

# **Kodeks etike družbe Uradni list Republike Slovenije, d.o.o.**

## **Uvod**

Kodeks etike in poslovnega ravnanja družbe predstavlja našo etično zavezo in smernice za ustrezno poslovno ravnanje vseh naših deležnikov. V družbi smo zavezani zakonitemu, etičnemu in transparentnemu poslovanju. Ta dokument se uporablja za vse redno in začasno zaposlene, ter tudi za tiste, ki opravljajo občasna dela v družbi, v skladu z njihovimi odgovornostmi in pristojnostmi. Prizadevamo si, da določila tega kodeksa spoštujejo tudi poslovni partnerji, ter druge organizacije in posamezniki, ki poslujejo z nami.

## **Zaupanje in verodostojnost**

Uspeh naše družbe temelji na zaupanju, ki nam ga izkazujejo zaposleni, stranke in lastnik. Verodostojnost pridobivamo s spoštovanjem naše zaveze poštenosti in doseganja naših ciljev izključno z etičnim ravnanjem. Od sodelavcev se pričakuje, da pri svojem službenem in osebnem obnašanju in ravnanju, upoštevajo ta kodeks ter vsakogar obravnavajo s spoštovanjem, iskrenostjo in pravičnostjo. Vsi sodelavci so odgovorni za to, da delujejo v dobri veri in da ne delajo ničesar, kar bi porušilo zaupanje, potrebno za delovno razmerje.

Družba je kadar koli odprta za vsa vprašanja in ne dovoli povračilnih ukrepov proti tistim, ki prijavijo kršitve v dobri veri.

Vodstveni delavci in vodje so odgovorni za to, da se nemudoma odzovejo na vsa postavljena etična vprašanja ali izražene dvome. Zaposleni morajo sodelovati pri preiskavah morebitnih ali domnevnih kršitev.

## **Etična načela in vrednote**

Temeljne vrednote v družbi so:

- spoštovanje zakonov
- odgovornost in poštenost
- spoštovanje drugih
- iskrenost in pravičnost
- zanesljivost

## **Etično odločanje**

Etično ravnanje je odločanje na podlagi vrednot. Pri tem sledimo odgovorom na sledeča ključna vprašanja, ki nam pomagajo identificirati situacije, ki bi lahko bile neetične, neprimerne ali nezakonite: Ali je to, kar počnemo etično in zakonito? Ali odraža vrednote in etiko naše družbe? Ali je skladno s kodeksom in pravili/politikami družbe? Ali so spoštovane pravice drugih? Ali odstopamo od normalnega postopka ravnanja?

## **Skladnost z zakoni in predpisi**

Naša zaveza integriteti se začne s skladnostjo z zakoni, pravili in predpisi. Razumemo ter spoštujemo zakonske zahteve in zakonite poslovne prakse. Zavezani smo spoštovanju vseh veljavnih in zavezujočih pogodbenih sporazumov, ki jih sklenemo in ne zlorabljammo svojih pravic. Naši sodelavci morajo vedno spoštovati veljavne zakone in predpise, vključno s Kodeksom ter zagotavljati skladnost poslovanja.

## **Trajnost delovanja**

Zavezani smo izpolnjevanju trenutnih zahtev, ne da bi s tem ogrožali potrebe prihodnjih generacij. Pri svojem poslovanju in poslovnih odločitvah zato združujemo ekonomske, okoljske in družbene dejavnike.

## **Človekove pravice**

Zavezani smo spoštovanju človekovega dostojanstva in pravic vsakega posameznika in skupnosti, s katerimi komuniciramo oziroma sodelujemo v našem poslovanju. Na noben način ne povzročamo oziroma prispevamo h kršenju človekovih pravic. Naši sodelavci vsakogar obravnavajo z dostojanstvom, spoštovanjem in potrebno skrbnostjo.

## **Pravične delovne prakse in delovne razmere**

Pri naši praksi zaposlovanja smo zavezani spodbujanju enakosti med spoloma in poštenemu zaposlovanju, ter plačni politiki skladni z veljavnimi zakoni. Obsojamo vse oblike nezakonitih, nepoštenih in neetičnih delovnih praks, ki izkoriščajo delovno silo, uničujejo socialno varnost ali služijo kot davčna utaja, vključujoč tudi neprijavljeno delo ali »sivo« ekonomijo ter zadrževanje plačil. Naši sodelavci delujejo z integriteto ter pri delu svoje sodelavce in druge obravnavajo z vsem spoštovanjem.

