnih podatkov v skladu s Splošnim aktom o določitvi informacij.

(2) Delež neuspešnih klicev znotraj Republike Slovenije v obdobju enega leta ne sme preseči 5 % in delež neuspešnih klicev v tujino v obdobju enega leta ne sme preseči 8 %.

12. člen

(čas vzpostavljanja klica)

(1) Čas vzpostavljanja klica se določi na osnovi realnih prometnih podatkov v skladu s Splošnim aktom o določitvi informacij.

(2) Povprečni čas vzpostavljanja zveze znotraj Republike Slovenije v obdobju enega leta ne sme biti daljši od treh sekund, povprečni čas vzpostavljanja zveze s tujino v obdobju enega leta pa ne daljši od petih sekund.

(3) Čas vzpostavljanja klica, v katerem je vzpostavljenih 95 % klicev v Republiki Sloveniji, v obdobju enega leta ne sme biti daljši od petih sekund. Čas vzpostavljanja klica, v katerem je vzpostavljenih 95 % klicev v tujino, v obdobju enega leta ne sme biti daljši od osmih sekund.

13. člen

(kvaliteta storitev, ki jih mora omogočati univerzalna storitev)

Vse storitve iz drugega odstavka 180. člena zakona morajo nemoteno delovati tudi v vršni uri za najmanj enega uporabnika.

14. člen

(maksimalna skupna zakasnitev prenosa podatkov)

(1) Maksimalna skupna zakasnitev prenosa podatkov ne sme bistveno odstopati od maksimalne skupne zakasnitve prenosa podatkov pri primerljivih storitvah, dostopnih na trgu za vsako tehnologijo posebej.

(2) Končni uporabnik meri zakasnitev s pomočjo orodja AKOS Test Net ali na drug primerljiv verodostojen način.

15. člen

(izgube paketov pri prenosu podatkov)

Maksimalna izguba paketov ne sme presežati maksimalne skupne izgube paketov pri primerljivih na trgu dostopnih storitvah za vsako tehnologijo posebej.

16. člen

(minimalna mesečna količina prenesenih podatkov h končnemu uporabniku)

(1) Mesečna količina prenesenih podatkov, ki jo mora zagotoviti izvajalec univerzalne storitve širokopasovnega dostopa do interneta, ne sme biti omejena.

(2) Ne glede na prejšnji odstavek, je minimalna mesečna količina prenesenih podatkov h končnemu uporabniku, ki jo mora zagotoviti izvajalec širokopasovnega dostopa do interneta preko satelita, najmanj 75 GB, pri čemer mora imeti končni uporabnik možnost nakupa dodatne količine prenesenih podatkov po dostopni ceni.

(3) Če končni uporabnik prekorači skupno zakupljeno mesečno količino prenesenih podatkov iz prejšnjega odstavka, mu mora izvajalec univerzalne storitve zagotoviti prenosno hitrost, ki je enaka prenosni hitrosti v primeru prekoračitve dovoljene količine prenesenih podatkov pri primerljivih storitvah, dostopnih na trgu.

17. člen

(odzivni čas univerzalne imeniške službe)

(1) Povprečni odzivni čas univerzalne imeniške službe v obdobju enega leta ne sme preseči 12 sekund.

(2) Odstotek klicev, na katere odgovori univerzalna imeniška služba prej kot v 20 sekundah, v obdobju enega leta, ne sme biti manjši od 80 %.

(3) Povprečni odzivni čas iz prvega odstavka in odstotek klicev iz drugega odstavka tega člena v času med 22.00 in 6.00 uro se lahko povečata za 50 %.

(4) Odzivni čas univerzalne imeniške službe se meri in beleži v skladu s standardom SIST EG 202 057-1.

18. člen

(delež ugovorov zaradi nepravilnosti v računu za univerzalno storitev)

Delež ugovorov zaradi nepravilnosti v računu za univerzalno storitev v obdobju enega leta ne sme biti višji od 0,5 %.

IV. PODATKI O KAKOVOSTI UNIVERZALNE STORITVE

19. člen

(vsebina, oblika, način in pogostost objave podatkov o kakovosti univerzalne storitve)

(1) Izvajalec univerzalne storitve mora vsako leto do 31. marca na svoji spletni strani objaviti podatke o kakovosti univerzalne storitve za preteklo leto po parametrih kakovosti, določenih v tem splošnem aktu in jih posredovati agenciji. Obveznost poročanja ne velja za naslednje parametre kakovosti:

1. običajno razpoložljiva prenosna hitrost prenosa podatkov,

2. minimalna hitrost prenosa podatkov,

3. maksimalna skupna zakasnitve prenosa podatkov in

4. izgube paketov pri prenosu podatkov.

(2) Izvajalec univerzalne storitve mora podatke iz prvega odstavka tega člena posredovati agenciji na njeno zahtevo, in sicer v roku, ki je določen v zahtevi in na način, kot ga določi agencija.

(3) Agencija na svoji spletni strani vsako leto objavi podatke o kakovosti univerzalne storitve, iz katerih je razvidno letno gibanje podatkov o kakovosti univerzalne storitve.

V. NADZOR PARAMETROV KAKOVOSTI UNIVERZALNE STORITVE

20. člen

(ugotavljanje preseganja mejnih vrednosti parametrov)

(1) Če merjeni parameter kakovosti univerzalne storitve odstopa od predpisane vrednosti v škodo uporabnika za najmanj 20 % najmanj tri zaporedne dni ali najmanj pet, ne nujno zaporednih dni v plačilnem obdobju, je vrednost parametra neustrezna.

(2) Postopek ugotavljanja ustreznosti na način iz prvega odstavka tega člena, se uporablja za naslednje parametre:

1. običajno razpoložljiva povprečna prenosna hitrost,

2. maksimalna skupna zakasnitev prenosa podatkov in

3. izgube paketov pri prenosu podatkov.

(3) Ostali parametri kakovosti ne smejo v škodo uporabnikov presežati vrednosti, predpisanih s tem splošnim aktom.

(4) Agencija lahko ugotavlja vrednosti parametrov na podlagi poročil izvajalcev univerzalne storitve, podatkov posredovanih s strani končnih uporabnikov ali lastnih meritev.

VI. PREHODNA IN KONČNA DOLOČBA

21. člen

(prenehanje uporabe)

Z dnem uveljavitve tega splošnega akta se preneha uporabljati Splošni akt o kakovosti univerzalne storitve (Uradni list RS, št. 27/18, 21/21 in 130/22 – ZEKom-2).

22. člen

(začetek veljavnosti)

Ta splošni akt začne veljati petnajsti dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št. 0073-51/2022/7

Ljubljana, dne 10. maja 2023

EVA 2023-3150-0025

Mag. Mark Pohar

v. d. direktorja

POPRAVKI**1699. Popravek Pravilnika o zahtevah
za novogradnje, posege v obstoječe stavbe
in sanacija obstoječih stavb zaradi varovanja
zdravja ljudi pred škodljivimi učinki radona**

Na podlagi drugega odstavka 11. člena Zakona o Uradnem listu Republike Slovenije (Uradni list RS, št. 112/05 – uradno prečiščeno besedilo, 102/07, 109/09, 38/10 – ZUKN, 60/17 – ZPVPJN-B in 3/22 – ZDeb) dajem

P O P R A V E K**Pravilnika o zahtevah za novogradnje, posege
v obstoječe stavbe in sanacija obstoječih stavb
zaradi varovanja zdravja ljudi
pred škodljivimi učinki radona**

V naslovu Pravilnika o zahtevah za novogradnje, posege v obstoječe stavbe in sanacija obstoječih stavb zaradi varovanja zdravja ljudi pred škodljivimi učinki radona (Uradni list RS, št. 14/22) se beseda »sanacija« zamenja z besedo »sanacijo«.

Št. 007-52/2023
Ljubljana, dne 6. aprila 2023
EVA 2021-2550-0010

Danijel Bešič Loredan
minister
za zdravje

Uroš Brežan
minister
za naravne vire in prostor

VSEBINA

MINISTRSTVA

1688. Sklep o določitvi liste strokovnjakov za posredovanje in liste arbitrov za reševanje kolektivnih delovnih sporov 4913
1689. Navodilo o prenehanju veljavnosti Navodila o določitvi načina izstavitve zahtevkov in rokov izplačil za financiranje dodatka in potnih stroškov zaposlenih zaradi začasne razporeditve zaradi nujnih delovnih potreb 4914

BANKA SLOVENIJE

1690. Sklep o dokumentaciji za izdajo dovoljenj za opravljanje bančnih in finančnih storitev 4914
1691. Sklep o dokumentaciji za izdajo dovoljenj za statusna preoblikovanja 4915

DRUGI DRŽAVNI ORGANI IN ORGANIZACIJE

1692. Splošni akt o vsebini in obliki obvestila o zagotavljanju javnih komunikacijskih omrežij oziroma izvajanju javnih komunikacijskih storitev 4917
1693. Splošni akt o načrtu oštevilčenja 4927
1694. Splošni akt o prenosni hitrosti, primerni za širokopasovni dostop do interneta 4940
1695. Splošni akt o načinu upoštevanja meril glede nudenja cenovnih opcij ali paketov za potrošnike z nizkimi dohodki oziroma s posebnimi potrebami v okviru zagotavljanja univerzalne storitve 4940
1696. Splošni akt o lokacijah omrežnih priključnih točk 4941
1697. Splošni akt o zbiranju, uporabi in načinu dostopa do podatkov in informacij 4942
1698. Splošni akt o kakovosti univerzalne storitve 4943

POPRAVKI

1699. Popravek Pravilnika o zahtevah za novogradnje, posege v obstoječe stavbe in sanacija obstoječih stavb zaradi varovanja zdravja ljudi pred škodljivimi učinki radona 4947

Uradni list RS – Razglasni del

Razglasni del je objavljen v elektronski izdaji št. 55/23 na spletnem naslovu: www.uradni-list.si

VSEBINA

- Javni razpisi 1065

ISSN 1318-0576



9 771318 057017

Izdajatelj Služba Vlade RS za zakonodajo – v. d. direktor Rado Fele • Založnik Uradni list Republike Slovenije d.o.o. – direktor Denis Stroligo • Priprava Uradni list Republike Slovenije d.o.o. • Naročnina za obdobje 1. 1. do 31. 12. 2023 je 599 EUR (brez DDV), v ceno posameznega Uradnega lista Republike Slovenije je vračunan 5% DDV • Reklamacije se upoštevajo le mesec dni po izidu vsake številke • Uredništvo in uprava Ljubljana, Dunajska cesta 167 • Poštni predal 379 • Telefon tajništvo (01) 2001 821, računovodstvo in naročnine (01) 2001 863, telefaks (01) 2001 825, prodaja (01) 2001 838, preklici (01) 2001 842, telefaks (01) 4250 199, uredništvo (01) 2001 841/868, uredništvo (javni razpisi ...) (01) 2001 842, uredništvo – telefaks (01) 4250 199 • Internet: www.uradni-list.si – uredništvo e-pošta: objave@uradni-list.si • Transakcijski račun 02922-0011569767