## **Diskriminacija in nadlegovanje**

V družbi ne toleriramo nikakršne diskriminacije ali nadlegovanja ali kakršne koli vrste zlorabe. Ne dovoljujemo nobene neposredne ali posredne diskriminacije na podlagi kakršne koli strokovno nerelevantne lastnosti ali okoliščine, kot so spol, zakonski stan, starost, nacionalno ali družbeno ali etnično poreklo, barva kože, vera in politično mnenje, invalidnost, spolna usmerjenost, predstavništvo delavcev, materialni ali drug status. Prepovedane so vse vrste diskriminatornega vedenja, nadlegovanja, šikaniranja ali trpinčenja. Od vseh sodelavcev se pričakuje, da pri vseh oblikah ustnega in pisnega komuniciranja izpolnjujejo najvišje standarde ravnanja na podlagi vzajemnega spoštovanja, vsi sodelavci pa se morajo izogibati vsem oblikam nadlegovanja, obrekovanja ali kakršnega koli vedenja, ki bi se lahko štelo kot napadalno, zastrašujoče, ponižujoče, zlonamerno ali žaljivo.

## **Zdravje, varnost in okolje**

Zagotavljamo čiste, varne in zdrave delovne razmere ter smo predani ohranjanju zdravega okolja. Zavezani smo zmanjševanju vpliva našega poslovanja na naravno okolje, kolikor je le mogoče. Prizadevamo si zmanjšati uporabo omejenih virov, kot sta energija ali voda, ter škodljive izpuste, kot so tisti nastali zaradi odpadkov. Vsi sodelavci morajo vedno spoštovati vse ustrezne zakone, predpise in pravila za zaščito zdravja, varnosti in okolja ter ravnati skladno z njimi.

## **Poštena konkurenca in poslovno ravnanje**

Naši odnosi s poslovnimi partnerji temeljijo na zaupanju in vzajemnih koristih, skladnih s konkurenčnim pravom. Predani smo etični in pošteni konkurenci, svoje produkte in storitve prodajamo na podlagi njihove kakovosti, funkcionalnosti in konkurenčnih cen. Na tržni dejavnosti sprejemamo neodvisne odločitve o cenah in trženju in ne sodelujemo neprimerno ali usklajujemo svojih dejavnosti s svojimi konkurenti. Ne dovoljujemo nikakršnih kršitev poštenosti katerega koli razpisnega postopka na kakršen koli način. Izogibamo se škodovanju konkurenci in ugledu poslovnih partnerjev in vsemu vedenju, ki škoduje verodostojnosti konkurenta. Naši sodelavci so odgovorni za zagotavljanje poštenega poslovanja med opravljanjem dela in za spoštovanje vseh pravil o varstvu konkurence, varstvu potrošnikov in poštenem trženju. Stranke in poslovne partnerje je treba obravnavati pošteno in

enakopravno, izdelke in storitve je treba prikazovati pošteno in točno (pošteno trženje in oglaševanje) ter tako, da so podane vse ustrezne informacije.

### **Boj proti korupciji**

Strogo obsojamo korupcijo in ne toleriramo nobene oblike korupcije. Družba je sprejela ničelno toleranco do korupcije. Prepovedano je neposredno ali posredno ponujanje, obljubljanje, dajanje, zahtevanje, napeljevanje h kakršni koli nepošteni prednosti ali koristi ali sprejemanje take prednosti ali koristi z namenom, da se pridobi, ohrani ali na kakršen koli način omogoči posel. Nepoštena prednost ali korist lahko vključuje denarna sredstva ali njihove ustreznike, darila, dobropis, popust, potovanje, osebno ugodnost, nastanitev ali storitve. Korupcija pokriva tudi zlorabo funkcije ali položaja. Korupcija za pridobitev ali ohranitev posla ali za pridobitev ali ohranitev prednosti pri opravljanju poslovanja, se šteje za hudo kršitev.

### **Darila in gostoljubje**

Izogibamo se vsem dejanjem, ki dajejo občutek, da iščemo, prejemamo ali nudimo ugodno obravnavo v zameno za osebne koristi. Poslovni pokloni ali ugodnosti vključujejo darila, nagrade, kosila, hrano in pijačo, pogostitev ali druge koristi od oseb ali podjetij, s katerimi poslujemo ali bomo morda poslovali. Ne dajemo in sprejemamo nobenih ugodnosti, ki predstavljajo (ali za katere bi bilo mogoče razumno meniti, da predstavljajo) nepošteno poslovne spodbude, ki bi kršile zakonodajo, predpise ali pravilnike ali bi nas lahko spravile v zadrego. Sprejemamo in ponujamo lahko občasna darila in gostoljubnost, ki so običajna in skladna z razumnimi etičnimi praksami na trgu, pod pogojem, da niso neustrezno čezmerna, niso pogosta, ne predstavljajo vzorca pogostega sprejemanja in ne ustvarjajo občutka poskusa vplivanja na poslovne odločitve. Sprejemati je dovoljeno samo vsakdanja darila nizke vrednosti. Vsa druga darila je treba vljudno zavrnila ali, če so bila prejeta po pošti, vrniti darovalcu. Če vračilo ni mogoče, se jih ponudi v dobrodelne namene ali za namene skupnosti. Oseba, ki ponuja, daje, prejema ali sprejme darilo, je odgovorna za to, da se odloči ali je darilo primerno.

### **Varnost, zaščita in pravilna uporaba sredstev podjetja**

Odgovorni smo za varnost, zaščito in za gospodarno uporabo sredstev družbe. Naša sredstva, vključno s časom, materialom, opremo in informacijami, so namenjena izključno za zakonito poslovno uporabo. Občasna osebna uporaba je dovoljena samo, če je zakonita, če ne vpliva na delovno učinkovitost in ne moti morale na delovnem mestu. Vsi sodelavci so dolžni spoštovati ustrezne varnostne ukrepe, z lastnino družbe, materialno ali nematerialno, pa morajo ravnati spoštljivo in sredstev podjetja ne smejo napačno uporabljati oziroma opustiti skrb za njo.

### **Zaupnost, informacijska varnost, zaupne informacije in intelektualna lastnina**

Zavezani smo zaupnosti, integriteti in dostopnosti poslovnih informacij, izvajamo ustrezne tehnične varnostne ukrepe, obveznost naših sodelavcev pa je, da ravnajo skladno s tem. Zaupne informacije so med drugim vse nejavne informacije, ki so lahko v primeru razkritja nepooblaščenim stranem škodljive za družbo ali njene stranke in/ali poslovne partnerje. Naši sodelavci morajo take informacije obravnavati kot skrivnost. Vsa pravila, ki zagotavljajo varnost informacij, je treba spoštovati ves čas. Spoštujemo lastninske pravice drugih. Ne pridobivamo ali poskušamo pridobiti poslovnih skrivnosti ali drugih zaščiteneh ali zaupnih informacij na neustrezne načine. Ne izvajamo nepooblaščenih uporabe, kopiranja, distribucije ali spreminjanja programske opreme ali druge zaščitene intelektualne lastnine.

## **Knjigovodstvo, poročanje dejanskih podatkov in finančna integriteta**

Naše poslovne knjige, evidence, račune in finančne izkaze vodimo z ustreznimi podrobnostmi, resnično in ustrezno pa tudi izražajo naše transakcije. Zavračamo vse oblike pranja denarja, zato smo zavezani poslovanju s partnerji, ki zakonito poslujejo s finančnimi sredstvi zakonitega izvora. Zavezujemo se poštenu obdavčitvi in se izogibamo vsem praksam izogibanja obdavčitve. Vsi sodelavci morajo upoštevati računovodske postopke, zagotoviti, da se poslovne dogodke ustrezno zabeleži in dokumentira, ter zagotavljati, da so vsa razkritja v finančnih poročilih celovita, poštena, točna, pravočasna in razumljiva. Sodelavci ne smejo neprimerno vplivati na revizije, jih prirejati ali zavajati.

## **Boj proti goljufijam**

Prepovedane so goljufije vseh oblik. Vsako ugotovljeno goljufivo ravnanje se obravnava kot sum storitve kaznivega dejanja, ki se ga preganja po uradni dolžnosti in naznanja ustreznim organom pregona. Storitev goljufije zaposlenega pomeni hudo kršitev delovnih obveznosti in takojšnjo prekinitev zaposlitve v družbi.

## **Navzkrižje interesov**

Naše odločitve morajo temeljiti na objektivnih in poštenih ocenah ter ne smejo dopuščati možnosti kakršnega koli neprimerne vpliva. Navzkrižje interesov obstaja, kadar je osebni interes določenega zaposlenega (ki ga je mogoče povezati z npr. prijatelji, družino ali tudi stranko, konkurentom, dobaviteljem, subjektom izvajalca) v navzkrižju ali v morebitnem navzkrižju z najboljšim interesom družbe.

## **Zasebnost, varstvo osebnih podatkov**

Spoštujemo zasebnost ljudi in priznavamo potrebo strank, zaposlenih in drugih fizičnih oseb po tem, da nam lahko zaupajo, da bodo njihovi osebni podatki obdelani ustrezno in za zakonite poslovne namene. Zavezani smo ravnanju, skladnem z vsemi zakoni o varovanju osebnih podatkov. Pridobivamo in hranimo samo tiste osebne podatke, ki so potrebni, lastnikom podatkov pa nudimo ustrezne informacije o teh dejavnostih. Uvajamo ustrezne varnostne ukrepe za zagotavljanje zaupnosti, integritete in razpoložljivosti osebnih podatkov. Naši sodelavci morajo upoštevati zakonske zahteve, uporabljati skladne prakse in spoštovati s tem povezane postopke, da se tako zagotovi zakonitost obdelovanja osebnih podatkov in postopkov obdelovanja.

## **Zaključek**

Neskladnost ravnanja s tem kodeksom se šteje za kršitev, ki lahko v ustreznih primerih vodi v disciplinske ukrepe, vključno s prekinitvijo zaposlitve ali drugih pogodb. Zavezani smo k prizadevanju, da svoje vrednote in norme uveljavljamo tudi v celotni poslovni verigi naših poslovnih partnerjev, podizvajalcev in ponudnikov storitev.